

II edició del Diploma de Postgrau en gestió de clients i atenció a l'usuari. Excel·lència en l'experiència pacient.

Acte de cloenda, 17 d'octubre de 2024

15:00h - Inauguració de la Jornada.

15:05h - Benvinguda institucional.

- Dra. Pilar Otermin, Gerent de BSA.
- Sra. Celia García, Directora de Gestió de BSA.
- Sra. Laura González, Adjunta a la Direcció de Gestió de BSA.

15:10h - Presentació del tribunal.

- Sr. Francesc Mateo, Director de Persones de BSA.
- Sr. Xavi Riba. Responsable de l'Escola de Postgrau - àmbit Salut, de la Fundació Universitària del Bages.
- Sra. Sílvia Boix, Coordinadora UAC de BSA.

15:30h - Presentació de Projectes.

Sr. Manuel Olmo, Coordinar UAC de BSA.

18:15h - Reconeixement dels millors Projectes i de les millors Presentacions.

Sra. María Gálvez, Coordinar UAC de BSA.

18:25h – Reconeixement als alumnes i futur del Postgrau.

Sra. Celia García, Directora de Gestió de BSA.

18:30h - Cloenda de la Jornada.

Sra. Natalia Fernández, Coordinadora UAC de BSA.

Sra. Laura Navarro, Departament de Persones.



Participants i Projectes 2n Itinerari Administratiu 2022 – 2024

- Descobreix l'atenció intermèdia. Elisabet Muñoz.
- Reduir, reciclar, reutilitzar des de la UAC. Javier Anguita.
- Identifica't. Noelia Gómez.
- Blau, taronja o groc, sempre arribo al lloc. Maria Dolors Rossinyol.
- Manual de registre de dades en atenció intermèdia. Sònia Garcia.
- BSA APP Atenció Primària. Veronica Lasaosa i Vanesa Orihuela.
- Proposta d'implementació de la figura de mediació i gestió de conflictes. Paula Mena.
- Transformació dels taulells per millorar l'accessibilitat i satisfacció del ciutadà. Maria del Valle Palomo.
- Yo lo veo. Mercedes Moreno.
- BSAdolescents. Minerva Polo.