



BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS

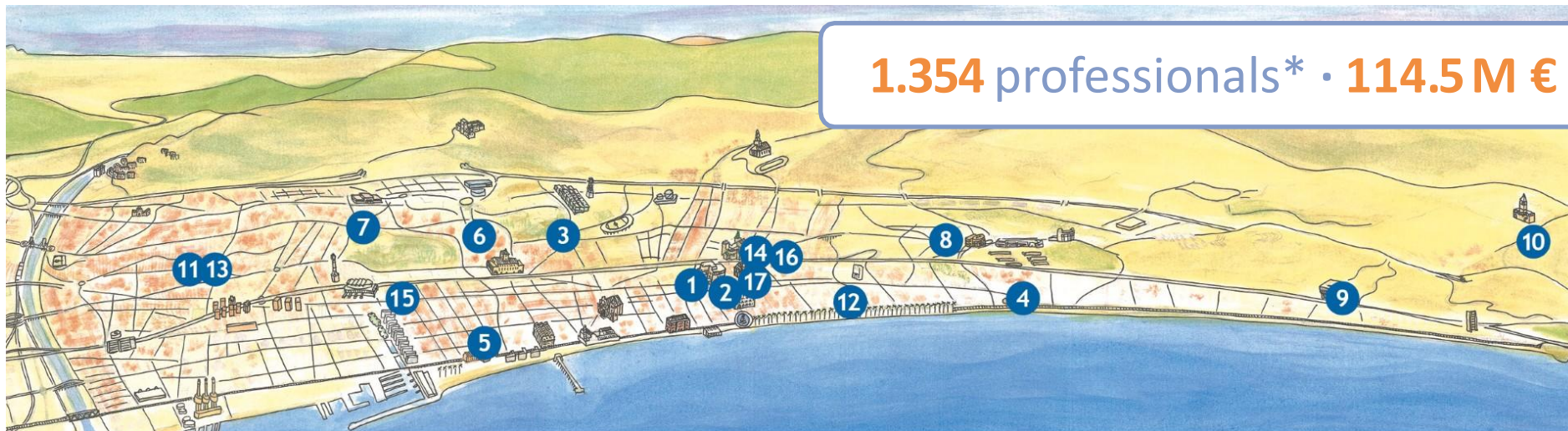
www.bsa.cat - QUI SOM



Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.

Des de BSA donem atenció a la salut i social, a una població de **més de 440.000** persones de les comarques del Barcelonès Nord i el Maresme, acompanyant-los des dels seus primers dies fins al procés final de la vida.





1.354 professionals* · **114.5 M € ingressos***

- | | |
|---|---|
| 1 Hospital Municipal de Badalona | 10 Consultori Local de Tiana |
| 2 Centre d'Especialitats Sant Anastasi | 11 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) |
| 3 Centre Sociosanitari El Carme | 12 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1 |
| 4 Centre d'Atenció Primària Martí i Julià | 13 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2 |
| 5 Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval | 14 Centre Delta |
| 6 Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda | 15 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda |
| 7 Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà | 16 Servei de Rehabilitació Comunitària Badalona |
| 8 Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar | 17 Unitat Polivalent de Salut Mental: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Badalona 1 i Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults |
| 9 Centre d'Atenció Primària Montgat - Dr. Jardí | |

* Personal equivalent a jornada completa i ingressos 2024



Missió

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.

Visió

Oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.

Valors

- Professionalitat i excel·lència
- Orientació a les persones
- Integritat
- Participació
- Aliances i treball en xarxa
- Transparència i responsabilitat pública
- Sostenibilitat



Missió

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.



Visió

Oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.



Valors

- Professionalitat i excel·lència
- Orientació a les persones
- Integritat
- Participació
- Aliances i treball en xarxa
- Transparència i responsabilitat pública
- Sostenibilitat



Prioritats estratègiques de millora contínua

1. Experiència del pacient

Més enllà de la satisfacció, vetllem per tots els aspectes del procés que defineix l'experiència de les persones ateses i, per tant, per totes les interaccions que es donen entre la persona usuària i l'organització.

2. Abordatge integral al pacient complex

Assegurem un triple abordatge de la complexitat –clínic, de sistema i social– per afavorir la salut i benestar del pacient complex i el seu entorn, fomentant en tots els nivells l'envelliment saludable per retardar la fragilitat.



3. Desenvolupament i benestar professional

Afavorim totes les accions orientades cap als treballadors i treballadores de BSA, situant el professional com a motor de l'organització.

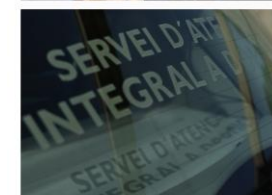
4. Responsabilitat social i compromís amb l'entorn

Mantenim la gestió ètica i socialment responsable que té en compte els aspectes socials, ambientals i econòmics, i l'impacte de les activitats de l'organització, així com l'aportació de valor als nostres grups d'interès.

Principis transversals: Accessibilitat · Qualitat · Innovació · Sostenibilitat

- 1932 Hospital Municipal de Badalona
- 1939 Clínica Ntra. Sra. del Carmen
- 1985-1992 Ampliació de l'Hospital
- 1991 Constitució d'HMB, SA
- 1991 Nova etapa municipal del Centre Sociosanitari El Carme
- 1993 Constitució de Badalona Gestió Assistencial, SL
- 1994 ABS Morera Pomar
- 1996 Concertació de la Unitat Docent
- 1997 Unitat de Salut Laboral ABS Apenins-Montigalà
- 2000 ABS Montgat-Tiana
- 2000 Centre Sociosanitari El Carme, SA
- 2002 ABS Nova Lloreda
- 2003 ABS La Riera
- 2003 Trasllat del Centre Sociosanitari El Carme al nou edifici
- 2004 Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) i ajuda domiciliària Salut pública
- 2005 **BSA, SA: reordenació jurídica i societària**
- 2008 Desdoblament de l'ABS La Riera - Martí i Julià. S'obre el CAP Martí i Julià
- 2010 El CAP La Riera es tanca i s'obre el CAP Progrés-Raval
- 2011 Ampliació de les consultes externes de l'hospital: Centre d'Especialitats Sant Anastasi
- 2015 Trasllat de l'ASSIR al CAP Gran Sol. Conveni amb l'ICS
- 2018 **S'integra Salut Mental i Addiccions (CSMA1, CSMA2, CSMIJ Joan Obiols, CSMIJ Creu Verda, Centre Delta i Centre Bétula**
- 2019 El Centre de Dia Bétula passa a ser Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula i posteriorment SRC Badalona
- 2021 Obre el nou Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults
- 2023 Obre la Unitat Polivalent de Salut Mental (inclou CSMIJ Badalona 1, SRC Badalona i Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults).
- 2024 Es trasllada CSMIJ Creu Verda
- 2025 Es trasllada SRC Badalona

- Ofereix una atenció coordinada a través d'un **contínuum de prestacions de salut**.
- Aquest contínuum assistencial comprèn:
 - atenció **primària**
 - atenció a la **salut sexual i reproductiva**
 - atenció **hospitalària**
 - atenció **intermèdia**
 - atenció **domiciliària** (sanitària i social)
 - atenció a la **salut mental i a les addiccions**
- La **integració de serveis**:
 - facilita l'atenció al pacient en el lloc més cost-efectiu,
 - afavoreix els aspectes de promoció i prevenció.
- Des de 2018, amb la **integració de salut mental i addiccions**, BSA es converteix en una organització municipal de serveis de salut i socials integrals (OSSI) que dona cobertura a totes les línies d'atenció a la persona.



BSA és una organització municipal, amb uns òrgans de govern formats pel Consell d'Administració i Equip Directiu

Gerència

Direcció Assistencial

Atenció primària i Atenció a la salut sexual reproductiva

Atenció hospitalària

Atenció intermèdia

Atenció a la salut mental i addiccions

Atenció domiciliària

Serveis de suport transversals

Direcció de Persones

Direcció de Gestió i Ciutadania

Direcció Economicofinancera i Sostenibilitat

Direcció de Tecnologies de la Informació



Centres d'Atenció Primària

Població de referència

112.176 habitants

Recursos estructurals

46 consultes mèdiques

39 consultes d'infermeria

12 consultes d'odontologia

7 consultes de treball social

15 consultes d'atenció continuada

15 consultes polivalents

ASSIR (salut sexual i reproductiva)

3 consultes assistencials

Dades corresponents a 2024

Centres de salut

- CAP Morera - Pomar
- CAP Apenins - Montigalà
- CAP Montgat - Dr. Jardí
- Consultori local de Tiana
- CAP Progrés - Raval
- CAP Martí i Julià
- CAP Nova Lloreda



Hospital Municipal de Badalona

Població de referència

248.188 habitants

Recursos estructurals

116 llits hospitalització

3 llits semicrítics

23 places d'hospital de dia

44 consultoris i gabinets

4 quiròfans

30 boxs d'urgències



Centre Sociosanitari El Carme

Població de referència

449.219 habitants

Recursos estructurals

209 llits d'hospitalització

46 places d'hospital de dia

8 consultes

1 sala immersiva EMOTIVA



Atenció a la Salut Mental i Addiccions

Centres de salut mental

Població de referencia:

407.385* habitants

- CSMA Badalona 1
- CSMA Badalona 2
- CSMIJ Badalona 1
- CSMIJ Creu Verda
- SRC Badalona
- Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults

Centre d'atenció i seguiment a les drogodependències

- Centre Delta

Recursos estructurals de salut mental i addiccions

31 consultes de psiquiatria / **27** consultes de psicologia / **13** consultes d'infermeria / **16** consultes de treball social

* La població de referència també inclou Ocata/Teià i Masnou/Alella. Dades corresponents a 2024

Atenció domiciliària

Població de referència:

248.188 habitants

Sanitària

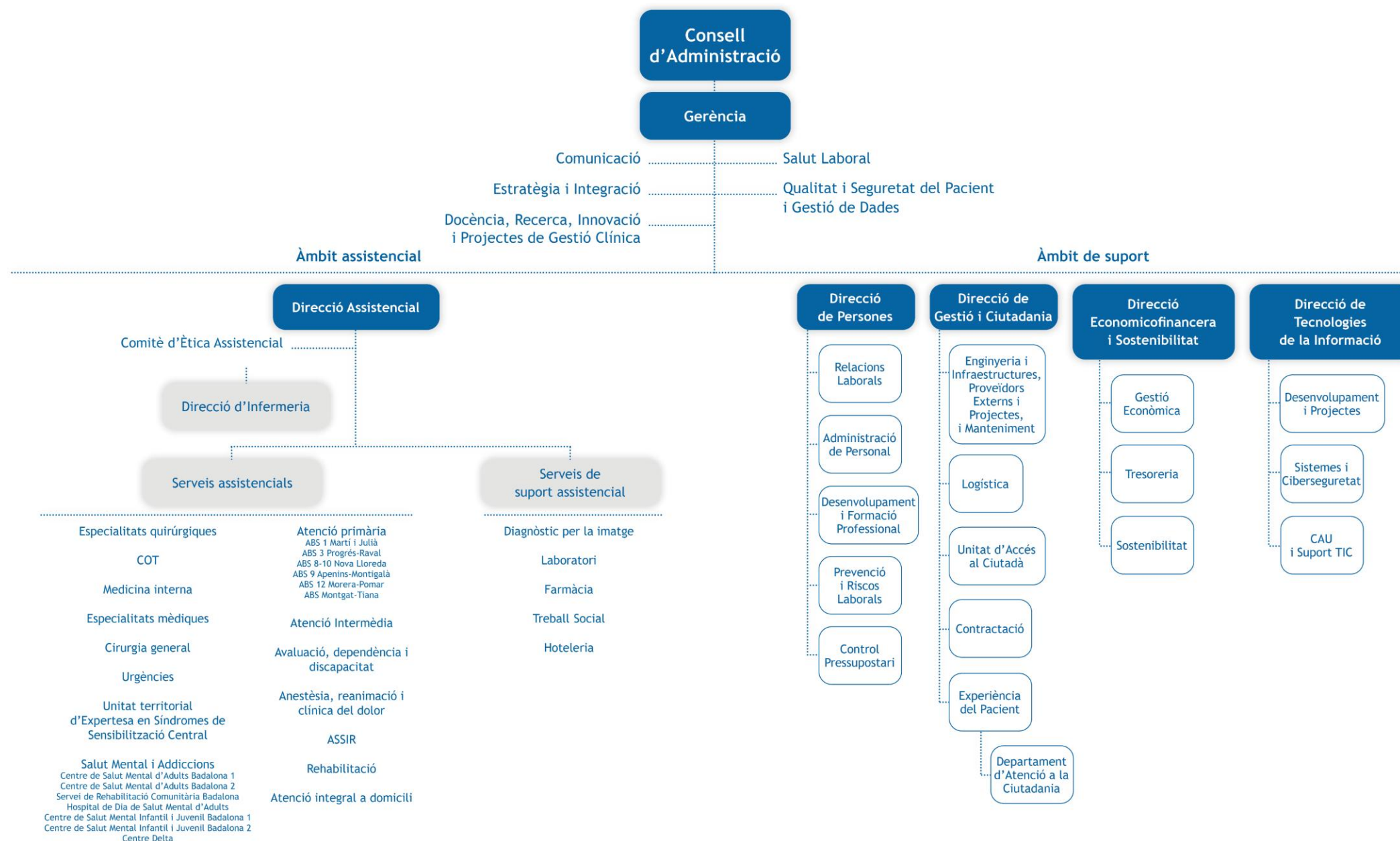
BSA té diferents programes i equips per afavorir un servei a domicili integral:

- Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID), format per:
 - Hospitalització a domicili
 - Programa de suport al final de vida (PADES)
 - Equips d'atenció residencial (EAR)
- Gestores de casos
- ATDOM

Social

Teleassistència, servei d'ajudes a domicili, atenció a la llar, etc.

ORGANIGRAMA CORPORATIU



ACTIVITAT 2024: algunes dades destacades



Disponible l'ampliació en l'apartat [web de memòries](#)

L'any en xifres		
Atenció primària		
Població de referència	112.176	
Recursos estructurals		
7 centres (5 a Badalona, 1 a Montgat i 1 a Tiana)		
Activitat anual		
Visites totals	877.761	
Atenció hospitalària		
Població de referència	248.188	
Recursos estructurals		
Lits d'hospitalització	116	
Lits de semicrítics	3	
Places d'hospital de dia	23	
Consultoris i gabinets	44	
Quiròfans	4	
Boxes d'urgències	30	
Activitat anual		
Altes totals	7.700	
Urgències	50.413	
Activitat quirúrgica	5.101	
Cirurgia major ambulatoria	3.311	
Cirurgia menor ambulatoria	9.290	
Sessions d'hospital de dia	9.407	
Visites a consultes externes	147.446	
Atenció intermèdia		
Població de referència	449.219	
Recursos estructurals		
Lits d'hospitalització	209	
Places d'hospitalització de dia	46	
Consultes	8	
Sala immersiva EMOTIVA	1	
Activitat anual		
Altes totals	3.241	
Visites a consultes externes	4.712	
Sessions d'hospital de dia	11.575	
Recursos humans		
Personal assistencial Grup I SISCAT	334	
Personal assistencial Grup II SISCAT	432	
Personal assistencial Grup III SISCAT	287	
Personal de suport	294	
Direcció	7	
Total*	1.354	
* Personal equivalent a jornada completa.		
Atenció a la salut sexual i reproductiva		
Població de referència	60.925	
Activitat anual		
Visites totals	8.932	
Atenció a la salut mental i les addiccions		
Població de referència	407.385	
Activitat anual		
Visites totals	125.679	
Atenció a la dependència i la discapacitat		
Població de referència	407.763	
Activitat anual		
Dependència (EVAD)	6.150	
Discapacitat (EVO)	1.934	
Atenció Integral a Domicili		
Població de referència	248.188	
Recursos sanitaris del SAID		
PADES, Hospitalització a Domicili i Equip Residencial (EAR)	9.682	
Persones usuàries de les línies socials		
Teleassistència, Servei d'ajudes a domicili, atenció a la llar, etc.	9.424	
Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme		
Població de referència	731.527	
Visites per malalties del treball derivades d'atenció primària del territori	221	
Vigilància de la salut postocupacional de l'amiant	156	
Unitat d'Expertesa de la Síndrome de Sensibilització Central		
Població de referència	442.407	
Activitat anual		
Casos nous	537	
Visites totals	4.186	
Serveis transversals		
Treball Social		
Activitat anual	53.231	
Atenció primària	17.733	
Atenció hospitalària	2.481	
Atenció intermèdia	13.432	
Atenció a la salut mental i les addiccions	16.062	
Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)	3.523	
Diagnòstic per la imatge		
Proves	102.728	
Laboratori		
Determinacions	1.449.386	
Farmàcia		
Dispensació de medicació i material sanitari (unitats dispensades)	2.313.939	
Medicació hospitalària (dispensació ambulatoria)	123.883	
Intervencions atenció farmacèutica	7.190	
Recursos econòmics		
Ingressos	114.500.239,59 euros	
Despeses	114.492.049,83 euros	
Àrea d'influència		
Badalona, Montgat, Tiana, Sant Adrià de Besòs, Santa Coloma de Gramenet, Alella, El Masnou i Teià.		
La USL arriba a més poblacions.		

[Consulta totes les dades a la memòria quadríptic 2024 de BSA](#)



En aquest apartat trobareu les memòries dels darrers anys: www.bsa.cat/ca/qui-som/memories

Àmbit europeu

Descripció

Membres

PHARAON (Safely)

El projecte PHArA-ON proporciona suport a la població envellida d'Europa integrant serveis digitals, dispositius i eines en plataformes obertes que es puguin desplegar fàcilment, mantenint la dignitat dels adults grans i millorant la seva independència, seguretat i capacitats. L'objectiu general del projecte SAFE-LY és assistir professionals sanitaris en l'avaluació de riscos de pacients durant les seves estades a centres de salut. Com a objectius específics destaquem el co-disseny del sistema mitjançant la recopilació de requisits d'usuari in situ i avaluar la seva implementació en una instal·lació de cures. El pilot es desenvolupa al Centre SocioSanitari El Carme a Badalona, atenent pacients grans i vulnerables amb diverses patologies.

Pal Robotics

Innovació

Consolidació

- [Realitat virtual](#) amb finalitat assistencial i finalitat educativa
- BSA APPediatrics, l'app de Pediatria
- [“Prevenció dels trastorns musculoesquelètics mitjançant l'ús d'exoesquelets pel personal sanitari”](#)
- Campus virtual formatiu per a professionals i persones usuàries
- Assaig multicèntric per al tractament de la disfàgia amb Intel·ligència Artificial

Recerca

- Augmenta el 27,6% l'activitat científica de 2024 respecte a 2023 amb 171 accions de recerca

2025

- Reconeixement – Agraïment corporatiu d'Aldees Infantils SOS a Badalona Serveis Assistencials.
- La **Xarxa Europea de Promoció de la Salut en el Treball** acredita amb categoria de bronze, BSA com a organització saludable.
- La comunicació “Implementación de la prueba de cribaje de SAHR en AP” primer premi de la categoria de treballs originals en la II edició de la **Jornada “RESPrimaria” de la Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia**.
- La comunicació “Transformando la donación de sangre: una inmersión en la realidad virtual” guanya el premi a la millor comunicació al **34º Congreso de la SETS**.
- II Premio **Salud Digital Basada en Valor Accésit** al projecte “Intervención con realidad virtual en el proceso prequirúrgico: una propuesta integrada para reducir la ansiedad y mejorar la experiencia del paciente”.
- “Proyecto Benestar: Programa Educativo Inmersivo para la Reducción del *Burnout* en Profesionales Sanitarios”, una de les exposicions orals guardonades en el **V Congreso Internacional Prevencionar**.
- El Servei d'Urgències de l'Hospital Municipal de Badalona guanyador dels premis XXVI “**IQVIA Hospitales Top 20**”.
- **XVI Premios Corresponsables** a la categoria ‘Al Mejor Video Corporativo o Audiovisual’ por su iniciativa: Olímpicos.

2024

- El Servei d'Urgències de l'HMB guanyador dels XXV Premis IQVIA **Hospitals TOP 20**.
- BSA guanya el premi a la millor experiència de la Taula sobre avaluació sanitària basada en valor **del II Congrés Català de Gestió Clínica i Sanitària** per a “Comptem amb tu, no?” Intervenció per millorar la compareixença d'AP aplicant eines d'economia del comportament.

2023

- L'Hospital Municipal de Badalona, guanyador en la categoria “Àrea del sistema respiratori” dels **XXIV “Premios Hospitales TOP 20”**.
- BSA guanyadora dels premis 'Millors experiències organitzatives per l'Atenció Primària' de **CAMFiC**.
- BSA finalista als **XIV Premis Corresponsables per la campanya #DonaVisibilitat** (8M).
- BSA rep el reconeixement com a **Empresa saludable del BCIN**.
- BSA rep el reconeixement per la seva participació en les sessions del **Programa Empresa Saludable** i l'interès en la promoció de la salut i el benestar del personal de la seva organització.

2022

- Primer premi en els guardons **CSC Impulsa** amb el projecte “La prevenció de trastorns musculoesquelètics en personal sanitari mitjançant l'ús de l'exoesquelet”, de la Unitat de Prevenció de BSA.
- Primer premi a la **IV edició dels Premis Sanofi-Pasteur-AIFiCC-CAMFiC Impulsa a la Innovació en la Gestió de la Vacunació a l'Atenció Primària de Salut 2021-2022** amb el projecte “L'SMS és una bona eina per augmentar les cobertures en adolescents?”.
- Obtenció de la **Beca Societat Catalana de Pediatria** amb el projecte “12 mesos per saber-ho tot sobre les vacunes”.
- Nous reconeixements als professionals per la tasca realitzada en la lluita contra la **COVID-19**.

2021

- Reconeixement per part de l'**Ajuntament de Badalona**, en un acte d'homenatge als col·lectius essencials en primera línia en la lluita contra la COVID-19 des de l'inici de la pandèmia, entre ells el format pels professionals que treballen als centres de BSA.
- L'Hospital Municipal de Badalona va ser finalista en la categoria “Malalties de la dona” en els premis **Best Spanish Hospitals Awards**.
- Finalista en els **XII Premis Corresponsables** amb els vídeo “Sense paraules”, fet per agrair la tasca del personal de BSA durant la pandèmia.

#JoSoc  BSA