

Hospital Municipal de Badalona



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Hospitalària



www.bsa.cat

CatSalut - 2021

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES

Hospital Municipal	80
Total Catalunya	4383

SEXE

	Homes	Dones
Hospital Municipal	47.5%	52.5%
Total Catalunya	47.6%	52.4%



Resultats enquesta
satisfacció AH

Descripció població enquestada

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Hospital Municipal	12.5%	32.5%	55.0%
Total Catalunya	24.0%	30.9%	45.0%

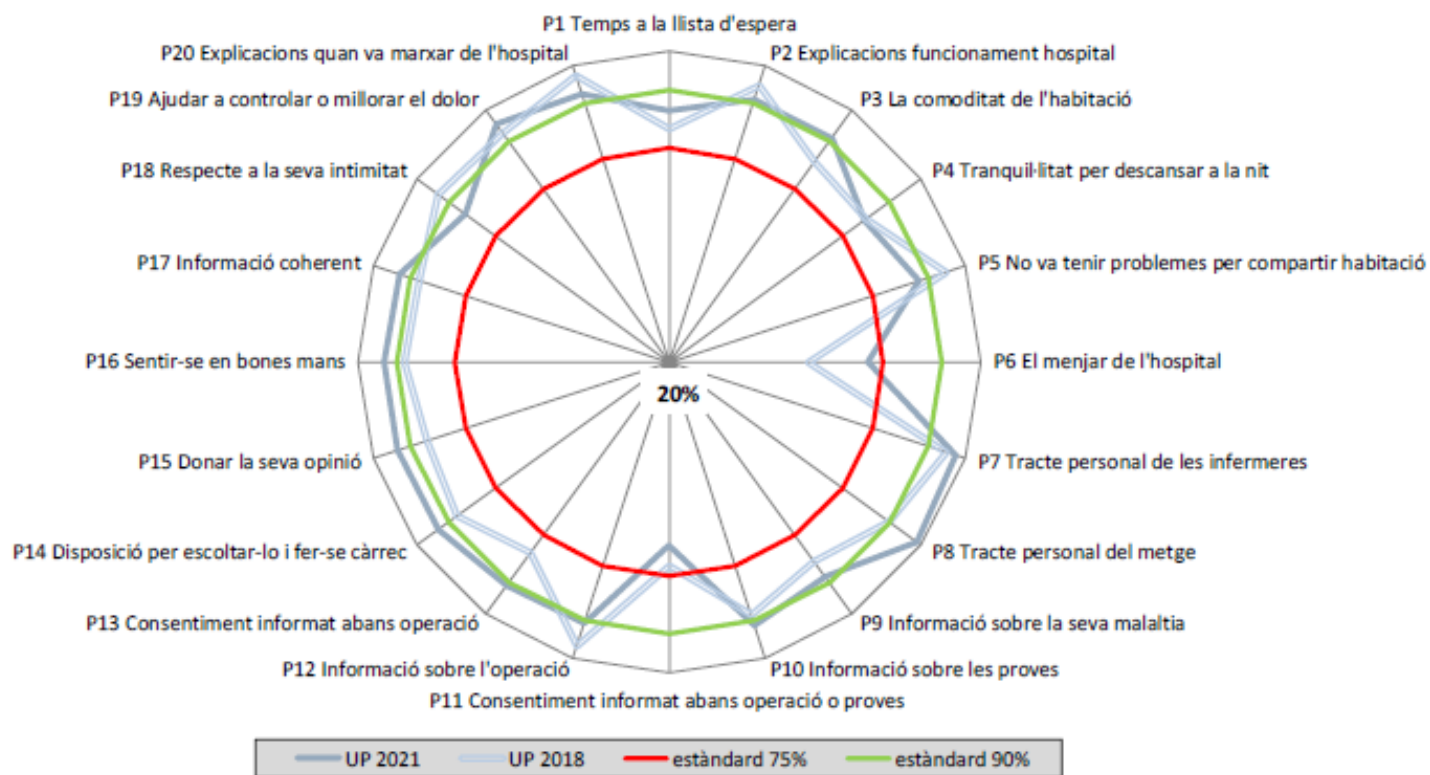
SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
Hospital Municipal	7.6%	40.5%	24.1%	19.0%	8.9%
Total Catalunya	8.0%	30.3%	37.0%	16.1%	8.7%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2018	UP 2021	Catalunya
P1 Temps a la llista d'espera	80,0%	84,6%	75,3%
P2 Explicacions funcionament hospital	94,7%	90,8%	91,9%
P3 La comoditat de l'habitació	83,5%	91,1%	88,0%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	82,5%	81,9%	86,0%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	94,7%	87,5%	92,1%
P6 El menjar de l'hospital	55,7%	71,0%	66,8%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,0%	97,5%	95,3%
P8 Tracte personal del metge	89,9%	98,7%	94,7%
P9 Informació sobre la seva malaltia	83,3%	88,2%	89,6%
P10 Informació sobre les proves	88,3%	91,3%	91,3%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	72,4%	67,1%	73,0%
P12 Informació sobre l'operació	96,8%	90,6%	91,0%
P13 Consentiment informat abans operació	80,6%	90,9%	89,1%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	87,5%	93,3%	91,5%
P15 Donar la seva opinió	85,5%	93,4%	91,4%
P16 Sentir-se en bones mans	88,0%	93,2%	93,7%
P17 Informació coherent	87,5%	92,8%	93,8%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,2%	84,8%	92,1%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	92,6%	95,6%	95,7%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	97,4%	92,3%	95,3%
P101 Grau de satisfacció global	8,41	8,35	8,53
P102 Continuaria venint?	83,5%	84,8%	89,6%

Comparativa resultats 2021-2018

D.2. Comparació de l'hospital 2021 amb l'hospital 2018





Resultats enquesta
satisfacció AH

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2018	2021
Hospital Municipal	8.4	8.3
Total Catalunya	8.5	8.5

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2018	2021
Hospital Municipal	83.5%	84.8%
Total Catalunya	85.5%	89.6%