

avancem amb tu



Memòria 2022

Badalona Serveis Assistencials

El dret a la salut és, sens dubte, un dels que més ens cal preservar. L'accés a una sanitat pública de qualitat, eficient i propera amb els pacients és un segell que determina la importància dels serveis sanitaris d'una ciutat com Badalona.

La sanitat pública ha de comptar amb els recursos necessaris per a poder cuidar-nos a totes i a tots. De res serveix l'esforç inqüestionable dels i les professionals sanitaris si aquest no va acompanyat d'un reforç des de les institucions.

Badalona Serveis Assistencials és garantia d'un servei integral per a la salut de màxima qualitat en tots els àmbits d'actuació. D'aquesta forma, la nostra ciutat té una cobertura excel·lent quant a atenció primària, hospitalària i sociosanitària.

A més, a BSA heu sabut adaptar aquestes àrees de treball per cobrir les necessitats assistencials que més creixement de demanda han experimentat en els darrers anys: l'atenció a la salut mental o el tractament de les addiccions, així com l'atenció a la dependència, marquen un factor diferencial necessari i que us fa referents.

La ferma aposta que feu per la recerca i la innovació, unida a l'atenció més humana al pacient, sempre situat al centre de

l'atenció sanitària, representa el present però també el futur de l'atenció sanitària i especialment de l'atenció primària, que és la més eficaç porta d'entrada del pacient per a la cura integral de la seva salut. L'atenció primària és cabdal no només per a la detecció precoç de problemes de salut, sinó també per a establir una relació humanista i de continuïtat entre pacient i doctor/doctora.

Vull felicitar-vos un any més per la vostra feina i per l'atenció professional i humana que sempre oferi als nostres ciutadans.

Salut!



Rubén Guijarro Palma

Alcalde de Badalona i president del Consell d'Administració de BSA

Òrgans de govern

Consell d'Administració

Presidència

Rubén Guijarro Palma

Vicepresidència

Teresa González Moreno

Secretaria

Susana del Álamo Pons

Consellers i conselleres

Cristina Agustí Benito

Florencia Badia Aviño

Manuel Baena Moreno

Rosa Maria Famadas Lifante

Carmen Martínez Ruzafa

Francesc Ribot Cuenca

Ramón Riera Macia

Equip directiu

Gerenta

Pilar Otermin Vallejo

Directora Assistencial

Cristina Carod Pérez

Director d'Infermeria

Albert Monterde Martínez

Directora de Gestió

Cèlia García González

Directora Economicofinancera

Ona Madueño Grífols

Director de Persones

Francesc Mateo Furasté

Directora d'Innovació i Tecnologies de la Informació

Imma Bosch Coma



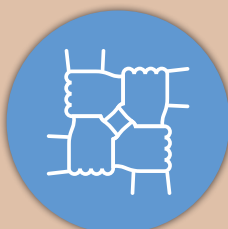
Missió

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.



Visió

Oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.



Valors

Els valors i principis que condueixen totes les actuacions són:

- ◆ Professionalitat i excel·lència
- ◆ Orientació a les persones
- ◆ Integritat
- ◆ Participació
- ◆ Aliances i treball en xarxa
- ◆ Transparència i responsabilitat pública
- ◆ Sostenibilitat



L'any en xifres

Atenció primària

Població de referència	110.931
Recursos estructurals	
Consultes mèdiques	46
Consultes d'Infermeria	37
Consultes d'Odontologia	11
Consultes de Treball Social	7
Consultes d'Atenció Continuada	15
Consultes polivalents	18
Activitat anual	
Visites totals	818.708
Opinions recollides	
	408
Activitat en un dia	
Visites totals	3.432
Visites presencials	1.940
Visites domiciliàries i a residències	124
Atenció telefònica	552
Atenció a través de les TIC	816

Atenció especialitzada

Població de referència	244.275
Recursos estructurals	
Llits d'hospitalització	116-130
Places d'hospital de dia	23
Consultes	44
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30
Activitat anual	
Altes totals	7.365
Urgències	49.149
Intervencions quirúrgiques	4.862
Cirurgia major ambulatoria	3.260
Cirurgia menor ambulatoria	8.487
Sessions d'hospital de dia	7.759
Visites a consultes externes	139.690
Opinions recollides	
	1.741

Recursos humans

Direcció	7
Personal assistencial Grup I SISCAT	314
Personal assistencial Grup II SISCAT	398
Personal assistencial Grup III SISCAT	312
Personal de suport	250
Total	1.281,51
Personal equivalent a jornada completa.	

Atenció intermèdia

Població de referència	441.181
Recursos estructurals	
Llits d'hospitalització	209
Places d'hospitalització de dia	46
Consultes	8
Activitat anual	
Altes totals	3.339
Sessions d'hospital de dia	11.352
Visites a consultes externes	4.623
Opinions recollides	
	65

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Població de referència	59.891
Recursos estructurals	
Consultes mèdiques	2
Consultes de Psicologia	1
Activitat anual	
Pacients totals	9.458

Atenció a la salut mental i les addiccions

Població de referència	365.902
Recursos estructurals	
Consultes de Psiquiatria	25
Consultes de Psicologia	25
Consultes de Treball Social	10
Consultes d'Infermeria	12
Activitat anual	
Visites totals	115.751
Opinions recollides	
	152

Recursos econòmics

Ingressos	98.857.233,76 euros
Despeses	97.294.822,72 euros

Població dels municipis

Badalona	223.506
Montgat	12.277
Tiana	9.110
Total	244.893

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2022.

Atenció a la dependència i la discapacitat

Població de referència	399.792
Activitat anual	
Activitat dependència (EVAD)	5.451
Activitat discapacitat (EVO)	1.933

Atenció integral a domicili

Població de referència	244.893
Recursos estructurals	
Vehicles	9
Activitat anual	
Visites línies sanitàries (PADES, EAR, HAD)	8.351
Pacients atesos línies socials (teleassistència, àpats, neteja...)	9.040
Opinions recollides	
	81

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Baix Maresme

Activitat anual	
Malalties del treball derivades d'atenció primària del territori	217
Vigilància de la salut postocupacional de l'amiant	156

Serveis transversals

Diagnòstic per la imatge	
Total proves	87.848
Laboratori	
Total determinacions	1.271.655
Farmàcia	
Dispensació de medicació i material sanitari (unitats dispensades)	2.763.037
Medicació hospitalària (dispensació ambulatoria)	148.435
Intervencions atenció farmacèutica	8.092

Dades ampliades a www.bsa.cat



Prioritats estratègiques de BSA

1

Experiència del pacient

Més enllà de la satisfacció, a BSA vetllem per tots els aspectes del procés que defineix l'experiència de les persones ateses i, per tant, per totes les interaccions que es donen entre la persona usuària i l'organització.

Humanització · Control del dolor · Accessibilitat · Participació i presa de decisions

Treballant per millorar

Prioritats estratègiques

Sota el lema "Avancem amb tu", Badalona Serveis Assistencials (BSA) ha començat a materialitzar el 2022 les seves noves prioritats estratègiques, definides l'any anterior mitjançant un procés participatiu. L'organització també ha renovat missió, visió i valors.



Superant la COVID-19

BSA ha seguit adaptant el dia a dia a l'evolució de la pandèmia de la COVID-19. El punt de vacunació del Centre Sociosanitari El Carme (CSSC), que entre 2021 i 2022 va administrar al voltant de 110.000 dosis, va tancar a l'abril. Els equips d'atenció primària han atès 52.175 visites relacionades amb la COVID-19 i han administrat al llarg de l'any 22.661 vacunes contra aquesta malaltia, que ha generat 449 altes a atenció especialitzada (al voltant del 6% de les altes totals) i 253 a atenció intermèdia (al voltant del 7,5% d'altes totals). Tampoc han faltat nous reconeixements als professionals (com els de la Colla de Geganters i Grallers de Sant Celoni i la Guàrdia Urbana de Badalona) per la tasca realitzada durant la pandèmia.



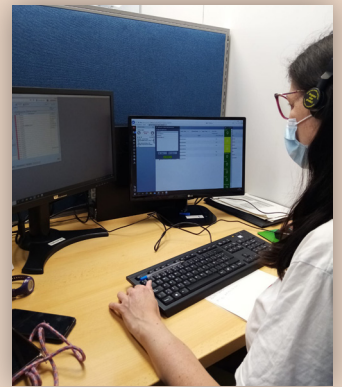
Renovació tecnològica per millorar el servei

BSA ha iniciat l'any 2022 un procés de renovació tecnològica amb la incorporació de dos equips d'última generació a l'Hospital Municipal de Badalona (HMB): un equip d'endoscòpies digestives i un aparell de tomografia computada. També s'han renovat les màquines principals de refrigeració del centre per guanyar eficiència, fiabilitat, sostenibilitat i confort.



Millor experiència de pacient

La voluntat recollida en les prioritats estratègiques de millora de l'experiència de pacient es fa palesa amb la creació d'una àrea específica, que el 2022 ja ha dut a terme diverses accions. En són exemples el nou enfocament de la Unitat d'Atenció a l'Usuari, que s'ha transformat en el Departament d'Atenció a la Ciutadania; la formació a professionals de l'atenció intermèdia sobre el model centrat en la persona i la posada en marxa d'un grup motor de bones pràctiques en humanització, i diverses iniciatives de millora de l'accessibilitat, com la implantació, al centre d'atenció telefònica dels CAP, d'un sistema per facilitar que les persones majors de 70 anys hi puguin accedir de forma prioritària.



Salut mental i addiccions

Durant 2022 s'han dut a terme els treballs de remodelació d'un edifici de 1.200 m² de superfície útil ubicat al carrer de Sant Anastasi, que acollirà la Unitat Polivalent de Salut Mental de BSA, on es traslladaran el Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ) Joan Obiols, el Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula i l'Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults. Altres fets destacats han estat la intervenció de la cap de Servei de Salut Mental i Addiccions de BSA en la constitució de la Taula del Pacte Nacional de Salut Mental, i l'elecció del CSMIJ Creu Verda com a centre pioner en la implantació del Programa d'atenció a la crisi en salut mental d'infants i joves.



Abordatge integral al pacient complex

Assegurem un triple abordatge de la complexitat –clínic, de sistema i social– per afavorir la salut i benestar del pacient complex i el seu entorn, fomentant en tots els nivells l'envelliment saludable per retardar la fragilitat.

Atenció integral · Autonomia i envelliment saludable · Optimització en el maneig de crònics · Humanització i empoderament dels professionals

Més enllà de l'assistència

Amb l'atenció primària

BSA té presència en dos òrgans de treball de l'atenció primària impulsats l'any 2022 pel Departament de Salut: el Consell Assessor de l'Atenció Primària i Comunitària, que coordina la cap d'Atenció Primària de la nostra organització, i la Comissió Assessora de l'Oficina de Salut Bucodental. També ha destacat la incorporació de dietistes-nutricionistes en el marc del Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària i comunitària, que busca donar resposta a les noves demandes de la població amb nous perfils professionals.

Abordatge no farmacològic de demències

BSA desenvoluparà el projecte "Emotiva, el poder de l'emoció" gràcies als fons recaptats en el sopar benèfic anual del Club Rotary Badalona, celebrat a l'octubre. Es tracta d'una iniciativa que preveu la incorporació al Centre Sociosanitari El Carme de diverses eines, com una sala d'immersió sensorial, per fer un abordatge no farmacològic de la malaltia d'Alzheimer i altres demències. El projecte inclou tres dimensions: la ment (psicoestimulació), el moviment (estimulació física) i l'emoció.



Combatent el VIH

El Servei d'Urgències de l'HMB s'ha adherit a Urgències-VIHgila, un programa de detecció de pacients infectats pel virus de la immunodeficiència humana (VIH). Es tracta d'una iniciativa multicèntrica liderada per la Societat Catalana d'Urgències i Emergències amb l'objectiu de disminuir la transmissió del VIH mitjançant la detecció, als serveis d'urgències dels hospitals, de persones que n'estan infectades i ho desconeixen.



L'aposta contínua per la innovació



El CSSC ha acollit dues proves pilot europees d'integració de robots en un entorn sanitari, i a l'HMB s'ha dut a terme la segona fase d'un altre projecte de robòtica iniciat l'any anterior. Són alguns exemples de l'aposta contínua de BSA en matèria d'innovació, que també s'ha fet palesa amb la

participació en la Mobile Week Catalunya 2022 o amb la firma d'un conveni de col·laboració amb Barcelona Health Hub.

Celebrar per sensibilitzar

Un cop la situació epidemiològica derivada de la COVID-19 ho ha permès, la promoció de la salut a peu de carrer ha tornat a agafar embranzida. Així, per exemple, s'han celebrat diversos dies mundials (com el de la infermera, de les tècniques en cures d'auxiliar d'infermeria, de la diabetis, de la salut mental, de l'adherència i la informació dels medicaments, de la seguretat del pacient i de la higiene de mans) i la Setmana de sensibilització sobre els riscos del consum d'alcohol.



Visibilitzant el motor de BSA

L'organització ha seguit treballant per donar visibilitat i reconèixer públicament l'equip de professionals que la integren o que n'han format part, per exemple mitjançant entrevistes escrites ("Coneixent") i audiovisuals ("3 minuts amb"), les píndoles recordatori sobre el passat de l'organització i la difusió de les intervencions en mitjans de comunicació.



Desenvolupament i benestar professional

Afavorim totes les accions orientades cap als treballadors i treballadores de BSA, situant el professional com a motor de l'organització.

Formació · Desenvolupament · Salut i seguretat · Conciliació, teletreball i desconexió digital



Any de reconeixements

El projecte "La prevenció de trastorns musculoesquelètics en personal sanitari mitjançant l'ús de l'exoesquelet", de la Unitat de Prevenció de BSA, ha obtingut el primer premi dels guardons CSC Impulsa. L'organització també ha aconseguit el màxim guardó a la IV edició dels Premis Sanofi Pasteur-AIFiCC-CAMFiC a la Innovació en la Gestió de la Vacunació a l'Atenció Primària de Salut 2021-2022 i la Beca Societat Catalana de Pediatria.

L'app de pediatria es renova

Coincidint amb el cinquè aniversari de BSA APPediatrics, s'ha renovat aquesta app gratuïta amb continguts visuals i avisos preventius per ajudar les famílies a resoldre els dubtes més freqüents sobre la salut infantil.



L'aplicació, disponible en iOS i Android, ha superat les 7.500 descàrregues.

Més inversió

L'any 2022 s'ha tancat amb un resultat econòmic positiu. Cal destacar l'increment de la partida d'inversions dels darrers anys, que s'ha situat en 1,12 milions d'euros (1,10 l'any 2021 i 1,87 milions d'euros el 2020), davant dels aproximadament 450.000 euros dels anys anteriors.

Amb responsabilitat social

Al llarg de 2022 s'han dut a terme diverses iniciatives en el marc de la prioritat estratègica "Responsabilitat social i compromís amb l'entorn". En són exemples la col·laboració entre el Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula i la protectora d'animals Fundació Daina; el finançament, per part de professionals de BSA, d'una acció educativa de la Fundació Yamuna a Madagascar, i la donació de la recaptació dels Barcelona Salut Games a La Marató de TV3. En matèria de medi ambient, algunes accions han estat la instal·lació de noves fonts d'aigua i la distribució d'ampolles per reduir el consum de plàstic, i l'elaboració de vídeos amb consells d'estalvi energètic i gestió de residus.



Un any més, Filmets

El CSSC i l'HMB han tornat a acollir projeccions del FILMETS Badalona Film Festival. La situació epidemiològica relacionada amb la COVID-19 ha permès estendre les sessions a pacients i acompanyants.



Persones amigues de BSA per sempre

Al novembre va néixer "Amics de BSA", un grup format per persones jubilades que gràcies a aquesta iniciativa mantindran el vincle amb l'organització.



4

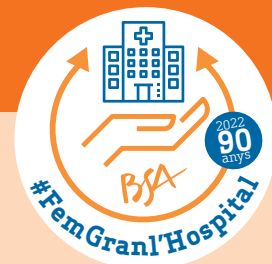
Responsabilitat social i compromís amb l'entorn

Mantenim la gestió ètica i socialment responsable que té en compte els aspectes socials, ambientals i econòmics, i l'impacte de les activitats de l'organització, així com l'aportació de valor als nostres grups d'interès.

Bon govern, transparència i gestió de proveïdors · Medi ambient · Comunicació interna i externa · Comunitat, voluntariat i solidaritat

Els 90 anys de l'Hospital Municipal de Badalona

El 17 de gener l'Hospital Municipal de Badalona, primera llavor de Badalona Serveis Assistencials, va fer 90 anys. Un acte institucional al Teatre Zorrilla i la presentació del projecte de reforma i ampliació del centre han estat dos dels moments destacats de la commemoració de l'aniversari que, sota el lema "Fem Gran l'Hospital", ha inclòs propostes adreçades a ciutadania, entitats i professionals.



Es preveu que les obres d'ampliació de l'HMB, que suposaran una inversió de 7 milions d'euros per part de l'Ajuntament de Badalona, surtin a concurs durant 2023-2024. Els treballs comportaran sumar dues plantes a un segment de l'edifici, de forma que tot l'hospital passarà a tenir la mateixa alçària.

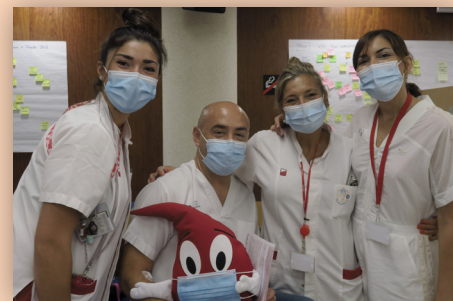
L'ampliació i renovació de l'Àrea Quirúrgica i dels vestuaris del personal i la reubicació del Servei de Laboratori són algunes de les actuacions previstes. El projecte permetrà millorar l'atenció als pacients i les condicions de treball dels professionals.



Concursos de relats i dibuix per Sant Jordi



Participació a la Festa del Badiu



Dues maratons de donació de sang



Activitats de Nadal



Acte institucional i d'homenatge als professionals

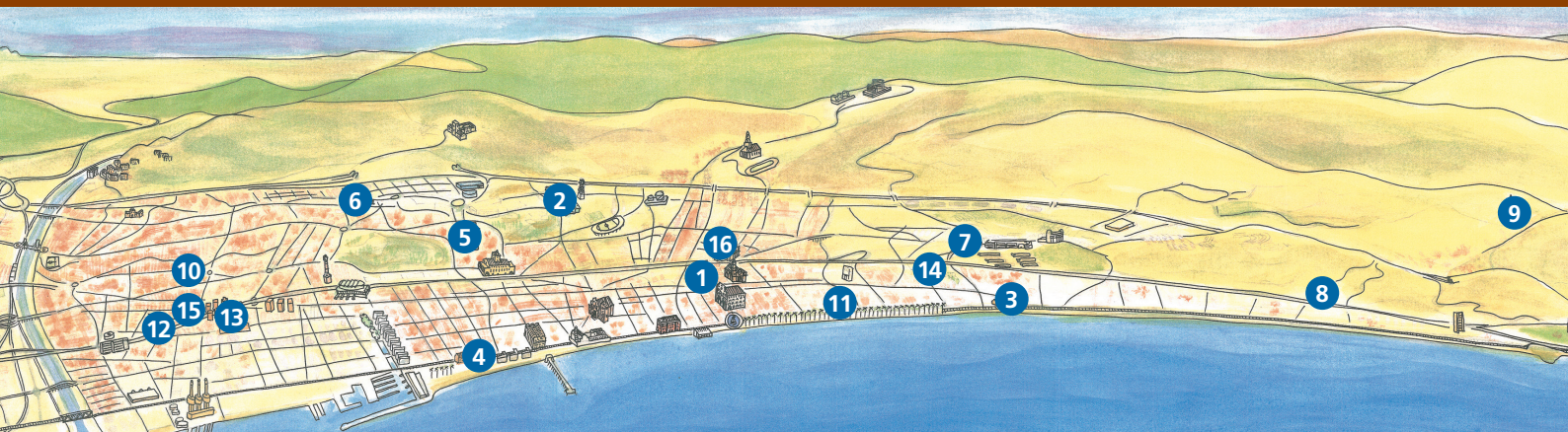


Arbre dels desitjos

Amb la col·laboració de: Ajuntament de Badalona, Arxiu Municipal Administratiu de Badalona, Associació de Veïns del Centre, Badalona Cultura, Banc de Sang i Teixits, Cor Jove del Conservatori de Badalona, Grup La Pau, Llibreria Abacus, Llibreria Mitja Mosca, Llibreria Saltamarti, Mercats Municipals de Badalona, Museu de Badalona –Arxiu Històric de la Ciutat de Badalona i Arxiu d'Imatges–, Sistema d'Emergències Mèdiques, Unió de Corals de la Gent Gran de Badalona i Sant Adrià, i Xarxa de Biblioteques Municipals de Badalona.

Som una organització pública, de titularitat municipal, referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials a la població del Barcelonès Nord i al Baix Maresme, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn. Tenim 16 centres i uns 1.400 professionals per atendre una població superior als 440.000 habitants. Donem servei en els diferents nivells assistencials, és a dir, en l'atenció primària, l'hospitalària, la sociosanitària i la salut mental i les addiccions, així com l'atenció domiciliària. També atenem la salut sexual i reproductiva i la salut laboral.

Els centres de BSA



Badalona Serveis Assistencials

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
www.bsa.cat

1 Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300

Centre d'Especialitats Sant Anastasi (HMB)

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 935 070 001

2 Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710

3 Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17
08911 Badalona
Tel. 931 671 840

4 Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44
08912 Badalona
Tel. 933 890 695

5 Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 935 072 055

6 Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779

7 Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200

8 Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930

9 Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930

10 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

Avinguda Doctor Bassols, 112-130
08914 Badalona
Tel. 933 882 374

11 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1

Torrebadal, s/n (cantonada C/ Rivero)
08911 Badalona
Tel. 933 891 000

12 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2

Avinguda Doctor Bassols, 112-130
08914 Badalona
Tel. 934 600 190

13 Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula i Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults

Avinguda Alfons XIII, 356, entl.
08914 Badalona
Tel. 934 605 717

14 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Joan Obiols

Laietània, 25
08911 Badalona
Tel. 933 893 012

15 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda

Avinguda Alfons XIII, 468-470 (entrada lateral)
08913 Badalona
Tel. 937 866 870

16 Centre Delta

Termes Romanes, 12
08911 Badalona
Tel. 933 846 656

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 934 648 464