ELABORA:	REVISA:	APROVA:
Responsable de Ciberseguretat Mireia Nager Piazuelo Data: 25/11/2025	**Director de Tecnologies de la Informació** Manel Hurtado Fernández Data: 25/11/2025	**Gerent** Antonio Salas Pallicer Data: 25/11/2025

INSTRUCCIÓ SOBRE L'ÚS RESPONSABLE I SEGUR DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

Edició	Data	Modificacions introduïdes respecte edicions anteriors
0	10-11-2025	Versió inicial del document

Data de caducitat del document: 2 anys

Revisat per:

- **DPD**
- **Qualitat & Dades**
- **Innovació**

ÍNDEX

1.- OBJECTE 4
2.- ABAST I VIGÈNCIA 4
3.- CONTEXTE 4
5.- DESCRIPCIÓ 4
5.1- RISCS COMUNS ASSOCIATS A L'ÚS DE LA IA 5
5.2- CASOS D'ÚS PREVISTS 6
5.3- COMPLIMENT EN L'ÚS D'EINES D'IA 6
8.- REFERENCIES 7

1.- OBJECTE

L'elaboració d'aquesta norma té per objectiu establir les mesures en termes d'ús i seguretat de les eines d'intel·ligència artificial (en endavant, IA).

2.- ABAST I VIGÈNCIA

L'abast d'aquesta norma inclou tots els sistemes d'informació, actius i serveis que siguin propietat, llogats, operats, administrats, mantinguts i controlats per BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS (en endavant, BSA) i que facin ús de la IA.

És d'obligat compliment a tot el personal de BSA, així com col·laboradors i tercers vinculats a través d'acords i contractes (en endavant, professionals).

Entrarà en vigor el dia la seva aprovació i es mantindrà vigent fins a la propera versió aprovada d'aquesta.

3.- CONTEXTE

L'avenç accelerat de les tecnologies basades en la IA està transformant profundament múltiples sectors, entre ells el de la salut, i obre noves oportunitats per millorar l'eficiència, la qualitat i l'accessibilitat dels serveis. Aquests sistemes tenen el potencial de generar beneficis substancials per a la societat, fomentant la innovació, la presa de decisions informada i la personalització de l'atenció.

Tanmateix, l'adopció d'aquestes tecnologies comporta també reptes ètics, socials, legals i tècnics que cal anticipar i gestionar amb responsabilitat. Per això, esdevé essencial establir principis, directrius i pràctiques clares que en garanteixin un ús responsable, transparent i segur.

Aquesta norma neix com una resposta institucional a la necessitat d'assegurar que el desenvolupament, la implementació i la utilització de sistemes d'IA es dugui a terme de manera ètica, justa i d'acord amb els valors fonamentals de BSA i la normativa vigent; al mateix temps que promou la innovació, el progrés tecnològic i la millora de l'atenció als pacients.

5.- DESCRIPCIÓ

Es considera un sistema basat en IA, aquell que és capaç de realitzar tasques que simulen la intel·ligència humana. Aquestes tasques inclouen el raonament, l'aprenentatge, la percepció, la sistematització, la comprensió del llenguatge i/o imatges i la presa de decisions. En termes simples, la IA permet que les màquines "pensin" o actuïn de forma intel·ligent mitjançant algorismes, models matemàtics i grans volums de dades.

En el cas que, en funció de la natura del lloc de treball o el servei prestat, es requereixi l'ús de la IA, caldrà que es formalitzi i la prèvia autorització.

Entre els exemples d'eines basades en intel·ligència artificial, es poden esmentar els assistents virtuals i xatbots (com ChatGPT, Copilot o Gemini), les eines de generació de continguts (text, imatges, àudio o vídeo), així com les aplicacions específiques de suport a la pràctica clínica, utilitzades per a tasques diverses com l'anàlisi d'imatges mèdiques, la monitorització de pacients, la predicció de riscos de salut o la personalització de tractaments.

5.1- RISCS COMUNS ASSOCIATS A L'ÚS DE LA IA

L'ús de tecnologies d'IA comporta una sèrie de riscos que poden afectar tant les persones com les organitzacions i la societat en conjunt. La identificació, l'avaluació i la mitigació d'aquests riscos és essencial per garantir-ne un ús responsable i segur.

A continuació, es descriuen els riscos principals associats a l'ús de la IA en l'àmbit sanitari:

- **Respostes inexactes o incorrectes:** Els sistemes basats en IA poden generar informació errònia o inventada que aparenta ser verídica, el que coneix com a "al·lucinacions". Això representa un risc significatiu en contextos on la precisió és crítica, com ho és en la assistència sanitària. Confiar sense validar en les respostes de la IA pot conduir a decisions equivocades o perjudicials, i fins i tot, minar la confiança dels pacients en el sistema sanitari així com d'altres agents de salut.
- **Discriminació i biaix en els resultats:** La IA pot reproduir o amplificar els prejudicis existents si es entrenada amb dades parcials o històrics esbiaixats, el que pot resultar en decisions injustes, discriminatòries o poc ètiques cap a les persones.
- **Responsabilitat i Rendició de Comptes:** Quan un sistema d'IA pren una decisió que provoca un dany (per exemple, un error de diagnòstic mèdic), és complex determinar la responsabilitat legal i si aquesta recau en el desenvolupador de l'algoritme, en la persona usuària, en l'entitat propietària del sistema o en el propi algorisme (que no té estatus legal).
- **Manipulació i explotació de la vulnerabilitat humana:** La IA pot ser utilitzada per identificar i explotar debilitats cognitives, emocionals o conductuals de les persones. Mitjançant la personalització de missatges, continguts o interacciones, els sistemes d'IA poden influir en decisions, modificar creences o induir comportaments específics. Això representa un risc especialment greu en contextos com la publicitat dirigida, la propaganda política, o en plataformes que reforcen la conducta addictiva (p.ex. apostes online), en què usuaris vulnerables poden ser manipulats sense ser-ne conscients.
- **Qualitat de la interacció pacient-professional:** L'ús d'IA en entorns clínics pot reduir la interacció humana, afectant l'empatia, la comunicació i la confiança entre el pacient i el personal assistencial. Això pot impactar negativament en l'experiència del pacient i en l'adherència al tractament. La tecnologia ha de complementar, no reemplaçar, el judici clínic i la relació humana.
- **Seguretat i privacitat:** El processament de dades de salut dels pacients amb IA obre reptes en la gestió de la privacitat, com la necessitat d'obtenir el consentiment, la transparència en el processament o garantir que les decisions automatitzades son lícites. A més, els sistemes d'IA poden ser blanc de ciberatacs que comprometen la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació, derivant el filtracions, ús indegut o pèrdua de les dades.
- **Dependència tecnològica:** La incorporació intensiva de la IA pot generar sobreconfiança en els resultats, portant a una menor intervenció humana i desplaçant el judici dels professionals sanitaris. Aquesta confiança excessiva pot ser perillosa si no es comprèn el funcionament i els límits de la tecnologia. Per això, cal formació per a un ús crític, conscient i responsable de la IA.

- **Desplaçament Laboral i Impacte Econòmic:** L'ús creixent de la IA amenaça amb substituir tasques que fins ara eren realitzades per persones, no només en feines repetitives i rutinàries, sinó també en algunes que requereixen capacitat d'anàlisi i judici professional. Aquesta substitució pot tenir conseqüències significatives sobre l'ocupació i generar desequilibris tant econòmics i socials com de qualitat dels serveis assistencials.
- **Compliment regulatori:** La Unió Europea va aprovar l'1 d'agost del 2024 el Reglament Europeu d'Intel·ligència Artificial, a més d'aquest, les eines d'IA han de complir les regulacions específiques del sector sanitari i la normativa aplicable de privacitat. A partir del 2 d'agost de 2026, la major part de les obligacions restants del Reglament seran aplicables, incloses moltes de les que afecten sistemes d'IA "d'alt risc" i això implica que totes les eines d'IA hauran de passar validacions legals, tècniques i ètiques.

5.2- CASOS D'ÚS PREVISTS

En el moment d'elaboració d'aquesta instrucció només es permet l'ús d'eines d'intel·ligència artificial prèvia autorització.

Els casos d'ús previstos es descriuen a continuació:

Cas d'ús	Descripció
Ajuda al diagnòstic clínic	Ús de la IA en el diagnòstic dels pacients, per exemple, per l'anàlisi de proves mèdiques, proporcionant segones opinions o ajudant en el diagnòstic de casos poc comuns.
Aplicacions centrades en el pacient	Assistents virtuals i aplicacions operades pels pacients que impulsen la seva cura, afavorint la monitorització de la salut o el benestar genera (telehealth, eHealth, mHealth, xatbots, etc.).
Recerca científica i mèdica	IA aplicada a la investigació científica, permetent analitzar historials mèdics i modelar pràctiques clíniques. Els models d'IA ajuden en la generació de textos científics, la redacció de resums, la millora de documents i la extracció d'informació de grans volums de dades.
Funcions de suport als professionals	Suport als professionals en tasques administratives, documentals i financeres.

5.3- COMPLIMENT EN L'ÚS D'EINES D'IA

La utilització d'eines d'IA per part dels professionals de BSA es farà sempre seguint les directrius descrites a continuació:

- **Compliment de les normes d'ús de mitjans electrònics:** Els professionals han de seguir els criteris generals de seguretat i les regles d'ús segur en la utilització dels mitjans electrònics.

- **Ús exclusiu d'eines autoritzades:** Els professionals han d'utilitzar únicament les eines IA que hagin estat prèviament avaluades, aprovades i autoritzades per BSA. Aquestes eines hauran d'estar inscrites al Registre Intern d'Eines d'IA Autoritzades.
- **Necessitat de supervisió humana:** Els professionals son responsables de la supervisió, revisió i aprovació dels resultats de les eines d'IA; essent els responsables finals de les decisions clíniques, administratives o operatives que se'n derivin.
- **Confidencialitat i anonimització de la informació:** Les dades utilitzades per eines d'IA han d'estar degudament anonimitzades per protegir la privadesa de les persones. Està prohibit compartir informació que pugui identificar directament una persona, llevat que hi hagi un consentiment explícit del titular de les dades. A més, cal complir les normatives vigents sobre protecció de dades (RGPD i la LOPDGDD). Tampoc es podrà pujar informació confidencial de BSA a cap IA sense autorització prèvia del Delegat de Protecció de Dades (DPD).
- **Formació específica en l'eina IA:** Es recomana que tots els professionals que facin ús d'eines IA en el seu àmbit de treball rebin una formació específica prèvia sobre el funcionament, els límits, les implicacions ètiques i els riscos associats a l'ús d'aquestes tecnologies.
- **Creació de comptes:** Els professionals no poden utilitzar les dades de contacte corporatives de BSA (adreça de correu electrònic, número de telèfon, etc.) per donar-se d'alta o crear un compte en les aplicacions d'IA, a menys que BSA ho hagi autoritzat expressament.

8.- REFERENCIES

- Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial
- Pàgina web del programa Salut/IA: https://iasalut.cat/
- Recomanacions ètiques i de govern de l'OMS
- Llibre blanc sobre la Intel·ligència Artificial aplicada a la salut del CIDAI