

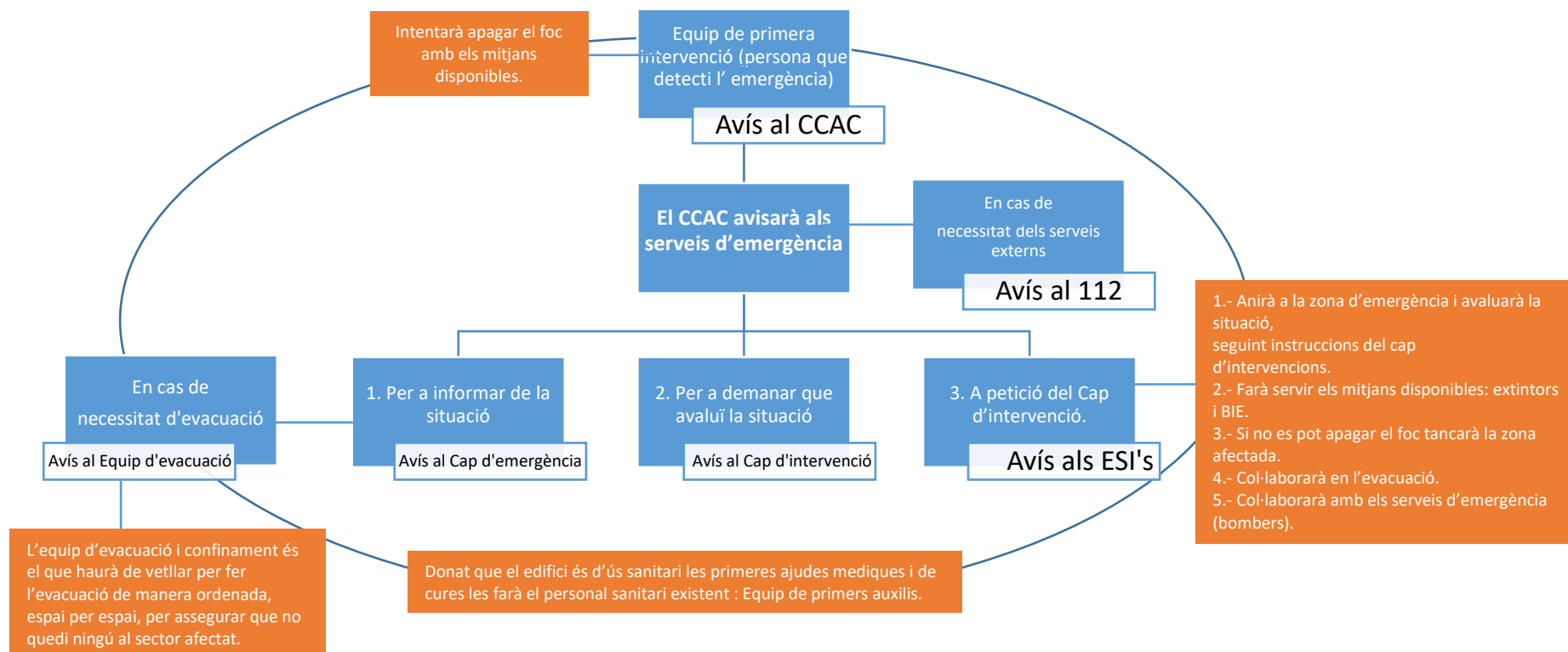
# FITXA D'ACTUACIÓ EQUIPS D'EMERGÈNCIES

## CAP MORERA-POMAR CENTRE ATENCIÓ PRIMÀRIA

C/ Pere III, 1-7, Badalona

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| A. Diagrama de flux .....                       | 3  |
| B. Mitjans humans disponibles .....             | 4  |
| C. Punt de trobada.....                         | 4  |
| D. Central d'Alarma i Comunicacions "CAC" ..... | 5  |
| E. Cap d'Emergència .....                       | 7  |
| F. Cap d' intervenció .....                     | 8  |
| G. Equip de primera intervenció (EPI) .....     | 9  |
| H. Equip de segona intervenció (ESI) .....      | 10 |
| I. Cap de primers auxilis .....                 | 11 |
| J. Equip de primers auxilis .....               | 12 |
| K. Cap d'Evacuació i Confinament (EEC).....     | 13 |
| L. Equip d'Evacuació i Confinament .....        | 14 |

## Diagrama de flux



## Punt de trobada

Placeta davant del centre C/ Joan d'Àustria



**Central d'Alarma i  
Comunicacions "CAC"**

**Recepció / admissions  
centre**

El Centre de control, Alarma i Comunicacions (en endavant CCAC), és el lloc on es gestionaran les emergències centralitzant i coordinant totes les accions de notificació d'alerta, activació d'alarmes parcials i generals, intervenció, evacuació i/o confinament i comunicació interna i externa del centre sanitari.

**Responsables:**

- Personal UAC en centraleta telefònica (a torn). **Telèfon: Intern 94712 Extern 660938488**

**Funcions:**

- Conèixer el PAU.
- Rebre els avisos d'emergència i la informació de la situació d'emergència via telèfon vermell o alarma (Central d'alarma).
- Facilitar la comunicació amb tots els integrants dels diferents Equips d'Emergència.
- Realitzar les trucades als mitjans interns: EPI, ESI.
- Realitzar les trucades als mitjans exteriors: 112, CECAT, CRA municipal
- Rebre informació de la situació d'emergència i al/a la Cap d'emergències.
- Activar les alarmes i donar els avisos generals en cas d'evacuació o confinament.

**Actuació si sona l'alarma o el telèfon vermell:**
**1. Truqueu a:**

|                                 | <b>Titular</b>                                                          | <b>Suplent</b>                                                             |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cap<br/>D'INTERVENCIÓ</b>    | <b>Cap Clínic</b><br><b>Intern 90187 Extern 669240356</b>               | <b>Metge/Infermera d'urgències</b><br><b>Extensió: 74743 (Consulta 13)</b> |
| <b>CAP<br/>D'EMERGÈNCIES</b>    | <b>Coordinador d'infermeria</b><br><b>Intern 94736 Extern 636273480</b> | <b>Metge/Infermera d'urgències</b><br><b>Extensió: 74743 (Consulta 13)</b> |
| <b>SERVEI<br/>D'EMERGÈNCIES</b> | <b>112</b>                                                              |                                                                            |
| <b>BOMBERS<br/>BADALONA</b>     | <b>933 950 132</b>                                                      |                                                                            |
| <b>GERÈNCIA</b>                 | <b>619 524 812</b>                                                      |                                                                            |

**2. El missatge ha de ser precís, concret i ràpid.**
**3. Si sona el telèfon vermell, recordeu preguntar a la persona que truca les dades per emplenar el "Full de dades a demanar en cas d'emergència"**


Demaneu a un company o companya que es faci càrrec de gestionar les trucades que es rebin al telèfon vermell i si esteu sols/es demaneu ajuda per donar continuïtat i sortida a les urgències.

*Per tal de poder complir correctament les seves funcions, el CCAC haurà de disposar de:*

- Una còpia actualitzada del PAU
- Els mitjans de recepció d'avisos i de comunicacions que necessiti d'acord amb les seves funcions.
- Un directori telefònic d'acord amb l'annex I del PAU.
- Uns formularis d'avís segons Formularis 1, 2, 3 i 5, inclosos a l'Annex II del PAU.

| Formulari 1: Dades a demanar en cas d'emergència                                                                                                                                                                                             | Formulari 2: Model d'avisos al 112, al CECAT i al CRA Municipal                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div>Dia:</div> <div>Hora:</div> </div>                                                                                                                                                                                                |                                                                                                        |
| <b>1. QUI TRUCA?</b>                                                                                                                                                                                                                         | <i>El missatge ha de ser precís, concret i ràpid:</i>                                                  |
| <div> <div>Nom i Cognoms</div> <div></div> </div>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                        |
| <div> <div>Telèfon d'on truca</div> <div></div> </div>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                        |
| <b>2. TIPUS D'EMERGÈNCIA?</b>                                                                                                                                                                                                                | <i>Soc (Nom de la persona que truca)</i>                                                               |
| <div> <div><input type="checkbox"/> Incendi</div> <div><input type="checkbox"/> Inundació</div> <div><input type="checkbox"/> Explosió</div> <div><input type="checkbox"/> Fuites</div> <div><input type="checkbox"/> Vessament</div> </div> |                                                                                                        |
| <div> <div><input type="checkbox"/> Altres?</div> <div>Quins?</div> </div>                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |
| <i>Pregunteu què està passant exactament</i>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                        |
| <b>3. LLOC ON ES PRODUEIX?</b> <i>Pregunteu pel lloc on es produeix l'emergència amb la major concreció, el lloc més exacte</i>                                                                                                              | <b>Truco des del Centre d'Atenció Comunicació i Alarmes del Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tenim una emergència:</b><br><i>(Expliqueu el tipus d'emergència: foc, inundació, fuga, etc)</i>    |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                        |
| <b>4. GRAVETAT?</b> <i>Pregunteu si creu que és greu o lleu i si creu que s'ha d'evacuar urgentment</i>                                                                                                                                      | <b>La nostra adreça és C/ Pere III, 1-7, Badalona i el telèfon de contacte és 660938488</b>            |
| <div> <div><input type="checkbox"/> Si</div> <div><input type="checkbox"/> No</div> </div>                                                                                                                                                   |                                                                                                        |



Màxima persona responsable de les accions a realitzar en cas d'emergència.

### Responsables:

- Titular: Coordinador d'infermeria **Telèfon: Intern 94736 Extern 636273480**
- Suplent 1 Cap Clínic **Telèfon: Intern 90187 Extern 669240356**
- Suplent 2 Metge/Infermera d'urgències **Telèfon: Extensió: 74743** (Consulta 13)

### Funcions:

- Acudir o contactar amb el CCAC quan rebí l'avís d'emergència.
  - **Telèfon CCAC: Telèfon: Intern 94712 Extern 660938488 ó Marcat ràpid dels telèfons fixos amb la llegenda «Emergència centre»**
- Informar-se de la magnitud i evolució de la situació d'emergència.
- Avaluar la situació d'emergència i establir o confirmar el nivell d'emergència inicial, activant el pla, si cal.
- Confirmar que s'ha avisat als mitjans exteriors, si cal.
- Donar les instruccions de comunicació d'actuació pertinents, ja sigui a través del centre de control o directament als equips d'emergència.
- Coordinar totes les actuacions dels diferents equips d'emergència.
- Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació.
- Decidir i donar ordre de canvi de nivell d'emergència.
- Decidir i donar l'ordre d'evacuació, si és que es considera pertinent. Indicar el mode d'evacuació; parcial, horitzontal o general.
- Decidir i donar l'ordre de confinament, si és que es considera pertinent. Indicar el lloc o llocs de confinament segons el nombre de persones en risc.
- Quan es donen les circumstàncies necessàries, notificar el final de l'emergència i desactivar el pla.



*Portareu el telèfon mòbil actiu permanentment.*

*Acabada l'emergència, fareu una reunió amb el personal que l'ha liderat (tant intern com extern) on es farà una valoració del que ha succeït i com, per elaborar unes conclusions amb propostes que ajudaran a valorar l'esdeveniment i millorar l'actuació en propers incidents.*

*Informareu a Gerència i a les persones externes de l'abast de l'emergència i les accions realitzades.*



Persona responsable de les tasques a realitzar en cas d'emergència al lloc de la emergència, i de la seguretat dels membres del seu equip d'intervenció.

**Responsables:**

- Titular: Cap Clínic **Telèfon: Intern 90187 Extern 669240356**
- Suplent 1 Coordinador d'infermeria **Telèfon: Intern 94736 Extern 636273480**
- Suplent 2: Metge/infermera d'urgències **Telèfon: Extensió: 74743** (Consulta 13)

**Funcions:**

- Contactar amb el CCAC en quan rebí l'avís d'emergència.
  - **Telèfon CCAC: Telèfon: Intern 94712 Extern 660938488 ó Marcat ràpid dels telèfons fixos amb la llegenda «Emergència centre»**
- Informar-se de la magnitud i les característiques de la situació d'emergència.
- Personar-se al lloc de l'emergència per a fer una primera avaluació de la situació.
- Mantenir-se en contacte amb el Cap d'Emergència.
- Coordinar les maniobres dels equips d'intervenció per a fer front a l'emergència i si cal les maniobres de parada de determinats equips o instal·lacions per a que es facin de forma segura.
- Coordinar, si cal, les maniobres necessàries per mantenir en funcionament equips o sistemes crítics.
- Coordinar l'actuació dels equips d'intervenció amb l'ajut extern i donar suport a aquest.
- Quan la situació estigui sota control, fer la inspecció pertinent per assegurar-se'n, i comunicar-ho a la persona Cap d'emergència.
- Rebrà als serveis externs d'emergència i facilitarà documentació i explicacions dels accessos del centre.
- Un cop finalitzada l'emergència, col·laborar amb les activitats post-emergència i si s'escau, redactar un informe.
- En cas que el Cap d'intervenció en algun moment no tingui equip per sota tindrà aquestes funcions addicionals:
  - Demanar mitjans als seus superiors, si cal, inclús mitjans externs.
  - Informar sobre l'evolució de l'emergència a la persona cap de l'emergència i al centre de control.
  - Establir les zones de seguretat.
  - Coordinar i dirigir les actuacions a fer pels equips d'intervenció.



*Portareu el telèfon mòbil o cercapersones actiu permanentment.*

*Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans de prevenció protecció i actuació al edifici del CAP Morera-Pomar.*

*Acabada l'emergència, fareu una reunió amb el personal que l'ha liderat (tant intern com extern) on es farà una valoració del que ha succeït i com, per elaborar unes conclusions amb propostes que ajudaran a valorar l'esdeveniment i millorar l'actuació en propers incidents.*

**Equip de primera  
intervenció (EPI)****Tot el personal de la plantilla**

Són els encarregats, per la seva proximitat al sinistre, de realitzar les primeres accions.

**Responsables:**

- Es considera que l'Equip de Primera Intervenció està format per TOT EL PERSONAL DE LA PLANTILLA.

**Funcions:**

En cas de detectar una situació d'emergència, les seves funcions immediates seran:

- Avisar ràpidament al CCAC i/o, si n'hi ha, prémer el polsador d'alarma.
  - **Telèfon CCAC: Telèfon: Intern 94712 Extern 660938488 ó Marcat ràpid dels telèfons fixos amb la llegenda «Emergència centre»**
- Per informar de:
  - **Com** us dieu
  - **On** esteu
  - **Què** està passant?
- Verificar l'abast i avisar al company o companya. No feu res sols/es.
- Rescatar les persones en perill immediat.
- Evitar la propagació del perill per l'edifici mitjançant el tancament dels elements de compartimentació.
- Si la gravetat de l'incident és menor, intentar eliminar el perill amb els mitjans disponibles a tal efecte.

En cas de ser informats pel CCAC o cap d'emergència de l'activació del PAU, les seves funcions addicionals seran:

- Rebre informació i seguir les instruccions de la persona Cap d'Intervenció.
- Realitzar la primera intervenció davant de l'emergència, d'acord amb les instruccions de la persona Cap d'Intervenció.
- En cas de perill, o si així ho indica la persona Cap de l'emergència, a abandonar la zona.
- Col·laborar, si es requereix, amb els equips exteriors d'ajuda (sota la seva demanda o les ordres de la persona Cap d'Intervenció).



*Si el vostre telèfon no disposa del botó vermell amb la llegenda «Emergència Centre» informeu al Servei de Manteniment per a la seva incorporació.*

**Equip de segona intervenció (ESI)****Coordinació infermeria;  
Metge/Infermera UCIES;**

És un equip d'intervenció de nivell avançat amb una formació específica referida a la identificació dels riscos concrets inherents a l'activitat i característiques del edifici, a la identificació i ús dels mitjans específics de protecció davant d'aquests riscos i als procediments d'actuació en cas d'emergència, complementant la de l'EPI.

**Responsables:**

- **Membre 1:** Coordinació infermeria- Jaume Català **Telèfon: Intern 94736 Extern 636273480**
- **Membre 2:** Cap Clínic – Marta Piró **Telèfon: Intern 90187 Extern 669240356**
- **Membre 3:** Manteniment Cap de Taller- Samuel Vedriel **Telèfon: Intern 90188 Extern 682142152**

**Funcions:**

En cas de ser informats pel CCAC de l'activació del PAU, les seves funcions seran:

- Rebre informació del CCAC sobre l'emergència ocorreguda al Centre.
- Rebre informació i seguir les instruccions de la persona amb el càrrec de Cap d'Intervenció
- Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència.
- Coordinar-se amb els altres equips d'intervenció, així com amb l'ajut extern, d'acord amb les instruccions de la persona amb el càrrec de Cap d'Intervenció.
- Realitzar la intervenció de nivell avançat, d'acord amb l'especificat en el pla d'actuació per a l'equip, complementat l'actuació de l'EPI i d'acord amb les instruccions donades per la persona Cap d'Intervenció
- En cas de perill, o si així ho indica la persona Cap de l'Emergència, abandonar la zona.
- Posar-se al servei dels equips d'ajuda exterior.

**Equip de primers auxilis****Tot el personal sanitari**

L'Equip de Primers Auxilis és un equip de personal sanitari especialment preparat per coordinar i facilitar en cas d'emergència la prestació dels primers auxilis a les persones que puguin estar afectades per la mateixa.

**Responsables:**

Es considera que l'Equip de Primes Auxilis TOT EL PERSONAL SANITARI.

**Funcions:**

- Apartar al ferits del lloc de l'emergència.
- Utilitzar els mitjans disponibles a la zona.
- Col·laborar amb el personal de les ambulàncies quan arribin.
- Coordinar la prestació dels primers auxilis
- Prendre les decisions adients per la determinació de les mesures a prendre per a l'estabilització dels ferits i/o l'establiment de prioritats en la seva atenció i trasllat.
- Realitzar la derivació cap altres centres sanitaris si s'escau.
- Informar de la situació dels afectats a la persona Cap de Primers auxilis.

**Cap d'Evacuació i  
Confinament (EEC)****El Cap d'emergències assumeix les  
funcions**

Persona responsable de valorar una possible situació d'evacuació o confinament i assumir la direcció de l'equip d'evacuació i confinament. Coincideix amb el Cap d'emergència.

**Responsables:**

- Titular: Coordinador d'infermeria **Telèfon: Intern 94736 Extern 636273480**
- Suplent 1 Cap Clínic **Telèfon: Intern 90187 Extern 669240356**
- Suplent 2 Metge/Infermera d'urgències **Telèfon: Extensió: 74743** (Consulta 13)

**Funcions:**

- Acudir o contactar amb el CCAC quan rebí l'avís d'emergència.
  - **Telèfon CCAC: Telèfon: Intern 94712 Extern 660938488 ó Marcat ràpid dels telèfons fixos amb la llegenda «Emergència centre»**
- Informar-se de la magnitud i evolució de la situació d'emergència.
- Personar-se al lloc de l'emergència per una primera avaluació i el confinament.
- Establir les zones de seguretat
- Coordinar les accions d'evacuació i/o confinament que porten a terme els equips d'evacuació i confinament d'acord amb la informació facilitada per aquests.
- Al punt de reunió, realitzar el recompte de totes les persones evacuades i/o confinades. **Placeta davant del centre C/ Joan d'Àustria**
- En cas d'arribada d'Equips d'Emergència d'ajuda externa (bombers, policia etc) informar-los de la situació de l'evacuació i/o confinament (àrees evacuades, nombre de persones que resten etc).



*Portar el telèfon mòbil o cercar persones actiu permanentment  
Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans de prevenció, protecció i actuació al centre.  
Conèixer el recorreguts d'evacuació, les zones de confinament i les sortides d'emergència del centre.*

**Equip d'Evacuació i Confinament****Tot el personal****Responsables:**

- Es considera que l'Equip d'Evacuació i Confinament està format per TOT EL PERSONAL DE LA PLANTILLA present en l'edifici.

**Funcions:****Si rebeu un avís d'evacuació:**

- Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència seguir les indicacions de la persona Cap d'Evacuació i Confinament.
- Adreçar-se a l'inici dels recorreguts d'evacuació en cada planta o zona i col·locar-ne en al posició prevista el pla d'actuació.
- Conduir als malalts que sí que poden valer per si mateixos i als visitants a la sortida d'evacuació segons els itineraris establerts i la ubicació del punt de reunió.
- Moure els malalts que es poden valer per si mateixos als sector lliures del perill de l'emergència.
- Atendre als accidentats i facilitar el seu trasllat a altres àrees del centre fora de perill.
- Realitzar una darrera inspecció a l'àrea i comprovar que queda ningú i que les finestres i portes estan tancades.
- Un cop fora del centre conduir als evacuats al centre de reunió prèviament designat.
- Fer el recompte de persones que si falta algú.
- Informar a la persona Cap d'Evacuació i Confinament de la finalització de l'evacuació i si ha hagut alguna incidència.

**Si rebeu un avís de confinament**

- Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència seguir les indicacions de la persona Cap d'Evacuació i Confinament.
- Moure als malalts que no es poden valer per si mateixos a la zona de confinament indicada.
- Indicar als malalts que sí que es poden valer per si mateixos, i a la ocupació externa, el recorregut cap a la zona de confinament indicada.
- Realitzar una darrera inspecció a l'àrea i comprovar que no queda ningú que les finestres i portes estan tancades.
- Mantenir als ocupants confinats controlant que estiguin tancades les portes, finestres i sistemes d'intercanvi d'aire amb l'exterior.
- Tranquil·litzar a malalts i ocupació externa.
- Informa a la persona Cap d'Evacuació de que estan tots els ocupants confinats i/o de si hi hagut alguna incidència.