

Hospital Municipal de Badalona

Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Hospitalària amb internament



CatSalut - 2025



Resultats enquesta
satisfacció AH

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
Hospital Municipal	80
Total Catalunya	4480

SEXE		
	Dones	Homes
Hospital Municipal	42,5%	57,5%
Total Catalunya	53,8%	46,3%

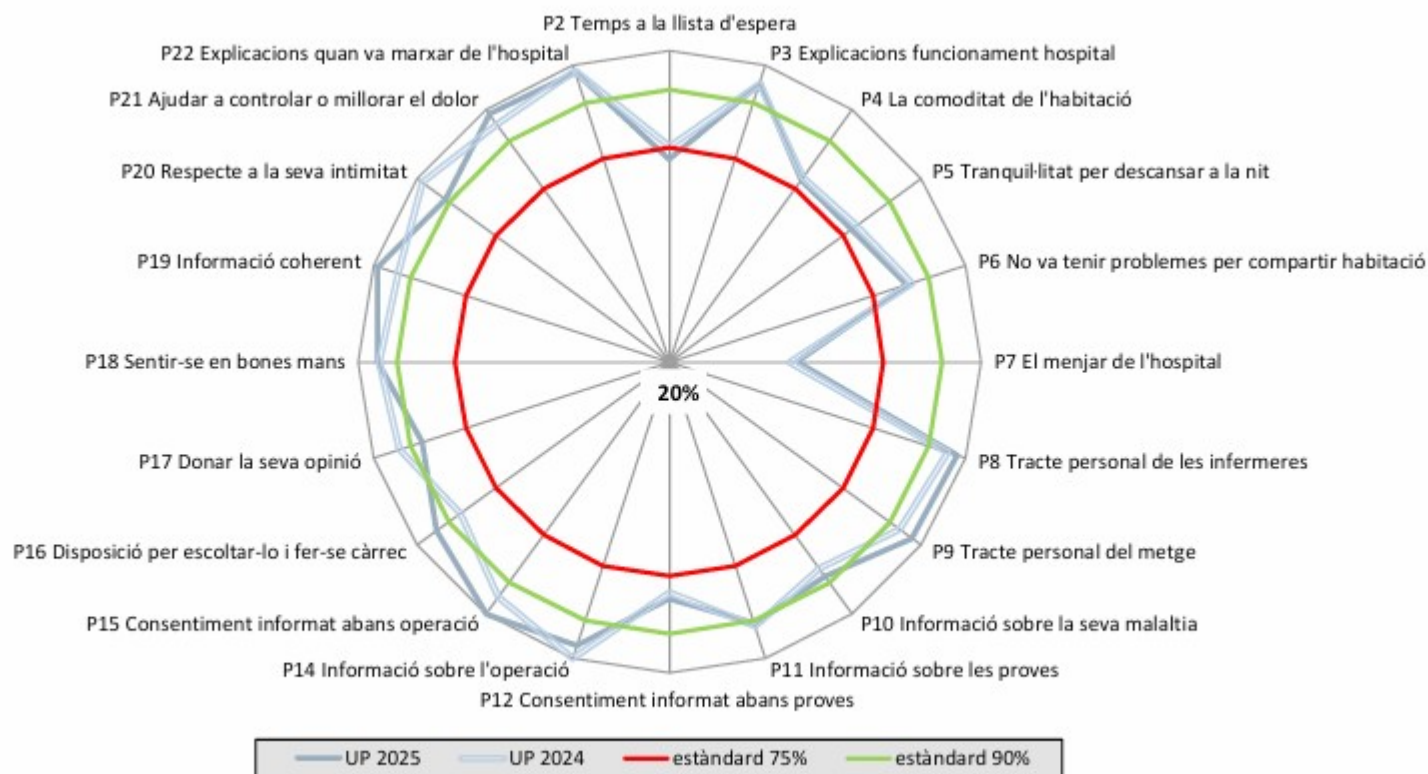
GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Hospital Municipal	10,0%	27,5%	62,5%
Total Catalunya	24,1%	29,6%	46,3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2024	UP 2025	Catalunya
P2 Temps a la llista d'espera	75,3%	72,0%	68,5%
P3 Explicacions funcionament hospital	94,9%	95,1%	94,4%
P4 La comoditat de l'habitació	78,6%	77,6%	81,5%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,5%	77,8%	80,9%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	85,6%	84,2%	81,7%
P7 El menjar de l'hospital	50,9%	52,7%	68,0%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,3%	97,7%	96,5%
P9 Tracte personal del metge	93,1%	97,1%	96,0%
P10 Informació sobre la seva malaltia	85,5%	88,1%	91,5%
P11 Informació sobre les proves	91,3%	90,6%	92,3%
P12 Consentiment informat abans proves	79,4%	80,9%	80,2%
P14 Informació sobre l'operació	100,0%	96,6%	93,8%
P15 Consentiment informat abans operació	94,8%	100,0%	93,0%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	86,3%	94,0%	93,3%
P17 Donar la seva opinió	92,9%	86,9%	92,8%
P18 Sentir-se en bones mans	94,4%	95,1%	96,1%
P19 Informació coherent	93,4%	98,8%	96,3%
P20 Respecte a la seva intimitat	98,4%	91,1%	94,9%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,4%	98,6%	96,7%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	98,6%	98,2%	95,6%
P101 Grau de satisfacció global	8,60	8,35	8,45
P102 Continuaria venint?	80,4%	88,9%	90,8%

Comparativa resultats 2022-2021

Comparació de l'hospital 2025 amb l'hospital 2024





Resultats enquesta
satisfacció AH

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2024	2025
Hospital Municipal	8,60	8,35
Total Catalunya	8.29	8,45

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2024	2025
Hospital Municipal	80,4%	88,9%
Total Catalunya	88,8%	90,8%