

ABS Lloreda 10



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2024



Satisfacció AP
ABS Lloreda 10

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	30000

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 10	57.5%	42.5%
Total Catalunya	56.7%	43.3%

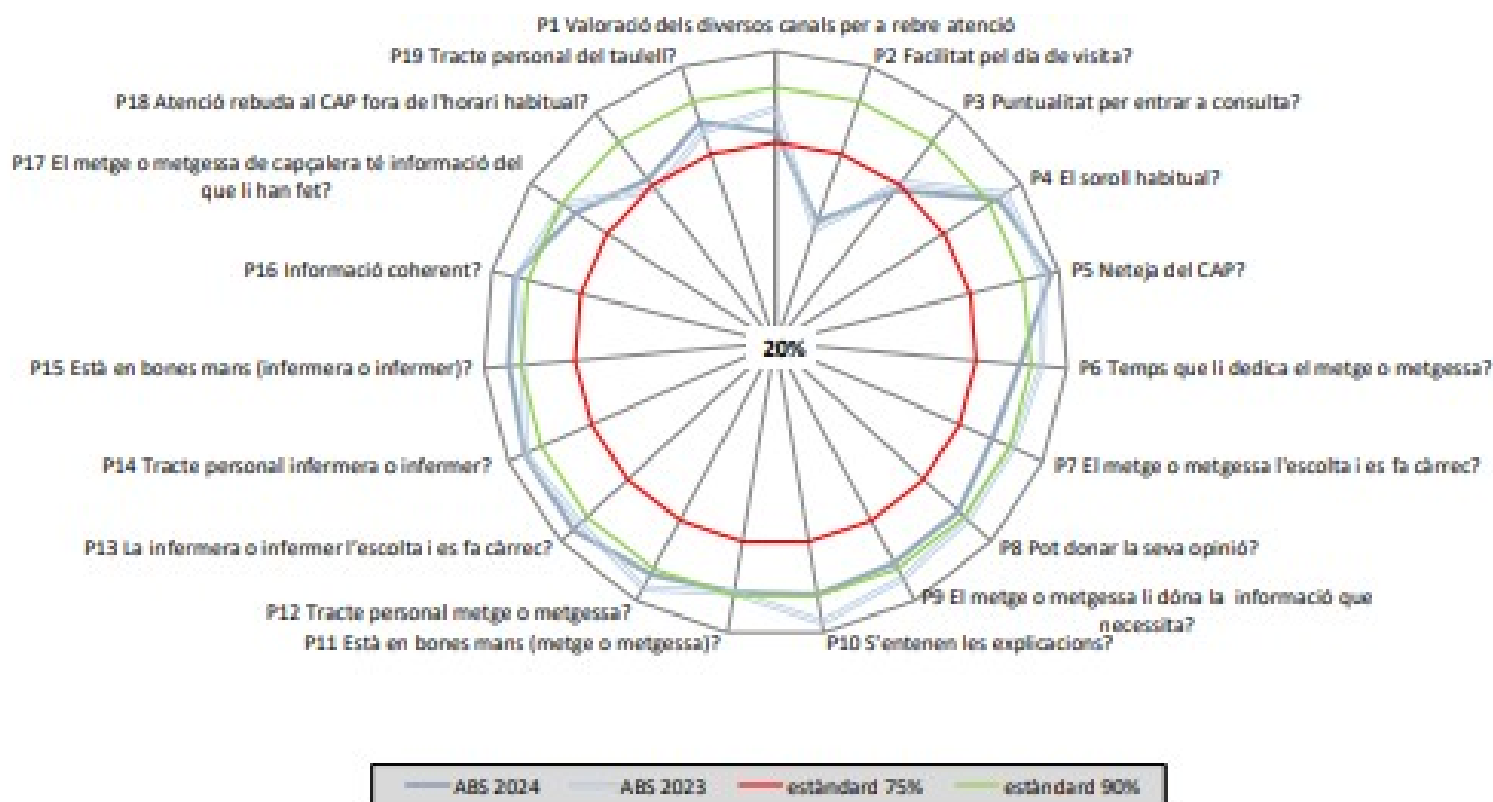
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 10	30.0%	32.5%	37.5%
Total Catalunya	29.8%	36.3%	34.0%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2023	ABS 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	84,4%	77,8%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,0%	55,2%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	75,8%	73,0%	67,5%
P4 El soroll habitual?	95,1%	92,4%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	95,8%	97,9%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	93,2%	87,0%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	90,9%	84,8%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,3%	87,6%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	92,9%	88,3%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	97,3%	89,5%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	89,2%	89,1%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	96,0%	91,7%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,6%	95,3%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,0%	95,2%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	89,3%	93,2%	91,9%
P16 Informació coherent?	93,3%	93,7%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	89,6%	85,4%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	73,2%	76,7%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	81,2%	83,9%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	79,5%	76,0%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,61	7,54	7,75
P102 Continuaria venint?	76,0%	84,8%	86,0%

Comparativa resultats 2024-2023

Comparació de l'ABS 2024 amb l'ABS 2023





Satisfacció AP
ABS Lloreda 10

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2023	2024
ABS 10	6.9	7.54
Total Catalunya	7.3	7.75

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2023	2024
ABS 10	76.0%	84.8%
Total Catalunya	85.8%	86.0%