

avancem amb tu



Memòria 2024

Badalona  
Serveis Assistencials

Com a alcalde de Badalona, vull expressar, un any més, el meu agraïment més sincer als professionals de Badalona Serveis Assistencials per la seva tasca imprescindible i per l'excel·lència amb què atenen cada dia els badalonins.

BSA és un referent al nostre municipi, per la qualitat de l'atenció sanitària que ofereix i també pels valors que inspira: el compromís amb les persones, la voluntat d'innovar i la sensibilitat social. Són aquests valors els que han permès consolidar un model assistencial que posa el benestar dels pacients al centre de totes les decisions.

Al llarg del 2024, aquesta manera de fer s'ha traduït en nous avenços en l'atenció integrada i en l'ús de tecnologies com la robòtica o la realitat virtual com a eina per a la gestió del dolor crònic i l'estimulació cognitiva. A més, cal destacar l'adquisició de la ressonància magnètica i la compra de l'edifici CESA, apostes per millorar la qualitat del servei als pacients.

Vull destacar també el fet que tots aquests esforços de BSA han estat reconeguts amb distincions importants, com el premi TOP20 al Servei d'Urgències o l'acreditació d'excel·lència per

part de diversos organismes. Tot plegat és fruit d'un treball rigorós i compromès.

Tinc clar que aquest any BSA continuarà avançant en projectes que posaran la mirada en el futur i milloraran encara més la qualitat del servei, afrontant reptes com la salut mental, l'envelliment o la sostenibilitat. I estic convençut que ho farà amb la mateixa professionalitat, vocació de servei públic i proximitat amb què ha treballat durant més de 90 anys.

Moltes gràcies a tots els treballadors de BSA per fer de la salut una prioritat a Badalona.



**Xavier Garcia Albiol**

Alcalde de Badalona i president del Consell d'Administració de BSA

## Òrgans de govern

### Consell d'Administració

#### Presidència

Xavier Garcia Albiol

#### Vicepresidència

Eva Guillén Rodríguez

#### Secretaria

Susana del Álamo Pons

#### Consellers i conselleres

Cristina Agustí Benito  
Florencia Badia Aviño  
Francesc Ribot Cuenca  
Manuel Baena Moreno  
Ramón Riera Macia  
Rosa del Amo Hernández  
Teresa González Moreno

### Equip directiu

#### Gerenta

Pilar Otermin Vallejo (fins al 15/11/2024)

#### Directora Assistencial

Cristina Carod Pérez

#### Director d'Infermeria

Albert Monterde Martínez

#### Directora de Gestió

Cèlia García González

#### Directora Economicofinancera

Ona Madueño Grífol

#### Director de Persones

Francesc Mateo Furasté

#### Director d'Innovació i Tecnologies de la Informació

Manel Hurtado Fernández



## Missió

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.



## Visió

Oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.



## Valors

Els valors i principis que condueixen totes les actuacions són:

- ◆ Professionalitat i excel·lència
- ◆ Orientació a les persones
- ◆ Integritat
- ◆ Participació
- ◆ Aliances i treball en xarxa
- ◆ Transparència i responsabilitat pública
- ◆ Sostenibilitat

# L'any en xifres

## Atenció primària

Població de referència 112.176

### Recursos estructurals

7 centres (5 a Badalona, 1 a Montgat i 1 a Tiana)

### Activitat anual

Visites totals 877.761

## Atenció hospitalària

Població de referència 248.188

### Recursos estructurals

Llits d'hospitalització 116

Llits de semicrítics 3

Places d'hospital de dia 23

Consultoris i gabinets 44

Quiròfans 4

Boxs d'urgències 30

### Activitat anual

Altes totals 7.700

Urgències 50.413

Activitat quirúrgica 5.101

Cirurgia major ambulatoria 3.311

Cirurgia menor ambulatoria 9.290

Sessions d'hospital de dia 9.407

Visites a consultes externes 147.446

## Atenció intermèdia

Població de referència 449.219

### Recursos estructurals

Llits d'hospitalització 209

Places d'hospitalització de dia 46

Consultes 8

Sala immersiva EMOTIVA 1

### Activitat anual

Altes totals 3.241

Visites a consultes externes 4.712

Sessions d'hospital de dia 11.575

## Recursos humans

Personal assistencial Grup I SISCAT 334

Personal assistencial Grup II SISCAT 432

Personal assistencial Grup III SISCAT 287

Personal de suport 294

Direcció 7

**Total\*** **1.354**

\* Personal equivalent a jornada completa.

## Atenció a la salut sexual i reproductiva

Població de referència 60.925

### Activitat anual

Visites totals 8.932

## Atenció a la salut mental i les addiccions

Població de referència 407.385

### Activitat anual

Visites totals 125.679

## Atenció a la dependència i la discapacitat

Població de referència 407.763

### Activitat anual

Dependència (EVAD) 6.150

Discapacitat (EVO) 1.934

## Atenció Integral a Domicili

Població de referència 248.188

### Recursos sanitaris del SAID

PADES, Hospitalització a Domicili i

Equip Residencial (EAR) 9.682

### Persones usuàries de les línies socials

Teleassistència, Servei d'ajudes a domicili,

atenció a la llar, etc. 9.424

## Recursos econòmics

Ingressos 114.500.239,59 euros

Despeses 114.492.049,83 euros

## Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Població de referència 731.527

Visites per malalties del treball derivades d'atenció primària del territori 221

Vigilància de la salut postocupacional de l'amiant 156

## Unitat d'Expertesa de la Síndrome de Sensibilització Central

Població de referència 442.407

### Activitat anual

Casos nous 537

Visites totals 4.186

## Serveis transversals

### Treball Social

**Activitat anual 53.231**

Atenció primària 17.733

Atenció hospitalària 2.481

Atenció intermèdia 13.432

Atenció a la salut mental i les addiccions 16.062

Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) 3.523

### Diagnòstic per la imatge

Proves 102.728

### Laboratori

Determinacions 1.449.386

### Farmàcia

Dispensació de medicació i material sanitari (unitats dispensades) 2.313.939

Medicació hospitalària (dispensació ambulatoria) 123.883

Intervencions atenció farmacèutica 7.190

## Àrea d'influència

Badalona, Montgat, Tiana, Sant Adrià de Besòs, Santa Coloma de Gramenet, Alella, El Masnou, Teià i Ocata.

La USL arriba a més poblacions.



En aquest apartat trobareu les memòries dels darrers anys: [www.bsa.cat/ca/qui-som/memories](http://www.bsa.cat/ca/qui-som/memories)

1

## Experiència del pacient

Més enllà de la satisfacció, a BSA vetllem per tots els aspectes del procés que defineix l'experiència de les persones ateses i, per tant, per totes les interaccions que es donen entre la persona usuària i l'organització.

**Humanització · Control del dolor · Accessibilitat · Participació i presa de decisions**

## L'aposta per la millora contínua

### Organització sanitària i social integrada



Badalona Serveis Assistencials (BSA) acompanya la població al llarg de totes les etapes vitals, oferint-li atenció integrada sanitària i social. L'aprofundiment en la coordinació dels diferents nivells

assistencials en l'abordatge d'alguns processos, la posada en marxa d'una comissió transversal de cronicitat per optimitzar el maneig de pacients crònics i el pla per al desplegament del nou model de l'atenció social i sanitària a la gent gran que viu en residències han estat alguns dels temes destacats de 2024, un any en què s'han seguit enfortint aliances i treballant conjuntament amb altres entitats del territori, com l'Institut Català d'Oncologia, l'Institut Guttmann o l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (HUGTiP).

### Més inversió per a millors espais i equipaments



El Centre d'Atenció Primària Montgat - Dr. Jardí va créixer la primavera de 2024 amb quatre consultes, una sala de reunions i una sala d'educació sanitària. L'adquisició de l'edifici del Centre d'Especialitats Sant Anastasi, el

trasllat del Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda a unes noves instal·lacions, la millora de la zona d'estar de la segona planta del Centre Sociosanitari El Carme (CSSC) i la renovació, entre altres equips, de l'aparell de ressonància magnètica de l'Hospital Municipal de Badalona (HMB) han estat actuacions destacades de l'any. Han anat lligades a un pressupost d'inversions de **6,4** milions d'euros, el més gran de l'última dècada.

### Acreditacions de l'Hospital Municipal i la Unitat de Ferides Complexes



L'Hospital Municipal de Badalona ha obtingut un excel·lent en l'avaluació per renovar l'acreditació del Departament de Salut com a centre d'atenció hospitalària

aguda de Catalunya. L'HMB ha assolit el **91,67%** dels estàndards avaluats, davant el **86%** aconseguit el 2014. La Unitat de Ferides Complexes de BSA ha rebut l'acreditació del Grupo Nacional para el Estudio y Asesoramiento en Úlceras por Presión y Heridas Crónicas. Nascuda el 2014, vinculada a l'atenció intermèdia i integrada per dues metgesses i quatre infermers, la Unitat treballa coordinadament amb la resta de nivells assistencials.

### Experiència de pacient



La posada en marxa de dos projectes de teràpia amb gossos –un d'estimulació cognitiva al CSSC i un de psicoteràpia a

l'Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults–; la celebració d'un cicle de concerts al centre d'atenció intermèdia; l'elaboració d'unes recomanacions per atendre persones amb dificultats auditives, i un projecte pilot per avaluar l'eficàcia i els beneficis de prescriure a determinats pacients de l'atenció primària un curs en línia d'hipertensió arterial han estat algunes de les accions de 2024 emmarcades en la primera prioritat estratègica de BSA: l'experiència de pacient.

## Abordatge integral al pacient complex

Assegurem un triple abordatge de la complexitat –clínic, de sistema i social– per afavorir la salut i benestar del pacient complex i el seu entorn, fomentant en tots els nivells l'envelliment saludable per retardar la fragilitat.

**Atenció integral · Autonomia i envelliment saludable · Optimització en el maneig de crònics · Humanització i empoderament dels professionals**

### Des de 2017 apostant per la realitat virtual



L'ús de la realitat virtual (RV), que va arrencar a BSA el 2017 com a complement a la teràpia de les fòbies, ha anat guanyant pes en els últims anys a l'organització i estenent-se a altres àmbits, com el docent. A nivell assistencial

aquest 2024, per exemple, s'ha posat en marxa a l'atenció primària un programa psicoeducatiu multidisciplinari per a la gestió del dolor crònic i una iniciativa per estimular la memòria emotiva de pacients amb demència. A l'atenció intermèdia s'ha iniciat un assaig clínic per mesurar l'efectivitat de l'estimulació cognitiva amb RV, i a salut mental ha començat el desenvolupament d'AUTIS+, programa finançat per Rotary Club Badalona per incorporar les TIC en la teràpia d'infants i joves amb trastorns de l'espectre autista. Al juny, en col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits, es va fer servir la RV, per primera vegada a Catalunya, com a mètode de relaxació abans de la donació.

Més de **500** persones es beneficien de l'ús de la RV.

### Robòtica, intel·ligència artificial i transformació digital



La Unitat d'Ortogeriatría del Centre Sociosanitari El Carme va acollir a l'estiu la fase final de prova en un entorn real del projecte de robòtica sanitària SAFE-LY, emmarcat en el programa europeu PHARAON sobre envelliment saludable i actiu.

Havia de servir per avaluar, per part d'infermeria, l'ús d'un robot com a instrument per gestionar, de manera proactiva, les situacions de risc de caigudes de pacients. En el marc de l'aplicació de la intel·ligència artificial, s'ha posat en marxa un assaig multicèntric per al tractament de la disfàgia. Destaca també l'arrencada del procés de transformació digital de BSA que, a més de l'actualització i millora d'eines informàtiques, pretén optimitzar l'eficàcia operativa i l'atenció al pacient, potenciar la ciberseguretat i promoure la innovació.

### Potenciant l'escolta activa



BSA ha arrencat el 2024 el desplegament d'un nou canal per a l'escolta activa d'usuaris i familiars: les enquestes NPS d'experiència de pacient. S'han iniciat a

Hospitalització i Urgències de l'HMB i hi han participat més de **3.000** persones. Els resultats obtinguts han coincidit amb les enquestes de satisfacció d'usuaris del CatSalut dutes a terme en aquests dos àmbits, amb alts nivells de satisfacció en aspectes com el tracte, la informació i la gestió del dolor. D'altra banda, al llarg de l'any el Departament d'Atenció a la Ciutadania ha gestionat **3.450** opinions.

### Salut també fora dels consultoris



Les activitats de promoció de la salut i la salut comunitària han estat molt presents un any més a l'agenda de BSA. Tallers, grups i xerrades als CAP i la celebració de dies mundials

(sense tabac, higiene de mans, seguretat del pacient, etc.) n'han estat exemples. Un total de **4.151** usuaris de l'atenció primària han participat en activitats comunitàries. En l'àmbit de la salut mental, el Servei de Rehabilitació Comunitària Badalona ha desenvolupat **175** accions en aquesta línia. A més, BSA ha coorganitzat iniciatives com "Abril, mes de la vida activa!", "Camí de salut", la V Jornada de Gent Gran de Badalona –com a membre del grup La Teranyina– o la jornada de PICAM per a pacients de càncer Fem visible l'invisible.

L'activitat comunitària a BSA va obtenir una puntuació d'excel·lent en una enquesta de satisfacció realitzada el segon semestre de 2024. El **90,2%** de les persones enquestades recomanarien l'activitat en què van participar.

## Desenvolupament i benestar professional

Afavorim totes les accions orientades cap als treballadors i treballadores de BSA, situant el professional com a motor de l'organització.

**Formació · Desenvolupament · Salut i seguretat · Conciliació**

### Més enllà de l'assistència

#### Els reconeixements, incentius per avançar



El Servei d'Urgències de l'Hospital Municipal de Badalona ha guanyat el Premi TOP20 2024 en la categoria d'urgències nivell II i una comunicació de la Direcció de Gestió sobre la millora de la compareixença en l'atenció

primària ha estat guardonada en el II Congrés Català de Gestió Clínica i Sanitària. L'HMB, a més, ha estat finalista en la categoria de processos quirúrgics dels VI Premis Best Spanish Hospitals Awards. També han resultat finalistes el programa Autis+ en els "Premis CSC Impulsa" i la campanya comunicativa sobre igualtat "Jo Soc. Dona visibilitat" en la categoria de sensibilització interna dels XIV Premis Corresponsables. El vídeo #AvancemAmbTu ha obtingut una menció especial del I Premi Periodisme, Salut i Drets Socials.

#### Empresa saludable



BSA s'ha incorporat aquest any a la Xarxa Espanyola d'Empreses Saludables després de la ratificació de l'adhesió de 2009 a la Declaració de Luxemburg. El programa de

benestar professional BSActivament ha crescut i ha estat present a la Festa del Badiu amb l'objectiu d'inspirar la comunitat en l'adquisició d'hàbits saludables. L'organització també ha posat en valor el seu equip mitjançant la celebració de dies mundials de diferents col·lectius professionals; l'estrena, el Dia Mundial de la Salut, del vídeo *Oímpics*, que a través d'una analogia amb el món de l'esport destaca el compromís, l'exigència i l'esperit de superació dels professionals, o la consolidació del grup "Persones Amigues de BSA", que aplega **70** treballadors que estan vivint la jubilació, però mantenen el vincle emocional amb BSA i segueixen aportant-li coneixement.

Un **92%** dels professionals que han participat a BSActivament tornaria a fer l'activitat.

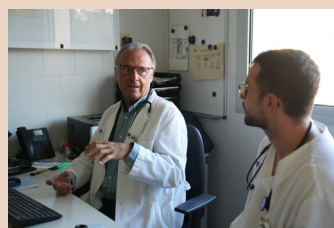
#### La salut mental, fonaMENTAL



Amb motiu de la celebració, el 10 d'octubre, del Dia Mundial de la Salut Mental, BSA va estrenar el vídeo *La salut MENTAL, fonaMENTAL* per sensibilitzar i donar

eines per detectar símptomes d'alerta davant de trastorns en l'adolescència. D'altra banda, els centres de salut mental infantil i juvenil Badalona 1 i Creu Verda, el Servei de Rehabilitació Comunitària Badalona i l'Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults han obtingut el distintiu Compromís antiestigma de l'entitat Obertament.

#### Acollint més de 300 estudiants



BSA ofereix formació sanitària especialitzada mitjançant la seva Unitat Docent Multiprofessional d'Atenció Familiar i Comunitària i en col·laboració amb altres

unitats docents del territori. Acull estudiants de diversos graus universitaris, de formació professional i de màsters, entre altres. En total, el 2024 ha atès **325** alumnes.

#### Projecte BE-SAFE

A començaments de desembre es va anunciar la posada en marxa a tres centres sanitaris de Badalona –l'HMB i el CSSC, gestionats per BSA, i l'HUGTiP, de l'Institut Català de la Salut– d'un assaig de **18** mesos per ajudar a reduir l'ús de benzodiazepines i hipnòtics sedants en persones grans, emmarcat en el projecte europeu BE-SAFE.

L'activitat científica de l'organització s'ha incrementat un **27,6%** respecte a 2023.

## Responsabilitat social i compromís amb l'entorn

Mantenim la gestió ètica i socialment responsable que té en compte els aspectes socials, ambientals i econòmics, i l'impacte de les activitats de l'organització, així com l'aportació de valor als nostres grups d'interès.

**Bon govern, transparència i gestió de proveïdors · Medi ambient · Comunicació interna i externa · Comunitat, voluntariat i solidaritat**

### XXVI Jornades de Prevenció de Riscos Laborals en l'Àmbit Sanitari



Sota el títol "Per què parlar de futur quan ja és present?", el 13 de juny es van celebrar al Badalona Centre Internacional de Negocis les XXVI Jornades de Prevenció

en Riscos Laborals en l'Àmbit Sanitari, organitzades per BSA, l'Ajuntament i la Societat Catalana de Salut Laboral amb el suport de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears. Amb **150** inscrits, la jornada va donar a conèixer diversos projectes innovadors que compartien l'objectiu de vetllar per la salut dels professionals.

### Amb la sostenibilitat



Badalona Serveis Assistencials ha reduït el 2024 el consum d'aigua, electricitat i gas, la qual cosa ha generat un estalvi econòmic malgrat

l'increment de tarifes i la incorporació de nous centres a l'organització. També ha disminuït les emissions de diòxid de carboni i ha treballat per promoure l'economia circular i l'aprofitament de residus a través del reciclatge.

El percentatge de vehicles híbrids o elèctrics en la flota de l'organització ha superat el **80%**.

### Inspiració per seguir millorant



En el marc de l'aposta per la humanització ha destacat aquest any el cicle de conferències "Inspira", obert a tot el personal de BSA. Un espai per escoltar, pensar, sentir i compartir reflexions que ha posat l'accent en aspectes que

poden repercutir positivament en l'atenció als usuaris. El fundador de Circ-Cric i de Pallassos sense Fronteres, Tortell Poltrona, la cantant Laura Simó o l'arquitecta Itziar Gómez han estat alguns ponents del cicle, presencial i en línia i emmarcat en el Pla de formació de BSA.

Grau de satisfacció de l'alumnat d'Inspira: **91,9%**

Accions del Pla de formació: **1.382**

Cursos interns del Campus virtual: **17**

### Sinergies amb la comunitat



Alguns exemples de l'aposta de BSA per generar sinergies amb la comunitat enguany han estat les sessions d'espais a entitats sense ànim de lucre per difondre la seva tasca, com Badalona Associació Afectades de

Fibromiàlgia; l'exhibició de la mostra "La poètica de la imatge" de l'Escola d'Art Pau Gargallo al Passadís d'Art del CSSC; la celebració a l'HMB de dues maratons de donació de sang; la col·laboració un any més amb el festival Filmets de Badalona Comunicació; el lliurament a La Marató de la recaptació dels Barcelona Salut Games i a la Fundació Amics de la Gent Gran dels fons aportats pels professionals mitjançant el Teaming o la participació de professionals i pacients del CAP Martí i Julià en la docusèrie de 3Cat *Històries de la primària*.

Som una organització pública, de titularitat municipal, referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials a la població del Barcelonès Nord i al Baix Maresme, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn. Tenim 16 centres i més de 1.400 professionals per atendre una població superior als 440.000 habitants. Donem servei en els diferents nivells assistencials, és a dir, en l'atenció primària, l'hospitalària, la intermèdia i la salut mental i les addiccions, així com l'atenció domiciliària. També atenem la salut sexual i reproductiva i la salut laboral.

## Els centres de BSA



### Badalona Serveis Assistencials

Plaça de Pau Casals, 1  
08911 Badalona  
Tel. 93 464 83 00  
[www.bsa.cat](http://www.bsa.cat)

#### 1 Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13  
08911 Badalona  
Tel. 93 464 83 00

#### 2 Centre d'Especialitats Sant Anastasi (HMB)

Sant Anastasi, 67-69  
08911 Badalona  
Tel. 93 507 00 01

#### Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Sant Anastasi, 67-69  
08911 Badalona  
Tel. 93 464 84 64

#### 3 Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60  
08917 Badalona  
Tel. 93 507 47 10

#### 4 Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17  
08911 Badalona  
Tel. 93 167 18 40

#### 5 Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44  
08912 Badalona  
Tel. 93 389 06 95

#### 6 Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64  
08917 Badalona  
Tel. 93 507 20 55

#### 7 Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n  
08917 Badalona  
Tel. 93 395 17 79

#### 8 Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria / Pere III, s/n  
08915 Badalona  
Tel. 93 465 52 00

#### 9 Centre d'Atenció Primària Montgat - Dr. Jardí

Sant Antoni M. Claret, s/n  
08390 Montgat  
Tel. 93 469 49 30

#### 10 Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)  
08391 Tiana  
Tel. 93 469 49 30

#### 11 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

Avinguda Doctor Bassols, 112-130  
08914 Badalona  
Tel. 93 388 23 74

#### 12 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1

Torrebadal, s/n (cantonada c/ Rivero)  
08911 Badalona  
Tel. 93 389 10 00

#### 13 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2

Avinguda Doctor Bassols, 112-130  
08914 Badalona  
Tel. 93 460 01 90

#### 14 Centre Delta

Termes Romanes, 12  
08911 Badalona  
Tel. 93 384 66 56

#### 15 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda

Avinguda Alfons XIII, 111  
08912 Badalona  
Tel. 93 786 68 70

#### 16 Unitat Polivalent de Salut Mental: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Badalona 1, Servei de Rehabilitació Comunitària Badalona i Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults

Sant Anastasi, 42  
08911 Badalona  
Tel. 93 389 30 12