

ABS Apenins - Montigalà



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2024



Satisfacció AP
ABS Apenins –
Montigalà

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	30000

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 9	56.3%	43.8%
Total Catalunya	56.7%	43.3%

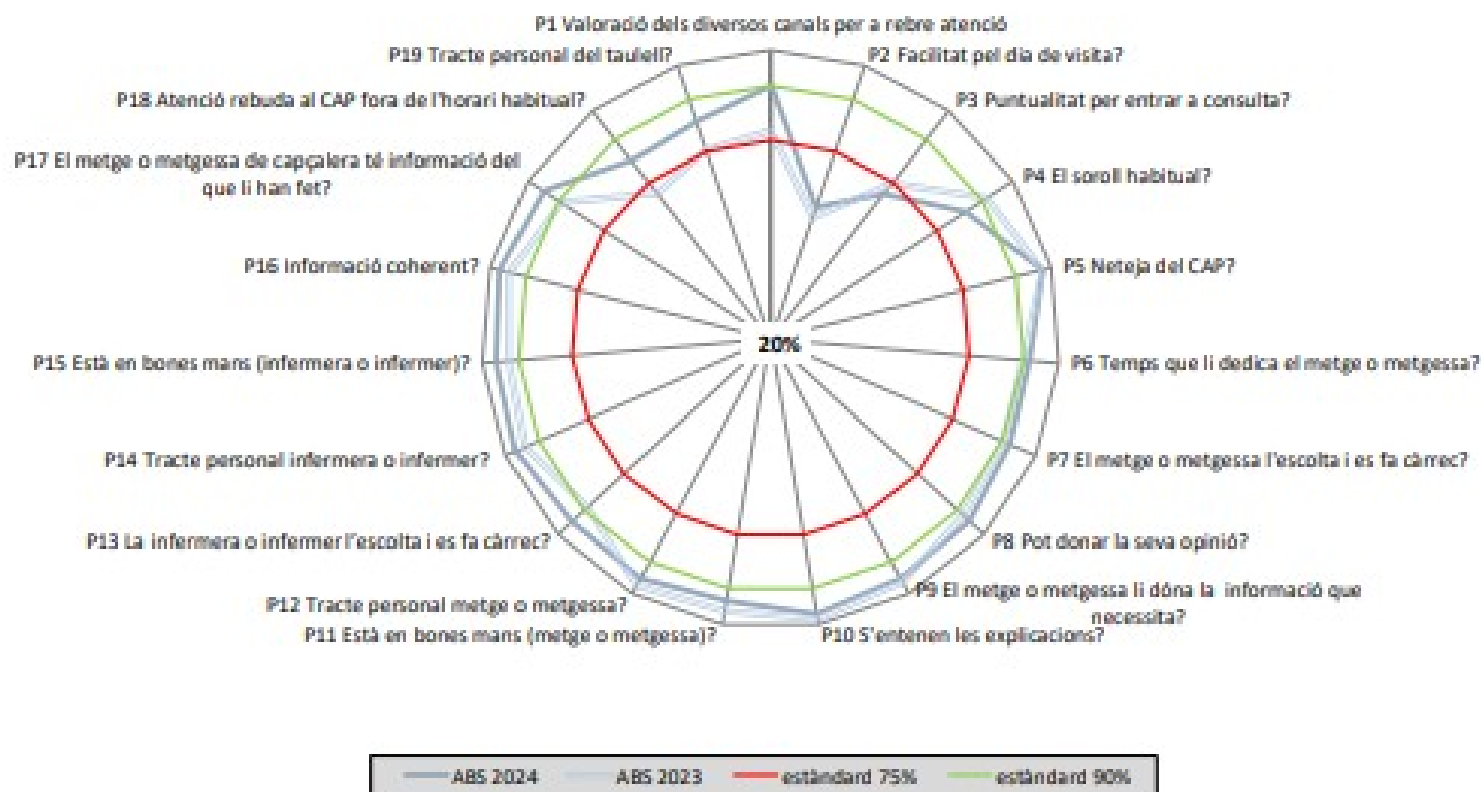
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 9	30.0%	36.3%	33.8%
Total Catalunya	29.8%	36.3%	34.0%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2023	ABS 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	77,5%	90,1%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,4%	58,6%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	74,5%	70,8%	67,5%
P4 El soroll habitual?	91,6%	84,5%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	97,3%	97,4%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	90,1%	91,8%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	90,4%	92,3%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	92,2%	94,4%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	96,4%	95,1%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	98,6%	97,1%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	96,4%	93,3%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	97,5%	95,2%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	94,8%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,3%	97,0%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,5%	96,2%	91,9%
P16 Informació coherent?	94,5%	97,3%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	89,3%	94,9%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	71,2%	82,6%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	75,5%	83,6%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	81,4%	90,7%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	8,09	7,75
P102 Continuaria venint?	87,1%	89,9%	86,0%

Comparativa resultats 2024-2023

Comparació de l'ABS 2024 amb l'ABS 2023





Satisfacció AP
ABS Apenins –
Montigalà

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2023	2024
ABS 9	7.8	8.09
Total Catalunya	7.3	7.75

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2023	2023
ABS 9	87.1%	89.9%
Total Catalunya	85.8%	86.0%