

ABS Montgat - Tiana



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2023



Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS M-T	55.0%	45.0%
Total Catalunya	56.6%	43.4%

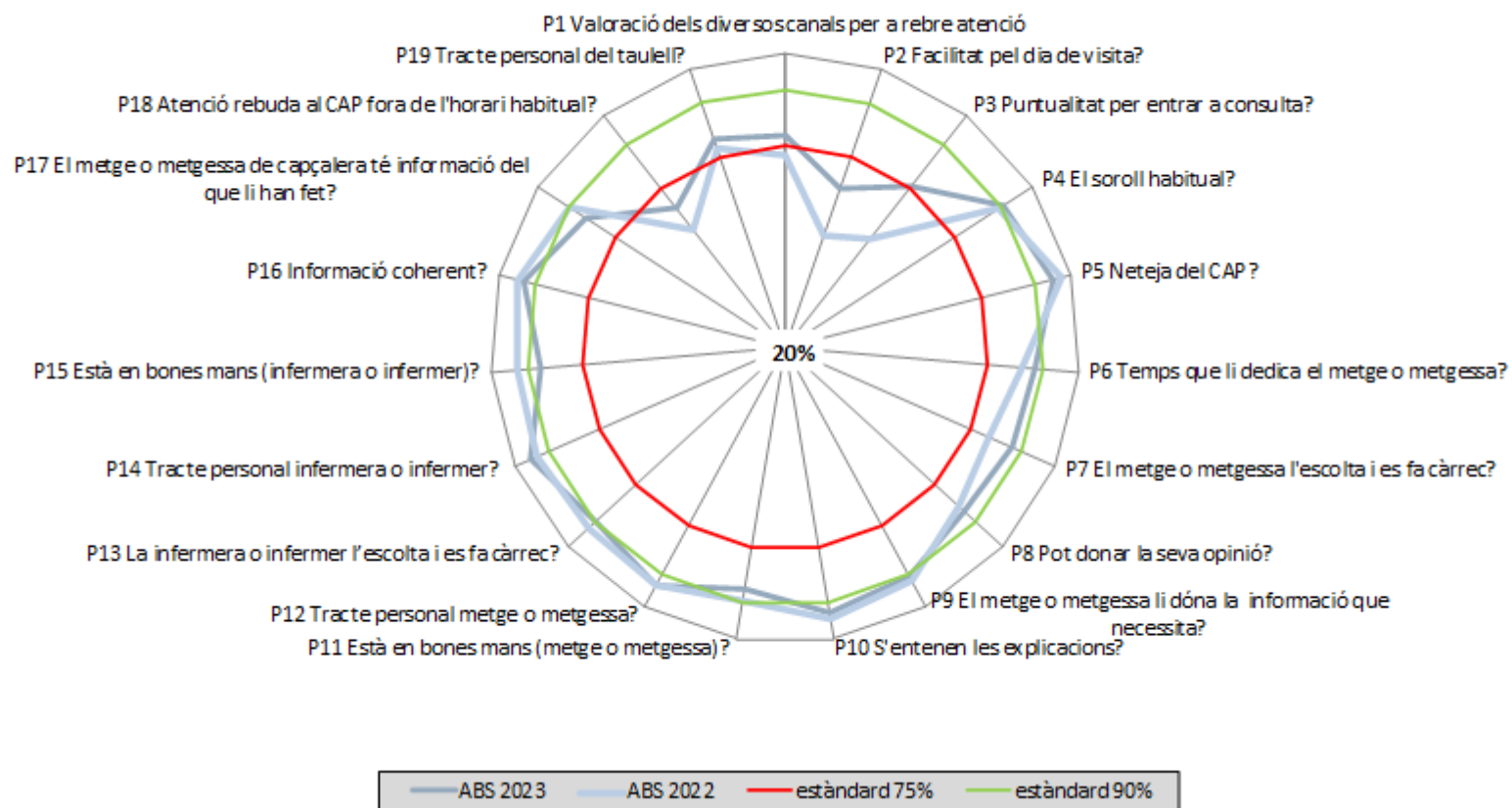
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS M-T	26.3%	38.3%	35.0%
Total Catalunya	29.7%	36.6%	33.7%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2022	ABS 2023	Catalunya 2023
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	72,3%	77,7%	81,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	52,4%	65,7%	63,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	57,5%	75,7%	66,9%
P4 El soroll habitual?	89,1%	90,7%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	97,5%	95,1%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	84,3%	88,1%	87,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	80,2%	87,1%	87,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	83,9%	85,9%	88,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	92,1%	90,8%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,7%	93,0%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	89,7%	86,6%	90,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,5%	93,6%	93,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,4%	89,9%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	93,6%	95,4%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,6%	86,5%	92,1%
P16 Informació coherent?	94,7%	93,3%	93,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	89,8%	84,5%	88,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	60,5%	68,1%	75,9%
P19 Tracte personal del taulell?	76,9%	79,7%	81,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	77,7%	81,8%	84,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,22	7,56	7,72
P102 Continuaria venint?	82,0%	79,7%	85,8%

Comparativa resultats 2023-2022

Comparació de l'ABS 2023 amb l'ABS 2022





Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2022	2023
ABS M-T	7.2	7.5
Total Catalunya	7.3	7.7

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2022	2023
ABS M-T	82.0%	79.7%
Total Catalunya	82.3%	85.8%