

ABS Lloreda 8



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2024



Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	30000

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 8	57.5%	42.5%
Total Catalunya	56.7%	43.3%

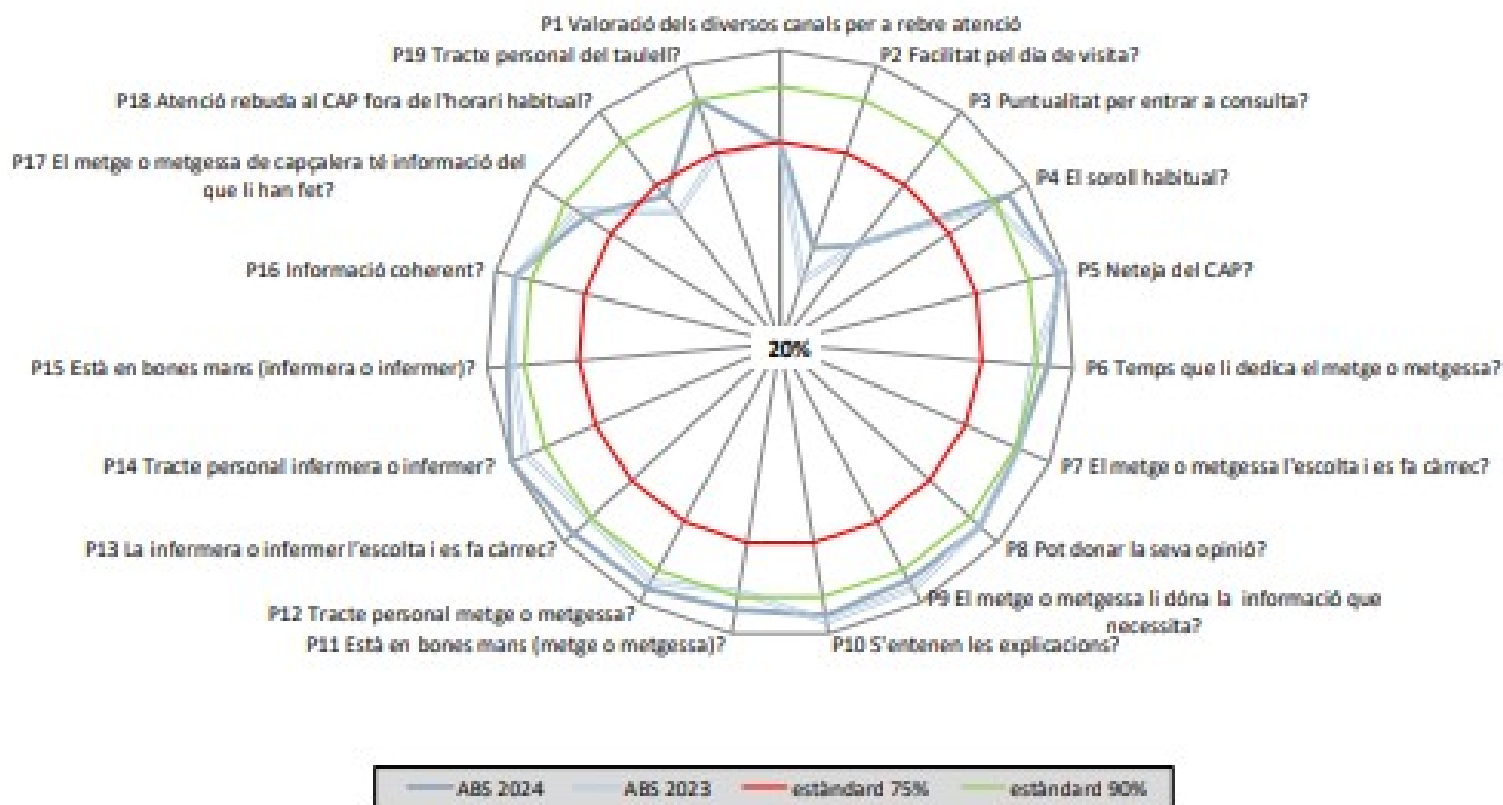
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 8	23.8%	36.3%	40.0%
Total Catalunya	29.8%	36.3%	34.0%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2023	ABS 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	75,7%	74,3%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	37,9%	47,7%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	54,5%	53,9%	67,5%
P4 El soroll habitual?	88,8%	93,8%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	100,0%	98,0%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,9%	92,9%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	90,8%	90,5%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	93,3%	93,8%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	95,9%	93,0%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,7%	94,8%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	88,5%	93,2%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,7%	95,8%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	90,2%	96,4%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,6%	100,0%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,9%	94,5%	91,9%
P16 Informació coherent?	94,6%	94,3%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	86,3%	83,5%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	70,9%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	74,0%	90,1%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	76,3%	82,8%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	6,94	7,88	7,75
P102 Continuaria venint?	77,6%	87,8%	86,0%

Comparativa resultats 2024-2023

Comparació de l'ABS 2024 amb l'ABS 2023





Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2023	2024
ABS 8	6.9	7.88
Total Catalunya	7.7	7.75

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2023	2024
ABS 8	77.6%	87.8%
Total Catalunya	85.8%	86.0%