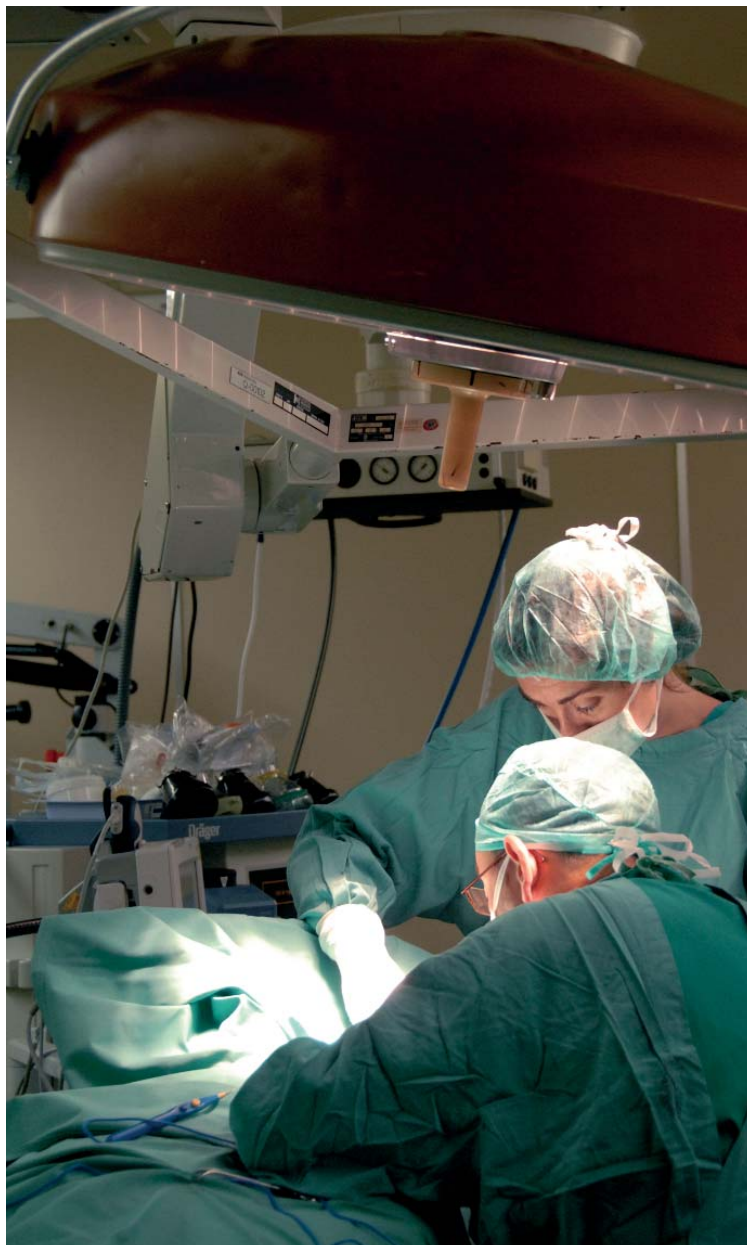




Badalona Serveis Assistencials Memòria 2007

El 2007 ha estat un any fructífer en la vida de Badalona Serveis Assistencials (BSA). El 75è aniversari de l'Hospital Municipal ha mostrat com la tradició i el passat són el sòlid pilar d'un model de salut fonamentat en l'aspiració d'excel·lència i el servei ètic, a partir d'una gestió rigorosa i transparent. La memòria esdevé així un exercici obert d'informació i una forma de retre comptes.

Aquest aniversari ha fet possible enfortir la consciència de pertànyer a una organització arrelada. Ha donat nova vida als vincles de l'Hospital amb la ciutat i les seves entitats. Hem recordat com el moviment ciutadà va ser vital per recuperar l'Hospital que avui tenim. Entre totes i tots vam fer possible la democràcia i el dret a la salut. Conscients del camí fet, i del rigor del dia a dia, podem continuar des del compromís: ciutat, entitats i professionals.

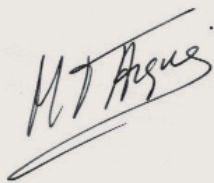
L'any que hem deixat enrere ha suposat la finalització del Pla estratègic 2004-2007 i l'elaboració del nou Pla estratègic 2008-2011, un conjunt d'accions que donen coherència i intel·ligència a l'actuació i enforteixen la participació, la deliberació conjunta i el sentiment de col·lectiu.

Vull assenyalar l'acreditació de BSA segons la norma SA 8000-2001, que en certifica la responsabilitat social corporativa. És important perquè és la primera vegada que s'atorga a una organització sanitària. El dret a la salut és un fonament dels drets de la ciutadania. El sector públic ha de donar exemple de capacitat per afrontar els reptes col·lectius: la preservació del medi ambient, la seguretat laboral, el servei a les persones, l'eficiència energètica, i més.

En aquesta memòria trobareu les accions més destacades del 2007. Així, hem posat en marxa la Unitat d'Avaluació de la Dependència del Barcelonès Nord. En infraestructures, hem elaborat el projecte arquitectònic del nou edifici de consultes externes; pel que fa a la implicació dels professionals, s'ha creat un grup de treball per definir el Pla d'igualtat de BSA i, quant a sostenibilitat financera, s'han establert aliances estratègiques amb empreses i acords amb centres de coneixement reconeguts.

Caminem cap a una organització més saludable, on vagin plegats servei i excel·lència, cap a un 2008 en què s'implanti el nou Pla estratègic, es posi en funcionament el CAP Martí Julià (ABS 1) i s'impulsin els nous espais assistencials, entre altres actuacions.

Vull mostrar el meu reconeixement a tots els professionals que heu fet i feu possible un servei humanament i tècnicament de qualitat, orientat a la societat, des de l'ètica i el rigor. Per ser el moll de l'os d'un model municipal de salut pioner i innovador, per servir la ciutadania i millorar la qualitat de vida de les persones. Gràcies a totes i tots.



Maite Arqué i Ferrer

Alcaldeessa de Badalona i presidenta del Consell d'Administració de BSA

Consell d'Administració

Presidenta

Maite Arqué Ferrer

Vicepresidenta

Roser Castillo Pérez

Secretària

Virginia A. Loro Carrasco

Consellers

Antoni Barbarà Molina

(fins al 31 de juliol de 2007)

Ramon Huguet Codina

(des de l'1 d'agost de 2007)

Josep M. Llagostera Garí

Raquel López Hurtado

(fins al 31 de juliol de 2007)

Ramon Riera Macià

Juan Ruiz Soriano

(des de l'1 d'agost de 2007)

Josep Soler Amigó

(des de l'1 d'agost de 2007)

Jordi Subirana Ortells

Francisca Teruel Lagunas

Juan Luis Valencia Budaudi

(fins al 31 de juliol de 2007)

Equip directiu

Gerent

M. Àngels Cabezas Torres

Adjunt a Gerència

Josep Ramon Llopart López

Director de Planificació

i Desenvolupament Organitzatiu

Josep Ramon Llopart López

Directora de Comunicació

i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga Fernández

Director mèdic de l'Àrea Clínica

Miquel Pons Serra

Directora d'Infermeria

Empar Villanueva Alonso

Director mèdic d'Atenció

Sociosanitària i Dependència

Joan Cunill Ollé

Director econòmicofinancer

Josep Codes Marco

Director de Serveis Generals

Jordi Balagueró Fageda

Director de Recursos Humans

Pau Gomar Sánchez

> La tradició i el passat són el sòlid pilar d'un model de salut fonamentat en l'aspiració d'excel·lència i el servei ètic, a partir d'una gestió rigorosa i transparent.



- > BSA estrena una pàgina web que, a més de donar a conèixer l'organització i els seus centres, ofereix als usuaris la possibilitat de demanar hora de visita en alguns serveis per internet. www.bsa.cat és un espai de navegació intuïtiva i àgil que respecta el nivell AA d'accessibilitat establert per la W3C.

Població de referència

Atenció hospitalària	233.396
Atenció primària	114.347
Atenció sociosanitària	419.797

Recursos estructurals

Atenció primària	
Consultes mèdiques	37
Consultes d'infermeria	30
Consultes d'odontologia	4
Consultes de treball social	5
Consultes d'atenció continuada	5
Consultes polivalents	26
Atenció sociosanitària	
Llits d'hospitalització	209
Places d'hospital de dia	50
Consultes	7
Atenció hospitalària	
Llits d'hospitalització	120
Llits de curta estada	8
Hospital de dia (places)	16
Consultes	26
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30
Atenció domiciliària	
Vehicles	7

Recursos humans (personal equivalent a 40 h)

Direcció i comandaments	9
Personal mèdic	225
Personal d'infermeria	476
Personal administratiu	190
Personal de treball social	14
Total	914

Recursos econòmics

Ingressos	64.726.069,05 €
Despeses	65.113.331,08 €

Activitat de BSA en un dia

Altes hospitalàries	27
Altes sociosanitàries	5
Consultes externes d'atenció primària	2.251
Consultes externes d'atenció especialitzada	648
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	40
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	70
Intervencions quirúrgiques	22
Determinacions analítiques	3.932
Ressonància magnètica	34
Proves TAC	25
Urgències	167
Atenció a domicili*	56

* Inclou ATDOM, SAID crònics i PADES.

75 anys amb la salut

L'Hospital Municipal de Badalona, fundat el 1932 i embrió de l'actual Badalona Serveis Assistencials, celebra el 2007 el 75è aniversari, i ho fa amb un ampli ventall d'activitats científiques, institucionals i lúdiques. L'acte central institucional, dut a terme al Decumanus del Museu Municipal, és una taula rodona sobre l'aportació dels hospitals comarcals al model sanitari català.



Altes

Atenció hospitalària	9.811
Llarga estada	6.818
UCSI	2.993
Atenció sociosanitària	1.390
Llarga estada	242
Convalescència	410
Cures pal·liatives	220
UFISS Geriatria	444
UFISS Pal·liatiu	74
Atenció domiciliària	2.149
Hospitalització a domicili	835
PADES	223
Servei d'ajuda a domicili*	360
Telealarma*	600
Servei d'àpats a domicili*	60
Servei de neteja*	71

* Mitjana mensual d'activitat.



> BSA obté el Premi Intersalus a l'Excel·lència en Qualitat en Hospitals, que atorga la Fundació Avedis Donabedian (FAD) i que reconeix l'esforç de les organitzacions i centres sanitaris que estan desenvolupant programes de millora contínua de la qualitat.

Consultes externes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva	SAID
Primeres visites		47.339	836		
Visites successives		110.092	131		
Visites totals	700.061	157.431	967	7.068	24.812
Freqüentació Medicina de família	4,2				
Freqüentació Pediatria	4,6				
Freqüentació Infermeria	1,8				
Freqüentació Odontologia	0,149				
Freqüentació Treball social	0,062				
Índex de reiteració		2,33	0,16		
Hospital de dia					
ATDOM					13.702
Hospitalització a domicili					6.681
PADES					4.429

> S'inicia la constitució de consells de salut a les àrees bàsiques de salut gestionades per Badalona Serveis Assistencials. Es tracta d'òrgans de participació ciutadana en matèria de salut formats per representats veïnals, de l'Administració local i de BSA.

Urgències

Urgències rebudes a l'hospital	60.782
Urgències ingressades	4.371
Urgències traslladades	928
Atenció continuada	13.257

Potenciació dels actes científics

El calendari d'actes científics amb projecció externa de BSA s'amplia el 2007 amb dues noves cites: la I Jornada de Responsabilitat Social Corporativa i la I Jornada de Salut Laboral, centrada en la problemàtica de l'amiant. Aquestes propostes se sumen a la II Jornada de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, que tracta sobre la tecnologia al servei de la qualitat de vida, i a la VI Jornada de Geriatria.



Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	Descripció	Altes	%
Altes mèdiques més freqüents			
087	Edema pulmonar i insuficiència respiratòria	359	5,6
541	Patologia del tracte respiratori inferior	285	4,5
127	Insuficiència cardíaca i xoc	273	4,3
097	Bronquitis i asma, edat >=18, sense comorbiditats i/o complicacions	146	2,3
544	Insuficiència cardíaca crònica/arítmia, amb comorbiditats i/o complicacions majors	152	2,4
Altes quirúrgiques més freqüents			
209	Pròtesis articulars/reinserció de membre, extremitat inferior	174	2,7
162	PQ hèrnia inguinal/femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	146	2,3
039	Intervencions sobre el cristal·lí	142	2,2
158	Intervencions d'anús i estoma, sense comorbiditats i/o complicacions	140	2,2
222	Intervencions de genoll, sense comorbiditats i/o complicacions	125	2,0



> Es posa en marxa un grup de treball per promoure l'alimentació sana i equilibrada i l'activitat física entre els professionals de l'organització, fet que suposa una nova embranzida al foment dels hàbits saludables en l'entorn de treball.

Indicadors assistencials

Atenció primària

Vacunacions infantils	71,0%
Registre de valoració de risc cardiovascular en hipertensos de 35 a 74 anys	53,6%

Atenció hospitalària

Temps inferior a 30 dies entre sospita i tractament en diagnòstic ràpid neoplàsia colorectal i mama	84,5%
Percentatge de pacients intervinguts quirúrgicament amb dolor (EVA>3) durant les primeres 24 hores	18,0%

Atenció sociosanitària

Incidència de lesions per pressió	4,0%
Valoració del dolor	42,8%

Atenció domiciliària

Aparició d'úlceres per pressió en hospitalització a domicili	5,0%
Estada mitjana d'hospitalització a domicili	8,48

Urgències

Abandonaments-altes voluntàries	3,0%
Temps de triatge inferior a 10 minuts	61,0%

L'aposta per la responsabilitat social

BSA es converteix en la primera organització sanitària de l'Estat certificada amb una norma internacional de responsabilitat social corporativa (SA8000:2001). D'aquesta manera acredita el compliment d'una sèrie d'indicadors en matèria de drets humans i laborals, respecte al medi ambient i relacions amb clients i proveïdors. L'organització, adherida des del 2005 al Pacte mundial de les Nacions Unides, consolida així la seva aposta per la gestió ètica, que a més fa extensiva al seu entorn amb la celebració d'una jornada sobre responsabilitat social.



> Arran de l'entrada en vigor de la Llei de la dependència, BSA és escollida per dur a terme les avaluacions de les situacions de dependència al territori de Badalona, Santa Coloma, Montgat, Tiana, Teià, Alella i el Masnou.

Unitat de Salut Laboral

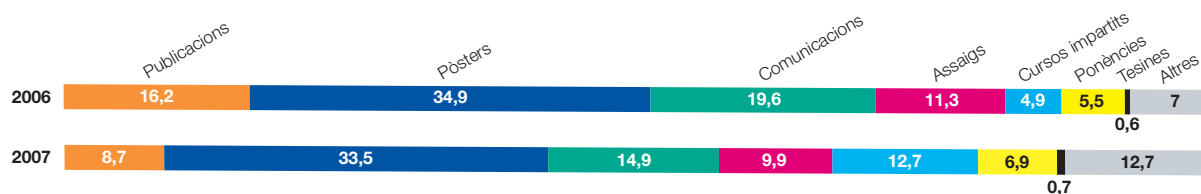
Casos declarats	707
Sessions de formació al Barcelonès Nord i Maresme	35

Proves diagnòstiques

Diagnòstic per la imatge		107.404
Aparell digestiu		560
Cirurgia cardiovascular		0
Ecografies		11.108
Mamografies		2.000
Miscel·lània		0
Radiografies convencionals		75.092
Radiografies convencionals especials		4.283
TAC		5.967
Urologia		195
Ressonàncies		8.199
Laboratori	Peticions	Determinacions
Hematologia	13.722	89.483
Coagulació	5.275	59.931
Bioquímica	70.244	704.046
Serologia	9.252	59.935
Especials	6.623	27.785
Microbiologia	11.527	17.225
Total	116.643	958.405

> Juntament amb la resta de proveïdors sanitaris del Barcelonès nord i el CatSalut, BSA comença a treballar per fer realitat una història clínica compartida entre tots els centres del territori. Com a primer pas entra en funcionament la plataforma de comunicacions.

Distribució de l'activitat científica (%)



Treballant per la millora contínua

La voluntat decidida de BSA d'oferir una atenció de qualitat es torna a fer palesa amb la culminació de diversos processos de certificació i acreditació. L'any 2007, l'àmbit de Recursos Humans i el Servei de Laboratori aconsegueixen la certificació de la norma ISO 9001:2000 i l'Hospital Municipal de Badalona obté l'acreditació 2007-2009 del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya després d'una avaluació basada en un model inspirat en l'EFQM. Cal destacar també l'obtenció del premi Intersalus a l'Excel·lència en Qualitat en Hospitals, que atorga la Fundació Avedis Donabedian.



La percepció dels usuaris de BSA

Opinions recollides

Atenció primària	760
Atenció especialitzada	1.050
Atenció sociosanitària i dependència	56
Servei d'atenció domiciliària	14
Altres	315
Total	2.195

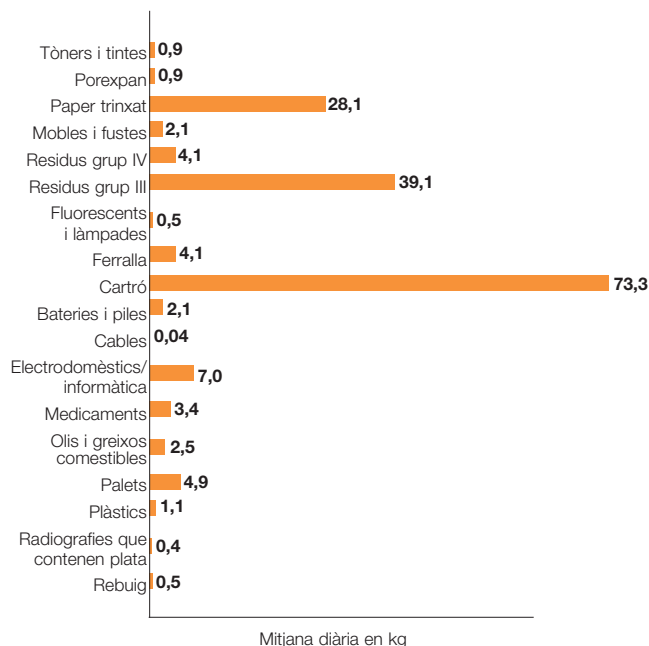
Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'usuari

Atenció especialitzada	
BSA	8,8
Catalunya	8,2
Atenció primària	
BSA	7,7
Catalunya	7,6
Atenció sociosanitària	
BSA	8,2
Catalunya	8,2

Principals accions de millora

Canvi de professional	527
Revisió dels circuits administratius	301
Garantir nova programació	227
Revisió de llistes d'espera: prioritització	158
Entrevista de valoració amb comandament	149
Revisió de trajectòries clíniques	69
Adequació de recursos humans	69
Garantir nova assistència	50
No procedeix acció de millora	261
No és possible acció de millora	121

Medi ambient: gestió de residus



> BSA es dota d'un Servei de Medicina del Treball i Salut Pública per donar resposta a la demanda creixent de la societat en aquesta matèria. L'integra un equip interdisciplinari format per personal mèdic i d'infermeria, fisioterapeutes i administratius.

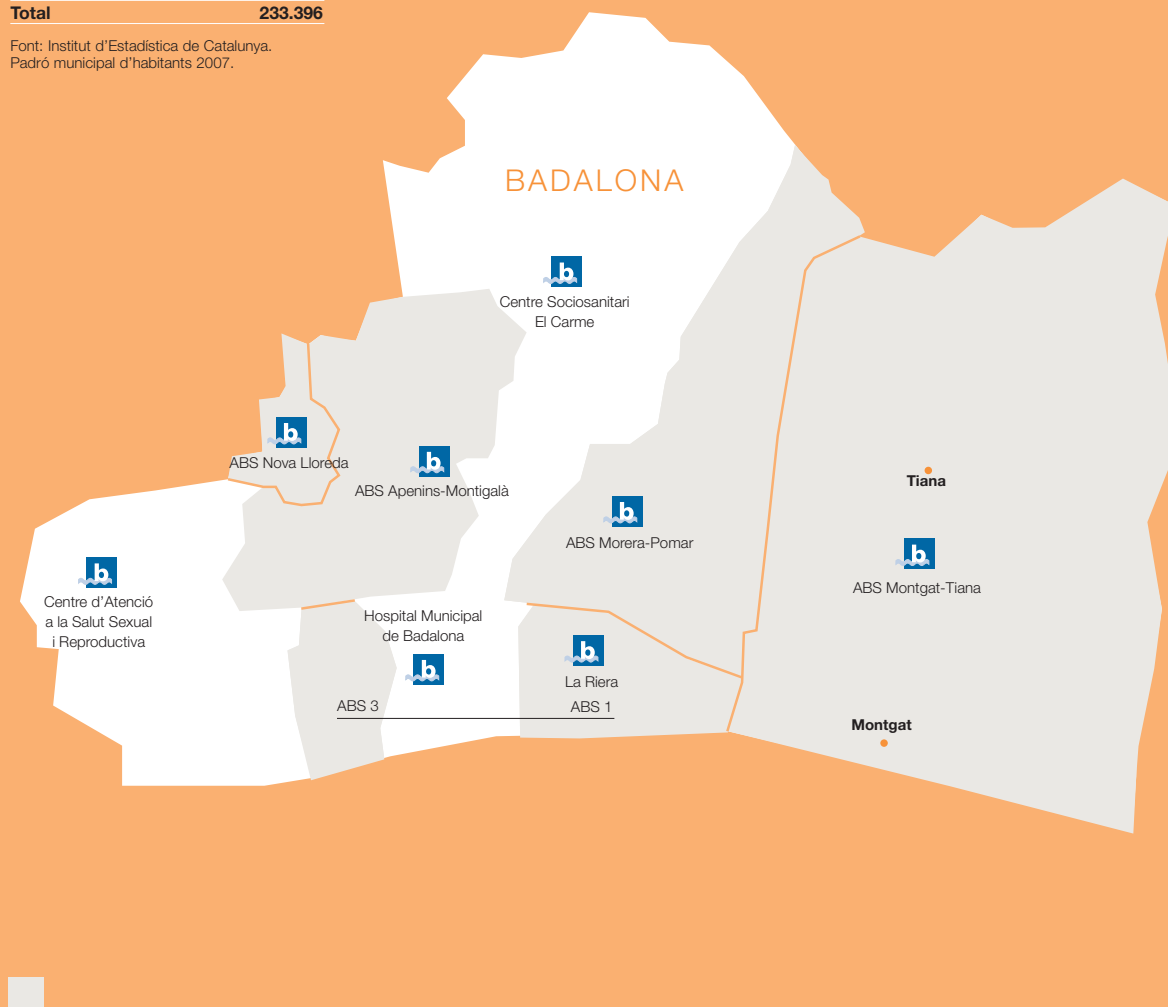
Indicadors de responsabilitat social

Procés	Indicador	
Objectius de responsabilitat social	Objectius assolits	68%
Gestionar no-conformitats, accions correctives i accions preventives	No conformitats tancades	100%
Comunicació interna	Incidents comunicats/resolts en l'àmbit de protecció i seguretat dels professionals	100%
Comunicació externa	Col·laboracions en projectes de cooperació	5
Formació de recursos humans	Accions de formació en RSC realitzades	2
Prevenició	Objectius assolits	100%
Compres	Proveïdors homologats	76,5%

Població dels municipis

Badalona	216.201
Montgat	9.778
Tiana	7.417
Total	233.396

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2007.



Badalona Serveis Assistencials

www.bsa.cat

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391
bsa@bsa.cat

Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391

Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710
Fax 935 074 715

Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (CASSIR)

Mare de Déu de Lorda, 119-125
08913 Badalona
Tel. 933 882 374
Fax 933 884 599

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Gaietà Soler, 6-8, ent. 3a
08911 Badalona
Tel. 934 648 464
Fax 935 029 010

Unitat de Medicina de l'Esport

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710
Fax 935 074 715

Àrees Bàsiques de Salut 1 i 3 (ABS La Riera)

Riera de Matamoros, s/n
08911 Badalona
Tel. 933 890 695
Fax 934 640 521

Àrea Bàsica de Salut Apenins-Montigalà

Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779
Fax 933 952 232

Àrea Bàsica de Salut Nova Lloreà

Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 935 072 055
Fax 933 980 062

Àrea Bàsica de Salut Morera-Pomar

Joan d'Àustria / Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200
Fax 934 657 903

Àrea Bàsica de Salut Montgat-Tiana

Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930
Fax 934 691 814

Consultori Local de Tiana

Franci, s/n
(Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930
Fax 934 972 207

Centre gestionat per:



Consultoria i Gestió
Consorci Hospitalari
de Catalunya