

ABS Lloreda 10



## Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

**BSA**

[www.bsa.cat](http://www.bsa.cat)

CatSalut - 2023



Satisfacció AP  
ABS Lloreda 10

# Descripció població enquestada

| N. TOTAL D'ENQUESTES |       |
|----------------------|-------|
| ABS                  | 80    |
| Total Catalunya      | 29760 |

| SEXE            |       |       |
|-----------------|-------|-------|
|                 | Dones | Homes |
| ABS 10          | 56.3% | 43.8% |
| Total Catalunya | 56.6% | 43.4% |

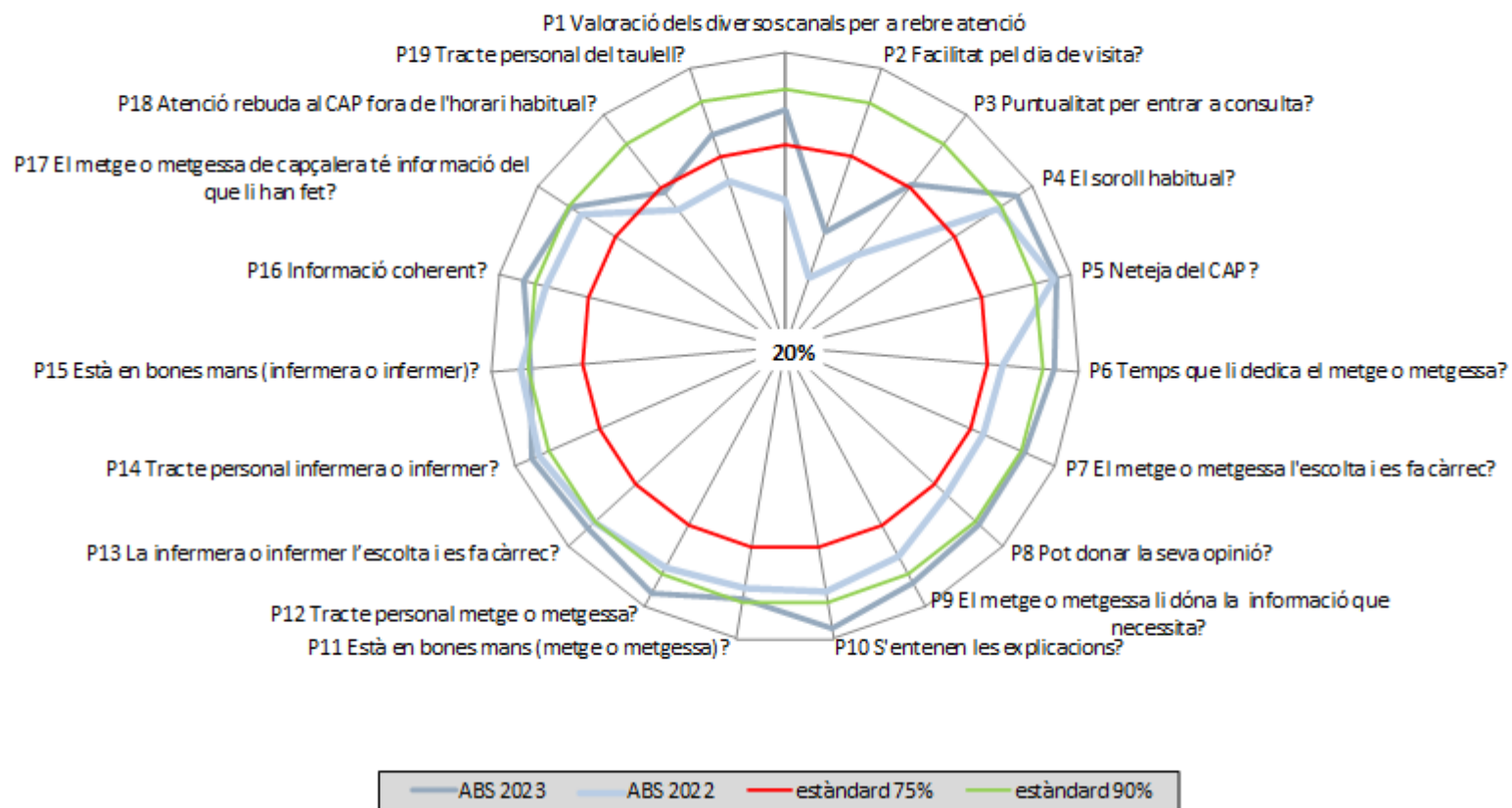
| GRUPS EDAT      |            |            |           |
|-----------------|------------|------------|-----------|
|                 | De 16 a 44 | De 45 a 64 | De 65 o + |
| ABS 10          | 28.8%      | 33.8%      | 37.5%     |
| Total Catalunya | 29.7%      | 36.6%      | 33.7%     |

# Comparativa resultats

| Pregunta resumida                                                      | ABS 2022 | ABS 2023     | Catalunya 2023 |
|------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|----------------|
| P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció                  | 60,0%    | <b>84,4%</b> | 81,3%          |
| P2 Facilitat pel dia de visita?                                        | 39,9%    | <b>53,0%</b> | 63,2%          |
| P3 Puntualitat per entrar a consulta?                                  | 51,6%    | <b>75,8%</b> | 66,9%          |
| P4 El soroll habitual?                                                 | 88,9%    | <b>95,1%</b> | 89,5%          |
| P5 Neteja del CAP?                                                     | 95,1%    | <b>95,8%</b> | 95,4%          |
| P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?                            | 79,1%    | <b>93,2%</b> | 87,5%          |
| P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?                       | 78,8%    | <b>90,9%</b> | 87,2%          |
| P8 Pot donar la seva opinió?                                           | 79,3%    | <b>91,3%</b> | 88,1%          |
| P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?            | 84,5%    | <b>92,9%</b> | 91,1%          |
| P10 S'entenen les explicacions?                                        | 87,4%    | <b>97,3%</b> | 94,1%          |
| P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?                             | 86,3%    | <b>89,2%</b> | 90,2%          |
| P12 Tracte personal metge o metgessa?                                  | 88,2%    | <b>96,0%</b> | 93,1%          |
| P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?                  | 90,4%    | <b>92,6%</b> | 91,8%          |
| P14 Tracte personal infermera o infermer?                              | 93,1%    | <b>95,0%</b> | 94,8%          |
| P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?                         | 91,8%    | <b>89,3%</b> | 92,1%          |
| P16 Informació coherent?                                               | 86,9%    | <b>93,3%</b> | 93,3%          |
| P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet? | 86,0%    | <b>89,6%</b> | 88,2%          |
| P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?                   | 67,2%    | <b>73,2%</b> | 75,9%          |
| P19 Tracte personal del taulell?                                       | 67,7%    | <b>81,2%</b> | 81,4%          |
| P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut                         | 76,9%    | <b>79,5%</b> | 84,1%          |
| P101 Grau de satisfacció global                                        | 6,97     | <b>7,61</b>  | 7,72           |
| P102 Continuarà venint?                                                | 78,3%    | <b>76,0%</b> | 85,8%          |

# Comparativa resultats 2023-2022

## Comparació de l'ABS 2023 amb l'ABS 2022





Satisfacció AP  
ABS Lloreda 10

# Satisfacció global i fidelitat

| GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL | 2022 | 2023 |
|----------------------------|------|------|
| ABS 10                     | 6.9  | 6.9  |
| Total Catalunya            | 7.3  | 7.3  |

| TORNARIA AL MATEIX CENTRE? | 2022  | 2023  |
|----------------------------|-------|-------|
| ABS 10                     | 78.3% | 76.0% |
| Total Catalunya            | 82.3% | 85.8% |