

2008

Badalona Serveis Assistencials / *Memòria*



Guanyant reptes



Consell d'Administració

Presidenta

Maite Arqué Ferrer
(fins al 29 d'abril de 2008)

President

Jordi Serra Isern
(des del 29 d'abril de 2008)

Vicepresidenta

Roser Castillo Pérez

Secretària

Virgínia A. Loro Carrasco

Consellers

Ramon Huguet Codina
Josep M. Llagostera Garí
Ramon Riera Macià
Juan Ruiz Soriano
Josep Soler Amigó
Jordi Subirana Ortells
Francisca Teruel Lagunas

Equip directiu

Gerent

M. Àngels Cabezas Torres

Adjunt a Gerència

Josep Ramon Llopart López

Director de Planificació i Desenvolupament Organitzatiu

Josep Ramon Llopart López

Directora de Comunicació i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga Fernández

Director mèdic de l'Àrea Clínica

Jordi Ibáñez Nolla

Directora d'Infermeria

Empar Villanueva Alonso

Director mèdic d'Atenció Sociosanitària i Dependència

Joan Cunill Ollé

Director econòmicofinancer

Josep Codes Marco

Director de Serveis Generals

Jordi Balagueró Fageda

Director de Recursos Humans

Pau Gomar Sánchez

Badalona Serveis Assistencials és sinònim d'innovació, d'esforç col·lectiu per estar al dia, d'organització que es prepara amb els millors professionals per servir òptimament a la important missió que li ha estat encomanada: l'atenció a la salut de les persones i els diferents serveis assistencials a Badalona i el seu entorn.

La salut és un dret i és una conquesta social. Requereix una organització complexa, flexible, intel·ligent. Una organització que disposi d'un capital humà excel·lent, amb vocació i formació. En les múltiples facetes de la seva activitat –els serveis assistencials, l'objectiu d'autonomia i bona atenció dels pacients, la innovació tecnològica, la qualitat hotelera, la implicació amb l'entorn social, les aliances estratègiques, la comunicació, l'impuls a la docència i a la recerca o la responsabilitat social corporativa– BSA és capdavantera; un dels millors exemples de la Badalona moderna, dinàmica, que ens estimem, per a la qual treballem, de la Badalona de què ens sentim orgullosos.

Teniu a les mans la memòria d'un exercici en què hi ha hagut novetats destacades, com la inauguració del nou CAP Doctor Martí i Julià i la posada en marxa del Pla estratègic 2008-2011, el tercer de la història de l'organització. Més ben dit, de la seva història recent ja que encara tenim ben present la celebració del 75è aniversari de l'Hospital Municipal, l'espai matriu del conjunt de l'organització. És, doncs, una organització integral que mostra la capacitat i la voluntat col·lectiva de la ciutat de disposar de recursos propis de salut, coordinats amb la resta d'administracions i integrats al territori.

» EN LES MÚLTIPLES FACETES DE LA SEVA ACTIVITAT, BSA ÉS CAPDANTERA.

Les memòries serveixen, sobretot, per fer balanç de la feina feta. I si la feina està ben feta, que ho està, és perquè al capdavant tenim un col·lectiu de professionals que, amb rigor i compromís, feu possible el dia a dia de Badalona Serveis Assistencials, i que responen amb una atenció humana i de qualitat a les necessitats i exigències de salut dels badalonins i les badalonines. Una alta responsabilitat, per a la qual ens hem dotat d'una organització modèlica forjada en el treball i l'esperit de servei.

Jordi Serra Isern

Alcalde de Badalona i president del Consell d'Administració de BSA

Població de referència

Atenció hospitalària	232.893
Atenció primària	117.419
Atenció sociosanitària	420.765

Recursos estructurals

Atenció primària	
Consultes mèdiques	60
Consultes d'infermeria	30
Consultes d'odontologia	14
Consultes de treball social	6
Consultes d'atenció continuada	8
Consultes polivalents	14
Atenció sociosanitària	
Lits d'hospitalització	209
Places d'hospital de dia	50
Consultes	7
Atenció hospitalària	
Lits d'hospitalització	120
Lits de curta estada	8
Hospital de dia (places)	16
Consultes	26
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30
Atenció domiciliària	
Vehicles	7

Recursos humans (personal equivalent a 40 h)

Direcció i comandaments	8
Personal mèdic	239
Personal d'infermeria	456
Personal administratiu	230
Personal de treball social	35
Total	968

» ES CONSTITUEIX UN GRUP DE TREBALL PER POTENCIAR LA CAPACITAT D'AUTONOMIA DE LES PERSONES AL LLARG DEL PROCÉS ASSISTENCIAL. L'OBJECTIU ÉS CONFECCIONAR UN PROJECTE GLOBAL SOBRE AUTONOMIA DEL MALALT QUE INCLOURÀ TOT UN SEQUIT D'ACCIONS QUE ES PORTARAN A TERME EN EL PERÍODE 2009-2011.



» EL 2008, BSA SUMA UN TOTAL DE 402 IMPACTES EN ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ (87 EN RÀDIO, 98 EN TELEVISIÓ I 217 EN PREMSA ESCRITA). LA MITJANA MENSUAL D'IMPACTES SE SITUA EN 33,5.

Recursos econòmics

Ingressos	72.677.611,76 €
Despeses	73.063.987,16 €

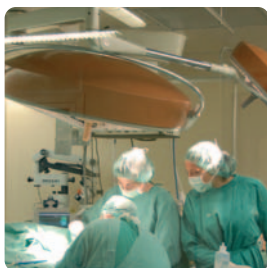
Activitat de BSA en un dia

Altes hospitalàries	26
Altes sociosanitàries	3
Consultes externes d'atenció primària	2.360
Consultes externes d'atenció especialitzada	666
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	50
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	100
Intervencions quirúrgiques	21
Determinacions analítiques	4.060
Ressonància magnètica	39
Proves TAC	28
Urgències	161
Atenció a domicili*	73

* Inclou ATDOM, SAID crònics i PADES.

Pla estratègic 2008-2011

El Pla estratègic de BSA per al període 2008-2011 neix amb la voluntat de donar resposta a les necessitats de la ciutadania en matèria de salut i d'afrontar nous reptes, com l'envelliment de la població i l'increment de les situacions de dependència. El procés de reflexió del pla s'obre a tothom (professionals, entitats, ciutadania en general...) i prop de 150 persones hi fan aportacions. El document final, amb el lema "Avancem en el compromís per la salut i el benestar", proposa cinc grans línies estratègiques: compromís amb els usuaris, organització atractiva per als professionals, adequació als nous reptes, ús eficient del model d'organització integral i implicació en l'entorn.



» L'HOSPITAL MUNICIPAL DE BADALONA OBTÉ, AL SETEMBRE DE 2008, L'ACREDITACIÓ COM A CENTRE D'OBTENCIÓ DE CÈL·LULES I TEIXITS.

Altes

Atenció hospitalària	9.409
Hospitalització	6.556
UCSI	2.853

Atenció sociosanitària	1.329
Llarga estada	263
Convalescència	368
Cures pal·liatives	213
UFISS geriatria	393
UFISS pal·liatius	92

Atenció domiciliària	
Hospitalització a domicili	980
PADES	158
Servei d'ajuda a domicili*	465
Telealarma*	1.297
Servei d'àpats a domicili*	137
Servei de neteja*	185

* Mitjana mensual d'activitat.

Consultes externes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva
Primeres visites		50.955	874	
Visites successives		110.796	140	
Visites totals	734.060	161.751	1.014	7.592
Freqüentació Medicina de família	4,2			
Freqüentació Pediatria	4,6			
Freqüentació Infermeria	1,8			
Freqüentació Odontologia	0,15			
Freqüentació Treball social	0,06			
Índex de reiteració		2,2	0,2	
Hospital de dia		12.059	11.611	

Urgències

Urgències rebudes a l'Hospital	58.844
Urgències ingressades	4.051
Urgències traslladades	1.150
Atenció continuada	20.622

SAID. Atenció domiciliària

Visites ATDOM	15.084
Visites d'hospitalització a domicili	7.292
Visites PADES	4.344

Pla de serveis assistencials

Les necessitats canviants de la societat exigeixen a les organitzacions sanitàries un continu replantejament dels serveis que presten i de la forma com els presten. És per això que el nou Pla estratègic de BSA, i més concretament la línia "Compromís amb els usuaris", incorpora la definició d'un Pla de serveis assistencials adequat a aquestes noves necessitats. En aquest sentit, cadascuna de les àrees assistencials de BSA posa en marxa el 2008 un procés participatiu de reflexió sobre la seva cartera de serveis per definir quina oferta cal prestar, com i amb quins recursos. El pas següent serà fer transversal el projecte, és a dir, posar en comú i interrelacionar les diferents propostes presentades per tal de fer realitat el nou Pla de serveis assistencials de BSA.



Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	Descripció	Altes	%
Altes mèdiques més freqüents			
541	Patologia del tracte respiratori inferior	423	6,8
127	Insuficiència cardíaca i xoc	200	3,2
542	Bronquitis i asma amb comorbiditats i/o complicacions majors	139	2,2
88	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	128	2,1
544	Insuficiència cardíaca crònica/arítmia, amb comorbiditats i/o complicacions majors	119	1,9
Altes quirúrgiques més freqüents			
209	Pròtesis articulars/reinserció de membre, extremitat inferior	160	2,6
162	Intervencions per hèrnia inguinal/femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	150	2,4
039	Intervencions del cristal·lí	147	2,4
158	Intervencions d'anus i estoma, sense comorbiditats i/o complicacions	143	2,3
222	Intervencions de genoll, sense comorbiditats i/o complicacions	118	1,9



» S'ESTABLEIXEN LES BASES NECESSÀRIES PER PODER INICIAR, EL GENER DE 2009, LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA INFORMÀTIC SAP A BSA. AQUESTA IMPLANTACIÓ AFECTA LA GESTIÓ ADMINISTRATIVA DE PACIENTS, LA GESTIÓ ECONÒMICA I FINANCERA, NÒMINES I CONTRACTACIÓ I COMPRES I MAGATZEM.

Indicadors assistencials

Atenció primària

Cobertura vacunal en la població infantil atesa i assignada	91,7%
Cobertura del càlcul del risc cardiovascular en pacients de 35 a 74 anys amb colesterolèmia total >200 mg/dl	82,2%

Atenció hospitalària

Prevalença inferior al 15% de pacients postquirúrgics amb dolor durant les 24 h posteriors a la intervenció (inclou UCSI)	7,0%
Índex de substitució de cirurgia major ambulatoria	71,3%

Atenció sociosanitària

Pacients pal·liatius que milloren la percepció del dolor	80,0%
Ingressos de convallescència amb fractura de fèmur i/o AVC en què els pacients presenten una millora funcional	93,4%

Atenció domiciliària

Aparició d'úlceres per pressió en hospitalització a domicili	4,5%
Estada mitjana d'hospitalització a domicili	8,22

Urgències

Abandonaments-altes voluntàries	2,7%
Temps de triatge inferior a 10 minuts	59,9%

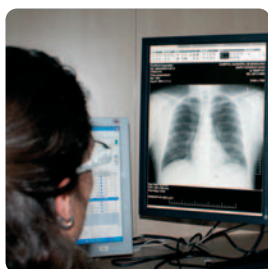
Nou CAP Martí i Julià

Els barris badalonins de Canyadó, Casagemes i Manresà (ABS 1), que sumen uns 10.500 habitants, estrenen al juny el Centre d'Atenció Primària (CAP) Martí i Julià, un edifici de nova construcció de prop de 900 metres quadrats que ha suposat una inversió superior a dos milions d'euros. El nou centre inicia l'activitat amb una plantilla formada per 23 professionals. Adopta el nom del carrer on s'ubica en homenatge al doctor Domènec Martí i Julià (Barcelona 1861-1917), metge especialista en psiquiatria i polític.



Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	875
Sessions de formació al Barcelonès Nord i Maresme	36



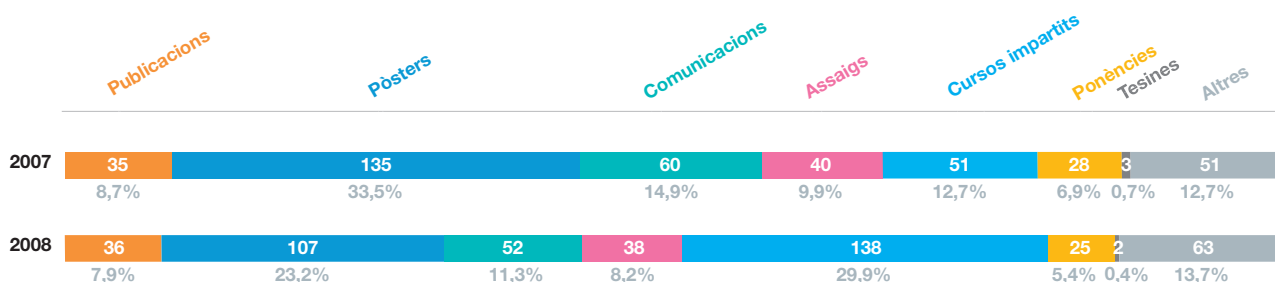
» BSA POSA EN MARXA EL 2008 UNA INICIATIVA QUE COMBINA TELEMEDICINA I TELETREBALL. METGES RADIÒLEGS CONFECCIONEN DES DEL SEU DOMICILI ELS INFORMES DELS PACIENTS SOTMESOS A EXPLORACIÓ RADIOLÒGICA AL SERVEI D'URGÈNCIES.

Proves diagnòstiques

Diagnòstic per la imatge	119.253
Aparell digestiu	187
Ecografies	11.114
Mamografies	1.991
Miscel·lània	3
Radiografies convencionals	77.724
Radiografies convencionals especials	4.603
TAC	6.750
Urologia	157
Ressonàncies	9.365
Ortopantomografies	5.824
Densitometries	1.535

Laboratori	Peticions	Determinacions
Hematologia	14.282	93.088
Coagulació	5.677	62.103
Bioquímica	72.740	714.056
Serologia	9.500	65.862
Especials	7.175	31.105
Microbiologia	13.151	20.350
Total	122.525	986.564

Distribució de l'activitat científica

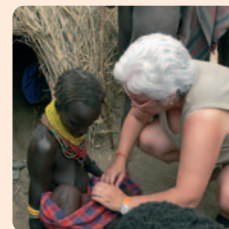


» BSA ES DOTA D'UN PLA INTEGRAL DE DOCÈNCIA I RECERCA PER POTENCIAR AQUESTS CAMPS EN EL MARC DE LES TASQUES HABITUALS DELS SEUS PROFESSIONALS SANITARIS I PER PROMOURE EL RECONeixEMENT EN AQUESTES MATÈRIES.



Avançant en responsabilitat social

BSA es continua posicionant com a organització socialment responsable mitjançant diverses accions. En aquest sentit, posa en marxa una oficina de cooperació per registrar les actuacions portades a terme pels seus professionals en matèria de responsabilitat social. S'aprova el Pla d'igualtat entre homes i dones i es comencen les accions que aquest preveu, com la designació de l'agent d'igualtat o la sensibilització sobre el tema mitjançant sessions de formació. D'altra banda, el 2008 acaba el desplegament dels consells de salut, òrgans de participació ciutadana, a les àrees bàsiques de salut gestionades per BSA.



» L'ORGANITZACIÓ CONTINUA APOSTANT PER L'EDUCACIÓ SANITÀRIA I LA PROMOCIÓ DE LA SALUT AMB NOVES INICIATIVES, COM LA SETMANA SENSE FUM DE BSA, CELEBRADA AMB MOTIU DEL DIA MUNDIAL SENSE TABAC I QUE INCLOU DIVERSES ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ, COM UN CONCURS DE DIBUIX INFANTIL I UN ALTRE DE FOTOGRAFIA.

La percepció dels usuaris de BSA

Opinions recollides

Atenció primària	821
Atenció especialitzada	1.220
Atenció sociosanitària i dependència	51
Servei d'atenció domiciliària	25
Altres	402
Total	2.519

Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'usuari

Servei d'Urgències	
BSA	7,6
Catalunya	7,3

Principals accions de millora

Canvi de professional	579
Revisió dels circuits administratius	433
Revisió de llistes d'espera: prioritització	212
Entrevista de valoració amb un comandament	189
Garantir nova programació de visita	173
Garantir nova programació per proves	71
Revisió de trajectòries clíniques	53
Garantir nova programació per intervencions	39
No procedeix acció de millora	446
No és possible acció de millora	80

Medi ambient: gestió de residus

Producte	Quantitat
Grup I	
Cartró i paper	56.249 kg
Porexpan	685 kg
Plàstics	711 kg
Mobles, fustes i palets	9.917 kg
Olis i greixos comestibles	590 kg
Electrodomèstics / informàtica	347 kg
Cables	62 kg
Ferralla	11.849 kg
Runa	277 kg
Grup II	
Solucions de revelatge*	1 l
Solucions de fixatge*	1 l
Radiografies que contenen plata	190 kg
Grup III	
Residu sanitari grup III*	83.156 l
Grup IV	
Residu sanitari citostàtics grup IV*	10.980 l
Medicaments*	334 kg
Fluorescents i bombetes*	220 kg
Toners i tintes*	347 kg
Bateries i piles*	414 kg

* Residu que pertany a un grup i es considera perillós.

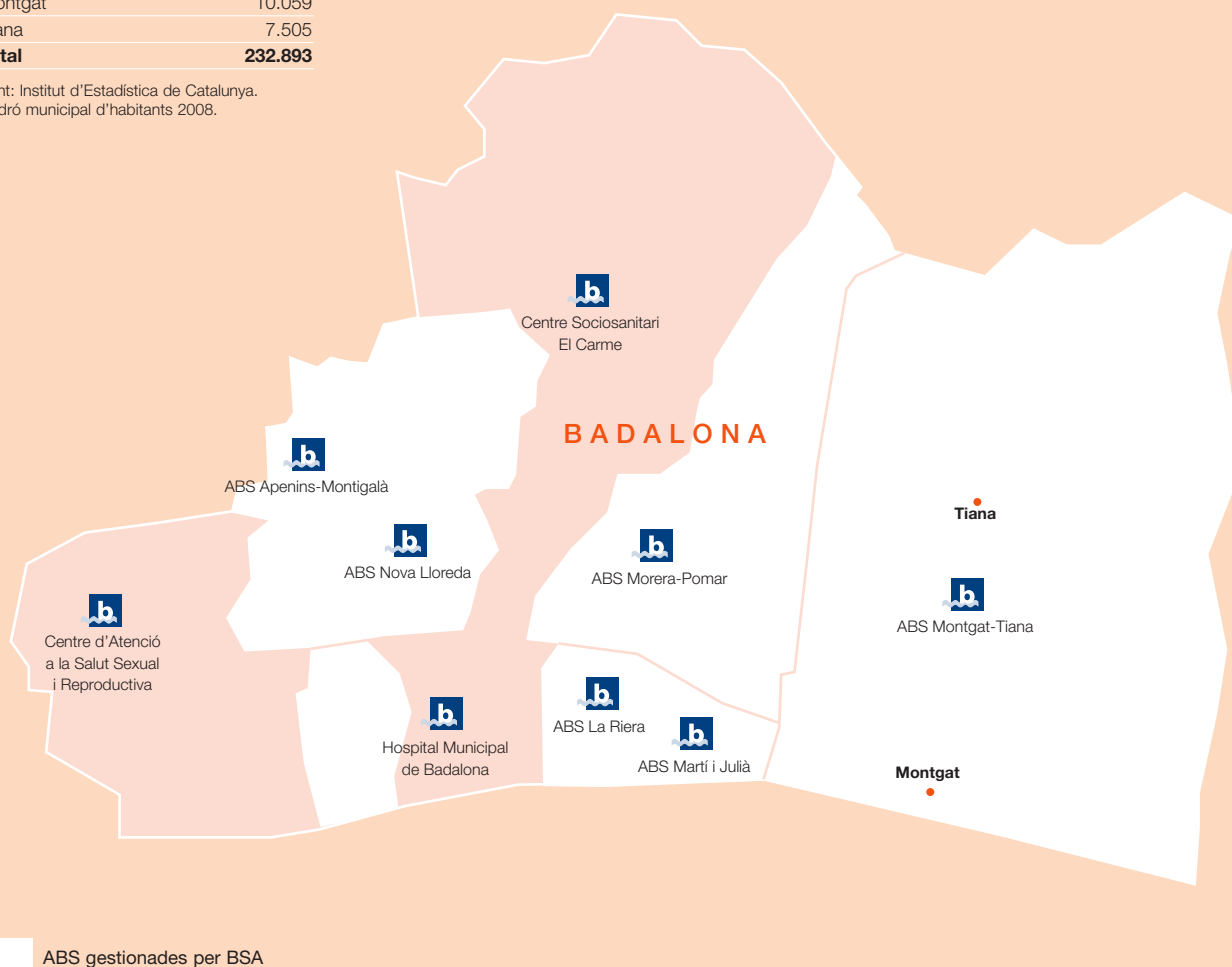
Indicadors de responsabilitat social

Procés	Indicador	
Objectius de responsabilitat social	Objectius assolits	100%
Gestionar no-conformitats, accions correctives i accions preventives	No-conformitats tancades	100%
Comunicació externa	Col·laboracions en projectes de cooperació	5
	Impacte de temes d'RSC en mitjans de comunicació	141
Comunicació interna	Incidents hostils comunicats/recurs mèdic o legal utilitzat	39/5
Formació de recursos humans	Formació en temes d'igualtat	100%
Prevenió	Objectius assolits	100%
Homologació de proveïdors	Nombre de proveïdors	137
	% respecte total facturació	83,95%

Població dels municipis

Badalona	215.329
Montgat	10.059
Tiana	7.505
Total	232.893

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2008.



Badalona Serveis Assistencials

www.bsa.cat

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00
Fax 93 464 83 91
bsa@bsa.cat

Hospital Municipal de Badalona
Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391

Centre Sociosanitari El Carme
Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710
Fax 935 074 715

Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (CASSIR)
Mare de Déu de Lorda, 119-125
08913 Badalona
Tel. 933 882 374
Fax 933 884 599

Centre d'Atenció Primària Martí i Julià
Martí i Julià, 11-17
08911 Badalona
Tel. 931 671 840
Fax 931 671 841

Centre d'Atenció Primària La Riera
Riera d'en Matamoros, s/n
08911 Badalona
Tel. 933 890 695
Fax 934 640 521

Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda
Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 935 072 055
Fax 933 980 062

Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà
Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779
Fax 933 952 232

Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar
Joan d'Àustria/Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200
Fax 934 657 903

Centre d'Atenció Primària Montgat
Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930
Fax 934 691 814

Consultori Local de Tiana
Franci, s/n (Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930
Fax 934 972 207

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme
Gaietà Soler, 6-8, entresòl
08911 Badalona
Tel. 934 648 464
Fax 935 029 014

Unitat de Medicina de l'Esport
Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 934 603 900
Fax 935 074 715

Organització gestionada per: