

Qualitat i Seguretat Pacient



Àngels Fumàs Coma

Badalona, Juliol de 2025

www.bsa.cat



Qualitat i Seguretat del
Pacient

Qualitat Assistencial



Qualitat i Seguretat del
Pacient

Salut i benestar

La gestió de la Qualitat i la Seguretat dels pacients té com a objectiu, millorar la **salut** i el **benestar** de les persones.

¿Què és la salut?

La salut es l'**habilitat** de les persones i les comunitats per **adaptar-se i dur a terme desafiaments** físics, emocionals, socials, espirituals i ètics que es presenten en la vida

Alejandro Jadad y José Luis Bimbela (2021)

Determinants de la salut

**Biologia
humana**

Herència, Edat

27%

**Medi
ambient**

Contaminació,
però també
sorolls, aigua
neta, on vius,...

19%

**Estils de
vida**

Fumar, fer o no
exercici, consum
d'alcohol o
substàncies,
estrès,...

43%

**Sistemes
de salut**

Cobertura o
accés, qualitat
assistencial

11%

“Nuevas perspectivas sobre la salud de los canadienses” Marc Lalonde (1974)

Qualitat Assistencial

La qualitat de l'atenció sanitària és el grau en el que els serveis de salut, tant per individus com per poblacions, **augmenten la probabilitat** de **resultats de salut desitjats** i són consistents amb l'estat actual dels **coneixements científics**

Institute of Medicine – IOM

Estructures de Qualitat

Tenir Estructura de Qualitat:



Salut de la ciutadania



Incidents adversos



Aporta metodologia i control



Qualitat i Seguretat del
Pacient

Qualitat Assistencial a BSA

Estructures de Qualitat

1

Personal dedicat a Qualitat i Seguretat del Pacient

2

Cultura de millora continua amb seguiment i resultats en salut

3

Personal capacitat i format en qualitat i seguretat del pacient

4

Protocols, guies clíniques i estàndards basats en la evidència

Reorganització



Tecnificació. Personal més capacitat



Impuls cap a resultats i avaluació

Precursor de la qualitat total



William Edwards Deming
Estadístico
1900 - 1993

Els **14 principis de Deming** van ser la base per la modificació de la indústria americana i **destaca el control, l'avaluació i seguiment dels processos.**

Sense dades, només ets una altra persona més donant la seva opinió

En Déu confiem, tots els demés, portin dades



**Cicle de millora continua
de Edward Deming**

PDCA
(Plan – Do – Check – Act)

El canvi es fa quan tots els personals estan implicats, per això es donarà suport als Òrgans executius (Comitès i Comissions) amb:

- ✓ Organització
- ✓ Indicadors

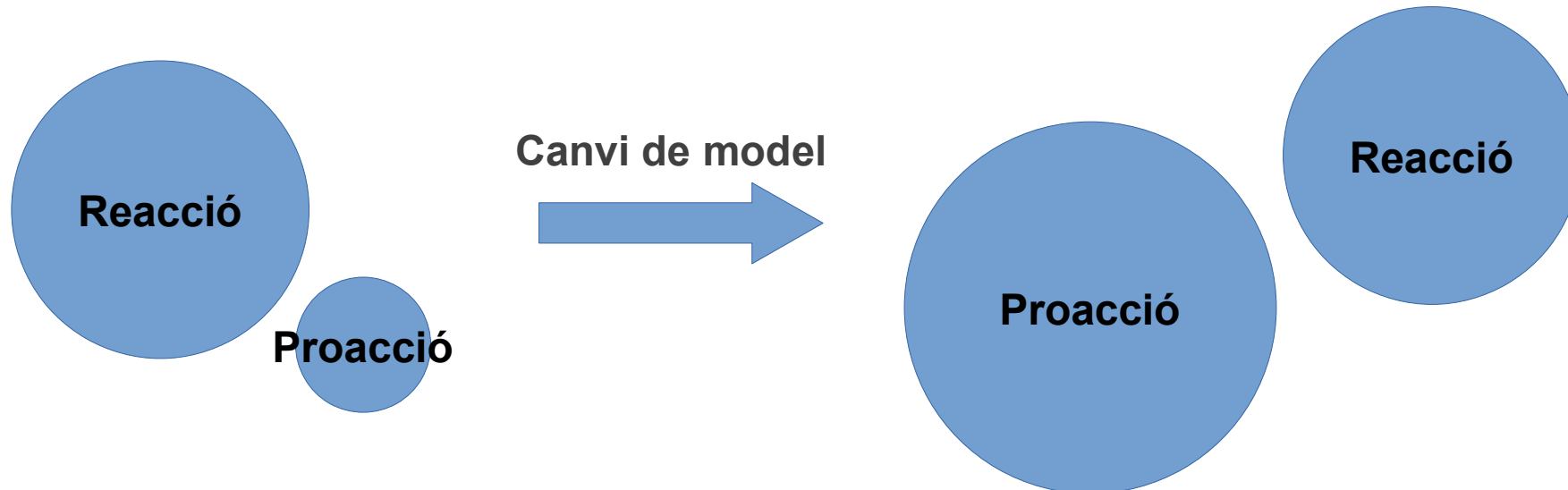
Cultura millora continua

2

Qualitat

Proacció

Reacció



Potenciar la Cultura de Qualitat i Seguretat del Pacient amb:

- ✓ Rondes de Seguretat
- ✓ Formació. En el 2025, la I Jornada de Seguretat del Pacient
- ✓ Accions formatives a pacients i ciutadania. En 2025 higiene de mans a la comunitat

L'**Adequació** és la clau per un sistema sanitari sostenible, fer el que aporta més valor al pacient i no fer el que no n'aporta i en aquest punt és vital la evidència científica.

Innovació

Recerca

Evidència



Right Care

Gràcies!

BSA

www.bsa.cat