

ABS Montgat - Tiana



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària



www.bsa.cat

CatSalut - 2024



Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	30000

SEXE		
	Dones	Homes
ABS M-T	55.0%	45.0%
Total Catalunya	56.7%	43.3%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS M-T	27.5%	38.8%	33.8%
Total Catalunya	29.8%	36.3%	34.0%



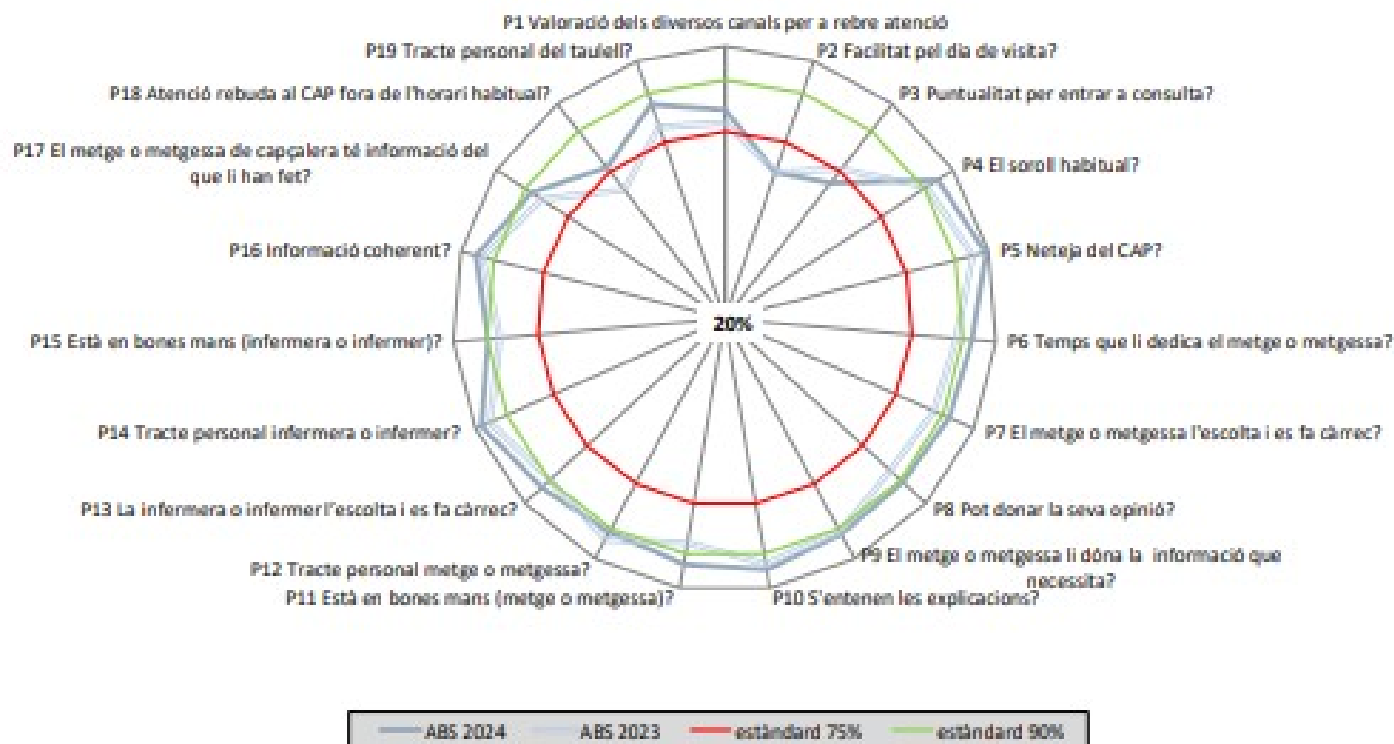
Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2023	ABS 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	77,7%	81,4%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	65,7%	65,3%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	75,7%	70,6%	67,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	94,5%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	95,1%	99,1%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,1%	92,9%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	92,1%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,9%	90,7%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,8%	91,9%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	93,0%	94,6%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	86,6%	93,1%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,6%	91,2%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	89,9%	93,2%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,4%	98,2%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	86,5%	90,1%	91,9%
P16 Informació coherent?	93,3%	95,5%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	84,5%	87,8%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	68,1%	76,2%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	79,7%	86,6%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	81,8%	89,0%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,56	7,71	7,75
P102 Continuaría venint?	79,7%	84,4%	86,0%

Comparativa resultats 2024-2023

Comparació de l'ABS 2024 amb l'ABS 2023





Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2023	2024
ABS M-T	7.5	7.71
Total Catalunya	7.7	7.75

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2023	2024
ABS M-T	79.7%	84.4%
Total Catalunya	85.8%	86.0%