

ABS Progès - Raval



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2024



Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS 3	80
Total Catalunya	30000

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 3	57.5%	42.5%
Total Catalunya	56.7%	43.3%

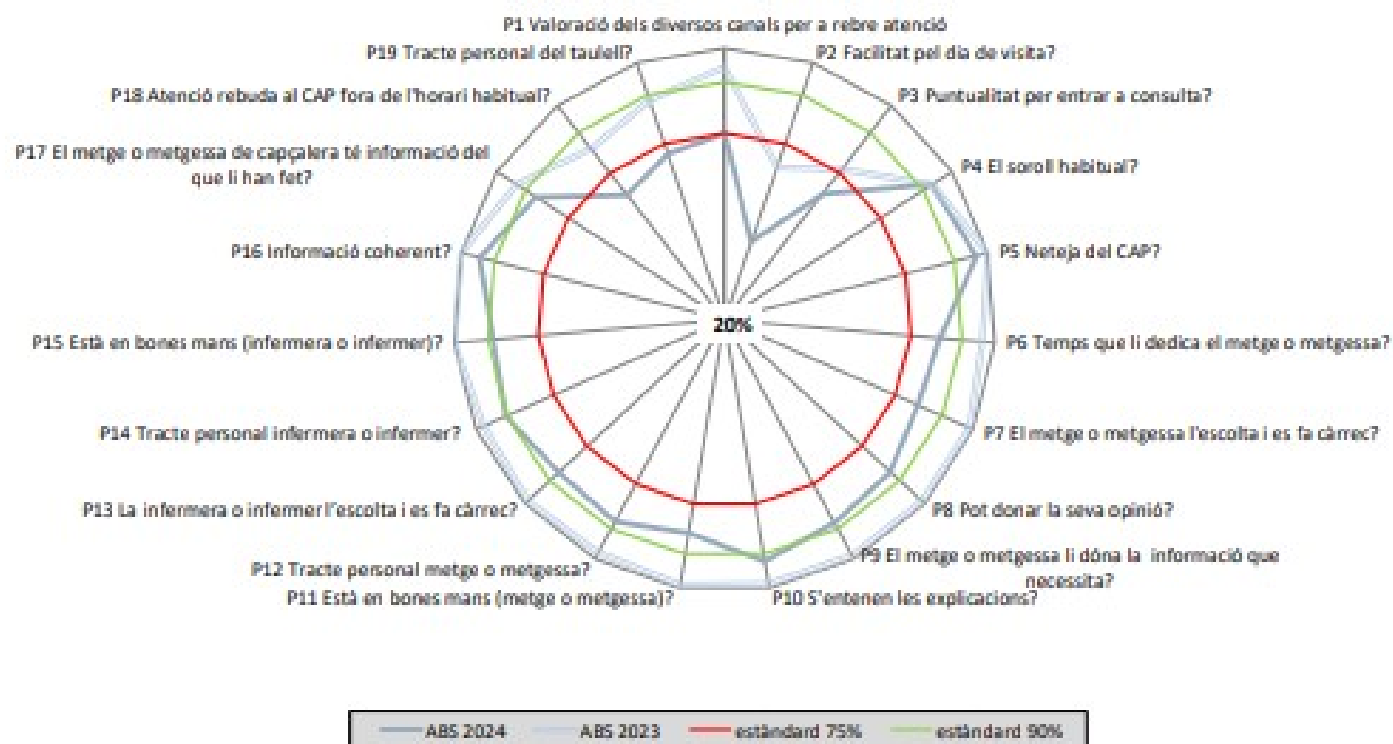
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 3	27.5%	35.0%	37.5%
Total Catalunya	29.8%	36.3%	34.0%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2023	ABS 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	94,4%	74,9%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	67,5%	44,2%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	76,2%	67,1%	67,5%
P4 El soroll habitual?	93,1%	92,7%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	100,0%	96,4%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	96,1%	83,7%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	98,8%	82,4%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	98,8%	86,3%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	98,8%	88,0%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	98,8%	92,0%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	99,2%	83,8%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	98,0%	87,5%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	98,8%	86,5%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	97,5%	90,4%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	100,0%	88,5%	91,9%
P16 Informació coherent?	100,0%	94,5%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	93,1%	86,4%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	83,8%	66,8%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	88,5%	71,5%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	96,6%	77,9%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,62	7,40	7,75
P102 Continuaria venint?	98,9%	77,9%	86,0%

Comparativa resultats 2024-2023

Comparació de l'ABS 2024 amb l'ABS 2023





Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2023	2024
ABS 3	8.6	7.40
Total Catalunya	7.7	7.75

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2023	2024
ABS 3	98.9%	77.9%
Total Catalunya	85.8%	86.0%