

ABS Progès - Raval



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2023



Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS 3	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 3	58.8%	41.3%
Total Catalunya	56.6%	43.4%

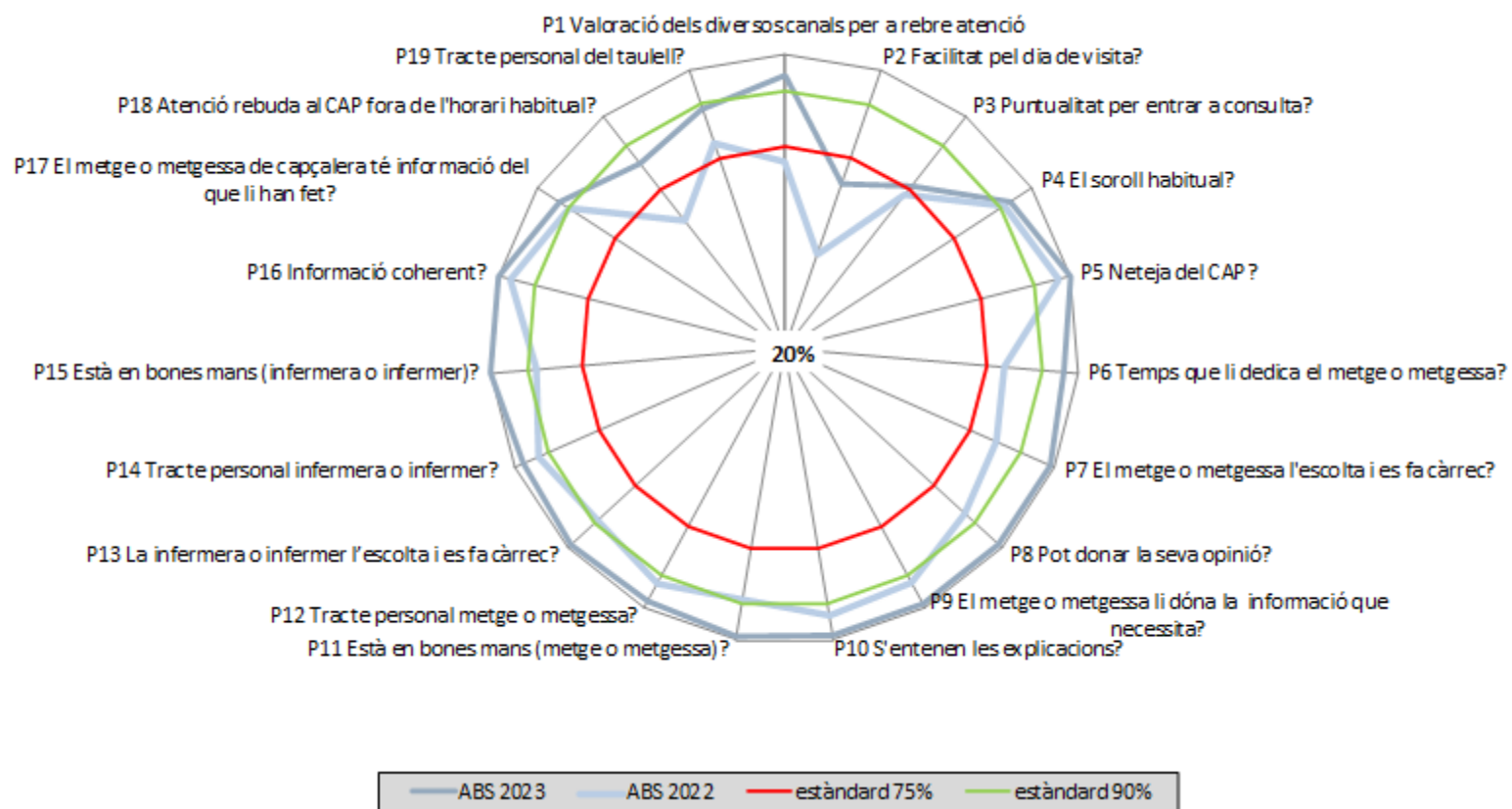
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 3	28.8%	38.8%	32.5%
Total Catalunya	29.7%	36.6%	33.7%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2022	ABS 2023	Catalunya 2023
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	70,7%	94,4%	81,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	47,2%	67,5%	63,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	73,1%	76,2%	66,9%
P4 El soroll habitual?	91,0%	93,1%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	96,8%	100,0%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	79,9%	96,1%	87,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	82,8%	98,8%	87,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	86,2%	98,8%	88,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	92,4%	98,8%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	93,6%	98,8%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	89,1%	99,2%	90,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,7%	98,0%	93,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	89,1%	98,8%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	93,0%	97,5%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	87,5%	100,0%	92,1%
P16 Informació coherent?	96,7%	100,0%	93,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	90,0%	93,1%	88,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	64,0%	83,8%	75,9%
P19 Tracte personal del taulell?	79,0%	88,5%	81,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	73,1%	96,6%	84,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,32	8,62	7,72
P102 Continuaria venint?	78,0%	98,9%	85,8%

Comparativa resultats 2023-2022

Comparació de l'ABS 2023 amb l'ABS 2022





Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2022	2023
ABS 3	7.3	8.6
Total Catalunya	7.3	7.7

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2022	2023
ABS 3	78.0%	98.9%
Total Catalunya	82.3%	85.8%