

ABS Morera - Pomar



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2024



Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	30000

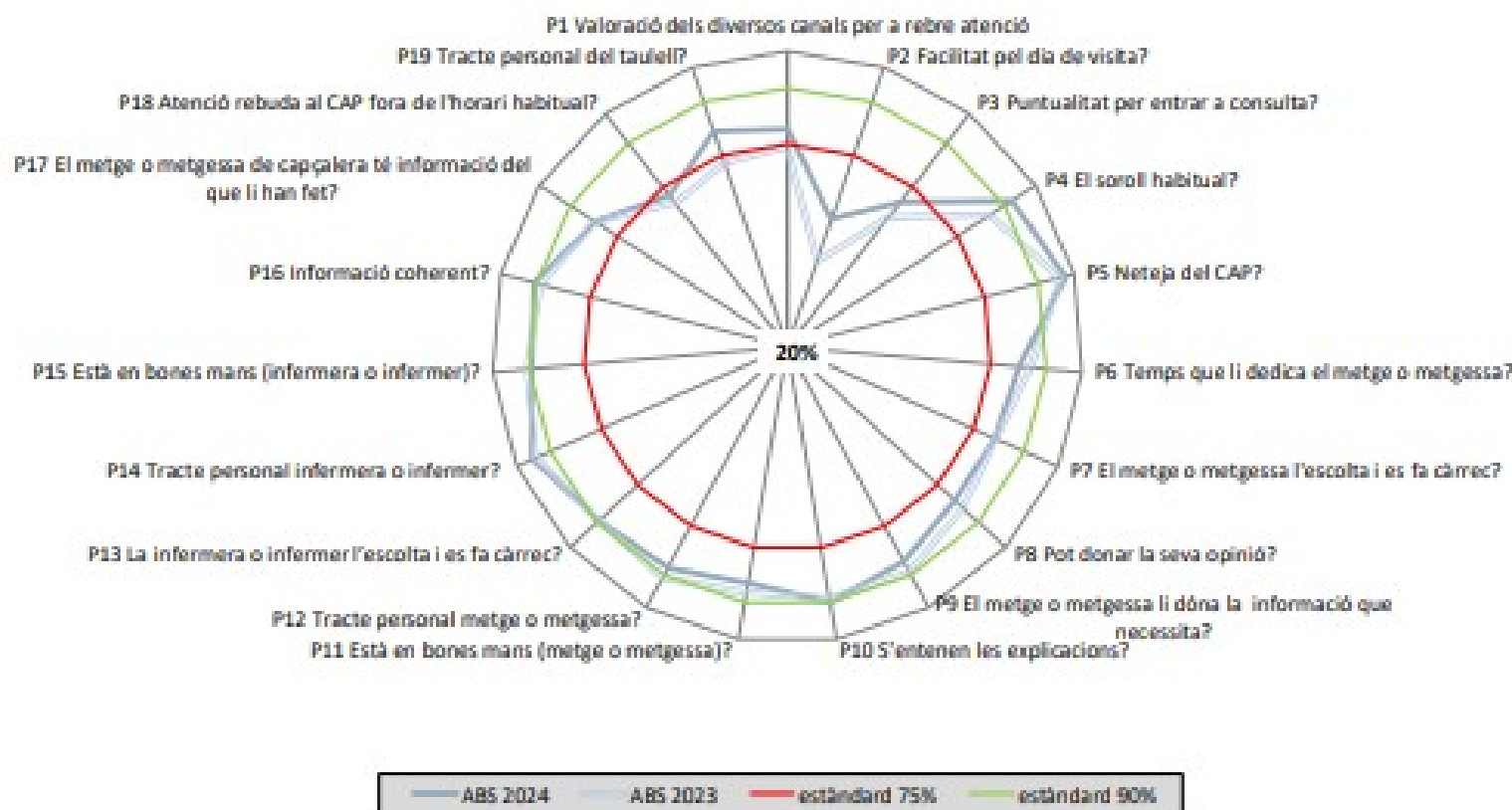
SEXE		
	Dones	Homes
ABS 12	55.0%	45.0%
Total Catalunya	56.7%	43.3%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 12	27.5%	37.5%	35.0%
Total Catalunya	29.8%	36.3%	34.0%

Pregunta resumida	ABS 2023	ABS 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	74,2%	79,1%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	44,5%	56,6%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	64,7%	69,6%	67,5%
P4 El soroll habitual?	85,3%	92,6%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,4%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	86,0%	82,8%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	81,5%	81,4%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	84,3%	81,2%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	89,1%	85,9%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	88,9%	89,8%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	87,4%	84,5%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	91,0%	87,8%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	89,2%	89,3%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,3%	95,3%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	90,7%	89,4%	91,9%
P16 Informació coherent?	88,8%	90,6%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	82,2%	82,1%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,4%	71,9%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	72,6%	81,7%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	73,8%	84,3%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	6,86	7,60	7,75
P102 Continuaria venint?	69,5%	77,5%	86,0%

Comparativa resultats 2024-2023

Comparació de l'ABS 2024 amb l'ABS 2023





Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2023	2024
ABS 12	6.8	7.60
Total Catalunya	7.7	7.75

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2023	2024
ABS 12	69.5%	77.5%
Total Catalunya	85.8%	86.0%