



Badalona Serveis Assistencials. Memòria 2005



Centre gestionat per:

DHC Consultoria
i Gestió SA


Ajuntament de Badalona

 **Badalona
Serveis
Assistencials**



Any inicial: inici de camí amb encert

Consell d'Administració

Presidenta

Maite Arqué Ferrer

Vicepresidenta

Roser Castillo Pérez

Secretària

Virginia A. Loro Carrasco

Consellers

Antonio Barabà Molina

Josep M. Llagostera Gari

Raquel López Hurtado

Ramón Riera Macià

Jordi Subirana Ortells

Francisca Tenuel Lagunas

Juan Luis Valencia Budaudi

Equip directiu

Gerent

M. Angels Cabezas

Direcció de Planificació

i Desenvolupament Organitzatiu

Josep Ramon Llopart

Direcció de Salut Pública

Josep Serrat

Direcció de Comunicació i Atenció

a l'Usuari

Olga Ruesga

Direcció Mèdica de l'Àrea Clínica

Miquel Pons

Direcció d'Infermeria

Empar Villanueva

Direcció Mèdica de l'Atenció

Socio sanitària i la Dependència

Joan Cunill

Direcció Econòmicofinancera

Josep Codes

Direcció de Serveis Generals

Jordi Balagueró

Direcció de Recursos Humans

Pau Comar

El document que teniu a les mans ens informa de la gestió duta a terme l'any 2005 i de l'estat dels comptes de l'organització, amb rigor i transparència. Una lectura atenta mostra els avenços de Badalona Serveis Assistencials, SA pel que fa a l'assoliment dels objectius proposats. L'organització és capdavantera i referent de salut a la nostra ciutat, i més enllà desperta l'interès per la bona gestió que du a terme i els serveis que proveeix.

El 2005 és l'any en què s'ha produït la fusió de tres societats, que han donat a llum la nova organització. Es tracta de la millor forma d'adaptar-se als canvis en la gestió de la salut al nostre país i recollir els beneficis de les economies d'escala. El nou sistema de compra de serveis implementat amb el CatSalut i un nou model organitzatiu, que cerca un tractament més integral de la salut, en el context del Pla estratègic 2004-2007, completen els canvis més destacats.

La continuïtat en les accions i els objectius del Pla estratègic, la implicació i la col·laboració dels professionals i la bona gestió econòmica són altres fites que es posen de manifest en l'informe. Gestionar de manera eficaç, eficient i participativa la salut és donar més oportunitats de salut, de qualitat de vida i de benestar a moltes persones. Vet aquí la importància de les fites assolides.

En el terreny de les accions, d'acord amb les línies del Pla estratègic, val la pena destacar la creació de la Unitat d'Accés al Ciutadà; les accions divulgatives en promoció de la salut en els mitjans de comunicació locals; l'impuls als serveis a la dependència i a l'atenció social (telealarma, projectes de provisió d'àpats i bugaderia, Servei d'Atenció Integral a Domicili, etc.), com a accions d'apropament de la salut a la ciutadania. D'altres, com la millora de la seguretat, l'adquisició d'equipaments assistencials, les accions dirigides a la motivació i la implicació dels professionals, i a la seva participació, milloren també el clima organitzatiu.

La gestió d'un bon present va acompanyada d'una mirada responsable al futur. Les actuacions per a la sostenibilitat econòmica i financera, la salut organitzativa i l'orientació a l'excel·lència i a la qualitat completen el treball d'aquest any fundacional.

Vull felicitar-vos pel treball que duet a terme. La salut pública de la ciutadania és un dels pilars de la bona marxa de la ciutat. Si es fa, a més, de manera ètica, amb una bona gestió i orientada cap a la qualitat, amb participació, esperit divulgatiu, i atenent la formació i la recerca, és llavors motiu d'orgull. Un motiu de confiança per a una Badalona que vol ser també un municipi de benestar. Enhorabona a tots i a totes les professionals que ho feu possible!

"BSA és capdavantera i referent de salut a la nostra ciutat, i més enllà desperta l'interès per la bona gestió que du a terme i els serveis que proveeix."

Maite Arqué

Alcaldeessa de Badalona

BSA en xifres

Població de referència

Atenció hospitalària i sociosanitària	229.734
Atenció primària	105.228

Recursos econòmics

Ingressos	50.752.620,05 €
Despeses	51.105.497,65 €



Recursos estructurals

Atenció primària	
Consultes mèdiques	37
Consultes d'Infermeria	30
Consultes d'odontologia	4
Consultes de treball social	5
Consultes d'atenció continuada	5
Consultes polivalents	26

Atenció sociosanitària	
Llits d'hospitalització	210
Places d'hospital de dia	50
Consultes	7

Atenció hospitalària	
Llits d'hospitalització	120
Consultes	26
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	26
Llits d'UCSI	12
Hospital de dia (places)	17

Atenció domiciliària	
Vehicles	5

Recursos humans

Direcció i comandaments	10,0
Personal mèdic	191,1
Personal d'Infermeria	400,8
Personal administratiu	162,1
Altres	13,9
Total	777,9

Activitat de BSA en 1 dia

Altes hospitalàries	19
Altes sociosanitàries	3
Consultes externes d'atenció primària	2.094
Consultes externes d'atenció especialitzada	651
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	24
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	50
Intervencions quirúrgiques	27
Determinació d'anàlitzes	3.570
Ressonància magnètica	20
Proves TAC	17
Urgències	165
Atenció a domicili	40



Servei d'Atenció Integral a Domicili

El Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID), integrat per un equip multidisciplinari, ofereix atenció sanitària i atenció social a la dependència amb una visió integral de les necessitats de l'usuari, que rep l'atenció necessària en el lloc més adequat. El SAID està dotat de vehicles propis i tecnologia que permet l'accés des del domicili a la història clínica electrònica.

■ Altes

Atenció hospitalària	9.664
Atenció sociosanitària	
Llarga estada	112
Convalescència	323
Cures pal·liatives	178
UFISS Geriatria	407
UFISS Pal·liatiu	151
Atenció domiciliària	
Hospitalització a domicili	345
Servei d'Ajuda al Domicili	253
PADES	119
ATDOM	13.618
Telealarma	321



El Programa d'atenció a l'anticoncepció d'emergència a Badalona, endegat pel CASSIR i l'Hospital, va guanyar el Premi Ciutat de Badalona de comunicació en l'àmbit local.

■ Consultes

	ABS La Riera	ABS Nova Lloreda	ABS Apenins- Montigalà	ABS Morera- Pomar	ABS Montgat- Tiana	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva
Primeres visites						51.217		1.747
Visites totals	148.984	168.119	129.253	104.273	104.356	158.131	3.626	8.048
Medicina de família	88.834	87.425	72.581	59.554	61.963			
Pediatría	10.930	22.124	17.505	12.355	10.668			
Infermeria	44.686	51.223	33.664	27.727	27.373			
Odontologia	2.255	5.253	4.039	3.128	3.028			
Treball social	1.363	1.268	716	895	665	5.022	3.712	
Índex de reiteració						2,1		3,6
Avaluacions de trastorns cognitius							200	
Avaluacions multidisciplinàries en Geriatria							100	
Avaluacions de cures pal·liatives							100	
UFISS Geriatria							75	
Consultes de seguiment							895	
Unitat de Demències							2.256	



Noves línies assistencials

El 2005 BSA ha posat en marxa el servei de telealarmes, emmarcat en l'atenció a la dependència; la Unitat de Rehabilitació del Sòl Pelvià, per tractar la incontinència urinària; i la Consulta de Diagnòstic Ràpid i l'Hospital de Dia Mèdic, on s'atenen pacients que abans havien de ser ingressats per sotmetre's, per exemple, a exploracions o tractaments.

El 2005 s'ha posat en marxa un pla per a la protecció i la seguretat dels professionals per fer front a situacions de conflicte dins de l'organització.

■ Urgències

Urgències rebudes a l'hospital	60.328
Urgències ingressades	4.059
Urgències traslladades	801
Atenció continuada Montgat-Tiana	2.448

■ Hospital de dia

Atenció especialitzada (sessions)	5.740
Atenció sociosanitària (sessions)	12.083

■ Activitat quirúrgica

Total intervencions quirúrgiques	5.461
Cirurgia major ambulatoria	2.759
Cirurgia menor ambulatoria	6.460

■ Programes del Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

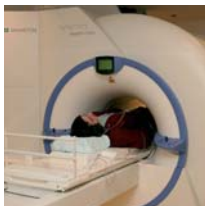
Subprograma	Primeres visites	Visites successives	Total
Orientació i planificació familiar	734	1.963	2.697
Prevenició del càncer ginecològic i mamari	314	1.407	1.721
Atenció a les malalties ginecomamàries	311	1.237	1.548
Atenció a les MTS i la sida	66	446	512
Prevenició i atenció a la menopausa	176	603	779
Altres	2	40	42
Salut psicoafectiuosexual	144	605	749
Total	1.747	6.301	8.048
Tarda Jove*	299	532	831

* Activitat ja inclosa en els subprogrames.

■ Proves diagnòstiques

Diagnòstic per la imatge	
Radiografies convencionals	71.600
Mamografies	2.479
TAC	5.369
Ressonància	4.797
Ecografies	9.241
Altres proves d'exploracions complementàries	1812

Laboratori	
Determinacions d'hematologia	78.802
Determinacions de microbiologia	15.174
Determinacions de bioquímica	647.150
Altres determinacions	126.421
Total determinacions	867.547





Nou sistema d'accés a la informació i els serveis adreçat als ciutadans

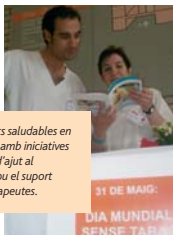
La creació de la Unitat d'Accés del Ciutadà, que aglutina tot l'àmbit administratiu de BSA, i la connexió de tota l'organització mitjançant un *call center* són dos dels eixos d'aquest nou model, el qual pretén millorar l'accessibilitat als serveis. Una de les accions destacades ha estat la posada en marxa d'un sistema per recordar als pacients les visites programades a l'atenció primària a través de missatges SMS.

Farmàcia

Elaboració de fórmules magistrals	880
Preparacions de citostàtics	2.290
Dispensació de nutrició enteral ambulatoria	36.240
Dispensació d'unidosis	336.225

Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	522
Sessions de formació al Barcelonès Nord	36



BSA fomenta hàbits saludables en l'entorn de treball amb iniciatives com el Programa d'ajut al fumador, que inclou el suport d'una xarxa de terapeutes.

Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

Diagnòstics principals d'hospitalització

GRD	Descripció	Altes	%
088	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	536	7,82
127	Insuficiència cardíaca i xoc	387	5,64
096	Bronquitis i asma, majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	184	2,68
089	Pleuritis i pneumònia simple, majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	167	2,44
097	Bronquitis i asma, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	152	2,22

Diagnòstics principals de cirurgia major ambulatoria

GRD	Descripció	Altes	%
209	Pròtesis articulars/reinserció de membre, extremitat inferior	312	4,55
503	PQ genoll, sense diagnòstic principal d'infecció	167	2,44
162	PQ hèrnia inguinal/femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	166	2,42
158	Intervencions d'anus i estoma, sense comorbiditats i/o complicacions	137	2,00
039	Intervencions sobre el cristal·lí	119	1,74

Grups clínics ajustats (ACG) més freqüents (atenció primària)

Codi	Descripció
0300	Aguda lleu, edat superior o igual a 6 anys
4100	Combinació altres 2-3 ADG, edat superior a 34 anys
4910	Combinacions altres 6-9 ADG, edat superior a 34 anys, 0-1
2100	Aguda lleu + recurrent, edat superior a 5 anys, sense al·lèrgia
4410	Combinacions altres 4-5 ADG, edat superior a 44 anys sense ADG major

Els grups clínics ajustats són un sistema d'agrupació que classifica les persones en funció de les malalties que presenten durant un període de temps. El seu objectiu és mesurar el grau de malaltia en poblacions de pacients a partir de nivells de comorbiditat per iso-consum de recursos.

Classificació de malalts segons RUG III (atenció sociosanitària)

RUG III	%
A Rehabilitació	33,19
C Cures especials	14,94
D Complexitat clínica	22,65
E Deteriorament cognitiu	0,97
F Problemes de comportament	1,02
G Dependència física	27,2

És un sistema de classificació de malalts segons els recursos que s'utilitzen en relació amb les càrregues de treball.



Canvi organitzatiu

BSA ha reorientat el seu model organitzatiu per prestar un millor servei a la ciutadania. Aposta per la integració de nivells, centres i equips, així com per l'evolució cap a la transversalització de l'assistència. Entre les mesures adoptades el 2005 destaquen la creació de la direcció de Salut Pública i de la direcció de la Dependència, i la cohesió de l'atenció primària i l'atenció especialitzada en la Direcció Mèdica de l'Àrea Clínica.

El Pla de formació transversal de BSA considera les necessitats formatives de tots els professionals de l'organització.

■ Indicadors assistencials

	Atenció hospitalària	Atenció sociosanitària
Estada mitjana (dies)	5,5	93,7
Índex d'ocupació (%)	78,8	96,3
Prevalença infecció nosocomial (%)	5,1	12,9
Taxa de mortalitat (%)	2,9	38,4
Pacients amb més d'un ingrés als 30 dies d'alta (%)	6,4	—
Retorn a Urgències abans de 72 hores (%)	3	—

■ Comitès i comissions

Comitè d'Ètica Assistencial
 Comitè de Tumors
 Comitè d'Infeccions
 Comitè de Farmàcia
 Comitè de Mortalitat
 Grup de Millora d'Errors de Medicació
 Grup de Millora per a l'Elaboració del Pla Director de Seguretat
 Grup de Millora per al Seguiment de Preoperatoris
 Grup de Treball de la Intranet
 Junta de Formació

■ Activitat científica

Ponències	28
Comunicacions	41
Pòsters	68
Assajos clínics	40
Publicacions	74
Tesines	1
Cursos impartits	31
Altres activitats científiques	21

■ La percepció dels usuaris de BSA

Tipus d'opinions

Reclamacions	667
Agraïments	54
Altres opinions	649
Total	1.370

Principals motius de reclamacions i suggeriments

	Atenció hospitalària	Atenció sociosanitària	Atenció primària	Atenció d'urgències
Organització i tràmits	657	1	126	118
Informació	42	1	6	0
Assistència	86	4	69	16
Tracte	31	0	11	10
Hoteleria	56	3	5	15
Documentació	23	0	14	2
Altres	6	0	3	11
Total	901	9	234	172



Població dels municipis

Badalona	218.553
Montgat	9.112
Tiana	7.079
Total	234.744

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2005.



ABS gestionades per BSA

Badalona Serveis Assistencials

Plaça Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00
Fax 93 464 83 91
bsa@bsa.ges

Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00
Fax 93 464 83 91

Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 93 507 47 10
Fax 93 507 47 15

Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (CASSIR)

Mare de Déu de Lorda, 119-125
08913 Badalona
Tel. 93 388 23 74
Fax 93 388 45 99

Àrea Bàsica de Salut Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 93 465 52 00
Fax 93 465 79 03

Àrea Bàsica de Salut Apenins-Montigalà

Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 93 395 17 79
Fax 93 395 22 32

Àrea Bàsica de Salut Montgat-Tiana

Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 93 469 49 30
Fax 93 469 18 14

Consultori Local de Tiana

Franci, s/n
(Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 93 469 49 30

Àrea Bàsica de Salut Nova Lloreda

Avinguda Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 93 460 39 00
Fax 93 398 00 62

Àrees Bàsiques de Salut 1 i 3 (ABS La Riera)

Riera Matamoros, s/n
08911 Badalona
Tel. 93 389 06 95
Fax 93 464 05 21