

ABS Morera - Pomar



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2023



Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 12	57.5%	42.5%
Total Catalunya	56.6%	43.4%

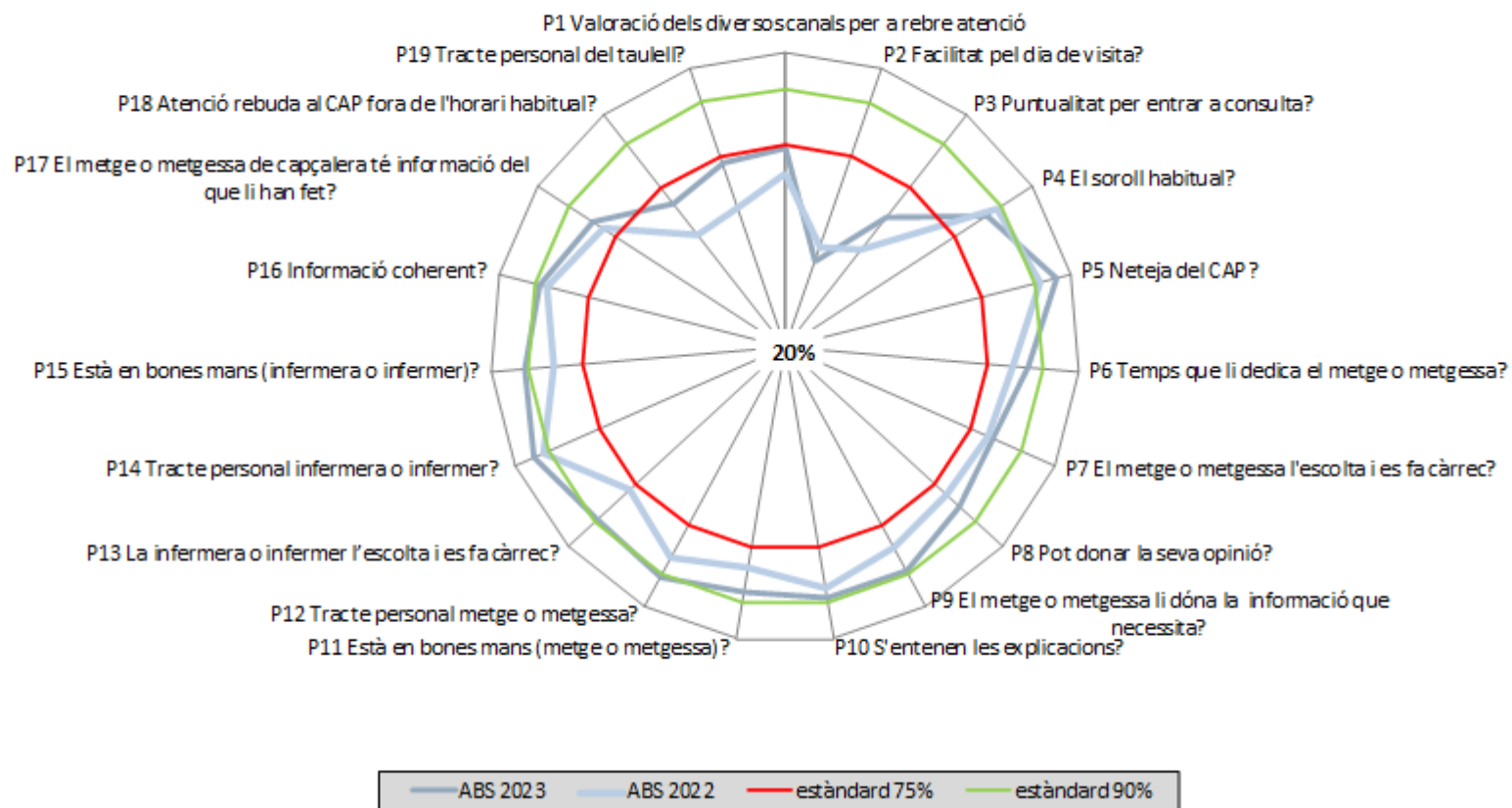
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 12	30.0%	38.8%	31.3%
Total Catalunya	29.7%	36.6%	33.7%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2022	ABS 2023	Catalunya 2023
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	67,2%	74,2%	81,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	48,8%	44,5%	63,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	53,6%	64,7%	66,9%
P4 El soroll habitual?	88,5%	85,3%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	91,2%	96,0%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	82,0%	86,0%	87,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	79,9%	81,5%	87,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	79,3%	84,3%	88,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	81,8%	89,1%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	86,4%	88,9%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	80,7%	87,4%	90,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	85,1%	91,0%	93,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	77,3%	89,2%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	91,6%	94,3%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	83,1%	90,7%	92,1%
P16 Informació coherent?	86,7%	88,8%	93,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	79,0%	82,2%	88,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	58,5%	69,4%	75,9%
P19 Tracte personal del tauler?	59,9%	72,6%	81,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	74,1%	73,8%	84,1%
P101 Grau de satisfacció global	6,70	6,86	7,72
P102 Continuaria venint?	77,7%	69,5%	85,8%

Comparativa resultats 2023-2022

Comparació de l'ABS 2023 amb l'ABS 2022





Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2022	2023
ABS 12	6.7	6.8
Total Catalunya	7.3	7.7

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2022	2023
ABS 12	77.7%	69.5%
Total Catalunya	82.3%	85.8%