

1.OPINIONS BSA

	RECLAMACIONS SUGGERIMENTS			AGRAÏMENTS		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Atenció primària (+ASSIR)	260	321	480	24	29	22
Atenció especialitzada: atenció ambulatoria (EE mèdiques i quirúrgiques, serveis centrals), atenció hospitalària i atenció a urgències	2.085	2537	2594	44	46	79
Atenció Sociosanitària: Ambulatoria, hospitalització, hospital de dia, UFISS i T Social	30	50	41	10	22	14
Atenció domiciliària	84	113	94	3	1	9
Salut Mental i Addiccions	124	75	117	1	2	1
Estructura -UAC	164	119	154	13	15	29
Estructura-Serveis Generals (Mant. - Inform. Missatgeria i Hoteleria)	92	130	94	2	3	7
Estructura-UAU	0	0	0	1	1	1
Altres	0	0	0	0	-	0
Total	2.839	3345	3574	98	119	162