

Atenció Farmacèutica en una organització sanitària integral



Begoña Pascual Arce
Cap de Servei de Farmàcia Clínica BSA

Badalona, 14 nov 2022

Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.

Des de BSA donem atenció a la salut i social, a una població de més de 440.000 persones de les comarques del Barcelonès Nord i 4 El Maresme, acompanyant-los des dels seus primers dies fins al procés final de la vida.



Ajuntament de Badalona

Els centres i serveis de BSA formen part de la xarxa assistencial pública de Catalunya.

Les dades de població de referència són de 2021.

1.232 professionals* · 94.8 M € ingressos 2021



- | | |
|---|--|
| 1 Hospital Municipal de Badalona | 9 Consultori Local de Tiana |
| 2 Centre Sociosanitari El Carme | 10 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) |
| 3 Centre d'Atenció Primària Martí i Julià | 11 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1 |
| 4 Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval | 12 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2 |
| 5 Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda | 13 Servei Rehabilitació Comunitària Bétula i Hospital de Dia |
| 6 Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà | 14 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Joan Obiols |
| 7 Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar | 15 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda |
| 8 Centre d'Atenció Primària Montgat | 16 Centre Delta |

Servei Transversal de Farmàcia Clínica de BSA



Hospital pharmacy



Servei Transversal de Farmàcia Clínica de BSA

Contribuir
a la
MILLORA
de la
SALUT
del
PACIENT

a partir de la **dispensació i/o
seguiment
farmacoterapèutic**

mitjançant una **atenció
farmacèutica especialitzada**
que afegeixi **valor al procés
assistencial i**

que promogui i permeti la
**utilització efectiva, segura i
eficient** dels medicaments en

un marc d'assistència **integral
i contínua.**



PRIMÀRIA



ESPECIALITZADA



SOCIOSANITÀRIA

HOSPITAL AGUTS
SALUT MENTAL I ADICCIONS
HOSP DOMICILIÀRIA

Servei Transversal de Farmàcia Clínica de BSA



Hospital pharmacy

¿Qui som?



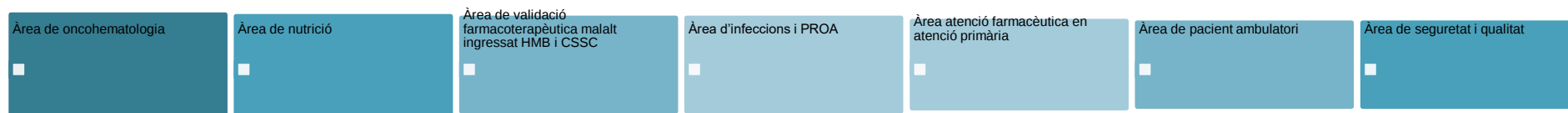
- **8 Tècnics de Farmàcia**
 - HMB
 - CSSC
- **1 Administrativa/Secretària del Servei**

- **5 Farmacèutics Especialistes en Farmàcia Hospitalària (F.I.R.)**
 - Referents per àrea:
 - Àrea de oncohematologia
 - Àrea de nutrició
 - Àrea de validació farmacoterapèutica malalt ingressat HMB i CSSC
 - Àrea d'infeccions i PROA
 - Àrea atenció farmacèutica en atenció primària
 - Àrea de pacient ambulatori i hospital de dia
 - Àrea de seguretat i qualitat



Servei de Farmàcia
Clínica BSA

Organització



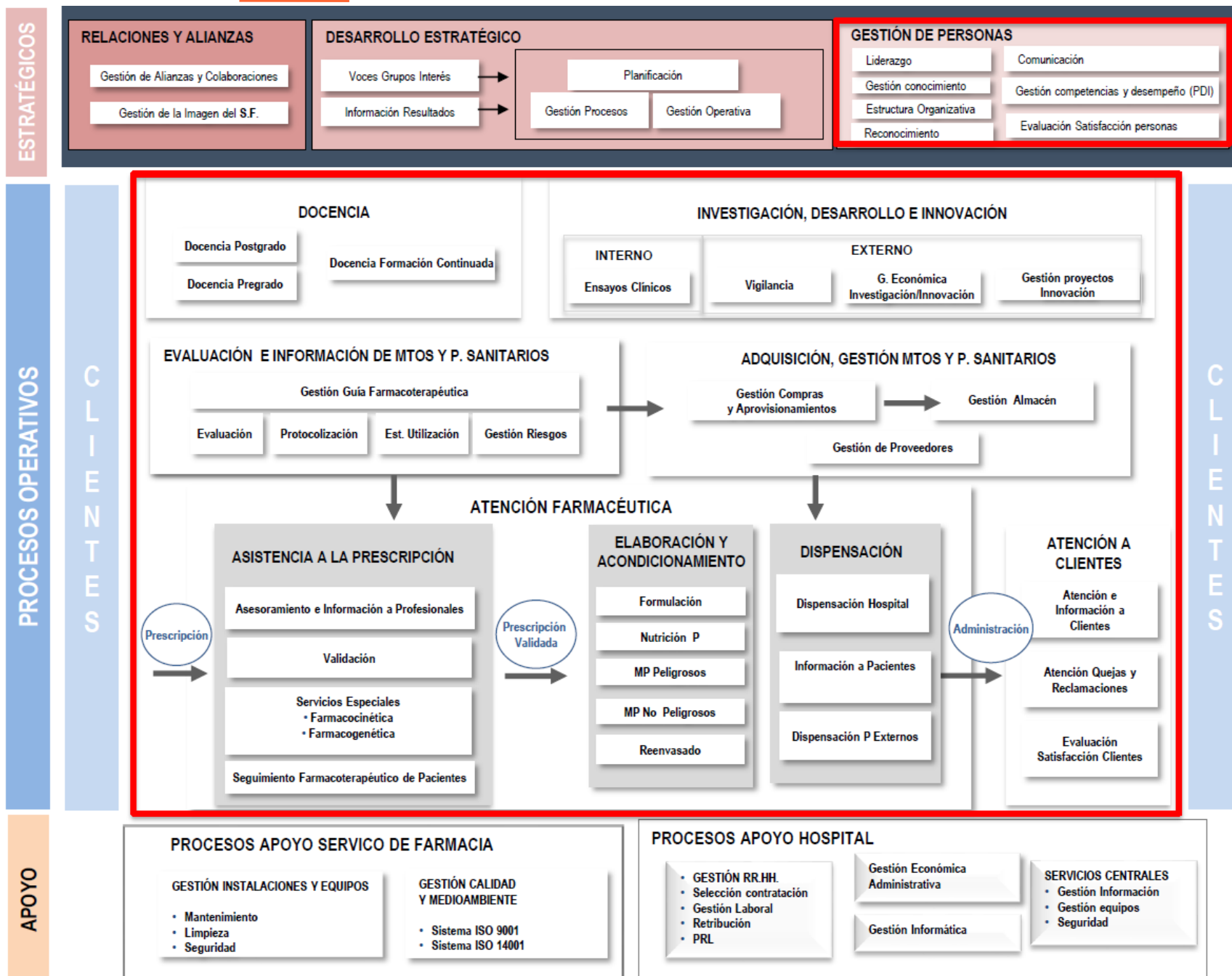
¿Que fem?



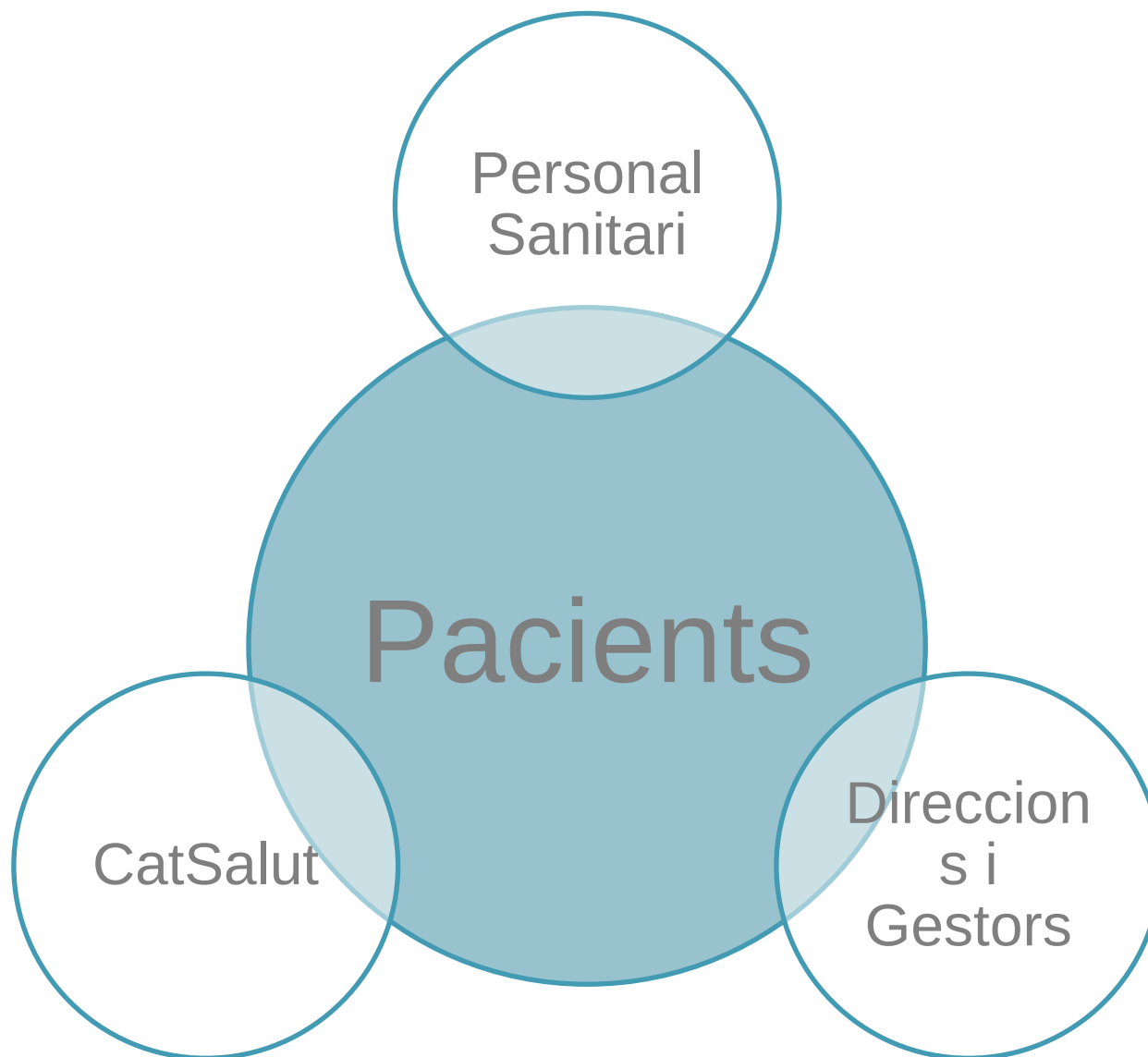


Servei de Farmàcia
Clínica

Mapa processos



— ¿A Qui?



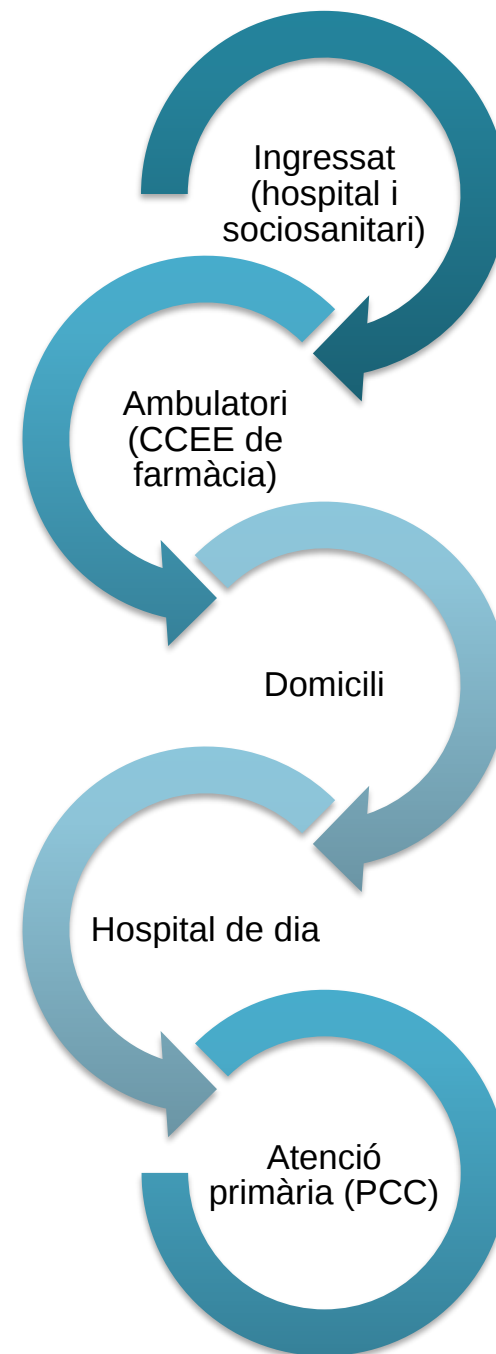
Pacients

Model assistencial centrat en
el pacient hospitalitzat



Model atenció farmacèutica
a pacients ambulants i
externs

Model atenció farmacèutica
a pacients domiciliaris

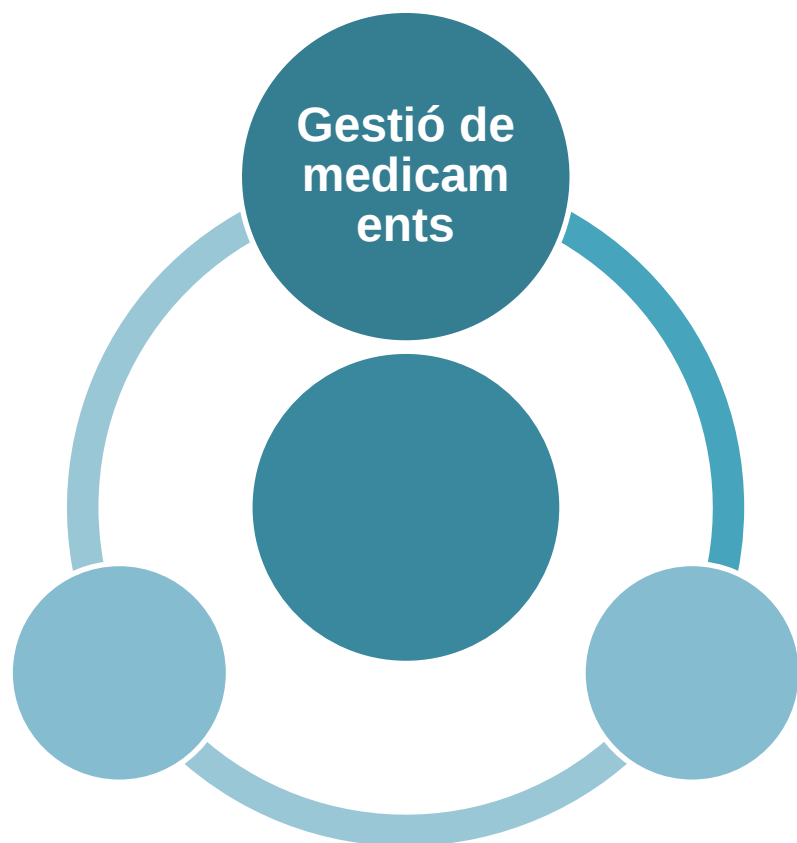


¿Que fem?



- Gestió de la farmacoteràpia als diferents nivells assistencials (atenció especialitzada, sociosanitària i primària)
- Coordinació entre nivells assistencials i centres
- Selecció de medicaments: Guia farmacoterapèutica (GFT)
- Farmacotècnia i Unitat Centralitzada de Preparats Estèrils
- Atenció al Pacient Onco-Hematològic
- Nutrició artificial
- Assessoria en infeccions: grup PROA
- Medicina de precisió: monitorització farmacocinètica de fàrmacs de risc
- Atenció farmacèutica al pacient extern
- Seguretat del pacient

¿Que fem?

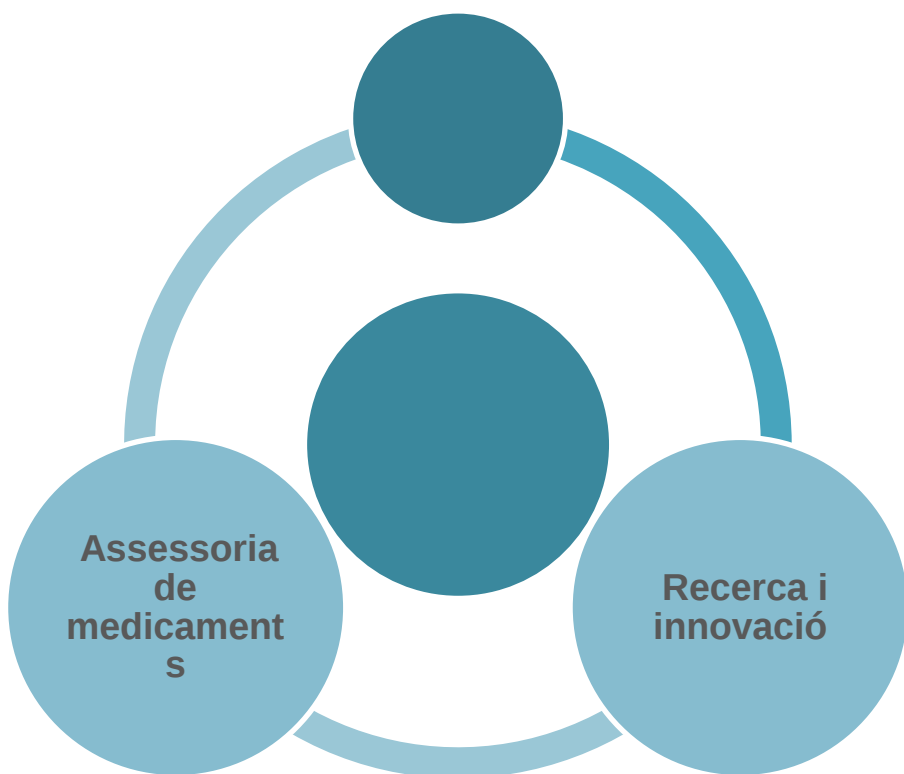


- Adquisició de medicaments i alguns productes sanitaris: apòsits, ostomia i nutrició enteral
- Dispensació de medicaments a pacients ingressats en dosi unitària
- Adquisició i control d'estupefaents
- Dispensació de medicaments a pacients ambulatoris
- Distribució de medicaments en dosi unitària a stocks i centres de BSA
- Emmagatzematge i conservació adequada
- Concursos Públics
- Desabastiments i medicaments estrangers
- Facturació a Catsalut
- Control de caducitats
- Resolució incidències amb proveïdors

¿Que fem?

- Comissions Assistencials

- Comissió de Farmàcia i Terapèutica transversal (especialitzada, sociosanitària, primària i salut mental)
- Comissió d'Infeccions
- Comissió de Nutrició
- Comissió de Seguretat del pacient i Seguretat dels professionals
- Comissió de Recerca i Investigació
- Comissió de Lípids
- Comitè d'Ètica Assistencial
- Comissió de Final de Vida (Eutanàsia)

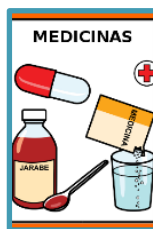




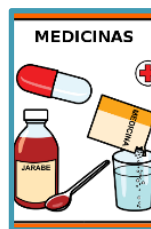
Servei de Farmàcia
Clínica BSA



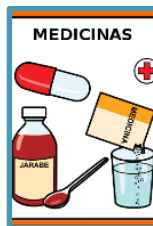
¿Que fem?



Gestió de la farmacoteràpia als diferents nivells assistencials



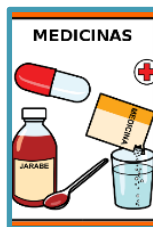
Selecció de medicaments



Farmacotècnia i Unitat de Preparacions estèrils



Atenció al Pacient Onco-hematològic

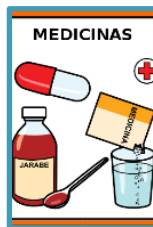


Comissions Assistencials

- Comissió de Farmàcia i Terapèutica
- Comissió d'Infeccions
- Comissió de Nutrició
- Comissió de Seguretat
- Comissió de Recerca i Investigació



Assessoria en infeccions: grup PROA



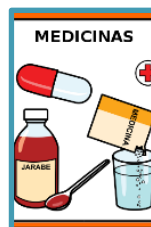
Medicina de precisió; monitorització farmacocinètica de fàrmacs de risc



Atenció farmacèutica al pacient extern

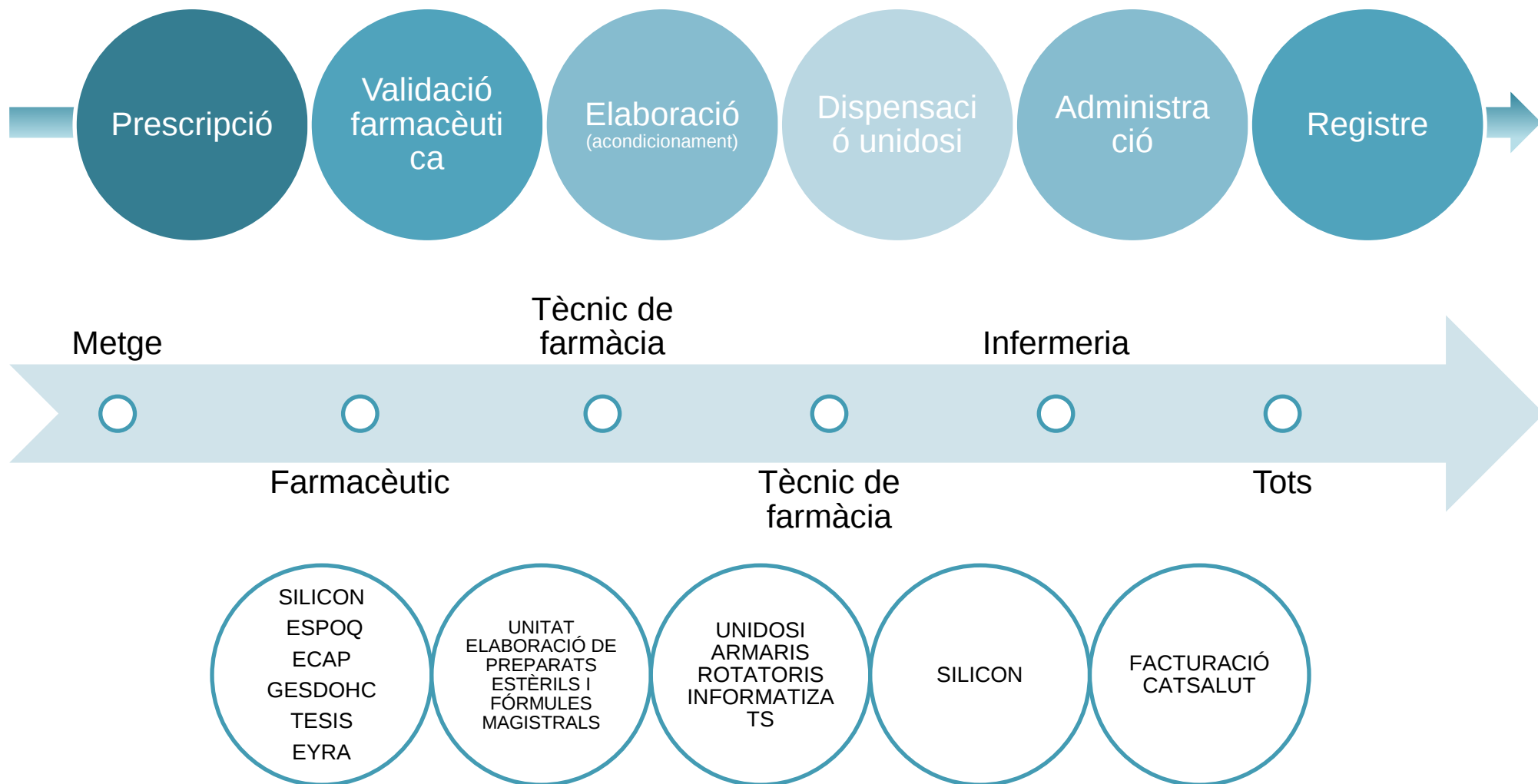


Assajos Clínics, Investigació Innovació



Docència pregrau, postgrau i formació continuada

Ús medicament pacient ingressat



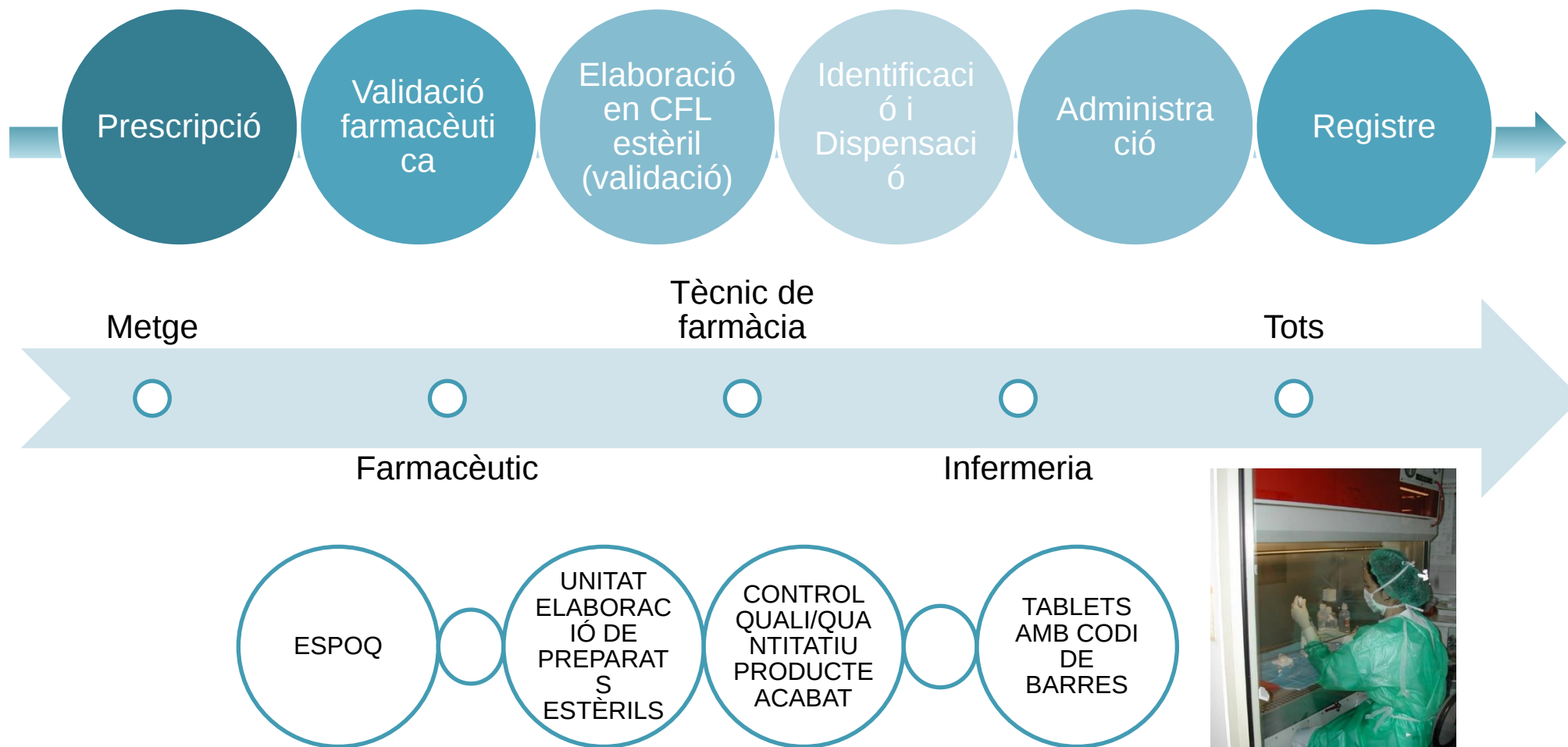
Ús medicament — pacient ingressat

Cadena multidisciplinària

Circuit de prescripció en horaris establerts

- Prescripció segons GFT i protocols. Selecció de medicaments
- El programa de prescripció té validesa com a història clínica
- Error en un punt endarrerix / trenca la cadena
-

Us medicaments onco-hemato



Procés

— farmacoterapèutic

Validació farmacèutica

Intervencions de seguretat/ eficàcia



Assessoria nutricional



Assessoria antiinfecciosos



Informació administració de medicaments



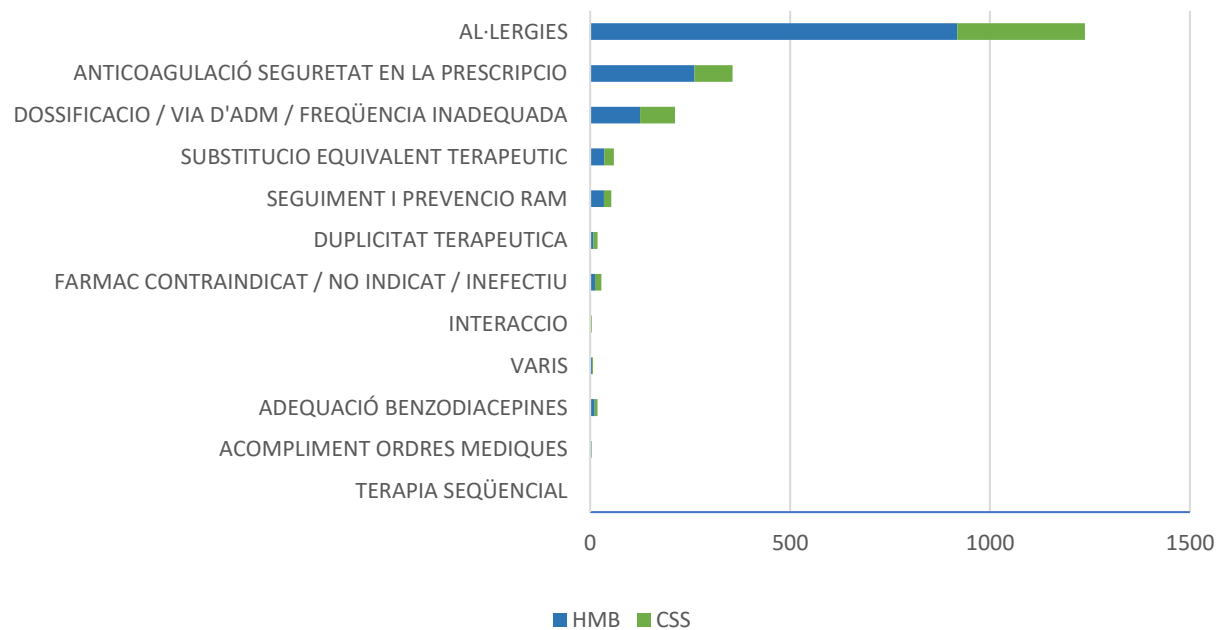
Protocol d'Intercanvi Terapèutic

Intervencions farmacèutiques

INTERVENCIÓ	HMB	CSS	TOTALS
TERAPIA SEQÜENCIAL	1	0	1
ACOMPLIMENT ORDRES MEDIQUES	3	1	4
ADEQUACIÓ BENZODIACEPINES	11	7	18
VARIS	5	2	7
INTERACCIO	1	3	4
FARMAC CONTRAINDICAT / NO INDICAT / INEFECTIU	12	16	28
DUPLICITAT TERAPEUTICA	8	10	18
SEGUIMENT I PREVENCIO RAM	34	19	53
SUBSTITUCIO EQUIVALENT TERAPEUTIC	35	24	59
DOSSIFICACIO / VIA D'ADM / FREQÜENCIA INADEQUADA	125	87	212
ANTICOAGULACIÓ SEURETAT EN LA PRESCRIPCIO	261	95	356
AL·LERGIES	918	319	1237
CONCILIACIO	2072	849	2921
TOTALS	3486	1432	4918

CONCILIACIÓ AL INGRÉS

- 2921 intervencions



Intervencions farmacèutiques

ALÈRGIES

- NO CONSTEN
- DISCREPANCIES SEGONS FONT
- INCORRECTA
- DESETIQUETAT

ADEQUACIÓ BENZODIAZEPINES

- BZ INADEQUADES >75 ANYS
- 2 O MES BZ ASOCIACIÓ
- DOSI INADEQUADA

CONCILIACIÓ AL INGRÉS

- 2921 intervencions

Conciliació i revisió de la prescripció

Conciliació de la medicació

Validació de la prescripció

	Conciliación de la medicación	Revisión de la adecuación de la medicación
Por qué	Combatir déficits de comunicación en las transiciones entre niveles asistenciales	Maximizar la efectividad, la seguridad o la eficiencia de los tratamientos
Qué	Proceso protocolizado de comparación sistemática de la medicación prescrita antes y después de una transición asistencial	Examen crítico y estructurado del régimen terapéutico del paciente no relacionado necesariamente con la transición asistencial
Para qué	Detectar errores que pudieran haber pasado desapercibidos; no cuestiona en ningún momento la indicación ni la adecuación de los tratamientos	Analizar la adecuación del tratamiento a un estándar: • Objetivos terapéuticos establecidos • Características del paciente • Estándares de calidad establecidos en las guías de práctica clínica u otros • Nuevo contexto clínico, vital o social
Producto	Una lista única y completa de medicación después de la transición asistencial que documenta claramente qué medicamentos deben suspenderse, mantenerse inalterados o modificados, y nuevos tratamientos	Una lista de cambios en el tratamiento farmacológico para adecuarse más al nuevo objetivo



Servei de Farmàcia
Clínica BSA

Grup PROA (Programa Optimització del Us de Antimicrobians)

PROA

- PROA comunitari
- PROA hospitalari i
socio sanitari
- PROA atenció
primària

PROA

- Metge infectòleg
- Farmacèutic
- Microbiòleg
- Altres metges

INTERVENCIO PROA	TOTAL ACUMULAT	GENER-MARÇ 2022			ABRIL-JUNY 2022			JULIOL-SETEMBRE 2022			OCTUBRE-DESEMBRE 2022		
		CSS	HMB	TOTAL	CSS	HMB	TOTAL	CSS	HMB	TOTAL	CSS	HMB	TOTAL
Ajust per insuficiència renal	96	13	14	27	16	17	33	14	22	36			0
Canvi d'antibiòtic	55	9	14	23	7	9	16	8	8	16			0
Canvi o retirada per RAM	3	0	1	1	0	0	0	2	0	2			0
Confirmació registre d'al·lèrgia	20	2	3	5	7	2	9	4	2	6			0
Desescalat	34	6	9	15	2	9	11	4	4	8			0
Desetiquetat d'al·lèrgia	8	1	1	2	2	1	3	3	0	3			0
Inici d'antibiòtic per indicació	15	4	0	4	2	2	4	3	4	7			0
Modificació de dosi	99	7	27	34	9	24	33	6	26	32			0
Modificació de durada	85	25	5	30	28	11	39	6	10	16			0
Modificació de freqüència	24	3	3	6	3	3	6	3	9	12			0
Monitorització de nivells plasmàtics	8	2	2	4	0	0	0	1	3	4			0
Retirar antibiòtic	105	24	13	37	20	15	35	18	15	33			0
Seguiment antibiòtic/ Validació	261	49	59	108	41	41	82	36	35	71			0
Teràpia seqüencial	15	2	2	4	4	3	7	3	1	4			0
TOTAL PER CENTRE		147	153		141	137		111	139		0	0	
TOTAL HMB+CSS	828	300			278			250			0		

Selecció de medicaments (GFT)



Sol·licitut nou
medicament



Elaboració
informe



Valoració de
la **Comissió
de Farmàcia
i Terapèutica**



- Aprovació:
Protocol
d'utilització
- Aprovació
condicionada
- Denegat

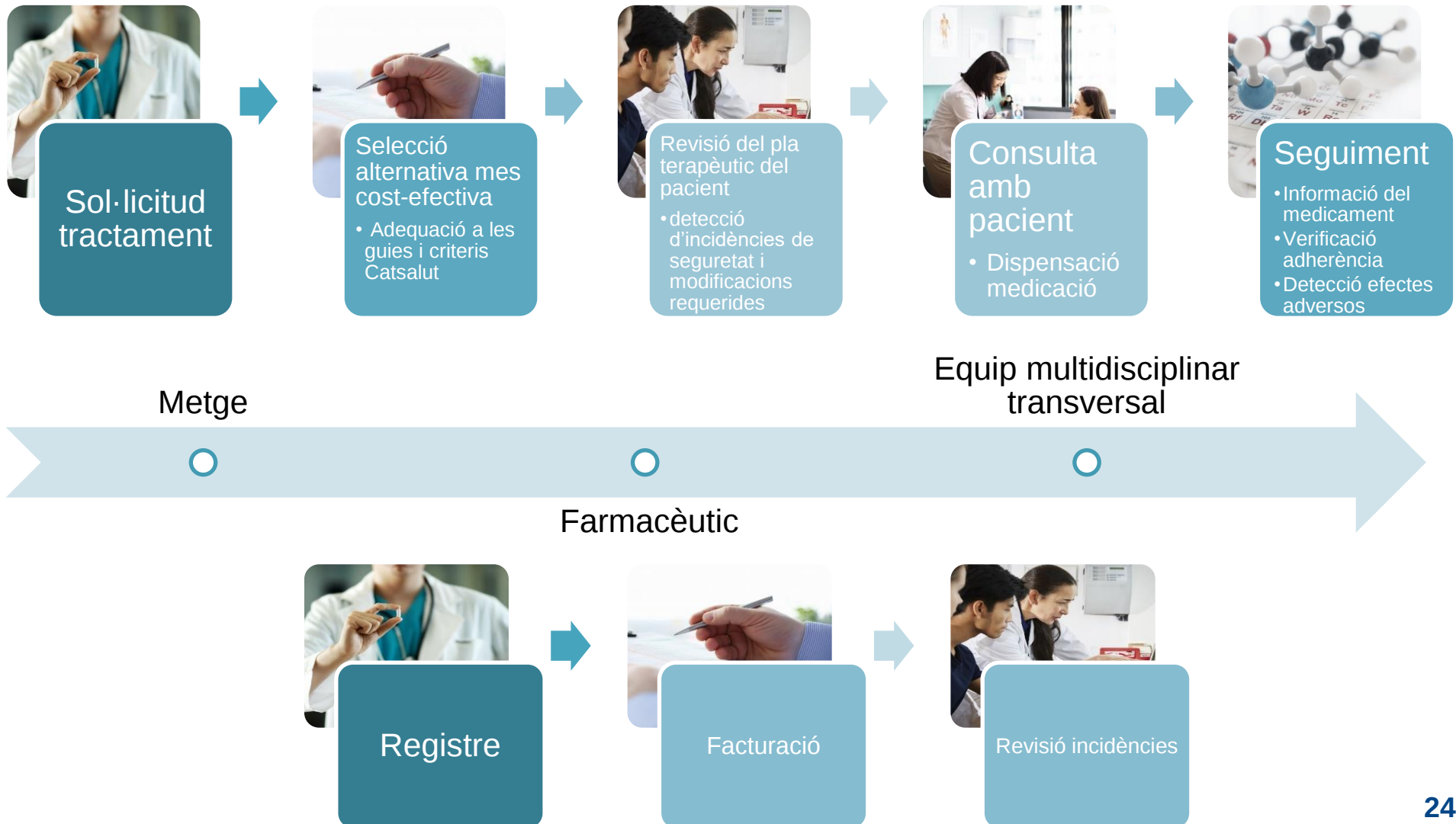
Metge

Equip multidisciplinar
transversal



GUIA
FARMACOTERA
PÉUTICA DE
BSA

Atenció farmacèutica pacients externs (MHDA i nutricions)



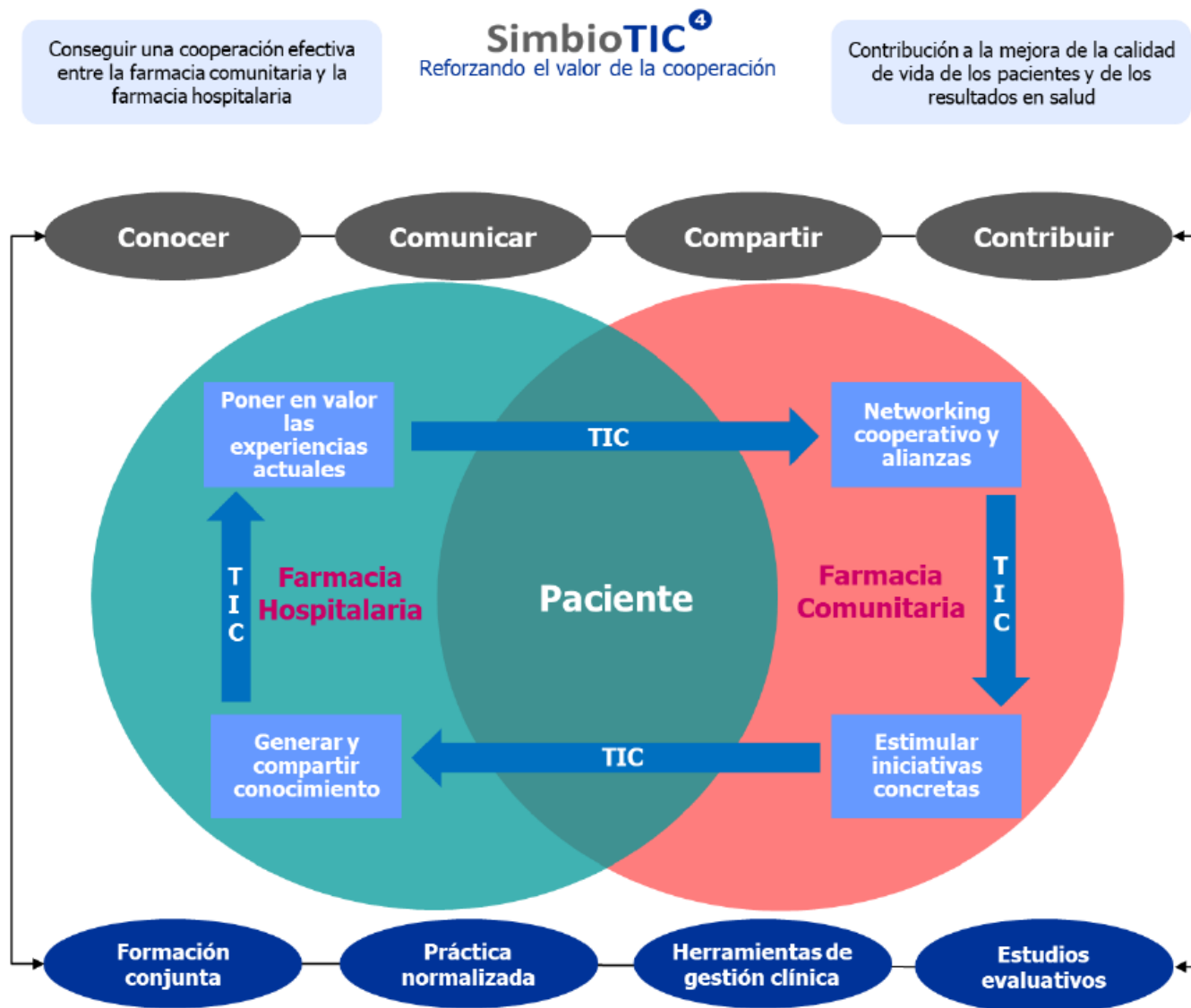
Repte del pacient crònic

- Pacient Crònic Complex (PCC)
- Pacient polimedicat
- Pacient fràgil
- Deprescripció de la medicació

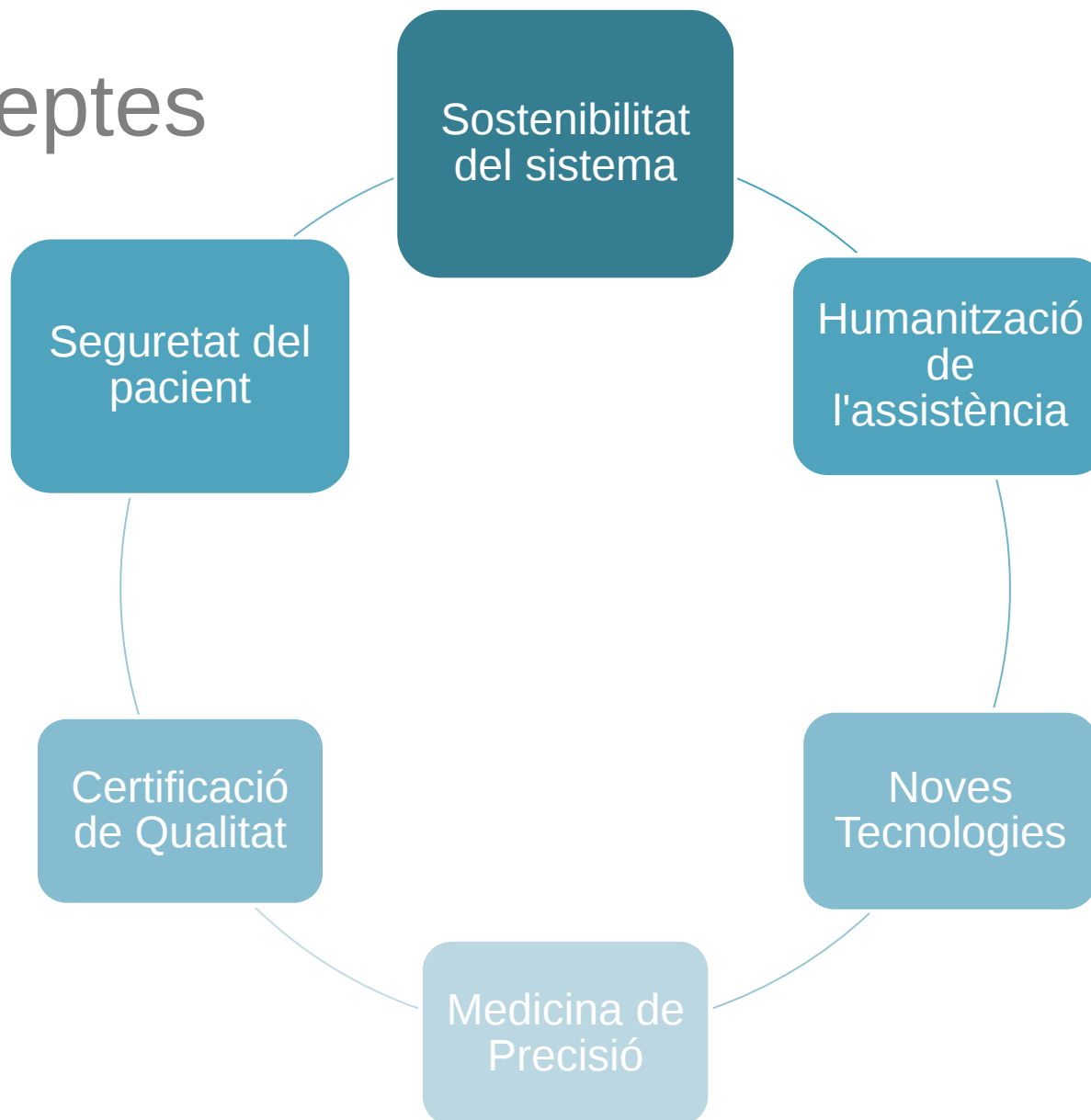
Coordinació assistencial

Entre professionals sanitaris (metges, infermeres, farmacèutics, nutricionistes, treball social... i àmbits.

Ex. Farmàcia Hospitalària i Farmàcia Comunitària



Altres reptes



**Gràcies
per la vostra
atenció**

BSA

www.bsa.cat