



Badalona Serveis
Assistencials

Modernització, eficàcia i servei de qualitat



Consell d'Administració

President

Jordi Serra Isern

Vicepresidenta

Roser Castillo Pérez

Secretària

Virgínia A. Loro Carrasco

Consellers

Ramon Huguet Codina
Josep M. Llagostera Garí
Ramon Riera Macià
Juan Ruiz Soriano
Josep Soler Amigó
Jordi Subirana Ortells
Francisca Teruel Lagunas

Equip directiu

Gerent

M. Àngels Cabezas Torres

Adjunt a Gerència

Josep Ramon Llopart López

Director de Planificació i Desenvolupament Organitzatiu

Josep Ramon Llopart López

Directora de Comunicació i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga Fernández

Director mèdic de l'Àrea Clínica

Jordi Ibáñez Nolla

Directora d'Infermeria

Miriam Bou Creixell

Director mèdic d'Atenció Sociosanitària i Dependència

Joan Cunill Ollé

Director economicofinancer

Josep Codes Marco

Director de Serveis Generals

Jordi Balagueró Fageda

Directora de Recursos Humans

Mireia Casas Gurt

La salut és un dret que els ciutadans i ciutadanes de Badalona, de Catalunya i de tot l'Estat hem volgut que sigui bàsic i universal. Per tal de dur a terme aquest imperatiu ètic i polític es requereixen molts recursos. I per oferir aquest servei de manera òptima i sostenible, una organització moderna i capdavantera. El Pla estratègic de Badalona Serveis Assistencials (BSA) 2008-2011 va en aquesta direcció.

BSA és una organització, en l'estructura municipal, que treballa per satisfer de manera òptima el servei que presta a molts ciutadans i ciutadanes de Badalona i del nostre entorn comarcal, en diferents nivells assistencials. Amb uns equips professionals en constant formació, buscant aliances estratègiques, potenciant-ne la projecció, afavorint la recerca i les trobades d'experts. La suma d'esperit de servei, responsabilitat social i mitjans tecnològics avançats contribueix a la qualitat i l'excel·lència que es persegueix.

Tota aquesta feina esdevé un repte constant i exigent per als responsables de la gestió, per als equips tècnics i sanitaris que, dia a dia, vetllen per la salut, per fer possible aquest dret bàsic que les administracions públiques, amb l'esforç de tots els ciutadans i ciutadanes, tenim la voluntat i el deure de garantir i millorar.

Les innovacions que s'han dut a terme, la feina feta en tots els sectors de l'organització, queden reflectides en aquesta memòria de l'any 2009. Una memòria no només dóna a conèixer la feina feta, sinó que també reforça la consciència del treball col·lectiu realitzat. Vull compartir amb tots els treballadors i treballadores de BSA el meu reconeixement i agraïment per contribuir a l'avenç del nostre model de salut i fer que Badalona continuï sent un referent de modernització i de qualitat en els serveis de salut.

BSA aposta per la qualitat i l'excel·lència, i ho fa amb esperit de servei, responsabilitat social i mitjans tecnològics avançats.

Jordi Serra Isern

Alcalde de Badalona i president del Consell d'Administració de Badalona Serveis Assistencials

Recursos estructurals**Atenció primària**

Consultes mèdiques	62
Consultes d'infermeria	32
Consultes d'odontologia	12
Consultes de treball social	5
Consultes d'atenció continuada	6
Consultes polivalents	14

Atenció sociosanitària

Llits d'hospitalització	209
Hospital de dia (places)	50
Consultes	7

Atenció domiciliària

Vehicles	7
----------	---

Atenció hospitalària

Llits d'hospitalització	120
Llits de curta estada	8
Hospital de dia (places)	16
Consultes	26
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Consultes mèdiques	2
Consultes d'infermeria	1
Consultes de psicologia	1

Població de referència

Atenció hospitalària	237.407
Atenció primària	114.218
Atenció sociosanitària	428.657

Recursos econòmics

Ingressos	77.113.385,13 €
Despeses	77.541.819,65 €

Recursos humans (personal equivalent a 40 h)

Direcció i comandaments	8
Personal mèdic	243
Personal d'infermeria	520
Personal administratiu	210
Personal de treball social	16
Total	997

Activitat de BSA en un dia

Altes hospitalàries	25
Altes sociosanitàries	4
Consultes externes d'atenció primària	2.441
Consultes externes d'atenció especialitzada	630
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	40
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	78
Intervencions quirúrgiques	22
Determinacions analítiques	4.287
Ressonància magnètica	40
Proves TAC	28
Urgències	163
Atenció a domicili*	84

* Inclou visites ATDOM i línies sanitàries.



Es consolida la consulta de malalties importades creada a final del 2008, que durant el 2009 ha rebut 70 visites. Els professionals d'aquest servei han cooperat amb mediadors culturals per a la població àrab i s'ha participat en diverses sessions clíniques sobre medicina tropical i salut internacional, tant de caire extern com intern.



Pla de serveis

BSA concreta aquest any, mitjançant el Pla de serveis, l'orientació i el funcionament de la cartera de serveis, amb la consegüent adequació d'espais i plans funcionals que s'ha d'acabar complementant amb les aportacions d'infermeria i de treball social, per esdevenir un pla integral de serveis. És un pla possibilista i alhora ambiciós, sensible a la realitat social i les necessitats de la ciutadania, que ha d'acabar esdevenint un full de ruta coherent amb la missió, la visió i els valors de BSA.

Altes

Atenció hospitalària	9.220
Hospitalització	6.219
UCSI	3.001
Atenció sociosanitària	1.460
Llarga estada	251
Convalescència	472
Cures pal·liatives	221
Subaguts	9
UFISS geriatria	424
UFISS pal·liatius	83

Urgències

Urgències rebudes a l'Hospital	59.405
Urgències ingressades	3.783
Urgències traslladades	1.127
Atenció continuada	23.255

SAID. Atenció domiciliària

Visites totals	30.744
Visites ATDOM	20.244
Atenció telefònica	2.002
Proves complementàries	18
Visites presencials	8.480
Primeres	1.154
Successives	7.326

Línies sanitàries	1.218
Pacients crònics d'alta complexitat	76
Pacients crònics de baixa complexitat	82
Pacients pal·liatius	173
Pacients geriàtrics complexos	144
Hospitalització a domicili	525
Proves i tractaments	218
Línies socials*	3.327
Teleassistència	2.079
Servei d'ajuda a domicili	896
Servei d'àpats a domicili	135
Servei de neteja	217

* Pacients atesos.



BSA organitza activitats informatives i formatives per a la prevenció i l'actuació davant la grip A (H1N1).

Consultes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva
Primeres visites		45.780	576	2.597
Visites successives		102.390	113	8.294
Altres		4.919	177	20
Visites totals	759.128	153.089	866	10.911
Freqüentació Medicina de família	4,3			
Freqüentació Pediatria	5,0			
Freqüentació Infermeria	1,8			
Freqüentació Odontologia	0,15			
Freqüentació Treball social	0,07			
Índex de reiteració		2,2	0,2	3,2
Hospital de dia		9.762	19.032	



La solidaritat en el marc de l'RSC

Neix el programa **bs@juts** per donar suport als professionals de BSA que col·laboren amb ONG de cooperació i desenvolupament en l'àmbit sanitari o social. Es tracta d'una iniciativa que preveu permisos retribuïts per fer tasques de voluntariat i que dona continuïtat a altres iniciatives en el marc de la responsabilitat social. D'altra banda, els professionals de BSA han continuat participant en el **Teaming**, és a dir, recollint un euro al mes que es destina, per tercer cop consecutiu, als projectes sanitaris i educatius que l'ONG Fundació Laia Mendoza du a terme a l'Índia.

La Comissió de Promoció de la Salut en el Treball es constitueix amb l'objectiu de promoure hàbits de vida saludables entre els professionals de BSA. El curs d'introducció al tai-txi, els tallers de cuina i una passejada pel Barri Gòtic de Barcelona són les primeres activitats realitzades.



Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	Descripció	Altes	%
Altes mèdiques més freqüents			
541	Patologia del tracte respiratori inferior	411	7,0
127	Insuficiència cardíaca i xoc	197	3,4
588	Bronquitis i asma, pacients majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	145	2,5
544	Insuficiència cardíaca crònica/arítmia, amb comorbiditats i/o complicacions majors	144	2,5
088	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	126	2,2
Altes quirúrgiques més freqüents			
209	Pròtesis articulars/reinserció de membre, extremitat inferior	171	2,9
158	Intervencions d'anus i estoma, sense comorbiditats i/o complicacions	149	2,5
494	Colecistectomia laparoscòpica sense exploració de ducte comú, sense comorbiditats i/o complicacions	123	2,1
162	Intervencions per hèrnia inguinal/femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	121	2,1
222	Intervencions de genoll, sense comorbiditats i/o complicacions	116	2,0

Indicadors assistencials

Atenció primària

Cobertura vacunal en la població infantil atesa i assignada	90,7%
Cobertura del càlcul del risc cardiovascular en pacients de 35 a 74 anys amb colesterolèmia total > 200 mg/dl	78,3%

Atenció hospitalària

Estada mitjana d'hospitalització	5,1
Índex de substitució de cirurgia major ambulatoria per als procediments quirúrgics monitorats al Pla de salut	74,5%

Atenció sociosanitària

Pacients pal·liatius que milloren la percepció del dolor	83,9%
Ingressos de convallescència amb fractura de fèmur i/o AVC en què els pacients presenten una millora funcional	84,1%

Atenció domiciliària

Pacients PADES amb primer contacte < 48 hores	100%
Pacients PADES terminals amb familiars inclosos al programa de dol	100%

Urgències

Abandonaments - altes voluntàries	1,8%
Estades inferiors a 12 hores	98,0%

Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

Cobertura del cribratge de càncer de coll d'úter en dones de 25 a 64 anys	84,5%
Detecció de VPH en el cribratge de càncer de cèrvix	12,7%



Oficina d'Innovació

La creació d'una Oficina d'Innovació ha obert la porta a les propostes creatives dels professionals i ha generat una cultura de participació on les petites idees es poden convertir en beneficis per a la ciutadania, els professionals i la resta d'agents socials. Emmarcada en el Pla estratègic 2008-2011, l'Oficina pretén donar suport i fomentar la generació, la captació i el desenvolupament d'idees innovadores sorgides dels professionals.

Proves diagnòstiques

Diagnòstic per la imatge	123.767
Aparell digestiu	671
Ecografies	11.256
Mamografies	1.626
Cribatge del càncer de mama	5.079
Miscel·lània	4
Radiografies convencionals	76.817
Radiografies convencionals especials	5.026
TAC	6.684
Urologia	179
Ressonàncies	9.761
Ortopantomografies	5.220
Densitometries	1.444
Laboratori	Determinacions
Hematologia	91.144
Coagulació	64.390
Bioquímica	785.701
TAO	4.935
Banc de sang	7.659
Serologia	66.649
Microbiologia	21.151
Total	1.041.629

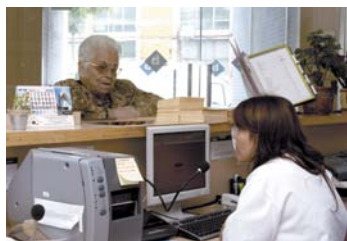
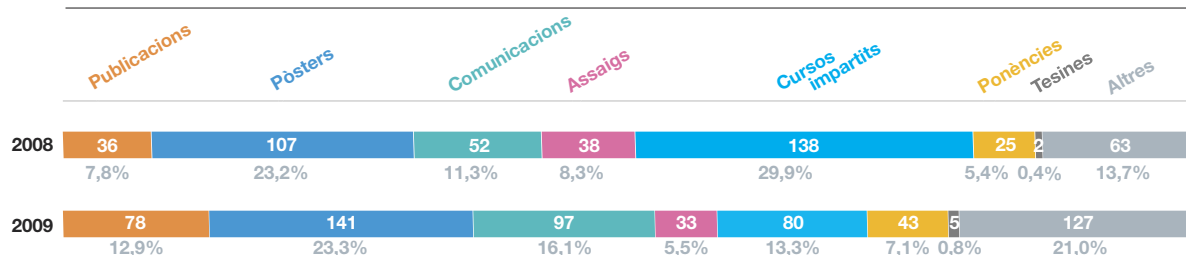
Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	530
Sessions de formació al Barcelonès Nord i Maresme	39

BSA participa en els projectes europeus Aladdin i Home sweet Home, que dissenyen noves tecnologies per a la millora de l'atenció a la dependència. El Centre Sociosanitari El Carme en serà el centre pilot.



Distribució de l'activitat científica



El Servei d'Urgències de l'Hospital Municipal de Badalona és el primer servei d'urgències de Catalunya acreditat per la Societat Espanyola de Medicina d'Urgències i Emergències (SEMES).

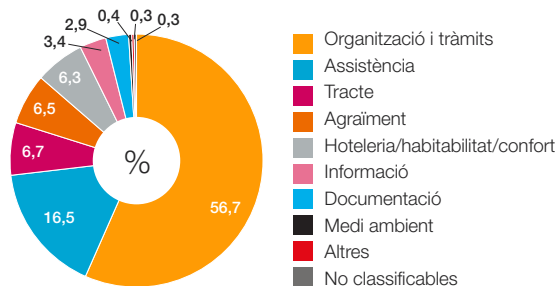


BSA aposta per la donació de teixits i cèl·lules

BSA consolida l'aposta per proporcionar possibilitats terapèutiques a través de les donacions, en coherència amb el seu compromís de responsabilitat social i d'acord amb les línies estratègiques de l'organització. En són bona prova l'acreditació per a trasplantaments de teixit corneal que ha rebut l'Hospital durant el darrer trimestre de 2009, així com la reacreditació per a trasplantament de teixit osteotendinós, aconseguida un mes abans.

Es crea la primera taula informativa sobre la malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC) i s'efectuen espirometries a un centenar de persones. Promoure la salut i ajudar a prevenir aquesta malaltia respiratòria en són els objectius.

Motius de les opinions



Total: 1.741

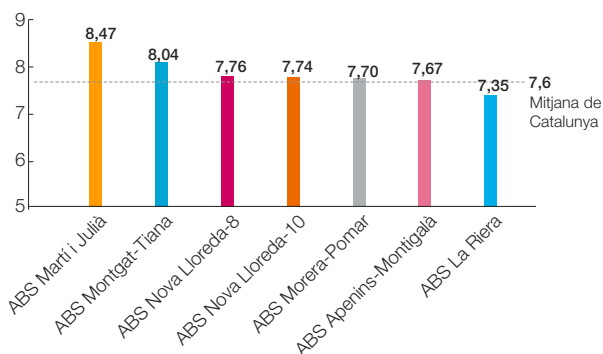
Les accions de millora implementades han permès reduir un 31% el nombre total d'opinions recollides respecte de l'any anterior.

Medi ambient: gestió de residus

Producte	Quantitat
Grup I	
Cartró i paper	56.635 kg
Porexpan	1.643 kg
Plàstics	2.032 kg
Mobles, fustes i palets	10.312 kg
Olis i greixos comestibles	1.510 l
Electrodomèstics / informàtica	395 kg
Cables	515 kg
Ferralla	1.914 kg
Grup II	
Radiografies que contenen plata	219 kg
Grup III	
Residu sanitari grup III	82.930 l
Grup IV	
Residu sanitari grup IV	14.280 l
Medicaments	74 kg
Fluorescents i bombetes	621 kg
Tònics i tintes	610 kg
Bateries i piles	673 kg

Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'usuari en atenció primària

Puntuació de 0 a 10



El Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (CASSIR) ha ampliat els horaris d'atenció i la cobertura a 182.899 persones.

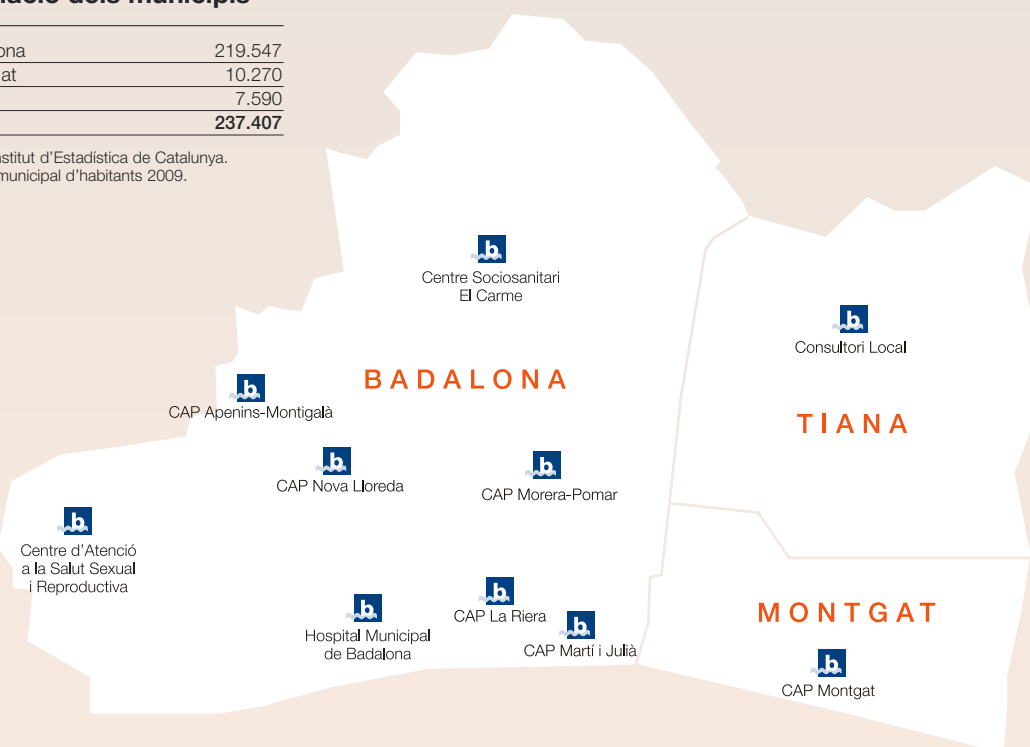
Indicadors de responsabilitat social

Procés	Indicador	
Objectius de responsabilitat social	Objectius assolits	98%
Gestionar no-conformitats, accions correctives i accions preventives	No-conformitats tancades	100%
Comunicació externa	Col·laboracions en projectes de cooperació	20
	Impacte de temes d'RSC en mitjans de comunicació	119
Comunicació interna	Incidents hostils comunicats/recurs mèdic o legal utilitzat	63/2
Formació de recursos humans	Formació en matèria de riscos laborals	100%
Homologació de proveïdors	Nombre de proveïdors	152
	% respecte total facturació	82,62%

Població dels municipis

Badalona	219.547
Montgat	10.270
Tiana	7.590
Total	237.407

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2009.



Badalona Serveis Assistencials

www.bsa.cat

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391
bsa@bsa.cat

Hospital Municipal de Badalona
Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391

Centre Sociosanitari El Carme
Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710
Fax 935 074 715

Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (CASSIR)
Mare de Déu de Lorda, 119-125
08913 Badalona
Tel. 933 882 374
Fax 933 884 599

Centre d'Atenció Primària Martí i Julià
Martí i Julià, 11-17
08911 Badalona
Tel. 931 671 840
Fax 931 671 841

Centre d'Atenció Primària La Riera
Riera d'en Matamoros, s/n
08911 Badalona
Tel. 933 890 695
Fax 934 640 521

Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda
Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 935 072 055
Fax 933 980 062

Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà
Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779
Fax 933 952 232

Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar
Joan d'Àustria/Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200
Fax 934 657 903

Centre d'Atenció Primària Montgat
Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930
Fax 934 691 814

Consultori Local de Tiana
Franci, s/n (Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930
Fax 934 972 207

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme
Gaietà Soler, 6-8, entresòl
08911 Badalona
Tel. 934 648 464
Fax 935 029 014

Unitat de Medicina de l'Esport
Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 934 603 900
Fax 935 074 715

Organització gestionada per:

CS **Consorci de Salut i Social de Catalunya**



Ajuntament de Badalona