

Hospital Municipal de Badalona



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Especialitzada Ambulatòria



www.bsa.cat

CatSalut - 2021

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
Hospital Municipal	80
Total Catalunya	4167



SEXE		
	Homes	Dones
Hospital Municipal	50.0%	50.0%
Total Catalunya	44.3%	55.7%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Hospital Municipal	31.3%	30.0%	38.8%
Total Catalunya	28.2%	41.2%	30.6%



Resultats enquesta
satisfacció AEA

Descripció població enquestada

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
Hospital Municipal	5.1%	37.2%	24.4%	33.3%	0.0%
Total Catalunya	3.8%	31.0%	32.8%	31.1%	1.5%

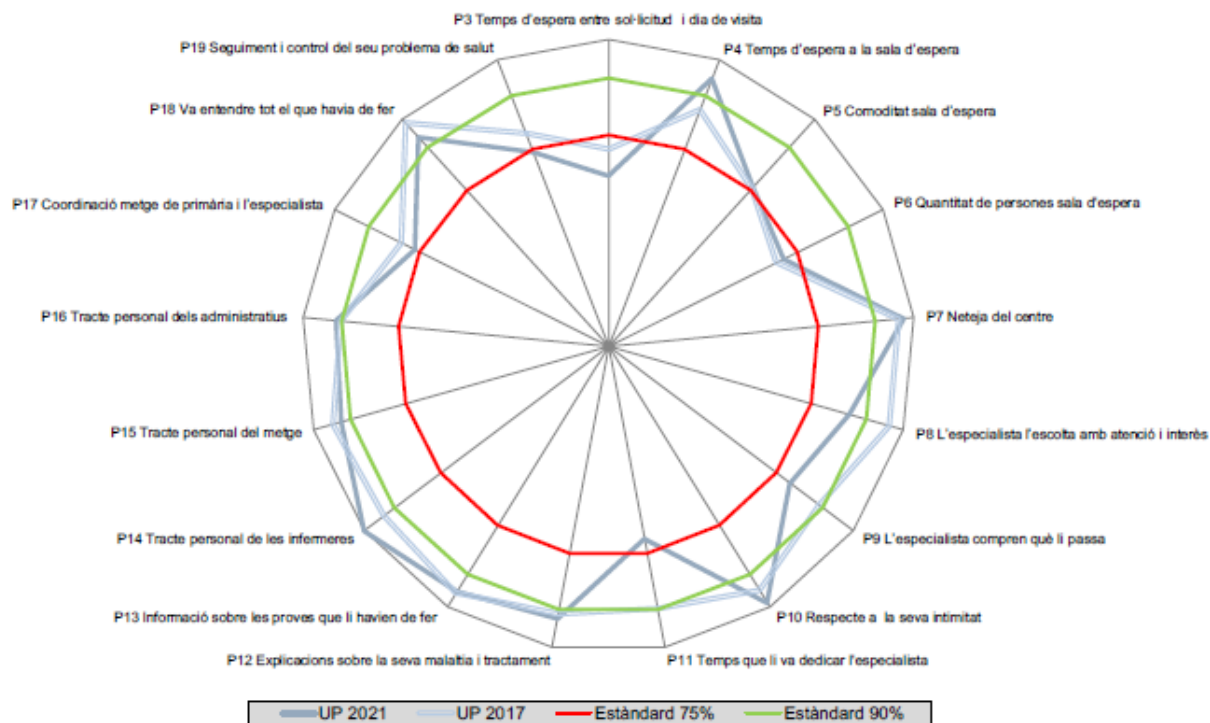
SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
Hospital Municipal	9.1%	19.2%	43.6%	16.7%	11.5%
Total Catalunya	6.9%	28.0%	41.0%	178.1%	7.0%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2017	UP 2021	Catalunya 2021
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	71,4%	64,5%	68,8%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	86,1%	94,5%	86,1%
P5 Comoditat sala d'espera	75,6%	75,9%	79,7%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	69,0%	71,0%	70,4%
P7 Neteja del centre	96,2%	97,5%	95,5%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	96,2%	85,3%	94,4%
P9 L'especialista compren què li passa	89,0%	79,5%	88,0%
P10 Respecte a la seva intimitat	94,9%	98,7%	97,1%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	89,7%	71,3%	82,0%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	91,0%	92,3%	91,1%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	95,8%	95,2%	93,3%
P14 Tracte personal de les infermeres	93,5%	100,0%	96,7%
P15 Tracte personal del metge	94,9%	92,5%	94,1%
P16 Tracte personal dels administratius	90,3%	91,5%	90,3%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	80,6%	76,5%	72,7%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	98,7%	93,8%	94,7%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	79,5%	74,4%	79,3%
P101 Grau de satisfacció global	8,10	7,69	8,14
P102 Continuaria venint?	89,7%	80,8%	86,9%

Comparativa resultats 2017-2021

D.2. Comparació del centre 2021 amb el centre 2017





Resultats enquesta
satisfacció AEA

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2017	2021
Hospital Municipal	8.10	7.69
Total Catalunya	7.93	8.14

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2017	2021
Hospital Municipal	89.7	80.8
Total Catalunya	86.5	86.9