

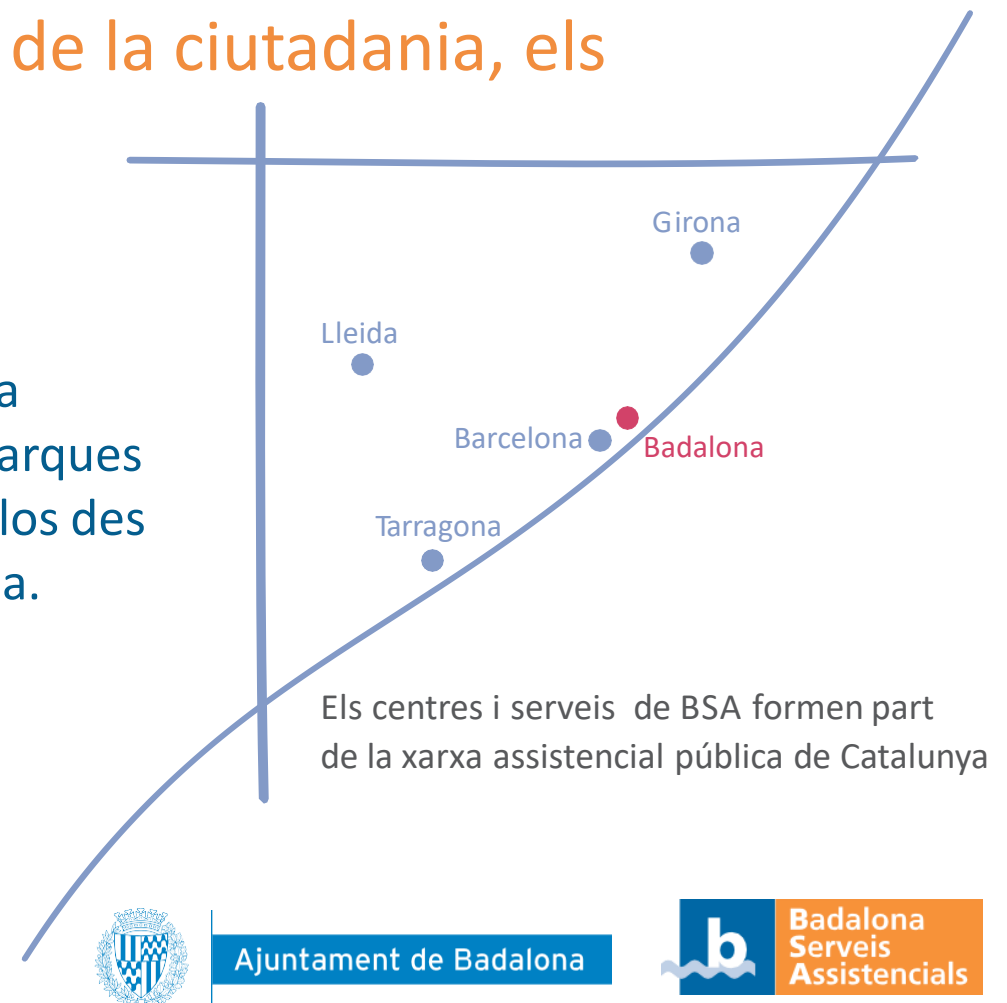


BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS

www.bsa.cat - QUI SOM

Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.

Des de BSA donem atenció a la salut i social, a una població de **més de 440.000** persones de les comarques del Barcelonès Nord i el Maresme, acompanyant-los des dels seus primers dies fins al procés final de la vida.



1.318 professionals* • **108.7 M € ingressos***



- | | |
|---|--|
| 1 Hospital Municipal de Badalona | 9 Centre d'Atenció Primària Montgat - Dr. Jardí |
| 2 Centre d'Especialitats Sant Anastasi | 10 Consultori Local de Tiana |
| 3 Centre Sociosanitari El Carme | 11 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) |
| 4 Centre d'Atenció Primària Martí i Julià | 12 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1 |
| 5 Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval | 13 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2 |
| 6 Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda | 14 Centre Delta |
| 7 Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà | 15 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda |
| 8 Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar | 16 Unitat Polivalent de Salut Mental (Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Badalona 1, Servei de Rehabilitació Comunitària Badalona i Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults) |

* Personal equivalent a jornada completa i ingressos 2023



Missió

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.

Visió

Oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.

Valors

- Professionalitat i excel·lència
- Orientació a les persones
- Integritat
- Participació
- Aliances i treball en xarxa
- Transparència i responsabilitat pública
- Sostenibilitat



Missió

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.

Visió

Oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.



Valors

- Professionalitat i excel·lència
- Orientació a les persones
- Integritat
- Participació
- Aliances i treball en xarxa
- Transparència i responsabilitat pública
- Sostenibilitat



Prioritats estratègiques de millora contínua

1. Experiència del pacient

Més enllà de la satisfacció, vetllem per tots els aspectes del procés que defineix l'experiència de les persones ateses i, per tant, per totes les interaccions que es donen entre la persona usuària i l'organització.

2. Abordatge integral al pacient complex

Assegurem un triple abordatge de la complexitat –clínic, de sistema i social– per afavorir la salut i benestar del pacient complex i el seu entorn, fomentant en tots els nivells l'envelliment saludable per retardar la fragilitat.



3. Desenvolupament i benestar professional

Afavorim totes les accions orientades cap als treballadors i treballadores de BSA, situant el professional com a motor de l'organització.

4. Responsabilitat social i compromís amb l'entorn

Mantenim la gestió ètica i socialment responsable que té en compte els aspectes socials, ambientals i econòmics, i l'impacte de les activitats de l'organització, així com l'aportació de valor als nostres grups d'interès.

Principis transversals: Accessibilitat · Qualitat · Innovació · Sostenibilitat

EVOLUCIÓ HISTÒRICA



1932 Hospital Municipal de Badalona

1939 Clínica Ntra. Sra. del Carmen

1985-1992 Ampliació de l'Hospital

1991 **Constitució d'HMB, SA**

1991 Nova etapa municipal del Centre Sociosanitari El Carme

1993 **Constitució de Badalona Gestió Assistencial, SL**

1994 ABS Morera Pomar

1996 Concertació de la Unitat Docent

1997 Unitat de Salut Laboral ABS Apenins-Montigalà

2000 ABS Montgat-Tiana

2000 **Centre Sociosanitari El Carme, SA**

2002 ABS Nova Lloreda

2003 ABS La Riera

2003 Trasllat del Centre Sociosanitari El Carme al nou edifici

2004 Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) i ajuda domiciliària Salut pública

2005 **BSA, SA: reordenació jurídica i societària**

2008 Desdoblament de l'ABS La Riera - Martí i Julià. S'obre el CAP Martí i Julià

2010 El CAP La Riera es tanca i s'obre el CAP Progrés-Raval

2011 Ampliació de les consultes externes de l'hospital: Centre d'Especialitats Sant Anastasi

2015 Trasllat de l'ASSIR al CAP Gran Sol. Conveni amb l'ICS

2018 S'integra Salut Mental i Addiccions (CSMA1, CSMA2, CSMIJ Joan Obiols, CSMIJ Creu Verda, Centre Delta i Centre Bétula

2019 El Centre de Dia Bétula passa a ser Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula

2021 Obre el nou Hospital de Dia de Salut Mental

2023 Obre la Unitat Polivalent de Salut Mental (inclou CSMIJ Badalona 1, SRC Badalona i Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults).

2024 Es trasllada CSMIJ Creu Verda a l'Avinguda Alfons XIII, 111, 08912 Badalona

- Ofereix una atenció coordinada a través d'un **contínuum de prestacions de salut**.
- Aquest contínuum assistencial comprèn:
 - atenció **primària**
 - atenció a la **salut sexual i reproductiva**
 - atenció **hospitalària**
 - atenció **intermèdia**
 - atenció **domiciliària** (sanitària i social)
 - atenció a la **salut mental i a les addiccions**
- La **integració de serveis**:
 - facilita l'atenció al pacient en el lloc més cost-efectiu,
 - afavoreix els aspectes de promoció i prevenció.
- Des de 2018, amb la **integració de salut mental i addiccions**, BSA es converteix en una organització municipal de serveis de salut i socials integrals (OSSI) que dona cobertura a totes les línies d'atenció a la persona.



BSA és una organització municipal, amb uns òrgans de govern formats pel Consell d'Administració i Equip Directiu

Gerència

Direcció Assistencial

Atenció primària i Atenció a la salut sexual reproductiva
Atenció hospitalària
Atenció intermèdia
Atenció a la salut mental i addiccions
Atenció domiciliària

Serveis de suport transversals

Direcció de Persones
Direcció de Gestió i Ciutadania
Direcció Economicofinancera i Sostenibilitat
Direcció d'Innovació i Tecnologies de la Informació



Atenció hospitalària

Hospital Municipal de Badalona

Població de referència

245.979 habitants

Recursos estructurals 116 - 130 llits

23 places d'hospital de dia

44 consultes

4 quiròfans

30 boxs d'urgències



Atenció primària i Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

Centres d'Atenció Primària

Població de referència

111.811 habitants

Recursos estructurals

46 consultes mèdiques

39 consultes d'infermeria

12 consultes d'odontologia

7 consultes de treball social

15 consultes d'atenció continuada

15 consultes polivalents

ASSIR (salut sexual i reproductiva)

3 consultes assistencials

Centres de salut

- CAP Morera-Pomar
- CAP Apenins-Montigalà
- CAP Montgat - Dr. Jardí
- Consultori local de Tiana
- CAP Progrés-Raval
- CAP Martí i Julià
- CAP Nova Lloreda



Atenció intermèdia

Centre Sociosanitari El Carme

Població de referència

444.048 habitants

Recursos estructurals

209 llits d'hospitalització

46 places d'hospital de dia

8 consultes



Atenció a la Salut Mental i Addiccions

Centres de salut mental

Població de referencia:
393.947 habitants

- CSMA Badalona 1
- CSMA Badalona 2
- CSMIJ Badalona 1 *
- CSMIJ Badalona 2
- SRC Badalona*
- Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults*

Centre d'atenció i seguiment a les drogodependències

- Centre Delta
- Bus intermunicipal de metadona

Recursos estructurals de salut mental i addiccions

31 consultes de psiquiatria / **27** consultes de psicologia / **16** consultes d'infermeria /
14 consultes de treball social

Atenció domiciliària

Sanitària

BSA té diferents programes i equips per afavorir un servei a domicili integral:

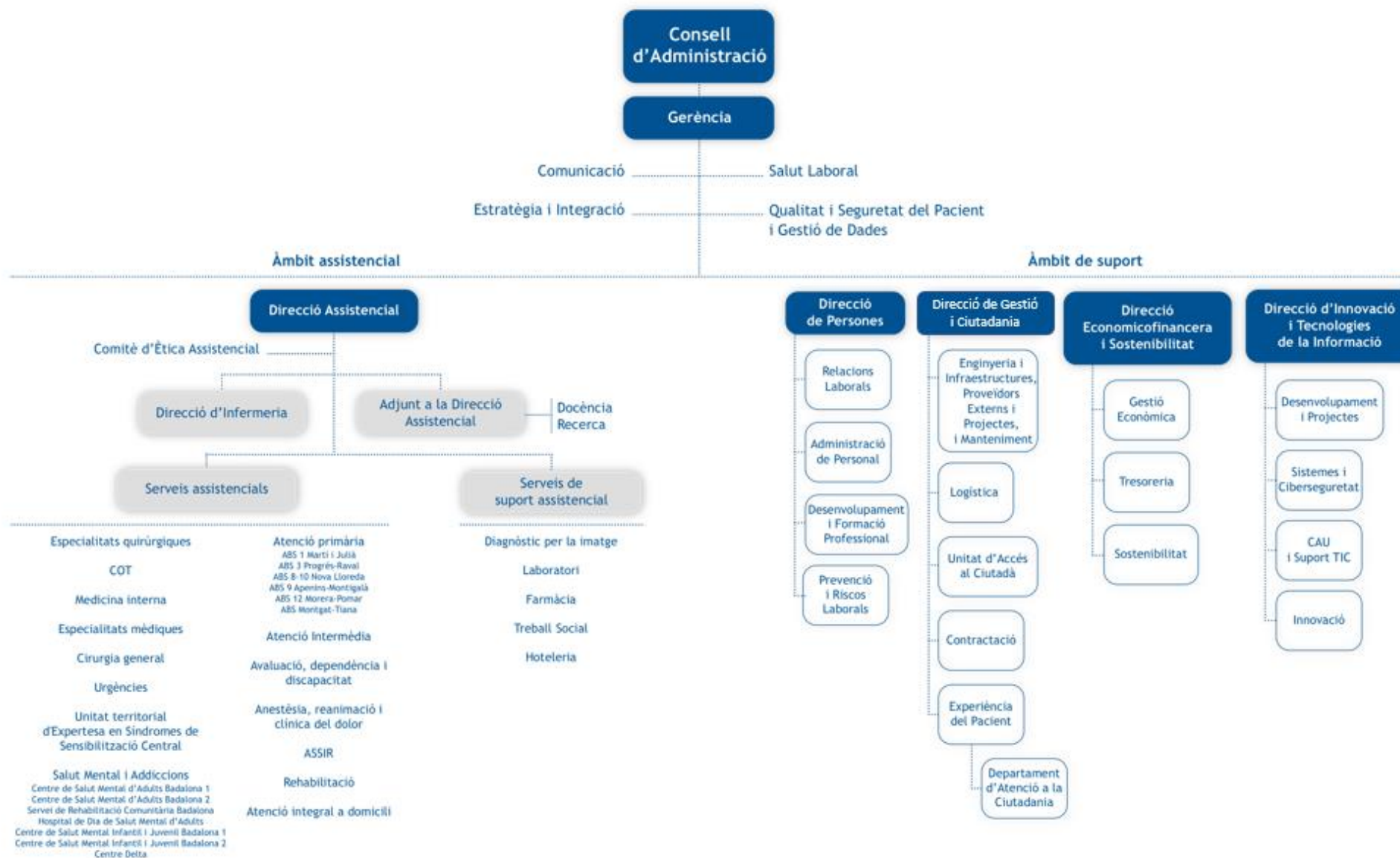
- Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID), format per:
 - Hospitalització a domicili
 - Programa de suport al final de vida (PADES)
 - Equips d'atenció residencial (EAR)
- Gestores de casos
- ATDOM

Social

Atenció a la llar, àpats a domicili o teleassistència són alguns dels serveis d'atenció domiciliària social.

Població de referencia:
245.979 habitants

ORGANIGRAMA CORPORATIU



11.001 altes

7.868 Hospital Municipal de Badalona (HMB)

3.133 Centre Sociosanitari El Carme (CSSC)

1.003.226 visites a Consultes Externes

710.652 Atenció primària

148.084 Atenció hospitalaria (HMB)

12.287 Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)

4.894 Atenció intermèdia (CSSC)

127.309 Atenció a la salut mental i addiccions (SMiA)

5.274 activitat quirúrgica

8.294 cirurgia menor ambulatoria

49.601 urgències

5.827 valoracions de la dependència

1.872 valoracions de la discapacitat

9.691 pacients atesos línies socials

Àmbit europeu

Descripció

Membres

PHARAON (Safely)

El projecte PHArA-ON proporciona suport a la població envellida d'Europa integrant serveis digitals, dispositius i eines en plataformes obertes que es puguin desplegar fàcilment, mantenint la dignitat dels adults grans i millorant la seva independència, seguretat i capacitats. L'objectiu general del projecte SAFE-LY és assistir professionals sanitaris en l'avaluació de riscos de pacients durant les seves estades a centres de salut. Com a objectius específics destaquem el co-disseny del sistema mitjançant la recopilació de requisits d'usuari in situ i avaluar la seva implementació en una instal·lació de cures. El pilot es desenvolupa al Centre SocioSanitari El Carme a Badalona, atenent pacients grans i vulnerables amb diverses patologies.

Pal Robotics

Innovació

Consolidació

- BSA APPediatrics, l'app de Pediatria
- [“Prevenió dels trastorns musculoesquelètics mitjançant l'ús d'exoesquelets pel personal sanitari”](#)
- Campus virtual formatiu per a professionals i persones usuàries
- [Realitat virtual](#) amb finalitat assistencial i finalitat educativa

Recerca

- 145 activitats científiques

2024

- El Servei d'Urgències de l'HMB guanyador dels XXV Premis IQVIA **Hospitals TOP 20**
- BSA guanya el premi a la millor experiència de la Taula "sobre avaluació sanitària basada en valor **del II Congrés Català de Gestió Clínica i Sanitària** per a "Comptem amb tu, no?" Intervenció per millorar la compareixença d'AP aplicant eines d'economia del comportament

2023

- L'Hospital Municipal de Badalona, guanyador en la categoria "Àrea del sistema respiratori" dels XXIV "Premios Hospitales TOP 20"
- BSA guanyadora dels premis 'Millors experiències organitzatives per l'Atenció Primària' de CAMFiC
- BSA finalista als XIV Premis Corresponsables per la campanya #DonaVisibilitat (8M)
- BSA rep el reconeixement com a **Empresa saludable del BCIN**

- BSA rep el reconeixement per la seva participació en les sessions del **Programa Empresa Saludable** i l'interès en la promoció de la salut i el benestar del personal de la seva organització

2022

- Primer premi en els guardons **CSC Impulsa** amb el projecte "La prevenció de trastorns musculoesquelètics en personal sanitari mitjançant l'ús de l'exoesquelet", de la Unitat de Prevenció de BSA.
- Primer premi a la **IV edició dels Premis Sanofi-Pasteur-AIFiCC-CAMFiC Impulsa a la Innovació en la Gestió de la Vacunació a l'Atenció Primària de Salut 2021-2022** amb el projecte "L'SMS és una bona eina per augmentar les cobertures en adolescents?".
- Obtenció de la **Beca Societat Catalana de Pediatria** amb el projecte "12 mesos per saber-ho tot sobre les vacunes".
- Nous reconeixements als professionals per la tasca realitzada en la lluita contra la COVID-19.

2021

- Reconeixement per part de l'**Ajuntament de Badalona**, en un acte d'homenatge als col·lectius essencials en primera línia en la lluita contra la COVID-19 des de l'inici de la pandèmia, entre ells el format pels professionals que treballen als centres de BSA
- L'Hospital Municipal de Badalona va ser finalista en la categoria "Malalties de la dona" en els premis **Best Spanish Hospitals Awards**
- Finalista en els **XII Premis Corresponsables** amb els vídeo "Sense paraules". Aquest es va realitzar per agrair la tasca desenvolupada pel personal de BSA durant la pandèmia

2020

- Premi **Best Spanish Hospitals Awards** a l'Excel·lència Sanitària a l'Hospital Municipal de Badalona com a millor Hospital en la categoria "Aparell Múscul Esquelètic"

#JoSoc  BSA