

ABS Martí i Julià



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2023



Satisfacció AP
ABS Martí i Julià

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS 1	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 1	57.5%	42.5%
Total Catalunya	56.6%	43.4%

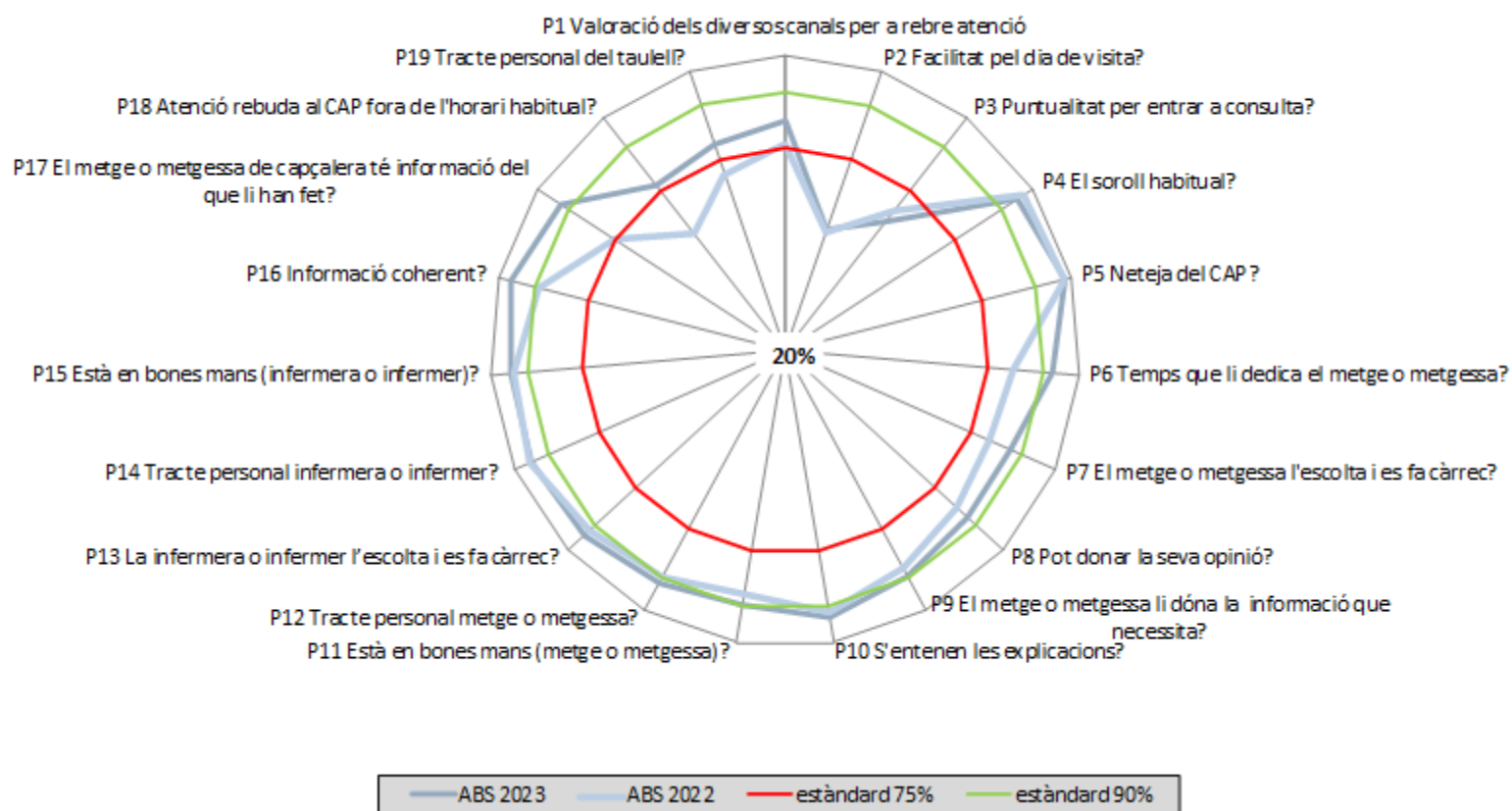
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 1	23.8%	36.3%	40.0%
Total Catalunya	29.7%	36.6%	33.7%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2022	ABS 2023	Catalunya 2023
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	76,1%	82,5%	81,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,8%	54,7%	63,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,9%	64,2%	66,9%
P4 El soroll habitual?	97,2%	95,0%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	97,8%	98,0%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	81,9%	92,7%	87,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	80,5%	86,7%	87,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	83,2%	87,0%	88,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	86,9%	89,5%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	92,0%	93,4%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	87,1%	90,0%	90,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	89,8%	91,7%	93,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,1%	94,0%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,7%	95,2%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	93,7%	94,9%	92,1%
P16 Informació coherent?	88,8%	96,9%	93,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	75,1%	92,5%	88,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	60,2%	76,7%	75,9%
P19 Tracte personal del taulell?	70,2%	79,2%	81,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	80,2%	84,1%	84,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,24	7,78	7,72
P102 Continuaria venint?	79,7%	89,2%	85,8%

Comparativa resultats 2023-2022

Comparació de l'ABS 2023 amb l'ABS 2022





Satisfacció AP
ABS Martí i Julià

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2022	2023
ABS 1	7.2	7.7
Total Catalunya	7.3	7.7

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2022	2023
ABS 1	79.7%	89.2%
Total Catalunya	82.3%	85.8%