

ABS Martí i Julià



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2024



Satisfacció AP
ABS Martí i Julià

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS 1	80
Total Catalunya	30000

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 1	56.3%	43,8%
Total Catalunya	56.7%	43.3%

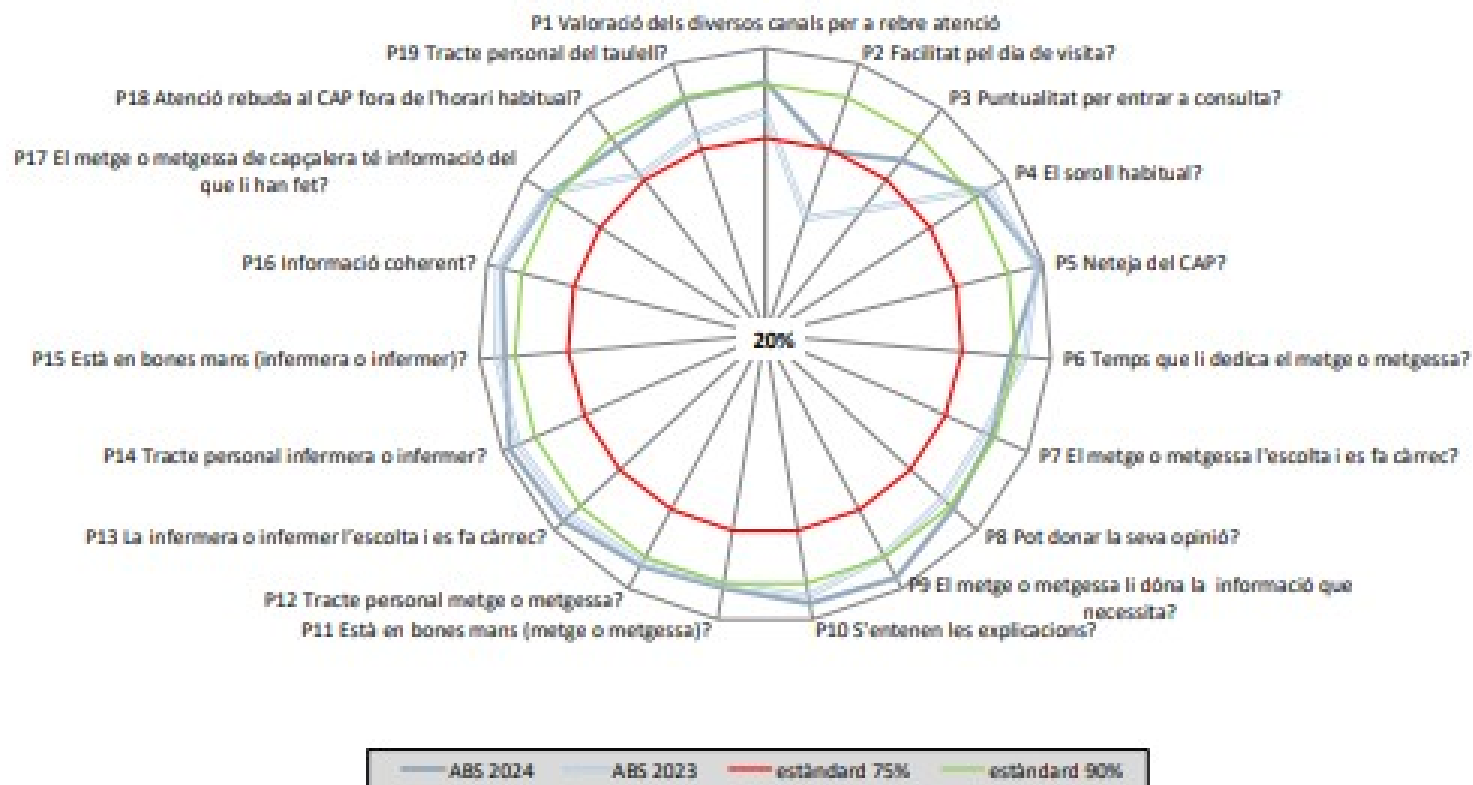
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 1	26.3%	37.5%	36.3%
Total Catalunya	29.8%	36.3%	34.0%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2023	ABS 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	82,5%	90,7%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	54,7%	74,4%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	64,2%	81,7%	67,5%
P4 El soroll habitual?	95,0%	92,3%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	98,0%	99,1%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	92,7%	88,6%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	86,7%	88,8%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	87,0%	91,2%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	89,5%	96,6%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	93,4%	95,7%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,0%	91,1%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	91,7%	92,7%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	94,0%	96,3%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,2%	98,0%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	94,9%	92,7%	91,9%
P16 Informació coherent?	96,9%	95,7%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	92,5%	92,1%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,7%	86,8%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	79,2%	89,6%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	89,8%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,78	8,30	7,75
P102 Continuarà venint?	89,2%	87,6%	86,0%

Comparativa resultats 2024-2023

Comparació de l'ABS 2024 amb l'ABS 2023





Satisfacció AP
ABS Martí i Julià

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2023	2024
ABS 1	7.7	8.30
Total Catalunya	7.7	7.75

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2023	2024
ABS 1	89.2%	87.6%
Total Catalunya	85,8%	86.0%