

Hospital Municipal de Badalona

Resultats enquesta de satisfacció - Atenció Urgent Hospitalària



CatSalut - 2025



Satisfacció Atenció
Urgent Hospitalària

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES

Urgències	80
Total Catalunya	4240

1ª vegada a Urgències?

	Si	No
Urgències	19,7%	80,3%
Total Catalunya	22,8%	77,2%

SEXE

	Dones	Homes
Urgències	55,0%	45,0%
Total Catalunya	54,5%	45,5%

GRUPS EDAT

	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Urgències	38,8%	32,5%	28,8%
Total Catalunya	41,8%	31,0%	27,2%

Descripció població enquestada

INICIATIVA PER ANAR A URGÈNCIES					
	Pròpia	Del CAP	Ambulància	D'un altre hospital	Altres
Urgències	68,1%	12,1%	13,8%	0,0%	6,0%
Total Catalunya	61,1%	14,3%	11,6%	3,4%	9,6%

MOTIU PER TRIAR URGÈNCIES					
	CAP no podien	Urg. és més ràpid	Urg. més fiable	Urg. més aprop	Altres
Urgències	22,3%	11,0%	46,2%	3,4%	17,2%
Total Catalunya	19,5%	8,7%	46,7%	2,7%	22,5%



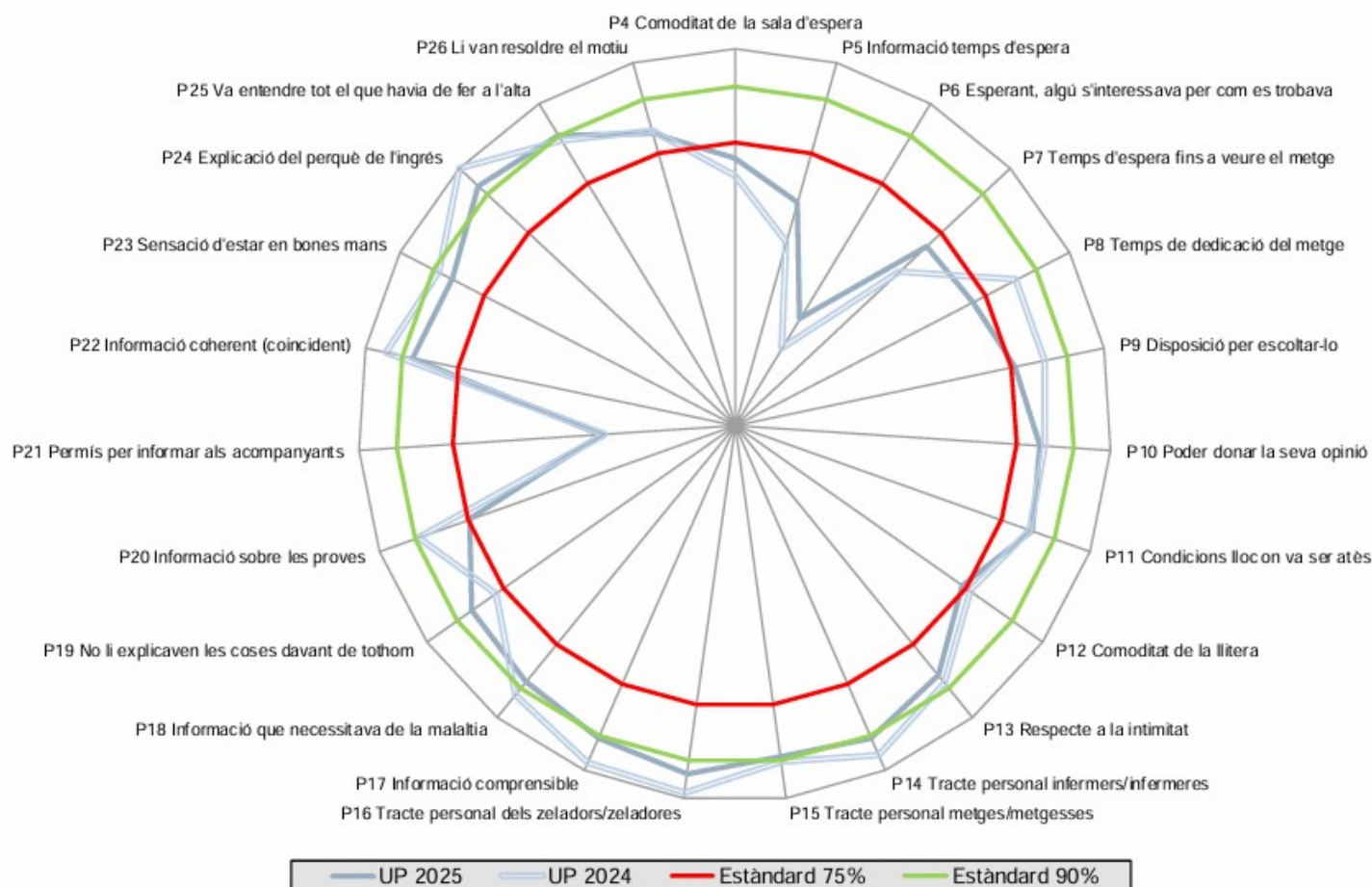
Satisfacció Atenció
Urgent Hospitalària

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2024	UP 2025	Catalunya 2025
P4 Comoditat de la sala d'espera	66,1%	71,0%	66,8%
P5 Informació temps d'espera	50,7%	61,5%	53,9%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	23,9%	33,1%	30,2%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	59,6%	69,5%	58,5%
P8 Temps de dedicació del metge	84,0%	71,1%	79,4%
P9 Disposició per escoltar-lo	84,0%	75,9%	80,7%
P10 Poder donar la seva opinió	82,5%	81,0%	80,6%
P11 Condicions lloc on va ser atès	82,9%	83,7%	78,2%
P12 Comoditat de la llitera	76,3%	73,7%	76,8%
P13 Respecte a la intimitat	88,1%	85,5%	84,7%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	95,5%	90,7%	90,6%
P15 Tracte personal metges/metgesses	90,2%	89,0%	86,9%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	98,6%	93,6%	94,2%
P17 Informació comprensible	97,8%	90,6%	89,9%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	92,2%	87,8%	87,5%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	77,4%	85,4%	77,8%
P20 Informació sobre les proves	89,1%	74,6%	84,3%
P21 Permís per informar als acompanyants	34,5%	35,6%	38,5%
P22 Informació coherent (coincident)	94,6%	87,5%	88,6%
P23 Sensació d'estar en bones mans	88,4%	84,6%	85,5%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	100,0%	93,2%	91,3%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	88,4%	90,2%	89,1%
P26 Li van resoldre el motiu	81,1%	80,6%	78,6%
P101 Valoració global	7,78	7,40	7,31
P102 Fidelitat	74,1%	77,7%	74,2%

Comparativa resultats 2023-2022

D.2. Comparació del centre 2025 amb el centre 2024





Satisfacció Atenció
Urgent Hospitalària

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2024	2025
Urgències	7,78	7,40
Total Catalunya	7,18	7,31

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2024	2025
Urgències	74,1%	77,7%
Total Catalunya	72,7%	74,2%