

FITXA D'ACTUACIÓ EQUIPS D'EMERGÈNCIES

CAP MARTÍ I JULIÀ
Centre d'Atenció Primària

C/ de Martí i Julià, 11-17

Punt de trobada

Plaça de Carme Guasch (davant de l'edifici del CAP Martí i Julià)



Equips d'emergències

A continuació, és presenta un extracte del Pla d'Autoprotecció del centre de Treball. S'identifiquen els integrants dels equips de emergències i es descriuen les funcions de cadascun d'ells. S'inclouen tres annexos que identifiquen els números de emergències externs i interns, els formularis per a la gestió d'emergències i els protocols d'actuació específics segon el tipus de emergència.

En aquest índex s'identifica la numeració que apareix en l'encapçalat de cada fulla.

3.3.- Equips d'Emergència	30
3.3.1.- Responsable del Centre de Control, Alarma i Comunicacions (CCAC).....	31
3.3.2.- Cap d'emergència.....	32
3.3.3.- Equips d'Intervenció	32
3.3.3.1.- Cap d'Intervenció	33
3.3.3.2.- Actuants / membres de l'equip	34
3.3.3.2.1.- Equips de Primera Intervenció (EPI)	34
3.3.3.2.2.- Equip de Segona Intervenció.	35
3.3.4.- Equip d'Evacuació i Confinament (EEC)	36
3.3.4.1.- Cap d'Evacuació i Confinament (EEC)	36
3.3.4.2.- Actuants/Membres de l'Equip d'Evacuació i Confinament.	36
3.3.5.- Equip de Primers Auxilis (EPA)	37
3.3.5.1.- Cap de Primers Auxilis	37
3.3.5.2.- Actuants/membres de l'Equip de Primers Auxilis.	38
Annex I: Directori de comunicacions.....	51
Annex II: Formularis per a la gestió de les emergències.....	54
Annex IV: Fitxes d'actuació.....	74

3.3.- Equips d'Emergència

Els equips d'emergència constitueixen el conjunt de persones especialment entrenades i organitzades per a la prevenció i actuació en cas de sinistres dintre del Centre Sanitari.

Per això les persones que integren aquests han de:

- 1.- Estar informades dels riscos particulars i generals del lloc on desenvolupin la seva activitat.
- 2.- Rebre la formació adequada segons el paper a desenvolupar. La formació anirà des del coneixement per tot el personal (EPI) de l'ús d'un extintor, a la instrucció més concreta d'un nombre reduït de treballadors (ESI) per a resoldre determinats sinistres.
- 3.- Conèixer els mitjans materials de protecció al seu abast, així com la seva utilització i maneig.
- 4.- Conèixer la seqüència d'accions que ha de realitzar, que serà primer donar l'alarma i posteriorment lluitar contra el sinistre (foc, esfondrament, etc). La pauta d'actuació per al personal que és testimoni d'un incendi o qualsevol altre sinistre, i tret que un pacient estigui en risc immediat, és de donar l'alarma, bé sigui amb polsador, telèfon, etc, i posteriorment realitzar les accions més adequades, activar extintor, traslladar malalts, tancar finestres, etcètera.

Els equips d'Emergència considerats necessaris són:

- Cap d'emergència
- Responsable del Centre, Alarma i Comunicacions
- Cap i Equips d'Intervenció
 - Equips de primera intervenció (EPIs)
 - Equips de segona intervenció (ESIs)
- Cap i equips de suport a la evacuació i/o confinament
- Cap i equips de primers auxilis.

Edifici: CAP Martí Julià**3.3.1.- Responsable del Centre de Control, Alarma i Comunicacions (CAC)**

El Centre de control, Alarma i Comunicacions (en endavant CAC), és el lloc on es gestionaran les emergències centralitzant i coordinant totes les accions de notificació d'alerta, activació d'alarmes parcials i generals, intervenció, evacuació i/o confinament i comunicació interna i externa del centre sanitari.

La descripció d'aquest CAC, així com la seva localització i la informació sobre la seva persona responsable queda reflectida a la següent taula:

Ubicació:		
Recepció / admissions centre.		
Responsables:		
Horari:	Nom i Cognom:	Telèfon
Matí	Personal UAC	Intern 94909 Extern 689 390 288
Tarda	Personal UAC	Intern 94909 Extern 689 390 288
Nit	No aplica	-
Funcions		
Les funcions de la persona responsable del CAC seran: - Conèixer el PAU i controlar que té a l'abast tot els mitjans tècnics que s'especifiquen. - Rebre els avisos d'emergència d'acord amb els mitjans disponibles i previstos existents en el centre. - Organitzar el pla de comunicacions internes per avisar al Equips d'Emergència Facilitar la comunicació amb tots els integrants dels diferents Equips d'Emergència. - Realitzar les trucades als mitjans exteriors: Bombers policia, CECAT, Ajuntament, etc - Rebre informació de la situació d'emergència, si cal amb el Formulari 1 inclòs a l'Annex II. - Activar les alarmes i donar els avisos generals en cas d'evacuació o confinament.		
Dotació indispensable del CAC:		
Per tal de poder complir correctament les seves funcions, el CAC haurà de disposar de: - Una còpia actualitzada del PAU - Els mitjans de recepció d'avisos i de comunicacions que necessiti d'acord amb les seves funcions. - Un directori telefònic d'acord amb l'annex I		

- Uns formularis d'avís segons Formularis 1, 2, 3 i 5, inclosos a l'Annex II

3.3.2.- Cap d'emergència

Definició:

Es designa la persona Cap d'emergència com la màxima responsable de les accions a realitzar en cas d'emergència, la persona que exerceix la funció com titular ho fa mentrestant hi es al centre, en cas de no ser-hi la funció la exerceix el suplent.

Edifici: CAP Martí Julià

	Nom i cognom	Telèfon
Titular:	Supervisor d'infermeria	Int- 94053.Exterior-636273482
Suplent 1:	Cap clínic	Int- 90062.Exterior-636273458
Suplent 2:	Metge/Infermeria urgències	Extensió
Suplent dissabte	Supervisor guàrdia BSA	Int- 90003.Exterior-629614191

Funcions:

En situació de normalitat haurà de:

- Portar el telèfon mòbil.
- Es la persona responsable de mantenir actualitzat i visible el directori de telèfons.
- Es la persona responsable de que es tingui a disposició el Pla d'Autoprotecció.

Les seves funcions en situació d'Emergència seran

- Acudir o contactar amb el CAC quan rebi l'avís d'emergència.
- Informar-se de la magnitud i evolució de la situació d'emergència.
- Avaluar la situació d'emergència i establir o confirmar el nivell d'emergència inicial, activant el pla, si cal.
- Confirmar que s'ha avisat als mitjans exteriors.
- Donar les instruccions de comunicació d'actuació pertinents, ja sigui a través del centre de control o directament als equips d'emergència.
- Coordinar totes les actuacions dels diferents equips d'emergència.
- Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació.
- Decidir i donar ordre de canvi de nivell d'emergència.
- Decidir i donar l'ordre d'evacuació, si és que es considera pertinent. Indicar el mode d'evacuació; parcial, horitzontal o general.
- Decidir i donar l'ordre de confinament, si és considera pertinent. Indicar el lloc o llocs de confinament segons el nombre de persones en risc.
- Quan es donen les circumstàncies necessàries, notificar el final de l'emergència i desactivar el pla.

3.3.3.- Equips d'Intervenció

L'Equip d'Intervenció està format per personal de la plantilla del centre i la seva missió és donar una primera resposta davant d'una emergència produïda al centre sanitari. Per això els membres d'aquests equips hauran de rebre una formació adequada en prevenció i control d'emergències i disposar dels mitjans materials adients d'actuació i autoprotecció. L'Equip d'Intervenció està compost pel Cap d'Intervenció, que és la persona responsable de l'equip i de les accions de prevenció i lluita contra l'emergència que aquest equip realitza, i dels equips de primera i segona intervenció que són els equips que executaran les accions d'intervenció que tinguin encomanades.

Justificació dels equips d'intervenció:

L'establiment se situa, dins del catàleg d'Activitats del Decret 30/2015, de 3 març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures a la categoria de:

Classificació B-C**B.- Activitats i centres d'interès per la protecció civil local****C) Activitats sanitàries**

- 1.- Establiments d'ús sanitari en els quals es presten cures mèdiques en règim d'hospitalització o tractament intensiu o quirúrgic amb una disponibilitat inferior a 200 llits en conjunt.
- 2.- Qualsevol altre establiment d'ús sanitari amb una ocupació inferior a 2.000 persones i superior a 200.

Per tant la seva dotació mínima quant a Equips d'Intervenció segons del decret 30/2015 serà:

- Equip de primera intervenció (EPI)
- Equip de segona intervenció (ESI)

3.3.3.1.- Cap d'Intervenció**Definició:**

Es designa el Cap d'Intervenció com la persona responsable de les tasques a realitzar en cas d'emergència al lloc de la emergència, i de la seguretat dels membres del seu equip d'intervenció.

	Nom i cognom	Telèfon
Titular:	Cap Clínic	Int- 90062.Exterior-636273458
Suplent 1:	Supervisor d'infermeria	Int- 94053.Exterior-636273482
Suplent 2:	Metge/Infermera urgències	Extensió 4903 (C-3), 4904 (C-4)
Suplent Dissabte:	Guàrdia manteniment	Int- 98422.Exterior-676451965

Funcions:

En situació de normalitat haurà de:

- Portar el telèfon mòbil o cercapersones actiu permanentment
- Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans de prevenció protecció i actuació a l'edifici de CAP Martí Julià.

Les seves funcions en situació d'Emergència seran

- Contactar amb el CAC en quan rebí l'avís d'emergència.
- Informar-se de la magnitud i les característiques de la situació d'emergència.
- Personar-se al lloc de l'emergència per a fer una primera avaluació de la situació.
- Mantenir-se en contacte amb el Cap d'Emergència.
- Coordinar les maniobres dels equips d'intervenció per a fer front a l'emergència i si cal les maniobres de parada de determinats equips o instal·lacions per a que es facin de forma segura.
- Coordinar, si cal, les maniobres necessàries per mantenir en funcionament equips o sistemes crítics.
- Coordinar l'actuació dels equips d'intervenció amb l'ajut extern i donar suport a aquest.

- Quan la situació estigui sota control, fer la inspecció pertinent per assegurar-se'n, i comunicar-ho a la persona Cap d'emergència.
- Un cop finalitzada l'emergència, col·laborar amb les activitats post-emergència i si s'escau, redactar un informe.

En cas que el Cap d'intervenció en algun moment no tingui equip per sota tindrà aquestes funcions addicionals:

- Demanar mitjans als seus superiors, si cal, inclús mitjans externs.
- Informar sobre l'evolució de l'emergència a la persona cap de l'emergència i al centre de control.
- Establir les zones de seguretat.
- Coordinar i dirigir les actuacions a fer pels equip d'intervenció

3.3.3.2.- Actuants / membres de l'equip

3.3.3.2.1.- Equips de Primera Intervenció (EPI)

En principi, tots els treballadors ha d'estar formats per a realitzar les missions encomanades als EPI, ja que aquests, com el seu nom indica, són els encarregats, per la seva proximitat al sinistre, de realitzar les primeres accions. Així tot el personal de plantilla del centre es considera un membre de l'EPI, garantint que sempre hagi un EPI per planta o per àrea i per cada torn de treball. Les característiques i funcions d'aquest equip és detallen a la taula següent:

Membres de l'equip

Es considera que l'Equip de Primera Intervenció està format per **TOT EL PERSONAL DE LA PLANTILLA**.

Funcions

En situació de normalitat:

- Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans d'actuació de l'àrea assignada.

En situació d'emergència.

En cas de detectar una situació d'emergència, les seves funcions immediates seran:

- En cas d'emergència, rescatar les persones en perill immediat.
- Avisar ràpidament al CAC i/o, si n'hi ha, prémer el polsador d'alarma.
- Evitar la propagació del perill per l'edifici mitjançant el tancament dels elements de compartimentació.
- Si la gravetat de l'incident és menor, intentar eliminar el perill amb els mitjans disponibles a tal efecte.

En ésser informats pel CAC o cap d'emergència de l'activació del PAU, les seves funcions addicionals seran:

- Rebre informació i seguir les instruccions de la persona Cap d'Intervenció.
- Coordinar-ne amb els altres equips d'intervenció i emergència d'acord amb les instruccions de la persona cap d'intervenció.
- Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència.
- Realitzar la primera intervenció davant de l'emergència, d'acord amb l'especificat al pla d'actuació (protocols d'actuació corresponents inclosos al punt 3.4), i d'acord amb les instruccions de la persona Cap d'Intervenció.
- En cas de perill, o si així ho indica la persona Cap de l'emergència, a abandonar la zona.
- Col·laborar, si es requereix, amb els equips exteriors d'ajuda (sota la seva demanda o les ordres de la persona Cap d'Intervenció).

Formació

Segons el Decret 30/2015, de 3 març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, tots els EPI han de rebre una formació teòrica i del pla d'autoprotecció, establint sistemes o formes de comprovació conforme els esmentats coneixements ha estat adquirits.

La responsabilitat de que aquestes persones rebin aquesta formació es el Titular del CAP Martí Julià i per delegació el responsable de la Unitat de Prevenció.

Les accions destinades a l'assegurament de que aquesta formació es rebuda s'explicaran al Document 4 del PAU, en concret a l'apartat 4.2.

3.3.3.2.2.- Equip de Segona Intervenció.

L'Equip de Segona Intervenció (ESI) és un equip d'intervenció de nivell avançat amb una formació específica referida a la identificació dels riscos concrets inherents a l'activitat i característiques del edifici, a la identificació i ús dels mitjans específics de protecció davant d'aquests riscos i als procediments d'actuació en cas d'emergència, complementant la de l'EPI.

Membres dels equips:

	Nom i cognom	Telèfon
Horari Matí laborable (De 8:00 fins a 17:00)		
Membre 1:	Coordinació infermeria- Carme Bultó	Int- 94053.Exterior-636273482
Membre 2:	Cap Clínic – Dra Anna Gregori	Int- 90062.Exterior-636273458
Membre nº3	Manteniment- Personal de guàrdia Cap Taller.- Jordi Roque	Int- 90006 Exterior- 609679761 Int- 96722.Exterior- 639053766
Membre nº4	Metge/Infermera urgències.	Extensió 4903 (C-3), 4904 (C-4)
Horari Tarda laborable (De 17:00 a 20:00)		
Membres	Metge/Infermera urgències.	Extensió 4903 (C-3), 4904 (C-4)
Horari Dissabte Festiu (De 9:00 fins a 17:00)		
Membres	Metge/Infermera urgències.	Extensió 4903 (C-3), 4904 (C-4)

Funcions:

En situació de normalitat:

- Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans d'actuació de l'àrea assignada

En situació d'Emergència:

En ésser informats pel CAC de l'activació del PAU, les seves funcions addicionals seran:

- Rebre informació del CAC sobre l'emergència ocorreguda al Centre.
- Rebre informació i seguir les instruccions de la persona amb el càrrec de Cap d'Intervenció
- Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència.
- Coordinar-se amb els altres equips d'intervenció, així com amb l'ajut extern, d'acord amb les instruccions de la persona amb el càrrec de Cap d'Intervenció.
- Realitzar la intervenció de nivell avançat, d'acord amb l'especificat en el pla d'actuació per a l'equip, complementat l'actuació de l'EPI d'acord amb l'especificat en el pla d'actuació per a l'equip (protocols d'actuació per a l'equip d'intervenció per a cada tipus d'emergència, inclosos al punt 3.4, i d'acord amb les instruccions donades per la persona Cap d'Intervenció
- En cas de perill, o si així ho indica la persona Cap de l'Emergència, abandonar la zona.
- Posar-se al servei dels equips d'ajuda exterior.

Formació

Segons el Decret 30/2015, de 3 de Març pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, ESI ha de disposar d'una formació específica referida a la identificació dels riscos concrets identificats al centre, a la identificació

i instruccions d'ús dels mitjans específics de protecció davant d'aquests riscos i als procediments d'actuació en cas d'emergència, complementant la del (EPI).

La responsabilitat de que aquestes persones rebin aquesta formació es el Titular del CAP Martí Julià i per delegació el Coordinador de la Unitat de Prevenció.

Les accions destinades a l'assegurament de que aquesta formació es rebuda s'explicaran al Document 4 del PAU, en concret a l'apartat 4.2.

3.3.4.- Equip d'Evacuació i Confinament (EEC)

L'Equip de Suport a l'Evacuació (EEC) i al Confinament es conjunt de tots els treballadors sanitaris que es troben al edifici en el moment de l'emergència del edifici del CAP Martí Julià. Aquest equip esta format per una persona que assumeix la funció de cap d'evacuació i confinament com responsable de l'equip i de un equip que executa les accions que s'han de realitzar.

Les persones que componen aquest equip, així com les responsabilitats i funcions que se'ls atribueix s'indiquen a les taules següents.

3.3.4.1.- Cap d'Evacuació i Confinament (EEC)

Definició:		
No es de aplicació. El Cap d'emergències assumeix les funcions		
	Nom i cognom	Telèfon
Titular:		
Suplent:		
Funcions:		
En situació de normalitat haurà de:		
· Portar el telèfon mòbil o cercapersones actiu permanentment · Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans de prevenció, protecció i actuació al centre. · Conèixer el recorreguts d'evacuació , les zones de confinament i les sortides d'emergència del centre.		
Les serves funcions en situació d'Emergència seran		
· Acudir o contactar amb el CAC quan rebi l'avís d'emergència. · Informar-se de la magnitud i evolució de la situació d'emergència. · Personar-se al lloc de l'emergència per una primera avaluació i el confinament. · Establir les zones de seguretat · Coordinar les accions d'evacuació i/o confinament que porten a terme els equips d'evacuació i confinament d'acord amb la informació facilitada per aquests. · Al punt de reunió, realitzar el recompte de totes les persones evacuades i/o confinades. · En cas d'arribada d'Equips d'Emergència d'ajuda externa (bombers, policia etc) informar-los de la situació de l'evacuació i/o confinament (àrees evacuades, nombre de persones que resten etc).		

3.3.4.2.- Actuants/Membres de l'Equip d'Evacuació i Confinament.

Membres de l'equip
Es considera que l'Equip d'Evacuació i Confinament està format per TOT EL PERSONAL present en l'edifici. No existeix un equip específic.
Funcions
Si reben un avís d'evacuació:

- Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència seguir les indicacions de la persona Cap d'Evacuació i Confinament.
- Adreçar-se a l'inici dels recorreguts d'evacuació en cada planta o zona i col·locar-ne en al posició prevista el pla d'actuació.
- Conduir als malalts que sí que poden valer per si mateixos i als visitants a la sortida d'evacuació segons els itineraris establerts i la ubicació del punt de reunió.
- Moure els malalts que es poden valer per si mateixos als sector lliures del perill de l'emergència.
- Atendre als accidentats i facilitar el seu trasllat a altres àrees del centre fora de perill.
- Realitzar una darrera inspecció a l'àrea i comprovar que queda ningú i que les finestres i portes estan tancades.
- Un cop fora del centre conduir als evacuats al centre de reunió prèviament designat.
- Fer el recompte de persones que si falta algú.
- Informar a la persona Cap d'Evacuació i Confinament de la finalització de l'evacuació i si ha hagut alguna incidència.

Si reben un avís de confinament

- Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència seguir les indicacions de la persona Cap d'Evacuació i Confinament.
- Moure als malalts que no es poen valer per si mateixos a la zona de confinament indicada.
- Indicar als malalts que sí que es poden valer per si mateixos, i a la ocupació externa, el recorregut cap a la zona de confinament indicada.
- Realitzar una darrera inspecció a l'àrea i comprovar que no queda ningú que les finestres i portes estan tancades.
- Mantenir als ocupants confinats controlant que estiguin tancades les portes, finestres i sistemes d'intercanvi d'aire amb l'exterior.
- Tranquil·litzar a malalts i ocupació externa.
- Informa a la persona Cap d'Evacuació de que estan tots els ocupants confinats i/o de si hi hagut alguna incidència.

3.3.5.- Equip de Primers Auxilis (EPA)

L'Equip de Primers Auxilis és un equip de personal sanitari especialment preparat per coordinar i facilitar en cas d'emergència la prestació dels primers auxilis a les persones que puguin estar afectades per la mateixa.

Aquest equip està format per un Cap de Primeres Auxilis, que és la persona responsable de l'equip i de la coordinació de la prestació dels primers auxilis que aquest realitza.

Les persones que componen aquest equip, així com les responsabilitats i funcions que se'ls atribueix s'indiquen a les taules següents.

3.3.5.1.- Cap de Primers Auxilis**Definició:**

Donat que es tracta d'un centre d'atenció primària no considerem necessitat de disposar de un cap de primers auxilis.

	Nom i cognom	Telèfon
Titular:	No aplica	No aplica
Suplent 1:		
Funcions:		

En situació de normalitat haurà de:

No aplica

Les serves funcions en situació d'Emergència seran

No aplica

3.3.5.2.- Actuants/membres de l'Equip de Primers Auxilis.

Membres de l'equip

Es considera que l'Equip de Primes Auxilis TOT EL PERSONAL SANITARI. No hi ha equip específic.

Funcions

Si reben un avís d'evacuació:

- Apartar al ferits del lloc de l'emergència.
- Utilitzar els mitjans disponibles a la zona.
- Col·laborar amb el personal de les ambulàncies quan arribin.

Com a responsable de l'Equip, el responsable de Primers Auxilis, tindrà les següents funcions

- Coordinar la prestació dels primers auxilis
- Prendre les decisions adients per la determinació de les mesures a prendre per a l'estabilització dels ferits i/o l'establiment de prioritats en la seva atenció i trasllat.
- Realitzar la derivació cap altres centres sanitaris si s'escau.

3.4.- Accions a realitzar

Al present capítol es descriuen amb detall tots els protocols d'actuació del PAU dels edificis per fer front a qualsevol emergència que es pugui donar. Per estructurar aquesta resposta es segueix la seqüència d'esdeveniments que impliquen una emergència aquests esdeveniments seran:

- Detecció i alerta.
- Comunicacions i alarma.
- Intervenció.
- Evacuació.
- Confinament.
- Recepció de les ajudes externes.
- Post – emergències.

3.4.1.- Detecció i Alerta

La detecció i alerta d'una situació d'emergència pot venir per diferents sistemes:

- 1.- Activació pel sistema de detecció de foc, de forma que la centraleta d'incendi activaria l'alarma del sector corresponent.
- 2.- Activació per part de qualsevol persona que detecti un incendi o una situació d'emergència.

Edició: 4	Data: 01/06/2021	Pàgina 51 de 87	
-----------	------------------	-----------------	--

Annex I : Directori de comunicacions**Fitxa 01.- Telèfons d'emergències d'ajuda externa.****Fitxa 02.- Telèfons del personal d'emergències de l'activitat****Fitxa 03.- Telèfons de les empreses de servei i manteniment**

Fitxa 01.- Telèfons d'emergències d'ajuda externa

Llistat de telèfons externs d'emergències	
Emergències	
Emergències	112
Urgències sanitàries	061
Bombers de la Generalitat	112 ó 933 950 132
Mossos d'Esquadra	088 ó 933.995.450
Polícia Municipal	091 ó 934.977.210
Direcció General de Trànsit (DGT)	900.123.505
Informació Meteorològica	807.170.365
Institucions	
CECAT	935.517.285
CRA (Centre Receptor d'alarmes municipal)	934.832.901
Ajuntament de Badalona	934.832.600
Ajuntament de Montgat	934.694.900
Ajuntament de Tiana	933.955.011
CatSalut – Regió sanitària	933.847.980
Altres centres sanitaris propers	
Hospital Universitari Germans Trias i Pujol	934.651.200
Fundació Hospital de l'Espirit Sant	933.860.202
Hospital Clínic de Barcelona	932.275.400
Hospital del Mar	932.483.000
Hospital Universitari Vall d'Hebrón	932.766.100
Empreses subministradores	
Endesa distribució	902.515.451
Naturgy	900.100.264
Aigües de Barcelona	900.700.365
Carbuross Metàlics	639-787-887
Ambulàncies La Pau	933.955.061

Fitxa 02.- Telèfons del personal d'emergències de l'activitat.

Llistat de telèfons interns d'emergència			
Departament	Telèfon extern	Extensió interna	
CAC	689 390 288	94909	
Mostrador UAC	937 407 227	74907 / 74906	
Coordinació infermeria – Susanna Martínez	636 273 469	94053	
Cap Clínic – Sonia Pérez	629-724-258	94816	
Supervisor de guàrdia BSA	629 614 191	90003	
Coordinació Manteniment – Jordi Roque	639 053 766	96722	
Manteniment de guàrdia	676 451 965	98422	
Equips d'emergència			
Titular	Telèfon	Suplent	Telèfon
Cap d'emergència Centre	636-273-469	Cap Clínic	629-724-258
Coordinador/a infermeria Susanna Martínez			
Cap d'intervenció Centre	629-724-258	Coordinador/a infermeria	636-273-469
Cap Clínic Sonia Pérez			
Equip segona intervenció			
Manteniment (Cap Taller) Jordi Roque	Intern.- 96722 Extern.- 609-679-761		
Coordinació infermeria – Susanna Martínez	Intern.- 94054 Extern.- 636-273-469		
Cap Clínic – Sonia Pérez	Intern.- 90059 Extern.- 629-724-258		

Fitxa 03.- Telèfons de les empreses de serveis i manteniment.

Telèfons de les empreses de serveis i manteniment			
Gas			
Companya	Naturgy	CUP (nº subministr.)	ES0230901000024358YN0002
Telèfon gestions	900.100.264	Telèfon urgències	900.750.750
Aigua			
Companya	Aigües de Barcelona	Nº poliza	252486 B-21
Telèfon gestions	900.710.710	Telèfon urgències	900.700.720
Electricitat comercialitzadora			
Companya	Naturgy	CUP (nº subministr.)	ES0031405879348001GB0F
Telèfon gestions	900 100 264	Telèfon urgències	800 760 706
Electricitat distribució			
Companya	Endesa	CUP (nº subministr.)	No aplica
Telèfon gestions	No aplica	Telèfon urgències	800.760.706
Telefonia operadora			
Companya	Telefónica	Telf. capcelera	RAI 8080495 Mòdul 008
Telèfon gestions	01489	Telèfon urgències	01489
Gasos medicinals			
Companya	Carbuos Metálicos		
Telèfon gestions	932.900.148	Telèfon urgències	639.787.887

Annex II: Formularis per a la gestió de les emergències.
Formulari 01 .- Model de notificació interna de l'emergència
Formulari 02.- Model d'avisos al 112, al CECAT i al CRA municipal
Formulari 03.- Model de recepció d'un avís d'amenaça de bomba
Formulari 04.- Model d'avís a la policia per amenaça de bomba
Annex II.- Formularis per a la gestió de les emergències
Formulari 01.- Model de notificació interna de l'emergència

Truco de _____, que està a ⁽¹⁾ _____,

Al costat de _____,

Tenim [detallar el tipus d'emergència] _____,

El/la[indident] està a la planta _____, a [detallar la localització] _____

[Descriure breument la gravetat de la situació]

En aquesta planta / secció hi ha _____ pacients [indicar grau de mobilitat dels pacients] i
_____ visitants externs.

Hi ha _____ ferits i estem evacuant l'edifici per la [sortida utilitzada]/ traslladant als
pacients a [zona de confinament].

Jo soc [Nom, cognoms i càrrec] _____ i truco del telèfon _____.

Formulari 02.- Model d'avisos al 112, al CECAT i al CRA Municipal**Informació a facilitar**

- Hi ha una emergència per [indicar tipus d'emergència] _____
- a [indicar nom del centre sanitari i zona / planta / sector de l'edifici] _____
- L'accés al centre es troba a [indicar localització o adreça] _____
 - o El centre es troba a la zona [indicar barri o districte] _____
 - o L'accés més ràpid es per [indicar recorregut òptim] _____
 - o El lloc del sinistre té accés des del carrer _____
- No se sap quins danys material hi ha. Està afectat / da [descriure els elements / sectors / instal·lacions afectades per la emergència] _____
- No se sap que hi hagi algú ferit / Se sap que hi ha ferits [indicar localització i estat] _____
- Els equips d'intervenció del centre estan actuant per controlar l'emergència / no tenim equips d'intervenció adients.
- Tenim un risc addicional degut a [indicar raó] _____
- Estic trucant des del telèfon [indicar el del CAC] _____

Formulari 03.- Model de recepció d'un avís d'amenaça de bomba

Permaneixi tranquil·la. Procuri allargar el més possible la conversa i estimuli a parlar, amb la finalitat d'obtenir el major nombre de dades.

Trucada	Impressions			
Paraules exactes de l'amenaça	Sobre l'interlocutor			
	Edat estimada		Sexe	Fem. ☐ Masc. ☐
	Característiques de la veu			
Quin és l'objecte amenaçat?	Calmada		Enfadada	
	Èbria		Confusa/Incoherent	
	Seria		Sarcàstica / Burleta	
Duració de la trucada	Autoritària		Alegre	
	Nerviosa		Plorosa	
Preguntes	Vacil·lant		Monòtona	
Quan farà explosió	Murmurant		Espantada	
	Amb accent .Quin?			
On farà explosió?	Familiar. Qui?			
	Mode de parlar			
Quin tipus d'artefacte és?	Ús de modismes		Normal	
	Paraules regionals		Vulgar	
Va col·locar vostè la bomba?	Paraules que més utilitza		Educada	
	Lenta		Ràpida	
Per què la va col·locar?	Bona pronunciació		Mala pronunciació	
	Sorolls de fons			
Per què truca?	Silenciós		Ventiladors	
	Gent		Construcció	
Com podem evitar l'explosió?	Botzines, xiulets		Pluja / Vent	
	Vehicles / maquinaria. Quins?		Cops	
Qui es el receptor de la trucada?	Música		Animals	
	Altres			

Formulari 4.- Model d'avís a la policia per amenaça de bomba**Informació a facilitar a Mossos d'Esquadra**

- S'ha rebut una amenaça de bomba a [nom del centre] _____
- Es troba a [indicar localització o adreça] _____
- El centre es troba a la zona [indicar barri o districte] _____
- Les paraules exactes de l'amenaça han estat _____

- La trucada anava contra _____
- La trucada va durar aproximadament _____
- El / la comunicant semblava `donar possibles sobre la trucada: presència d'accent, edat aproximada, mode d'expressar-se, procedència, estat d'ànim, etc.] _____
- Els sorolls de fons que s'escoltaven eren _____
- A les demandes que li vaig fer va respondre _____

Annex IV.- Fitxes d'actuació**Fitxa 01.- Protocol d'actuació en cas d'incendi****Fitxa 02.- Protocol d'actuació en cas d'explosions****Fitxa 03.- Protocol d'actuació en cas de caiguda d'ascensor****Fitxa 04.- Protocol d'actuació en cas de tall elèctric****Fitxa 05.- Protocol d'actuació en cas de tall de telèfon fix****Fitxa 06.- Protocol d'actuació en cas de tall d'aigua****Fitxa 07.- Protocol d'actuació en cas d'accidents de tràfic amb afectació interna****Fitxa 08.- Protocol d'actuació en cas de fuga de gasos.****Fitxa 09.- Protocol d'actuació en cas d'agressions per part dels ocupants****Fitxa 10.- Protocol d'actuació en cas de nevades i glaçades****Fitxa 11.- Protocol d'actuació en cas d'inundacions****Fitxa 12.- Protocol d'actuació en cas de terratrèmols****Fitxa 13.- Protocol d'actuació en cas d'accident en el transvasament de matèries perilloses****Fitxa 14.- Protocol d'actuació en cas d'incendi en edificis propers****Fitxa 15.- Protocol d'actuació en cas d'amenaça de bomba**

 Manual d'autoprotecció Pla d'emergència Centre Delta			
Edició: 1	Data: 22/01/2025	Pàgina 75 de 91	Afegit al PAU original

Fitxa 01.- Protocol d'actuació en cas d'incendi			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CCAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		
	Trucar al 112		
	Mantenir una línia de comunicació oberta		
	Enviar les notificacions pertinents als ESIs	Enviar les notificacions pertinents a tots els equips actuant	
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU	Activar el nivell d'alarma general del PAU
	Ordenar l'activació dels equips d'intervenció.		
	Donar avis al CECAT i al CRA si es creu necessari		
		Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació	
		Ordenar l'evacuació parcial / confinament	Ordenar l'evacuació total
	Desactivar el PAU		
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		
EPI	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		
	Notificar avis d'emergència al CCAC directament o a través d'un company.		
	Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades		
	Extingir el conat d'incendi	Tancar portes i finestres per evitar la propagació	
	Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides		
	Informar/alertar al CCAC de l'evolució del incendi.	Desallotjar la zona incendiada.	Desallotjar el centre.
ESI		Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.	
		Acudir al punt de reunió en ser convocats pel CCAC	
		Intervenir en l'extinció del foc	Col·laborar amb els equips d'extinció externs.
		Procedir a l'apagament del sistema de ventilació i climatització	
		Procedir al tall de subministrament elèctric de la zona afectada.	
Cap Evacuació i Confinament		Aïllament de les zones amb possibles elements inflamables.	
	Coordinar als Equips EEC i participar de les seves accions		
EEC		Coordinar l'evacuació d'un sector del centre cap a una zona segura (confinament)	Coordinar l'evacuació total del centre cap a l'exterior
		Conduir al personal, pacients i visitants per l'itinerari d'evacuació.	
		Tancar les portes de confinament parcial	Tancar portes i finestres
		Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú	
		Realitzar el recompte de persones al punt de trobada	

Edició: 1	Data: 22/01/2025	Pàgina 76 de 91	Afegit al PAU original
-----------	------------------	-----------------	-------------------------------

		Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació.
Cap de primers auxilis	Coordinar als EPA d'intervenció i participar de les seves accions	
EPA		Atendre als ferits

Fitxa 02.- Protocol d'actuació en cas d'explosions			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CCAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		
	Trucar als 112 si autoritza el Cap d'emergència		
	Mantenir una línia de comunicació oberta		
	Enviar les notificacions pertinents als ESIs	Enviar les notificacions pertinents a tots els equips actuants	
Cap de l'emergència	Avaluar la situació i trucar al CCAC per avisar a serveis d'emergència		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU	Activar el nivell d'alarma general del PAU
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció i Cap de manteniment.		
	Donar avis al CECAT i al CRA si es creu necessari		
		Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació	
		Ordenar l'evacuació parcial / confinament	Ordenar l'evacuació total / confinament
	Desactivar el PAU		
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		
EPI	Notificar avís d'emergència al CCAC directament o a través d'un company.		
	Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades		
	Tancar portes i finestres		
	Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides		
	Informar/alertar al CCAC de l'evolució.	Desallotjar la zona	Desallotjar el centre.
		Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.	
ESI	Acudir al punt de reunió en ser convocats pel CCAC		
	Avaluar els motius d'explosió i trucar a cap emergència.		
		Procedir a l'apagament del sistema de ventilació i climatització	
		Procedir al tall de subministrament elèctric de la zona afectada.	
		Aïllament de les zones amb possibles elements inflamables.	
Cap Evacuació i Confinament	Coordinar als equips EEC i participar de les seves accions		

Edició: 1	Data: 22/01/2025	Pàgina 78 de 91	Afegit al PAU original
-----------	------------------	-----------------	------------------------

EEC		Coordinar l'evacuació d'un sector del centre cap a una zona segura (confinament)	Coordinar l'evacuació total del centre cap a l'exterior
		Conduir al personal, pacients i visitants per l'itinerari d'evacuació.	
		Tancar les portes de confinament parcial	Tancar portes i finestres
		Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú	
		Realitzar el recompte de persones al punt de trobada	
		Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació.	
Cap de primers auxilis	Coordinar als EPA d'intervenció i participar de les seves accions		
EPA		Atendre als ferits	

Fitxa 03.- Protocol d'actuació en cas de caiguda d'ascensor			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CCAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		No aplica
	Trucar als 112 a petició del Cap d'emergència		No aplica
	Mantenir una línia de comunicació oberta		No aplica
	Enviar les notificacions pertinents als ESIs		No aplica
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		No aplica
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU	No aplica
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció		No aplica
	Donar avís al CECAT i al CRA si es creu necessari.		
	Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació		No aplica
	Desactivar el PAU		
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		
EPI	Notificar avís d'emergència al CCAC directament o a través d'un company.		No aplica
	Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades		No aplica
ESI	Acudir al punt de reunió en ser convocats pel CCAC		No aplica
	Col·laborar amb el rescat i evacuació de persones atrapades.		No aplica
Cap Evacuació i Confinament	No aplica		
EEC	No aplica		
Cap de primers auxilis	Coordinar als EPA d'intervenció i participar de les seves accions		No aplica
EPA	Atendre als ferits		No aplica

Fitxa 04.- Protocol d'actuació en cas de tall elèctric			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CCAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència i Cap d'intervenció		
	Mantenir una línia de comunicació oberta		
	Enviar les notificacions pertinents als ESIs		
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU	No aplica
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció		
		Avaluar la possible evacuació de pacients crítics si no actuen sistemes elèctrics de socors	
	Desactivar el PAU		
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		
EPI	Notificar avís d'emergència al CCAC directament		
	Col·laborar informant a pacients i visitants		No aplica
ESI	Avaluar el tall de corrent		No aplica
	Informar al Cap d'Emergència de la situació		No aplica
	Activar els equips necessaris per restablir el subministrament elèctric		No aplica
Cap Evacuació i Confinament	No aplica.		
EEC	No aplica.		
Cap de primers auxilis	No aplica.		
EPA	No aplica		

Fitxa 05.- Protocol d'actuació en cas de tall telèfon fix			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CCAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	No aplica	No aplica
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció		
	Informar a la direcció de comunicació i direcció assistencial		
	Desactivar el PAU		
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		
EPI	Notificar avís d'emergència al CCAC directament		
ESI	Avaluar el motiu de tall de telèfon		No aplica
	Informar al Cap d'Emergència de la situació		No aplica
	Activar els equips necessaris per restablir el subministrament elèctric		No aplica
Cap Evacuació i Confinament	No aplica		
EEC	No aplica		
Cap de primers auxilis	No aplica		
EPA	No aplica		

Fitxa 06.- Protocol d'actuació en cas de tall d'aigua			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CCAC	Notificar-ho al departament de la persona Cap d'emergència		
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	No aplica	No aplica
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció del departament de manteniment.		
	Desactivar el PAU		
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		
EPI	Notificar avís d'emergència al departament de manteniment		
ESI	Avaluar el motiu de tall d'aigua		No aplica
	Informar al Cap d'Emergència de la situació		No aplica
	Activar els equips necessaris per restablir el subministrament d'aigua		No aplica
	Posar en funcionament sistemes alternatius de subministrament d'aigua (camió cisterna, etc)		No aplica
Cap Evacuació i Confinament	No aplica		
EEC	No aplica		
Cap de primers auxilis	No aplica		
EPA	No aplica		

Fitxa 7.- Protocol d'actuació en cas d'accidents de tràfic amb afectació interna			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CCAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		
	Trucar als 112 si autoritza el Cap d'emergència		
	Mantenir una línia de comunicació oberta		
	Enviar les notificacions pertinents als ESIs	Enviar les notificacions pertinents a tots els equips actuant	
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU.	Activar el nivell d'alarma general del PAU.
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció		
	Donar avis al CECAT i al CRA si es creu necessari.		
		Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació	
		Ordenar l'evacuació parcial / confinament	No aplica
	Desactivar el PAU		
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		
EPI	Notificar avis d'emergència al CCAC		
	Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades		
	Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides		
	Informar/alertar al CAC.	Desallotjar la zona afectada.	No aplica.
ESI	Acudir al punt de reunió en ser convocats pel CAC		No aplica.
	Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades		No aplica.
	Avaluar els danys existents al edifici		No aplica.
	Informar al Cap d'emergència de la situació.		No aplica.
Cap Evacuació i Confinament	Coordinar als equips EEC i participar de les seves accions		
EEC		Coordinar l'evacuació d'un sector del centre cap a una zona segura (confinament)	No aplica.
Cap de primers auxilis	Coordinar als EPA d'intervenció i participar de les seves accions		No aplica.
EPA		Atendre als ferits	No aplica.

Fitxa 08. Protocol d'actuació en cas de fuga de gasos

Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		
	Trucar als 112 a petició del Cap d'emergència		
	Mantenir una línia de comunicació oberta		
	Enviar les notificacions pertinents als ESIs		No aplica
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU.	No aplica
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció		No aplica
	Donar avís al CECAT i al CRA si es creu necessari.		No aplica
		Ordenar l'evacuació parcial / confinament	No aplica
	Desactivar el PAU		
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		
EPI	Notificar avís d'emergència al CCAC o directament al servei de manteniment		No aplica
	Obrir portes i finestres per ventilació.		No aplica
	Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.		No aplica
ESI	Acudir al lloc de la fuga i avaluar la situació		No aplica
	Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.		No aplica
	Activar els equips necessaris per aturar la fuga.		No aplica
Cap Evacuació i Confinament	Coordinar als equips EEC i participar de les seves accions		
EEC		Coordinar l'evacuació d'un sector del centre cap a una zona segura (confinament)	No aplica
		Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació.	No aplica
Cap primers auxilis	Coordinar als EPA d'intervenció i participar de les seves accions		No aplica
EPA		Atendre als ferits	No aplica

Fitxa 09. Protocol d'actuació en cas d'agressions per part dels ocupants

Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CAC	Notificar-ho al vigilant de seguretat i al Cap d'emergència		
	Trucar a Mosos d'Esquadra a petició del Cap d'emergència		
	Mantenir una línia de comunicació oberta		
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU.	No aplica
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció (Vigilant de seguretat)		No aplica
	Donar avís al CECAT i al CRA si es creu necessari.		No aplica
	Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació		No aplica
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		No aplica
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		No aplica
EPI	Notificar avís d'emergència al CCAC directament o al Cap d'emergència.		
ESI	Tranquil·litzar als agressors fins a l'arribada dels serveis de seguretat.		No aplica
Cap Evacuació i Confinament	No aplica		
EEC	No aplica		
Cap de primers auxilis	Coordinar als EPA d'intervenció i participar de les seves accions		No aplica
EPA		Atendre als possibles ferits	No aplica

Fitxa 10. Protocol d'actuació en cas de nevades i glaçades			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		
	Maintenir una línia de comunicació oberta		
	Enviar les notificacions pertinents als ESIs		No aplica
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU.	No aplica
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció (manteniment)		No aplica
	Donar avís al CECAT i al CRA si es creu necessari.		No aplica
	Informar de la situació dels accessos al 112		No aplica
	Desactivar el PAU		No aplica
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		No aplica
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		No aplica
EPI	Notificar avís d'emergència al Cap d'emergència.		
ESI	Revisar accessos als edificis perquè siguin accessibles		No aplica
	Revisar els sistemes de climatització per evitar problemes tèrmics.		No aplica
	Informar de la situació al Cap d'emergència		No aplica
Cap Evacuació i Confinament	No aplica		
EEC	No aplica		
Cap de primers auxilis	No aplica		
EPA	No aplica		

Fitxa 11.- Protocol d'actuació en cas de inundacions			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		
	Maintenir una línia de comunicació oberta		
	Enviar les notificacions pertinents als ESIs		No aplica
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU.	No aplica
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció (manteniment)		No aplica
	Donar avís al CECAT i al CRA si es creu necessari.		No aplica
	Informar de la situació dels accessos al 112		No aplica
	Desactivar el PAU		No aplica
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		No aplica
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		No aplica
EPI	Notificar avís d'emergència al Cap d'emergència.		
ESI	Revisar i avaluar els espais inundats		No aplica
	Activar els equips necessaris per aturar la inundació.		No aplica
	Informar de la situació al Cap d'emergència		No aplica
Cap Evacuació i Confinament	Coordinar als equips EEC i participar de les seves accions		
EEC	Coordinar l'evacuació d'un sector del centre cap a una zona segura (confinament)		No aplica
Cap de primers auxilis	No aplica		
EPA	No aplica		

Fitxa 12.- Protocol d'actuació e cas de terratrèmols

Fitxa 12.- Protocol d'actuació e cas de terratrèmols			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		
	Trucar als 112 a petició del Cap d'emergència		
	Mantenir una línia de comunicació oberta		
	Verificar avis d'incendi		
	Enviar les notificacions pertinents als EPIs	Enviar les notificacions pertinents a tos els equips actuant	
Cap de l'emergència	Avaluar la situació provocada pel terratrèmol		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU.	Activar el nivell d'alarma general del PAU.
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció		
	Donar avis al CECAT i al CRA si es creu necessari.		
		Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació	
		Ordenar l'evacuació parcial / confinament	Ordenar l'evacuació total / confinament
	Desactivar el PAU		
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		
EPI	Notificar avis d'emergència al CCAC directament o a través d'un company.		
	Extingir el conat d'incendi	Tancar portes i finestres per evitar la propagació.	
	Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides		
	Informar/alertar al CCAC	Desallotjar la zona afectada	Desallotjar el centre.
		Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.	
ESI		Acudir al punt de reunió en ser convocats pel CCAC i tallar subministraments que puguin ser peril·losos.	
		Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.	
		Col·laborar amb els equips d'extinció externs.	
Cap Evacuació i Confinament	Coordinar als equips EEC i participar de les seves accions		
EEC		Coordinar l'evacuació d'un sector del centre cap a una zona segura (confinament)	Coordinar l'evacuació total del centre cap a l'exterior
		Conduir al personal, pacients i visitants per l'itinerari d'evacuació.	
		Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú	
		Realitzar el recompte de persones al punt de trobada	
		Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació.	
Cap de primers auxilis		Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions	
EPA		Atendre als ferits	

Fitxa 13.- Protocol d'actuació en cas d'accident en el transvasament de matèries perilloses			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		
	Trucar als 112 a petició del Cap d'emergència		
	Mantenir una línia de comunicació oberta		
	Enviar les notificacions pertinents als ESIs		No aplica
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU.	No aplica
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció (manteniment)		No aplica
	Donar avís al CECAT i al CRA si es creu necessari.		No aplica
	Informar de la situació dels accessos al 112		No aplica
	Desactivar el PAU		No aplica
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		No aplica
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		No aplica
EPI	Notificar avís d'emergència al Cap d'emergència.		
ESI	Revisar i avaluar la zona del accident		No aplica
	Col·laborar amb l'evacuació de persones afectades		No aplica
	Activar els equips necessaris per aturar el transvasament.		No aplica
	Informar de la situació al Cap d'emergència		No aplica
Cap Evacuació i Confinament	Coordinar als equips EEC i participar de les seves accions		No aplica
EEC	Coordinar l'evacuació d'un sector del centre cap a una zona segura (confinament)		No aplica
Cap de primers auxilis	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		No aplica
EPA	Atendre als ferits		No aplica

Fitxa 14.- Protocols d'actuació en cas d'incendi en edificis propers			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CCAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		
	Trucar al 112		
	Mantenir una línia de comunicació oberta		
	Enviar les notificacions pertinents als ESIs	Enviar les notificacions pertinents a tots els equips actuant	
Cap de l'emergència	Avaluar la situació		
	Donar avís al CECAT i al CRA si es creu necessari.		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU.	Activar el nivell d'alarma general del PAU.
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció		
		Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació	
		Ordenar l'evacuació parcial / confinament	Ordenar l'evacuació total / confinament
	Desactivar el PAU		
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		
EPI	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		
	Notificar avís d'emergència al CCAC directament o a través d'un company.		
	Tancar portes i finestres per evitar la possible propagació.		
	Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides		
	Informar/alertar al CCAC de l'evolució del incendi.	Desallotjar la zona incendiada.	Desallotjar el centre.
		Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.	
ESI		Avaluar la possible propagació o arribada de fums als sistemes de ventilació i climatització.	
		Procedir a l'apagament del sistema de ventilació i climatització	
		Aïllament de les zones amb possibles elements inflamables.	
		Informar de la situació al Cap d'emergència	
Cap Evacuació i Confinament	Coordinar als equips EEC i participar de les seves accions		
EEC		Coordinar l'evacuació d'un sector del centre cap a una zona segura (confinament)	Coordinar l'evacuació total del centre cap a l'exterior
		Conduir al personal, pacients i visitants per l'itinerari d'evacuació.	
		Tancar les portes de confinament parcial	Tancar portes i finestres
		Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú	
		Realitzar el recompte de persones al punt de trobada	
		Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació.	
Cap de primers auxilis		Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions	
EPA		Atendre als possibles ferits	

Fitxa 15.- Protocol d'actuació en cas d'amenaça de bomba			
Grup actuant	Nivell d'emergència		
	Conat	Emergència parcial	Emergència general
CCAC	Notificar-ho a la persona Cap d'emergència		
	Trucar als Mossos d'esquadra		
	Mantenir una línia de comunicació oberta		
	Enviar les notificacions pertinents als ESIs	Enviar les notificacions pertinents a tots els equips actuant	
Cap de l'emergència	Avaluar la situació d'acord amb els Mossos d'esquadra		
	Activar el nivell d'alarma restringida del PAU	Activar el nivell d'alarma parcial del PAU.	Activar el nivell d'alarma general del PAU.
	Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció		
	Donar avis al CECAT i al CRA si es creu necessari.		
		Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació	
		Ordenar l'evacuació parcial / confinament	Ordenar l'evacuació total / confinament
	Desactivar el PAU		
Cap Intervenció	Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions		
	Recepció de l'ajuda externa i col·laboració amb ells (entrega plànols i claus)		
EPI		Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.	
ESI		Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.	
		Posar-se a disposició dels serveis de seguretat.	
Cap Evacuació i Confinament	Coordinar als equips EEC i participar de les seves accions		
EEC		Coordinar l'evacuació d'un sector del centre cap a una zona segura (confinament)	Coordinar l'evacuació total del centre cap a l'exterior
		Conduir al personal, pacients i visitants per l'itinerari d'evacuació.	
		Tancar les portes de confinament parcial	Tancar portes i finestres
		Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú	
		Realitzar el recompte de persones al punt de trobada	
		Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació.	
Cap de primers auxilis		Coordinar als equips d'intervenció i participar de les seves accions	
EPA	No aplica.		

Tots els avisos que sigui necessari enviar al CECAT es realitzaran via correu electrònic a la següent direcció: cecat@gencat.cat.