

ABS Apenins - Montigalà



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2023



Satisfacció AP
ABS Apenins – Montigalà

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29760

SEXE		
	Dones	Homes
ABS 9	55.0%	45.0%
Total Catalunya	56.6%	43.4%

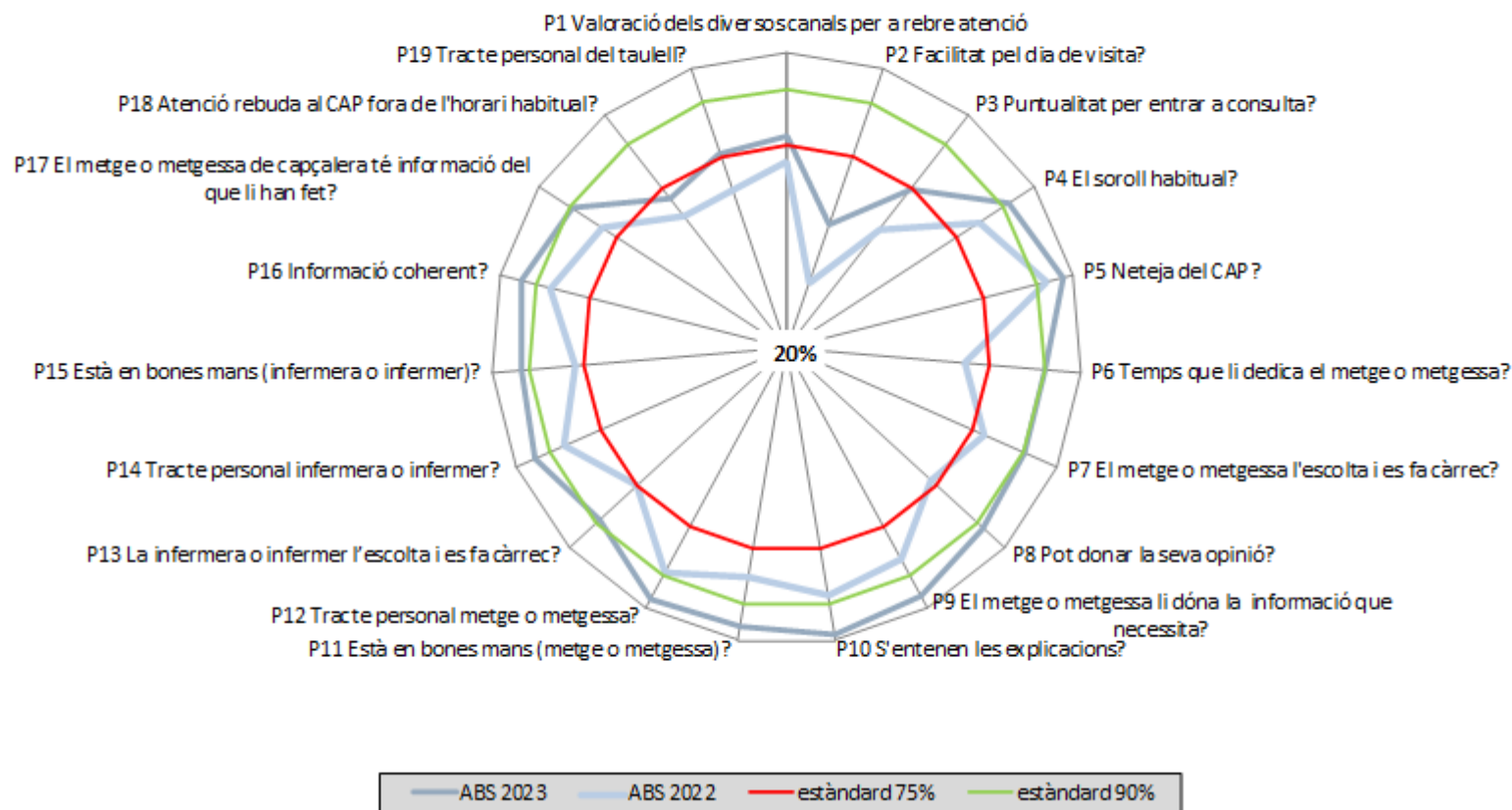
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 9	27.5%	37.5%	35.0%
Total Catalunya	29.7%	36.6%	33.7%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2022	ABS 2023	Catalunya 2023
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	70,5%	77,5%	81,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	38,6%	55,4%	63,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	60,8%	74,5%	66,9%
P4 El soroll habitual?	82,2%	91,6%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	92,7%	97,3%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	68,4%	90,1%	87,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	78,4%	90,4%	87,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	72,8%	92,2%	88,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	84,9%	96,4%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	87,9%	98,6%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	82,9%	96,4%	90,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	89,0%	97,5%	93,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	75,0%	88,7%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	85,9%	94,3%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	77,3%	92,5%	92,1%
P16 Informació coherent?	86,0%	94,5%	93,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	79,6%	89,3%	88,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	71,2%	75,9%
P19 Tracte personal del tauler?	65,3%	75,5%	81,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	64,0%	81,4%	84,1%
P101 Grau de satisfacció global	6,39	7,81	7,72
P102 Continuaria venint?	74,6%	87,1%	85,8%

Comparativa resultats 2023-2022

Comparació de l'ABS 2023 amb l'ABS 2022





Satisfacció AP
ABS Apenins – Montigalà

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2022	2023
ABS 9	6.3	7.8
Total Catalunya	7.3	7.7

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2022	2023
ABS 9	74.6%	87.1%
Total Catalunya	82.3%	85.8%