

ABS Lloreda 8



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2023



Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 8	55.0%	45.0%
Total Catalunya	56.6%	43.4%

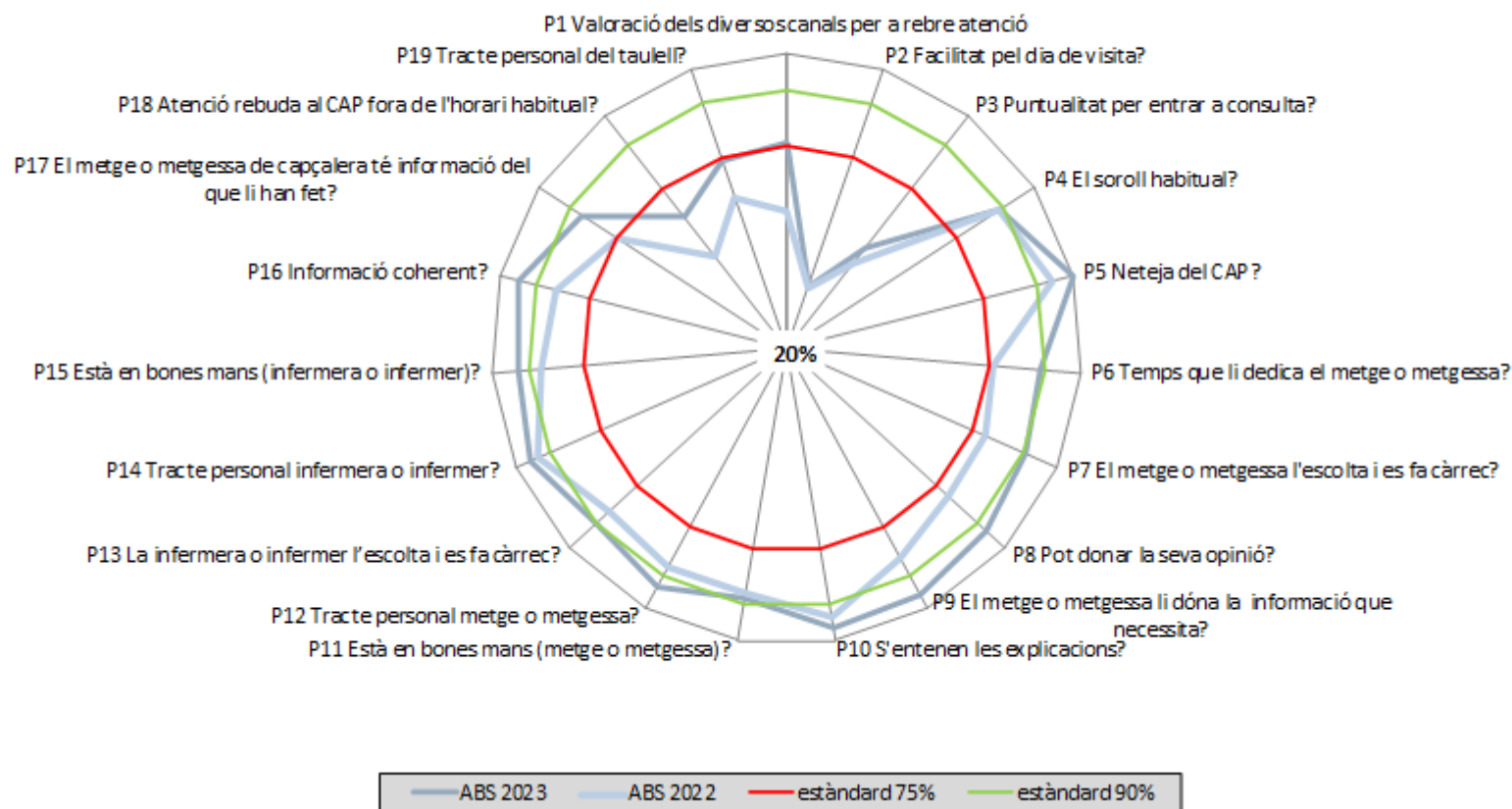
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 8	27.5%	35.0%	37.5%
Total Catalunya	29.7%	36.6%	33.7%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2022	ABS 2023	Catalunya 2023
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	57,4%	75,7%	81,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	37,5%	37,9%	63,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	49,3%	54,5%	66,9%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,8%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	94,1%	100,0%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	76,1%	88,9%	87,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	78,8%	90,8%	87,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	79,2%	93,3%	88,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	84,8%	95,9%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	93,9%	96,7%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	87,2%	88,5%	90,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	87,5%	93,7%	93,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	85,1%	90,2%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	93,6%	95,6%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	86,6%	92,9%	92,1%
P16 Informació coherent?	84,4%	94,6%	93,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	74,9%	86,3%	88,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	51,7%	65,1%	75,9%
P19 Tracte personal del taulell?	62,9%	74,0%	81,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	68,2%	76,3%	84,1%
P101 Grau de satisfacció global	6,39	6,94	7,72
P102 Continuaria venint?	73,8%	77,6%	85,8%

Comparativa resultats 2023-2022

Comparació de l'ABS 2023 amb l'ABS 2022





Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2022	2023
ABS 8	6.3	6.9
Total Catalunya	7.3	7.7

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2022	2023
ABS 8	73.8%	77.6%
Total Catalunya	82.3%	85.8%