



**Badalona Serveis
Assistencials**
Memòria 2006

Centre gestionat per:

DHC Consultoria
i Gestió SA


Ajuntament de Badalona

 **Badalona
Serveis
Assistencials**

Badalona Serveis Assistencials, una organització de referència

Consell d'Administració

Presidenta

Maite Arqué Ferrer

Vicepresidenta

Roser Castiello Pérez

Secretària

Virginia A. Loro Carrasco

Consellers

Antonio Barabà Molina

Josep M. Lagostera Gari

Raquel López Hurtado

Ramón Riera Macià

Jordi Subirana Ortells

Francisca Teruel Lagunas

Juan Luis Valencia Budaudi

Equip directiu

Gerent

M. Àngels Cabezas

Direcció de Planificació

i Desenvolupament Organitzatiu

Josep Ramon Llopart

Direcció de Salut Pública

Josep Serrat

Direcció de Comunicació

i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga

Direcció Mèdica de l'Àrea Clínica

Miquel Pons

Direcció d'Infermeria

Empar Villanueva

Direcció Mèdica de l'Atenció

Socio sanitària i la Dependència

Joan Cunill

Direcció Econòmicofinancera

Josep Codes

Direcció de Serveis Generals

Jordi Balagueró

Direcció de Recursos Humans

Pau Gornau

La memòria ens informa del camí recorregut l'any 2006, un any en què Badalona Serveis Assistencials (BSA) s'ha continuat consolidant com a referent sanitari de Badalona i del nostre entorn, amb un ampli i qualificat equip de professionals, i amb la millora de la qualitat en la prestació dels serveis, en els equipaments i les instal·lacions, i amb la vocació de servei públic.

La innovació ha rebut nova força amb l'adaptació al nou sistema de compra de serveis i amb l'impuls a la implementació del Pla estratègic 2004-2007. Entre les diverses fites assolides enguany vull destacar la dotació d'infraestructures, amb l'impuls al pla funcional i de projecte bàsic del nou edifici de consultes externes. I en el vessant relacional, per tal de donar solidesa a la sostenibilitat com a organització, s'han establert aliances estratègiques amb altres organitzacions de referència.

Quant a la perspectiva interna, s'ha avançat com a organització saludable. Aquest fet palesa la nostra coherència, el nostre compromís i els passos duts a terme per progressar en el reconeixement de la nostra responsabilitat social i corporativa. Perquè la salut s'orienta a les persones, i BSA actua des dels principis ètics i socials, compromesa amb la salut pública i des de l'orientació a l'excel·lència.

La memòria no solament informa del més destacat de 2006, hi trobareu una actitud proactiva i anticipatòria adreçada al 2007. En aquest terreny, un nou impuls al SAID, amb l'augment de la seva cartera de serveis, el desenvolupament dels consells de salut i l'estímul a la implicació i la motivació dels professionals contribuiran a renovar la nostra responsabilitat cap a la ciutat.

Badalona vol ser una ciutat de benestar, orientada a la qualitat de vida. La salut és un dret determinant en el benestar de les persones. BSA, des de la professionalitat i el rigor del seu equip de professionals, i l'esperit de servei, és el moll de l'os de la salut a Badalona. Una referència interior i exterior del millor de Badalona en la gestió i l'atenció humana. Per molts anys a totes les persones que ho feu possible!

Els passos
duts a terme
informen del nostre
compromís amb la
responsabilitat social
corporativa.

Maite Arqué

Alcaldeessa de Badalona

BSA en xifres

Població de referència

Atenció hospitalària	238.252
Atenció primària	111.801
Atenció sociosanitària	426.606

Recursos estructurals

Atenció primària	
Consultes mèdiques	37
Consultes d'infermeria	30
Consultes d'odontologia	4
Consultes de treball social	5
Consultes d'atenció continuada	5
Consultes polivalents	26
Atenció sociosanitària	
Llits d'hospitalització	209
Places d'hospital de dia	50
Consultes	7
Atenció hospitalària	
Llits d'hospitalització	124
Llits de curta estada	11
Hospital de dia (places)	16
Consultes	26
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	26
Atenció domiciliària	
Vehicles	7

Recursos humans

(personal equivalent a 40 h)

Direcció i comandaments	10
Personal mèdic	201
Personal d'infermeria	418
Personal administratiu	168
Altres	12
Total	809

Recursos econòmics

Ingressos	55.991.859,03 €
Despeses	56.261.067,88 €

Activitat de BSA en un dia

Altes hospitalàries	26
Altes sociosanitàries	3
Consultes externes d'atenció primària	2.116
Consultes externes d'atenció especialitzada	659
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	35
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	50
Intervencions quirúrgiques	22
Determinació d'analítiques	3.628
Ressonància magnètica	28
Proves TAC	23
Urgències	165
Atenció a domicili	39

El grup de treball de responsabilitat social corporativa (RSC) de BSC, comença a treballar per acreditar la nostra organització conforme a la norma SA8000:2001 de RSC, que valora aspectes de drets humans, drets laborals i eines de gestió.

Població dels municipis

Badalona	221.520
Montgat	9.427
Tiana	7.305
Total	238.252

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2006.



ABS gestionades per BSA

Badalona Serveis Assistencials

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00
Fax 93 464 83 91
bsa@bsa.gub.cat

Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391

Centre Socio sanitari

El Carme
Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710
Fax 935 074 715

Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (CASSIR)

Mare de Déu de Llorda, 119-125
08913 Badalona
Tel. 933 882 374
Fax 933 884 599

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Gaietà Soler, 6-8, ent. 3a
08911 Badalona
Tel. 934 648 464
Fax 934 648 468

Unitat de Medicina de l'Esport

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710
Fax 935 074 715

Àrees Bàsiques de Salut 1 i 3 (ABS La Riera)

Riera de Matamoros, s/n
08911 Badalona
Tel. 933 890 695
Fax 934 640 521

Àrea Bàsica de Salut

Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779
Fax 933 952 232

Àrea Bàsica de Salut

Nova Llorede
Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 934 603 900
Fax 933 980 062

Àrea Bàsica de Salut Morera-Pomar

Joan d'Austria / Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200
Fax 934 657 903

Àrea Bàsica de Salut

Montgat-Tiana
Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930
Fax 934 691 814

Consultori Local de Tiana

Franci, s/n
(Casa de la Puma)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930



Accions per un millor entorn laboral

La promoció dels hàbits saludables en l'entorn de treball es potencia encara més amb posada en marxa d'un servei de fisioteràpia preventiva i la creació d'un grup de foment de l'alimentació sana i l'activitat física. L'organització també es dota d'una comissió de protecció i seguretat dels treballadors i d'una unitat per oferir suport, tant sanitari com administratiu, als professionals malalts.

■ Altes

Atenció hospitalària **9.656**

Atenció sociosanitària

Llarga estada	173
Convalescència	359
Cures pal·liatives	198
UFISS Geriatria	404
UFISS Pal·liatiu	101

Atenció domiciliària

Hospitalització a domicili	581
Servei d'Ajuda al Domicili	500
PADES	208
ATDOM	12.301
Telealarma	560
Servei d'àpats a domicili	67
Servei de neteja	29



L'Hospital Municipal de Badalona obté la Menció Especial del Jurat en la categoria de Millor Hospital en els I Premis Best in Class, uns guardons que reconeixen la qualitat en l'atenció i el servei al pacient dels centres sanitaris espanyols, tant públics com privats.

■ Consultes

	ABS La Riera	ABS Nova Llorede	ABS Apenins- Montigalà	ABS Morera- Pomar	ABS Montgat- Tiana	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva	SAID
Primeres visites						51.124			
Visites totals	150.014	175.722	127.552	98.748	106.019	160.018	3.852	7.867	
Medicina de família	89.603	95.816	70.297	56.106	59.582				
Pediatría	12.690	21.363	17.733	11.602	11.033				
Infermeria	43.928	51.654	35.003	27.059	32.083				
Odontologia	2.168	4.844	3.707	2.907	2.647				
Treball social	1.625	2.045	812	1.074	674	5.016	5.781		344
Índex de reiteració						2,1			
Avaluacions de trastorns cognitius							200		
Avaluacions multidisciplinàries en geriatría							99		
Avaluacions de cures pal·liatives							99		
Consultes de seguiment							1.000		
UFISS Geriatria							91		
Unitat de Demències							2.323		
Hospital de dia						8.471 ¹	12.229 ²		

1. Sessions.

2. Estadis.



Aposta per la responsabilitat social corporativa (RSC)

La voluntat de ser una organització socialment responsable porta BSA a crear un grup de treball de RSC i a adherir-se al Pacte Mundial de les Nacions Unides, que inclou deu principis de conducta i acció en matèria de drets humans, relacions laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció.

■ Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	Descripció	Altes	%
Altes mèdiques més freqüents			
127	Insuficiència cardíaca i xoc	336	5,2
088	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	288	4,4
087	Edema pulmonar i insuficiència respiratòria	229	3,5
089	Pleuritis i pneumònia simple, majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	167	2,6
035	Altres trastorns del sistema nerviós, sense comorbiditats i/o complicacions	160	2,5
Altes quirúrgiques més freqüents			
209	Pròtesis articulars/reinserció de membre, extremitat inferior	312	4,8
162	PQ hèrnia inguinal/femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	172	2,6
158	Intervencions d'anus i estoma, sense comorbiditats i/o complicacions	143	2,2
039	Intervencions sobre el cristal·lí	124	1,9
503	PQ genoll, sense diagnòstic principal d'infecció	122	1,9

■ Indicadors assistencials

	Atenció hospitalària	Atenció sociosanitària
Estada mitjana (dies)	5,2	
Prevalença d'infecció nosocomial (%)	7,6	
Taxa de mortalitat (%)	2,4	33,9
Pacients amb més d'un ingrés als 30 dies d'alta (%)	6,4	—
Retorn a Urgències abans de 72 hores (%)	4	—

■ Classificació de malalts segons RUG III (atenció sociosanitària)

RUG III	%
A Rehabilitació	33,7
C Cures especials	14,9
D Complexitat clínica	19,6
E Deteriorament cognitiu	0,8
F Problemes de comportament	2,9
G Dependència física	28,1

RUG III és un sistema de classificació de malalts segons els recursos que s'utilitzen en relació amb les càrregues de treball.

El Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (CASSIR) compleix 25 anys, i ho celebra amb una exposició sobre la història del centre i la tasca que aquest desenvolupa i amb la jornada "L'atenció sexual i reproductiva: una mirada al futur".





Autoavaluació del centre d'aguts

BSA du a terme l'autoavaluació de l'Hospital Municipal de Badalona amb l'objectiu d'aconseguir l'acreditació del Departament de Salut. Per tirar endavant el procés, en el qual participen més de mig centenar de professionals de l'organització, es creen 23 grups de treball. L'autoavaluació es realitza d'acord amb un model confeccionat pel Departament de Salut inspirat en l'European Foundation for Quality Management.

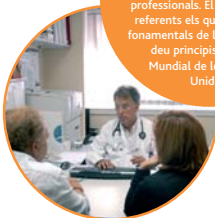
■ Proves diagnòstiques

Diagnòstic per la imatge

Aparell digestiu	808
Cirurgia cardiovascular	1
Ecografies	9.567
Mamografies	2.029
Miscel·lània	1
Radiografies convencionals	72.100
Radiografies convencionals especials	3.519
TAC	5.680
Urologia	193
Ressonàncies	6.759

Laboratori	Peticions	Determinacions
Hematologia	11.281	80.634
Coagulació	4.709	55.270
Bioquímica	64.477	653.043
Serologia	8.754	51.651
Especials	6.440	25.240
Microbiologia	11.003	15.721
Total	106.664	881.559

BSA es dota d'un codi ètic per guiar les conductes i accions de l'organització i dels professionals envers els ciutadans i ciutadanes, la societat i els mateixos professionals. El codi té com a referents els quatre principis fonamentals de la bioètica i els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides.



L'activitat científica creix en el darrer any prop del 10%.

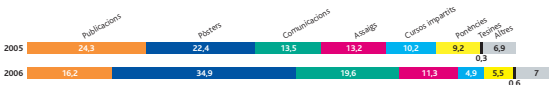
■ Unitat de Salut Laboral

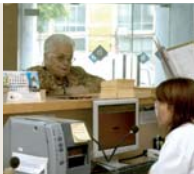
Casos declarats	550
Sessions de formació al Barcelonès Nord	36

■ Urgències

Urgències rebudes a l'hospital	60.086
Urgències ingressades	4.220
Urgències traslladades	878
Atenció continuada	15.491

■ Distribució de l'activitat científica





Sistema Integral d'Urgències i Emergències (Sinué)

Fruit de la col·laboració de l'Atenció Primària i el Servei d'Urgències Hospitalàries de BSA sorgeix el Sinué, un projecte transversal que integra els recursos destinats a l'atenció de les urgències de la població de referència de BSA. Els objectius del SINUÉ són millorar la capacitat resolutiva de la demanda urgent, la coordinació amb altres dispositius destinats a l'atenció urgent i la gestió de la informació i el coneixement, integrant els recursos de l'atenció primària i l'hospitalària.

La percepció dels usuaris de BSA

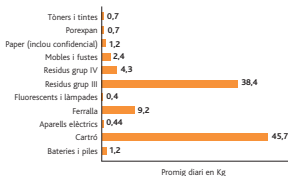
Tipus d'opinions

Reclamacions	730
Agraïments	100
Altres opinions	1.068
Total	1.898

Opinions recollides

Atenció primària	532
Atenció especialitzada	819
Urgències	132
Atenció sociosanitària i dependència	60
Unitat d'atenció al ciutadà	245
Atenció a la salut sexual i reproductiva	3
Servei d'atenció domiciliària	9
Altres	98
Total	1.898

Medi ambient: gestió de residus



Principals accions de millora

Revisió dels circuits administratius	422
Canvi de professional	233
Garantir nova programació	223
Revisió de llistes d'espera	161
Entrevista de valoració amb comandament	141
Revisió de processos comunicatius	59
Informació als organismes competents	55
Adequació de recursos	47
Inversió pressupostària	34
Revisió de dieta	31



S'acorda el finançament i s'adjudiquen els terrenys per a la construcció del nou edifici de consultes externes.

Indicadors de responsabilitat social

Procés	Indicador
Objectius de responsabilitat social	Objectius assolits 68%
Gestionar no-conformitats, accions correctives i accions preventives	No conformitats tancades 100%
Comunicació interna	Incidents resolts 95%
Formació de recursos humans	Accions de formació en RSC realitzades 2
Prevenició	Objectius assolits 100%
Compres	Proveïdors homologats 76,5%