

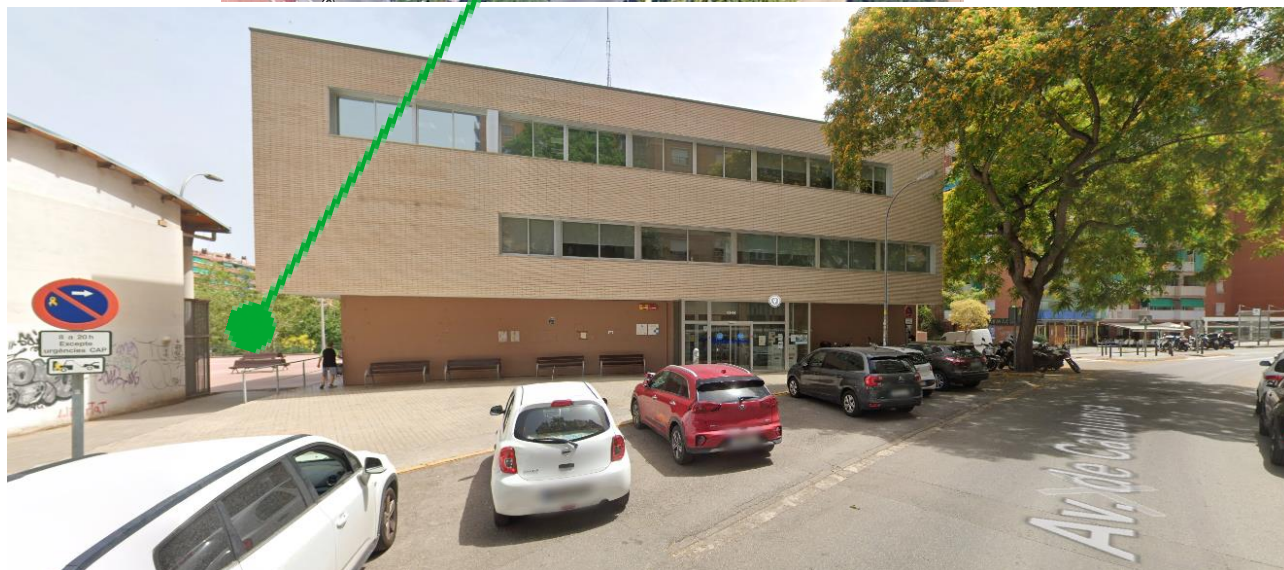
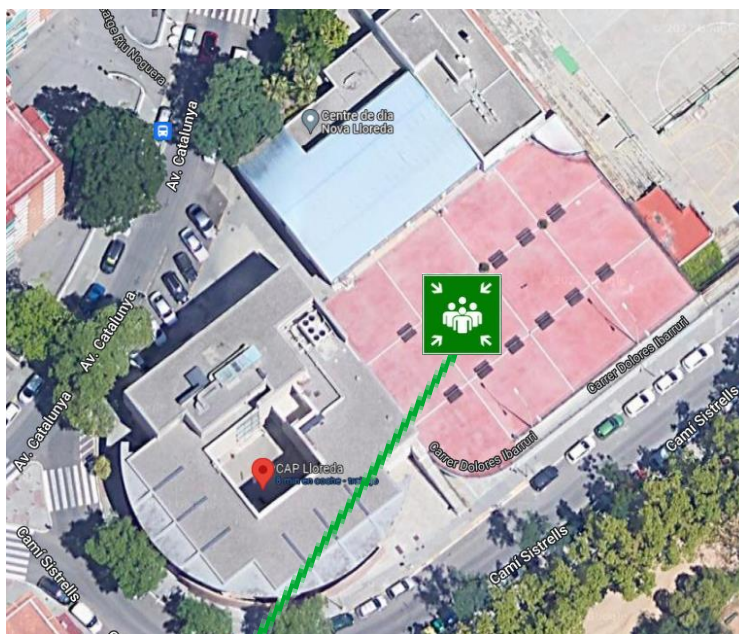
# FITXA D'ACTUACIÓ EQUIPS D'EMERGÈNCIES

CAP NOVA LLOREDA  
Centre d'Atenció Primària

Av. de Catalunya, 62-64

## Punt de trobada

Plaça Centre de Dia Nova Lloreda.



## Equips d'emergències

A continuació, és presenta un extracte del Pla d'Autoprotecció del centre de Treball. S'identifiquen els integrants dels equips de emergències i es descriuen les funcions de cadascun d'ells. S'inclouen tres annexos que identifiquen els números de emergències externs i interns, els formularis per a la gestió d'emergències i els protocols d'actuació específics segon el tipus de emergència.

En aquest índex s'identifica la numeració que apareix en l'encapçalat de cada fulla.

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3.- Equips d'Emergència .....                                               | 31 |
| 3.3.1.- Responsable del Centre de Control, Alarma i Comunicacions (CCAC)..... | 32 |
| 3.3.2.- Cap d'emergència.....                                                 | 34 |
| 3.3.3.- Equips d'Intervenció .....                                            | 35 |
| 3.3.3.1.- Cap d'Intervenció .....                                             | 36 |
| 3.3.3.2.- Actuants / membres de l'equip .....                                 | 37 |
| 3.3.3.2.1.- Equips de Primera Intervenció (EPI) .....                         | 37 |
| 3.3.3.2.2.- Equip de Segona Intervenció. ....                                 | 38 |
| 3.3.4.- Equip d'Evacuació i Confinament (EEC) .....                           | 39 |
| 3.3.4.1.- Cap d'Evacuació i Confinament (EEC) .....                           | 39 |
| 3.3.4.2.- Actuants/Membres de l'Equip d'Evacuació i Confinament. ....         | 40 |
| 3.3.5.- Equip de Primers Auxilis (EPA) .....                                  | 41 |
| 3.3.5.1.- Cap de Primers Auxilis .....                                        | 41 |
| 3.3.5.2.- Actuants/membres de l'Equip de Primers Auxilis. ....                | 42 |
| Annex I: Directori de comunicacions.....                                      | 59 |
| Annex II: Formularis per a la gestió de les emergències.....                  | 63 |
| Annex IV: Fitxes d'actuació.....                                              | 77 |

### 3.3.- Equips d'Emergència

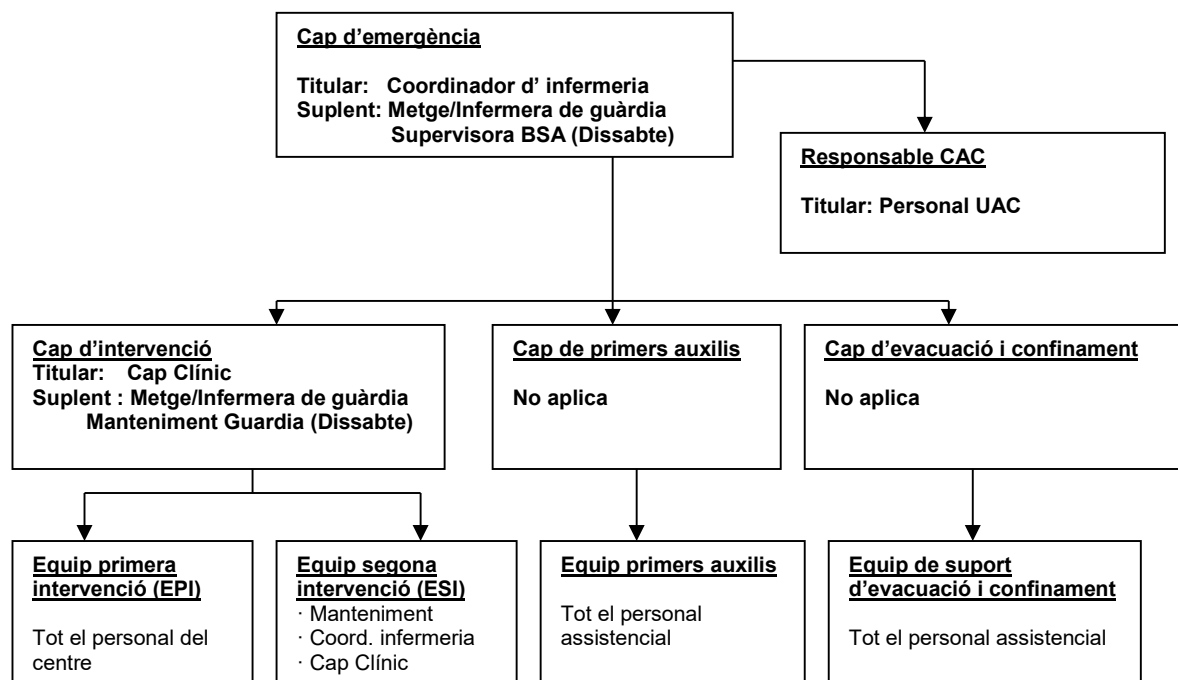
Els equips d'emergència constitueixen el conjunt de persones especialment entrenades i organitzades per a la prevenció i actuació en cas de sinistres dintre del Centre Sanitari.

Per això les persones que integren aquests han de:

- 1.- Estar informades dels riscos particulars i generals del lloc on desenvolupin la seva activitat.
- 2.- Rebre la formació adequada segons el paper a desenvolupar. La formació anirà des del coneixement per tot el personal (EPI) de l'ús d'un extintor, a la instrucció més concreta d'un nombre reduït de treballadors (ESI) per a resoldre determinats sinistres.
- 3.- Conèixer els mitjans materials de protecció al seu abast, així com la seva utilització i maneig.
- 4.- Conèixer la seqüència d'accions que ha de realitzar, que serà primer donar l'alarma i posteriorment lluitar contra el sinistre (foc, esfondrament, etc). La pauta d'actuació per al personal que és testimoni d'un incendi o qualsevol altre sinistre, i tret que un pacient estigui en risc immediat, és de donar l'alarma, bé sigui amb polsador, telèfon, etc, i posteriorment realitzar les accions més adequades, activar extintor, traslladar malalts, tancar finestres, etcètera.

Els equips d'Emergència considerats necessaris són:

- Cap d'emergència
- Responsable del Centre, Alarma i Comunicacions
- Cap i Equips d'Intervenció
  - Equips de primera intervenció (EPIs)
  - Equips de segona intervenció (ESIs)
- Cap i equips de suport a la evacuació i/o confinament
- Cap i equips de primers auxilis.

**Edifici: CAP Nova Lloreda**

**3.3.1.- Responsable del Centre de Control, Alarma i Comunicacions (CAC)**

El Centre de control, Alarma i Comunicacions (en endavant CAC), és el lloc on es gestionaran les emergències centralitzant i coordinant totes les accions de notificació d'alerta, activació d'alarmes parcials i generals, intervenció, evacuació i/o confinament i comunicació interna i externa del centre sanitari.

La descripció d'aquest CAC, així com la seva localització i la informació sobre la seva persona responsable queda reflectida a la següent taula:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Ubicació:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                      |                                               |
| Recepció / admissions centre.                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |                                               |
| <b>Responsables:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                                               |
| <b>Horari:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Nom i Cognom:</b> | <b>Telèfon</b>                                |
| Matí                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Personal UAC         | Intern emergència 94060<br>Extern 937 407 045 |
| Tarda                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Personal UAC         | Intern emergència 94060<br>Extern 937 407 045 |
| Nit                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | No aplica            | -                                             |
| <b>Funcions</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |                                               |
| Les funcions de la persona responsable del CAC seran: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conèixer el PAU i controlar que té a l'abast tot els mitjans tècnics que s'especifiquen.</li> <li>- Rebre els avisos d'emergència d'acord amb els mitjans disponibles i previstos existents en el</li> </ul> |                      |                                               |

centre.

- Organitzar el pla de comunicacions internes per avisar al Equips d'Emergència
- Facilitar la comunicació amb tots els integrants dels diferents Equips d'Emergència.
- Realitzar les trucades als mitjans exteriors: Bombers policia, CECAT, Ajuntament, etc
- Rebre informació de la situació d'emergència, si cal amb el Formulari 1 inclòs a l'Annex II.
- Activar les alarmes i donar els avisos generals en cas d'evacuació o confinament.

**Dotació indispensable del CAC:**

Per tal de poder complir correctament les seves funcions, el CAC haurà de disposar de:

- Una còpia actualitzada del PAU
- Els mitjans de recepció d'avisos i de comunicacions que necessiti d'acord amb les seves funcions.
- Un directori telefònic d'acord amb l'annex I
- Uns formularis d'avís segons Formularis 1, 2, 3 i 5, inclosos a l'Annex II

**3.3.2.- Cap d'emergència****Definició:**

Es designa la persona Cap d'emergència com la màxima responsable de les accions a realitzar en cas d'emergència, la persona que exerceix la funció com titular ho fa mentrestant hi es al centre, en cas de no ser-hi la funció la exerceix el suplent.

**Edifici: CAP Nova Lloreda**

|                         | <b>Nom i cognom</b>        | <b>Telèfon</b>                |
|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| <b>Titular:</b>         | Supervisor d'infermeria    | Int- 94840.Exterior-699789671 |
| <b>Suplent 1:</b>       | Cap clínic                 | Int- 90011.Exterior-636273458 |
| <b>Suplent 2:</b>       | Metge/Infermeria urgències | Extensió 74101, 74102         |
| <b>Suplent dissabte</b> | Supervisor guàrdia BSA     | Int- 91545.Exterior-683508684 |

**Funcions:**

En situació de normalitat haurà de:

- Portar el telèfon mòbil.
- Es la persona responsable de mantenir actualitzat i visible el directori de telèfons.
- Es la persona responsable de que es tingui a disposició el Pla d'Autoprotecció.

Les seves funcions en situació d'Emergència seran

- Acudir o contactar amb el CAC quan rebi l'avís d'emergència.
- Informar-se de la magnitud i evolució de la situació d'emergència.
- Avaluar la situació d'emergència i establir o confirmar el nivell d'emergència inicial, activant el pla, si cal.
- Confirmar que s'ha avisat als mitjans exteriors.
- Donar les instruccions de comunicació d'actuació pertinents, ja sigui a través del centre de control o directament als equips d'emergència.
- Coordinar totes les actuacions dels diferents equips d'emergència.
- Coordinar les operacions de control, supressió de l'emergència i d'informació.
- Decidir i donar ordre de canvi de nivell d'emergència.
- Decidir i donar l'ordre d'evacuació, si és que es considera pertinent. Indicar el mode d'evacuació; parcial, horitzontal o general.
- Decidir i donar l'ordre de confinament, si és considera pertinent. Indicar el lloc o llocs de confinament segons el nombre de persones en risc.
- Quan es donen les circumstàncies necessàries, notificar el final de l'emergència i desactivar el pla.

### **3.3.3.- Equips d'Intervenció**

L'Equip d'Intervenció està format per personal de la plantilla del centre i la seva missió és donar una primera resposta davant d'una emergència produïda al centre sanitari. Per això els membres d'aquests equips hauran de rebre una formació adequada en prevenció i control d'emergències i disposar dels mitjans materials adients d'actuació i autoprotecció. L'Equip d'Intervenció està compost pel Cap d'Intervenció, que és la persona responsable de l'equip i de les accions de prevenció i lluita contra l'emergència que aquest equip realitza, i dels equips de primera i segona intervenció que són els equips que executaran les accions d'intervenció que tinguin encomanades.

#### **Justificació dels equips d'intervenció:**

L'establiment se situa, dins del catàleg d'Activitats del Decret 30/2015, de 3 març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures a la categoria de:

#### **Classificació B-C**

##### **B.- Activitats i centres d'interès per la protecció civil local**

##### **C) Activitats sanitàries**

- 1.- Establiments d'ús sanitari en els quals es presten cures mèdiques en règim d'hospitalització o tractament intensiu o quirúrgic amb una disponibilitat inferior a 200 llits en conjunt.
- 2.- Qualsevol altre establiment d'ús sanitari amb una ocupació inferior a 2.000 persones i superior a 200.

Per tant la seva dotació mínima quant a Equips d'Intervenció segons del decret 30/2015 serà:

- Equip de primera intervenció (EPI)
- Equip de segona intervenció (ESI)

**3.3.3.1.- Cap d'Intervenció****Definició:**

Es designa el Cap d'Intervenció com la persona responsable de les tasques a realitzar en cas d'emergència al lloc de la emergència, i de la seguretat dels membres del seu equip d'intervenció.

|                          | <b>Nom i cognom</b>       | <b>Telèfon</b>                |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| <b>Titular:</b>          | Cap Clínic                | Int- 90011.Exterior-636273458 |
| <b>Suplent 1:</b>        | Supervisor d'infermeria   | Int- 94840.Exterior-699789671 |
| <b>Suplent 2:</b>        | Metge/Infermera urgències | Extensió 74101, 74102         |
| <b>Suplent Dissabte:</b> | Manteniment guàrdia       | Int- 96507.Exterior-609680077 |

**Funcions:**

En situació de normalitat haurà de:

- Portar el telèfon mòbil o cercapersones actiu permanentment
- Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans de prevenció protecció i actuació a l'edifici de CAP Nova Lloreda

Les seves funcions en situació d'Emergència seran

- Contactar amb el CAC en quan rebí l'avís d'emergència.
- Informar-se de la magnitud i les característiques de la situació d'emergència.
- Personar-se al lloc de l'emergència per a fer una primera avaluació de la situació.
- Mantenir-se en contacte amb el Cap d'Emergència.
- Coordinar les maniobres dels equips d'intervenció per a fer front a l'emergència i si cal les maniobres de parada de determinats equips o instal·lacions per a que es facin de forma segura.
- Coordinar, si cal, les maniobres necessàries per mantenir en funcionament equips o sistemes crítics.
- Coordinar l'actuació dels equips d'intervenció amb l'ajut extern i donar suport a aquest.
- Quan la situació estigui sota control, fer la inspecció pertinent per assegurar-se'n, i comunicar-ho a la persona Cap d'emergència.
- Un cop finalitzada l'emergència, col·laborar amb les activitats post-emergència i si s'escau, redactar un informe.

En cas que el Cap d'intervenció en algun moment no tingui equip per sota tindrà aquestes funcions addicionals:

- Demanar mitjans als seus superiors, si cal, inclús mitjans externs.
- Informar sobre l'evolució de l'emergència a la persona cap de l'emergència i al centre de control.
- Establir les zones de seguretat.
- Coordinar i dirigir les actuacions a fer pels equip d'intervenció

**3.3.3.2.- Actuants / membres de l'equip****3.3.3.2.1.- Equips de Primera Intervenció (EPI)**

En principi, tots els treballadors ha d'estar formats per a realitzar les missions encomanades als EPI, ja que aquests, com el seu nom indica, són els encarregats, per la seva proximitat al sinistre, de realitzar les primeres accions. Així tot el personal de plantilla del centre es considera un membre de l'EPI, garantint que sempre hagi un EPI per planta o per àrea i per cada torn de treball. Les característiques i funcions d'aquest equip és detallen a la taula següent:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Membres de l'equip</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Es considera que l'Equip de Primera Intervenció està format per TOT EL PERSONAL DE LA PLANTILLA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Funcions</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| En situació de normalitat:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>· Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans d'actuació de l'àrea assignada.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| En situació d'emergència.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| En cas de detectar una situació d'emergència, les seves funcions immediates seran: <ul style="list-style-type: none"><li>· En cas d'emergència, rescatar les persones en perill immediat.</li><li>· Avisar ràpidament al CAC i/o, si n'hi ha, prémer el polsador d'alarma.</li><li>· Evitar la propagació del perill per l'edifici mitjançant el tancament dels elements de compartimentació.</li><li>· Si la gravetat de l'incident és menor, intentar eliminar el perill amb els mitjans disponibles a tal efecte.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| En ésser informats pel CAC o cap d'emergència de l'activació del PAU, les seves funcions addicionals seran: <ul style="list-style-type: none"><li>· Rebre informació i seguir les instruccions de la persona Cap d'Intervenció.</li><li>· Coordinar-ne amb els altres equips d'intervenció i emergència d'acord amb les instruccions de la persona cap d'intervenció.</li><li>· Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència.</li><li>· Realitzar la primera intervenció davant de l'emergència, d'acord amb l'especificat al pla d'actuació (protocols d'actuació corresponents inclosos al punt 3.4), i d'acord amb les instruccions de la persona Cap d'Intervenció.</li><li>· En cas de perill, o si així ho indica la persona Cap de l'emergència, a abandonar la zona.</li><li>· Col·laborar, si es requereix, amb els equips exteriors d'ajuda (sota la seva demanda o les ordres de la persona Cap d'Intervenció).</li></ul> |
| <b>Formació</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Segons el Decret 30/2015, de 3 març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, tots els EPI han de rebre una formació teòrica i del pla d'autoprotecció, establint sistemes o formes de comprovació conforme els esmentats coneixements ha estat adquirits.<br>La responsabilitat de que aquestes persones rebin aquesta formació es el Titular del CAP Nova Lloreda i per delegació el responsable de la Unitat de Prevenció.<br>Les accions destinades a l'assegurament de que aquesta formació es rebuda s'explicaran al Document 4 del PAU, en concret a l'apartat 4.2.                                                                                                                                                                                                                                                         |

### 3.3.3.2.2.- Equip de Segona Intervenció.

L'Equip de Segona Intervenció (ESI) és un equip d'intervenció de nivell avançat amb una formació específica referida a la identificació dels riscos concrets inherents a l'activitat i característiques del edifici, a la identificació i ús dels mitjans específics de protecció davant d'aquests riscos i als procediments d'actuació en cas d'emergència, complementant la de l'EPI.

| Membres dels equips:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nom i cognom                                                 | Telèfon                                                          |
| Horari Matí laborable (De 8:00 fins a 17:00)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |                                                                  |
| <b>Membre 1:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Coordinació infermeria- Raúl Porras                          | Int- 94840.Exterior-699789671                                    |
| <b>Membre 2:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cap Clínic – Nuria Casado                                    | Int- 90011.Exterior-636273458                                    |
| <b>Membre nº3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Manteniment- Personal de guàrdia<br>Cap Taller.- Jordi Roque | Int- 96507 Exterior- 609680077<br>Int- 96722.Exterior- 639053766 |
| <b>Membre nº4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Metge/Infermera urgències.                                   | Extensió 74101, 74102                                            |
| Horari Tarda laborable (De 17:00 a 20:00)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |                                                                  |
| <b>Membres</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Metge/Infermera urgències.                                   | Extensió 74101, 74102                                            |
| Horari Dissabte Festiu (De 9:00 fins a 17:00)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |                                                                  |
| <b>Membres</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Metge/Infermera urgències.                                   | Extensió 74101, 74102                                            |
| Funcions:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |                                                                  |
| En situació de normalitat:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans d'actuació de l'àrea assignada</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |                                                                  |
| En situació d'Emergència:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |                                                                  |
| <p>En ésser informats pel CAC de l'activació del PAU, les seves funcions addicionals seran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Rebre informació del CAC sobre l'emergència ocorreguda al Centre.</li> <li>· Rebre informació i seguir les instruccions de la persona amb el càrrec de Cap d'Intervenció</li> <li>· Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència.</li> <li>· Coordinar-se amb els altres equips d'intervenció, així com amb l'ajut extern, d'acord amb les instruccions de la persona amb el càrrec de Cap d'Intervenció.</li> <li>· Realitzar la intervenció de nivell avançat, d'acord amb l'especificat en el pla d'actuació per a l'equip, complementat l'actuació de l'EPI d'acord amb l'especificat en el pla d'actuació per a l'equip (protocols d'actuació per a l'equip d'intervenció per a cada tipus d'emergència, inclosos al punt 3.4, i d'acord amb les instruccions donades per la persona Cap d'Intervenció</li> <li>· En cas de perill, o si així ho indica la persona Cap de l'Emergència, abandonar la zona.</li> <li>· Posar-se al servei dels equips d'ajuda exterior.</li> </ul> |                                                              |                                                                  |
| Formació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                  |
| <p>Segons el Decret 30/2015, de 3 de Març pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures, ESI ha de disposar d'una formació específica referida a la identificació dels riscos concrets identificats al centre, a la identificació i instruccions d'ús dels mitjans específics de protecció davant d'aquests riscos i als procediments d'actuació en cas d'emergència, complementant la del (EPI).</p> <p>La responsabilitat de que aquestes persones rebin aquesta formació es el Titular del CAP Nova Lloreda i per delegació el Coordinador de la Unitat de Prevenció.</p> <p>Les accions destinades a l'assegurament de que aquesta formació es rebuda s'explicaran al Document 4 del PAU, en concret a l'apartat 4.2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                  |

**3.3.4.- Equip d'Evacuació i Confinament (EEC)**

L'Equip de Suport a l'Evacuació (EEC) i al Confinament es conjunt de tots els treballadors sanitaris que es troben al edifici en el moment de l'emergència del edifici del CAP Nova Llorede. Aquest equip esta format per una persona que assumeix la funció de cap d'evacuació i confinament com responsable de l'equip i de un equip que executa les accions que s'han de realitzar.

Les persones que componen aquest equip, així com les responsabilitats i funcions que se'ls atribueix s'indiquen a les taules següents.

**3.3.4.1.- Cap d'Evacuació i Confinament (EEC)****Definició:**

No es de aplicació.

El Cap d'emergències assumeix les funcions

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Nom i cognom</b> | <b>Telèfon</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| <b>Titular:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                |
| <b>Suplent:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                |
| <b>Funcions:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                |
| En situació de normalitat haurà de:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>· Portar el telèfon mòbil o cercapersones actiu permanentment</li><li>· Conèixer els riscos específics i la dotació de mitjans de prevenció, protecció i actuació al centre.</li><li>· Conèixer el recorreguts d'evacuació , les zones de confinament i les sortides d'emergència del centre.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                |
| Les serves funcions en situació d'Emergència seran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>· Acudir o contactar amb el CAC quan rebí l'avís d'emergència.</li><li>· Informar-se de la magnitud i evolució de la situació d'emergència.</li><li>· Personar-se al lloc de l'emergència per una primera avaluació i el confinament.</li><li>· Establir les zones de seguretat</li><li>· Coordinar les accions d'evacuació i/o confinament que porten a terme els equips d'evacuació i confinament d'acord amb la informació facilitada per aquests.</li><li>· Al punt de reunió, realitzar el recompte de totes les persones evacuades i/o confinades.</li><li>· En cas d'arribada d'Equips d'Emergència d'ajuda externa (bombers, policia etc) informar-los de la situació de l'evacuació i/o confinament (àrees evacuades, nombre de persones que resten etc).</li></ul> |                     |                |

**3.3.4.2.- Actuants/Membres de l'Equip d'Evacuació i Confinament.****Membres de l'equip**

Es considera que l'Equip d'Evacuació i Confinament està format per TOT EL PERSONAL present en l'edifici. No existeix un equip específic.

**Funcions**

Si reben un avís d'evacuació:

- Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència seguir les indicacions de la persona Cap d'Evacuació i Confinament.
- Adreçar-se a l'inici dels recorreguts d'evacuació en cada planta o zona i col·locar-ne en la posició prevista el pla d'actuació.
- Conduir als malalts que sí que poden valer per si mateixos i als visitants a la sortida d'evacuació segons els itineraris establerts i la ubicació del punt de reunió.
- Moure els malalts que es poden valer per si mateixos als sectors lliures del perill de l'emergència.
- Atendre als accidentats i facilitar el seu trasllat a altres àrees del centre fora de perill.
- Realitzar una darrera inspecció a l'àrea i comprovar que queda ningú i que les finestres i portes estan tancades.
- Un cop fora del centre conduir als evacuats al centre de reunió prèviament designat.
- Fer el recompte de persones que si falta algú.
- Informar a la persona Cap d'Evacuació i Confinament de la finalització de l'evacuació i si ha hagut alguna incidència.

Si reben un avís de confinament

- Acudir al lloc on s'ha produït l'emergència seguir les indicacions de la persona Cap d'Evacuació i Confinament.
- Moure als malalts que no es poden valer per si mateixos a la zona de confinament indicada.
- Indicar als malalts que sí que es poden valer per si mateixos, i a la ocupació externa, el recorregut cap a la zona de confinament indicada.
- Realitzar una darrera inspecció a l'àrea i comprovar que no queda ningú i que les finestres i portes estan tancades.
- Mantenir als ocupants confinats controlant que estiguin tancades les portes, finestres i sistemes d'intercanvi d'aire amb l'exterior.
- Tranquil·litzar a malalts i ocupació externa.
- Informar a la persona Cap d'Evacuació de que estan tots els ocupants confinats i/o de si hi ha hagut alguna incidència.

**3.3.5.- Equip de Primers Auxilis (EPA)**

L'Equip de Primers Auxilis és un equip de personal sanitari especialment preparat per coordinar i facilitar en cas d'emergència la prestació dels primers auxilis a les persones que puguin estar afectades per la mateixa.

Aquest equip està format per un Cap de Primeres Auxilis, que és la persona responsable de l'equip i de la coordinació de la prestació dels primers auxilis que aquest realitza.

Les persones que componen aquest equip, així com les responsabilitats i funcions que se'ls atribueix s'indiquen a les taules següents.

**3.3.5.1.- Cap de Primers Auxilis**

|                                                                                                                       |                     |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| <b>Definició:</b>                                                                                                     |                     |                |
| Donat que es tracta d'un centre d'atenció primària no considerem necessitat de disposar de un cap de primers auxilis. |                     |                |
|                                                                                                                       | <b>Nom i cognom</b> | <b>Telèfon</b> |
| <b>Titular:</b>                                                                                                       | No aplica           | No aplica      |
| <b>Suplent 1:</b>                                                                                                     |                     |                |
| <b>Funcions:</b>                                                                                                      |                     |                |
| En situació de normalitat haurà de:                                                                                   |                     |                |
| No aplica                                                                                                             |                     |                |
| Les serves funcions en situació d'Emergència seran                                                                    |                     |                |
| No aplica                                                                                                             |                     |                |

**3.3.5.2.- Actuants/membres de l'Equip de Primers Auxilis.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Membres de l'equip</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <a href="#">Es considera que l'Equip de Primes Auxilis TOT EL PERSONAL SANITARI. No hi ha equip específic.</a>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Funcions</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Si reben un avís d'evacuació:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>· Apartar al ferits del lloc de l'emergència.</li><li>· Utilitzar els mitjans disponibles a la zona.</li><li>· Col·laborar amb el personal de les ambulàncies quan arribin.</li></ul>                                                                                                                                    |
| Com a responsable de l'Equip, el responsable de Primers Auxilis, tindrà les següents funcions                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>· Coordinar la prestació dels primers auxilis</li><li>· Prendre les decisions adients per la determinació de les mesures a prendre per a l'estabilització dels ferits i/o l'establiment de prioritats en la seva atenció i trasllat.</li><li>· Realitzar la derivació cap altres centres sanitaris si s'escau.</li></ul> |

**Annex I : Directori de comunicacions****Fitxa 01.- Telèfons d'emergències d'ajuda externa.****Fitxa 02.- Telèfons del personal d'emergències de l'activitat****Fitxa 03.- Telèfons de les empreses de servei i manteniment**

**Fitxa 01.- Telèfons d'emergències d'ajuda externa**

| <b>Llistat de telèfons externs d'emergències</b> |                   |
|--------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Emergències</b>                               |                   |
| Emergències                                      | 112               |
| Urgències sanitàries                             | 061               |
| Bombers de la Generalitat                        | 112 ó 933 950 132 |
| Mossos d'Esquadra                                | 088 ó 933.995.450 |
| Polícia Municipal                                | 091 ó 934.977.210 |
| Direcció General de Trànsit (DGT)                | 900.123.505       |
| Informació Meteorològica                         | 807.170.365       |
| <b>Institucions</b>                              |                   |
| CECAT                                            | 935.517.285       |
| CRA (Centre Receptor d'alarmes municipal)        | 934.832.901       |
| Ajuntament de Badalona                           | 934.832.600       |
| Ajuntament de Montgat                            | 934.694.900       |
| Ajuntament de Tiana                              | 933.955.011       |
| CatSalut – Regió sanitària                       | 933.847.980       |
| <b>Altres centres sanitaris propers</b>          |                   |
| Hospital Universitari Germans Trias i Pujol      | 934.651.200       |
| Fundació Hospital de l'Espirit Sant              | 933.860.202       |
| Hospital Clínic de Barcelona                     | 932.275.400       |
| Hospital del Mar                                 | 932.483.000       |
| Hospital Universitari Vall d'Hebrón              | 932.766.100       |
| <b>Empreses subministradores</b>                 |                   |
| Endesa distribució                               | 902.515.451       |
| Naturgy                                          | 900.100.264       |
| Aigües de Barcelona                              | 900.710.710       |
| Carburos Metálicos                               | 639.787.887       |
| Ambulàncies La Pau                               | 933.955.061       |

**Fitxa 02.- Telèfons del personal d'emergències de l'activitat.**

| Llistat de telèfons interns d'emergència |                                        |                          |                  |
|------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|------------------|
| Departament                              |                                        | Telèfon extern           | Extensió interna |
| CAC                                      |                                        | 676 903 297              | 94060            |
| Mostrador UAC                            |                                        | 937 407 045              | 74114 / 74115    |
| Coordinació infermeria – Raúl Porras     |                                        | 699 789 671              | 94840            |
| Cap Clínic – Nuria Casado                |                                        | 636 273 458              | 90062            |
| Supervisor de guàrdia BSA                |                                        | 629 614 191              | 90003            |
| Coordinació Manteniment – Jordi Roque    |                                        | 639 053 766              | 96722            |
| Manteniment de guàrdia                   |                                        | 609 680 077              | 76507            |
| Call Center                              |                                        |                          | 74500            |
| Coordinadora UAC – Laura González        |                                        | 699 534 847              | 90119            |
| Coordinadora UAC – Mercé Massó           |                                        | 608 271 058              | 90021            |
| Equips d'emergència                      |                                        |                          |                  |
| Titular                                  | Telèfon                                | Suplent                  | Telèfon          |
| Cap d'emergència Centre                  | 699 789 671                            | Cap Clínic               | 636 273 458      |
| Coordinador/a infermeria                 |                                        |                          |                  |
| Cap d'intervenció Centre                 | 636 273 458                            | Coordinador/a infermeria | 699 789 671      |
| Cap Clínic                               |                                        |                          |                  |
| Equip segona intervenció                 |                                        |                          |                  |
| Manteniment (Cap Taller)<br>Jordi Roque  | Intern.- 96722<br>Extern.- 639-053-766 |                          |                  |
| Coordinació infermeria – Raúl Porras     | Intern.- 94840<br>Extern.- 699 789 671 |                          |                  |
| Cap Clínic – Núria Casado                | Intern.- 90011<br>Extern.- 636 273 458 |                          |                  |

**Fitxa 03.- Telèfons de les empreses de serveis i manteniment.**

| Telèfons de les empreses de serveis i manteniment |                     |                      |                        |
|---------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|
| <b>Gas</b>                                        |                     |                      |                        |
| Companya                                          | No aplica           | CUP (nº subministr.) | No aplica              |
| Telèfon gestions                                  | No aplica           | Telèfon urgències    | No aplica              |
| <b>Aigua</b>                                      |                     |                      |                        |
| Companya                                          | Aigües de Barcelona | Nº poliza            | 9224266-29             |
| Telèfon gestions                                  | 900.710.710         | Telèfon urgències    | 900.700.720            |
| <b>Electricitat comercialitzadora</b>             |                     |                      |                        |
| Companya                                          | Naturgy             | CUP (nº subministr.) | ES0031408026274001XG0F |
| Telèfon gestions                                  | 900 100 264         | Telèfon urgències    | 800.760.706            |
| <b>Electricitat distribució</b>                   |                     |                      |                        |
| Companya                                          | Endesa              | CUP (nº subministr.) | No aplica              |
| Telèfon gestions                                  | No aplica           | Telèfon urgències    | 800.760.706            |
| <b>Telefonia operadora</b>                        |                     |                      |                        |
| Companya                                          | Telefónica          | Telf. capcelera      | RAI 8080495 Mòdul 03   |
| Telèfon gestions                                  | 01489               | Telèfon urgències    | 01484                  |
| <b>Gasos medicinals</b>                           |                     |                      |                        |
| Companya                                          | Carbueros Metálicos |                      |                        |
| Telèfon gestions                                  | 932.900.148         | Telèfon urgències    | 639.787.887            |

**Annex II: Formularis per a la gestió de les emergències.****Formulari 01 .- Model de notificació interna de l'emergència****Formulari 02.- Model d'avisos al 112, al CECAT i al CRA municipal****Formulari 03.- Model de recepció d'un avís d'amenaça de bomba****Formulari 04.- Model d'avís a la policia per amenaça de bomba**

**Annex II.- Formularis per a la gestió de les emergències****Formulari 01.- Model de notificació interna de l'emergència**

Truco de \_\_\_\_\_, que està a <sup>(1)</sup> \_\_\_\_\_,

Al costat de \_\_\_\_\_,

Tenim [detallar el tipus d'emergència] \_\_\_\_\_,

El/la[indident] està a la planta \_\_\_\_\_, a [detallar la localització] \_\_\_\_\_

[Descriure breument la gravetat de la situació]

En aquesta planta / secció hi ha \_\_\_\_\_ pacients [indicar grau de mobilitat dels pacients]

i \_\_\_\_\_ visitants externs.

Hi ha \_\_\_\_\_ ferits i estem evacuant l'edifici per la [sortida utilitzada]/ traslladant als pacients a [zona de confinament].

Jo soc [Nom, cognoms i càrrec] \_\_\_\_\_ i truco del telèfon \_\_\_\_\_.

**Formulari 02.- Model d'avisos al 112, al CECAT i al CRA Municipal****Informació a facilitar**

- Hi ha una emergència per [indicar tipus d'emergència] \_\_\_\_\_
- a [indicar nom del centre sanitari i zona / planta / sector de l'edifici] \_\_\_\_\_
- L'accés al centre es troba a [indicar localització o adreça] \_\_\_\_\_
  - o El centre es troba a la zona [indicar barri o districte] \_\_\_\_\_
  - o L'accés més ràpid es per [indicar recorregut òptim] \_\_\_\_\_
  - o El lloc del sinistre té accés des del carrer \_\_\_\_\_
- No se sap quins danys material hi ha. Està afectat / da [descriure els elements / sectors / instal·lacions afectades per la emergència] \_\_\_\_\_
- No se sap que hi hagi algú ferit / Se sap que hi ha ferits [indicar localització i estat] \_\_\_\_\_
- Els equips d'intervenció del centre estan actuant per controlar l'emergència / no tenim equips d'intervenció adients.
- Tenim un risc addicional degut a [indicar raó] \_\_\_\_\_
- Estic trucant des del telèfon [indicar el del CAC] \_\_\_\_\_

**Formulari 03.- Model de recepció d'un avis d'amenaça de bomba**

Permaneixi tranquil·la. Procuri allargar el més possible la conversa i estimuli a parlar, amb la finalitat d'obtenir el major nombre de dades.

| Trucada                           | Impressions                       |  |                    |                                                              |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| Paraules exactes de l'amenaça     | <b>Sobre l'interlocutor</b>       |  |                    |                                                              |
|                                   | Edat estimada                     |  | Sexe               | Fem. <input type="checkbox"/> Masc. <input type="checkbox"/> |
|                                   | <b>Característiques de la veu</b> |  |                    |                                                              |
| Quin és l'objecte amenaçat?       | Calmada                           |  | Enfadada           |                                                              |
|                                   | Èbria                             |  | Confusa/Incoherent |                                                              |
|                                   | Seria                             |  | Sarcàstica / Burla |                                                              |
| Duració de la trucada             | Autoritària                       |  | Alegre             |                                                              |
|                                   | Nerviosa                          |  | Plorosa            |                                                              |
| <b>Preguntes</b>                  | Vacil·lant                        |  | Monòtona           |                                                              |
| Quan farà explosió                | Murmurant                         |  | Espantada          |                                                              |
|                                   | Amb accent .Quin?                 |  |                    |                                                              |
| On farà explosió?                 | Familiar. Qui?                    |  |                    |                                                              |
|                                   | <b>Mode de parlar</b>             |  |                    |                                                              |
| Quin tipus d'artefacte és?        | Ús de modismes                    |  | Normal             |                                                              |
|                                   | Paraules regionals                |  | Vulgar             |                                                              |
| Va col·locar vostè la bomba?      | Paraules que més utilitza         |  | Educada            |                                                              |
|                                   | Lenta                             |  | Ràpida             |                                                              |
| Per què la va col·locar?          | Bona pronunciació                 |  | Mala pronunciació  |                                                              |
|                                   | <b>Sorolls de fons</b>            |  |                    |                                                              |
| Per què truca?                    | Silenciós                         |  | Ventiladors        |                                                              |
|                                   | Gent                              |  | Construcció        |                                                              |
| Com podem evitar l'explosió?      | Botzines, xiulets                 |  | Pluja / Vent       |                                                              |
|                                   | Vehicles / maquinaria. Quins?     |  | Cops               |                                                              |
| Qui es el receptor de la trucada? | Música                            |  | Animals            |                                                              |
|                                   | Altres                            |  |                    |                                                              |

**Formulari 4.- Model d'avís a la policia per amenaça de bomba****Informació a facilitar a Mossos d'Esquadra**

- S'ha rebut una amenaça de bomba a [ nom del centre ] \_\_\_\_\_
- Es troba a [ indicar localització o adreça ] \_\_\_\_\_
- El centre es troba a la zona [ indicar barri o districte ] \_\_\_\_\_
- Les paraules exactes de l'amenaça han estat \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- La trucada anava contra \_\_\_\_\_
- La trucada va durar aproximadament \_\_\_\_\_
- El / la comunicant semblava `donar possibles sobre la trucada: presència d'accent, edat aproximada, mode d'expressar-se, procedència, estat d'ànim, etc.] \_\_\_\_\_
- Els sorolls de fons que s'escoltaven eren \_\_\_\_\_
- A les demandes que li vaig fer va respondre \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Annex III.- Plànols CAP Nova Lloreda**

| <b>Annex III: Plànols</b>                                                                               |                                                                                                        |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Recull dels plànols esmentat a l'índex del Pla</b>                                                   | <b>Plànols recollits al pla</b>                                                                        | <b>Pàgina</b> |
| Document 1: Identificació de la instal·lació, inventari, anàlisi i avaluació del risc                   |                                                                                                        |               |
| 1.2.- Emplaçament: descripció i plànols, coordenades UTM de l'establiment                               | Plànol 01a.- Plànol coordenades UTM, emplaçament, i ajuda externa                                      | Pàg. 66       |
| 1.3.- Accessibilitat per a ajuda externa: descripció i plànols                                          | Plànol 01b.- Plànols d'identificació de clau de pas dels subministraments bàsics (electricitat, aigua) | Pàg. 67       |
|                                                                                                         | Plànol 02a.- Plànol alçat sud-est i sud-oest                                                           | Pàg. 78       |
|                                                                                                         | Plànol 02b.- Plànol alçats nord-est i nord-oest                                                        | Pàg. 69       |
| 1.7.- Plànols                                                                                           |                                                                                                        |               |
| 1.7.1.- Zones de risc                                                                                   |                                                                                                        |               |
| 1.7.2.- Zones vulnerables                                                                               |                                                                                                        |               |
| 1.7.3.- Plànols de les instal·lacions i àrees on es realitza l'activitat                                | Plànol 03a-03d Plànol Cap Nova Lloreda Incendis i Evacuació.                                           | Pàg. 70-73    |
| 1.7.4.- Identificació del control (clau de pas) dels subministraments bàsics (aigua, gas, electricitat) | Plànol 01b.- Plànols d'identificació de clau de pas dels subministraments bàsics (electricitat, aigua) | Pàg. 67       |
| Document 2: Inventari i descripció dels mitjans i mesures d'autoprotecció                               |                                                                                                        |               |
| 2.4.1.- Sectorització                                                                                   |                                                                                                        |               |
| 2.4.2.- Instal·lacions de detecció, d'extinció i d'extracció de fums                                    |                                                                                                        |               |
| 2.4.3.- Senyalització d'emergències i sistemes interns d'avís                                           | Plànol 03a-03d Plànol Cap Nova Lloreda Incendis i Evacuació.                                           | Pàg. 70-73    |
| 2.4.4.- Vies d'evacuació                                                                                |                                                                                                        |               |
| 2.4.5.- Àrees de confinament                                                                            |                                                                                                        |               |

**Annex IV.- Fitxes d'actuació****Fitxa 01.- Protocol d'actuació en cas d'incendi****Fitxa 02.- Protocol d'actuació en cas d'explosions****Fitxa 03.- Protocol d'actuació en cas de caiguda d'ascensor****Fitxa 04.- Protocol d'actuació en cas de tall elèctric****Fitxa 05.- Protocol d'actuació en cas de tall de telèfon fix****Fitxa 06.- Protocol d'actuació en cas de tall d'aigua****Fitxa 07.- Protocol d'actuació en cas d'accidents de tràfic amb afectació interna****Fitxa 08.- Protocol d'actuació en cas de fuga de gasos.****Fitxa 09.- Protocol d'actuació en cas d'agressions per part dels ocupants****Fitxa 10.- Protocol d'actuació en cas de nevades i glaçades****Fitxa 11.- Protocol d'actuació en cas d'inundacions****Fitxa 12.- Protocol d'actuació en cas de terratrèmols****Fitxa 13.- Protocol d'actuació en cas d'accident en el transvasament de matèries perilloses****Fitxa 14.- Protocol d'actuació en cas d'incendi en edificis propers****Fitxa 15.- Protocol d'actuació en cas d'amenaça de bomba**

| Fitxa 01.- Protocol d'actuació en cas d'incendi |                                                                         |                                                                           |                    |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Grup actuant                                    | Nivell d'emergència                                                     |                                                                           |                    |
|                                                 | Conat                                                                   | Emergència parcial                                                        | Emergència general |
| CAC                                             | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència                              |                                                                           |                    |
|                                                 | Trucar als bombers                                                      |                                                                           |                    |
|                                                 | Mantenir una línia de comunicació oberta                                |                                                                           |                    |
|                                                 | Enviar les notificacions pertinents als ESIs                            | Enviar les notificacions pertinents a tots els equips actuants            |                    |
| Cap de l'emergència                             | Avaluar la situació                                                     |                                                                           |                    |
|                                                 | Activar el nivell d'alarma restringida                                  | Activar el nivell d'alarma general.                                       |                    |
|                                                 | Ordenar l'activació dels equips d'intervenció.                          |                                                                           |                    |
|                                                 |                                                                         | Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació            |                    |
|                                                 |                                                                         | Ordenar l'evacuació total                                                 |                    |
| EPIs                                            | Notificar avís d'emergència al CAC directament o a través d'un company. |                                                                           |                    |
|                                                 | Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades                   |                                                                           |                    |
|                                                 | Extingir el conat d'incendi                                             | Tancar portes i finestres per evitar la propagació                        |                    |
|                                                 | Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides   |                                                                           |                    |
|                                                 | Informar/alertar al CAC de l'evolució del incendi.                      | Desallotjar el centre.                                                    |                    |
|                                                 |                                                                         | Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.         |                    |
| ESIs                                            |                                                                         | Acudir al punt de reunió en ser convocats pel CAC                         |                    |
|                                                 |                                                                         | Col·laborar amb els equips d'extinció externs.                            |                    |
|                                                 |                                                                         | Procedir a l'apagament del sistema de ventilació i climatització          |                    |
|                                                 |                                                                         | Procedir al tall de subministrament elèctric de la zona afectada.         |                    |
|                                                 |                                                                         | Aïllament de les zones amb possibles elements inflamables.                |                    |
| Equips d'Evacuació i Confinament                |                                                                         | Coordinar l'evacuació total del centre cap a l'exterior                   |                    |
|                                                 |                                                                         | Conduir al personal, pacients i visitants per l'itinerari d'evacuació.    |                    |
|                                                 |                                                                         | Tancar portes i finestres                                                 |                    |
|                                                 |                                                                         | Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú |                    |
|                                                 |                                                                         | Realitzar el recompte de persones al punt de trobada                      |                    |
|                                                 |                                                                         | Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació.                 |                    |
| Equips de Primers Auxilis                       |                                                                         | Atendre als ferits                                                        |                    |

**Fitxa 02.- Protocol d'actuació en cas d'explosions**

| Grup actuant                     | Nivell d'emergència                                                     |                                                                            |                                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                  | Conat                                                                   | Emergència parcial                                                         | Emergència general                                      |
| CAC                              | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència                              |                                                                            |                                                         |
|                                  | Trucar als 112 si autoritza el Cap d'emergència                         |                                                                            |                                                         |
|                                  | Mantenir una línia de comunicació oberta                                |                                                                            |                                                         |
|                                  | Enviar les notificacions pertinents als ESIs                            | Enviar les notificacions pertinents a tots els equips actuant              |                                                         |
| Cap de l'emergència              | Avaluar la situació i trucar al CAC per avisar a serveis d'emergència   |                                                                            |                                                         |
|                                  | Activar el nivell d'alarma restringida                                  | Activar el nivell d'alarma parcial.                                        | Activar el nivell d'alarma general.                     |
|                                  | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció i manteniment.            |                                                                            |                                                         |
|                                  |                                                                         | Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació             |                                                         |
|                                  |                                                                         | Ordenar l'evacuació parcial                                                | Ordenar l'evacuació total                               |
| EPIs                             | Notificar avís d'emergència al CAC directament o a través d'un company. |                                                                            |                                                         |
|                                  | Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades                   |                                                                            |                                                         |
|                                  | Tancar portes i finestres                                               |                                                                            |                                                         |
|                                  | Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides   |                                                                            |                                                         |
|                                  | Informar/alertar al CAC de l'evolució.                                  | Desallotjar la zona                                                        | Desallotjar el centre.                                  |
|                                  |                                                                         | Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.          |                                                         |
| ESIs                             | Acudir al punt de reunió en ser convocats pel CAC                       |                                                                            |                                                         |
|                                  | Avaluar els motius d'explosió i trucar a cap emergència.                |                                                                            |                                                         |
|                                  |                                                                         | Procedir a l'apagament del sistema de ventilació i climatització           |                                                         |
|                                  |                                                                         | Procedir al tall de subministrament elèctric de la zona afectada.          |                                                         |
|                                  |                                                                         | Aïllament de les zones amb possibles elements inflamables.                 |                                                         |
| Equips d'Evacuació i Confinament |                                                                         | Coordinar l'evacuació de la zona afectada del centre cap a una zona segura | Coordinar l'evacuació total del centre cap a l'exterior |
|                                  |                                                                         | Conduir al personal, pacients i visitants per l'itinerari d'evacuació.     |                                                         |
|                                  |                                                                         | Tancar portes i finestres                                                  |                                                         |
|                                  |                                                                         | Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú  |                                                         |
|                                  |                                                                         | Realitzar el recompte de persones al punt de trobada                       |                                                         |
|                                  |                                                                         | Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació.                  |                                                         |
| Equips de Primers Auxilis        |                                                                         | Atendre als ferits                                                         |                                                         |

**Fitxa 03.- Protocol d'actuació en cas de caiguda d'ascensor**

| Grup actuant                     | Nivell d'emergència                                                     |                                     |                    |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
|                                  | Conat                                                                   | Emergència parcial                  | Emergència general |
| CAC                              | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència                              |                                     | No aplica          |
|                                  | Trucar als bombers si autoritza el Cap d'emergència                     |                                     | No aplica          |
|                                  | Mantenir una línia de comunicació oberta                                |                                     | No aplica          |
|                                  | Enviar les notificacions pertinents als ESIs                            |                                     | No aplica          |
| Cap de l'emergència              | Avaluar la situació                                                     |                                     | No aplica          |
|                                  | Activar el nivell d'alarma restringida                                  | Activar el nivell d'alarma parcial. | No aplica          |
|                                  | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció                           |                                     | No aplica          |
|                                  | Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació          |                                     | No aplica          |
| EPIs                             | Notificar avís d'emergència al CAC directament o a través d'un company. |                                     | No aplica          |
|                                  | Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades                   |                                     | No aplica          |
| ESIs                             | Acudir al punt de reunió en ser convocats pel CAC                       |                                     | No aplica          |
|                                  | Col·laborar amb el rescat i evacuació de persones atrapades.            |                                     | No aplica          |
| Equips d'Evacuació i Confinament | No aplica                                                               |                                     |                    |
| Equips de Primers Auxilis        | Atendre als ferits                                                      |                                     | No aplica          |

**Fitxa 04.- Protocol d'actuació en cas de tall elèctric**

| Grup actuant                     | Nivell d'emergència                                                     |                                     |                    |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
|                                  | Conat                                                                   | Emergència parcial                  | Emergència general |
| CAC                              | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència i Cap d'intervenció          |                                     |                    |
|                                  | Mantenir una línia de comunicació oberta                                |                                     |                    |
|                                  | Enviar les notificacions pertinents als ESIs                            |                                     |                    |
| Cap de l'emergència              | Avaluar la situació                                                     |                                     |                    |
|                                  | Activar el nivell d'alarma restringida                                  | Activar el nivell d'alarma parcial. | No aplica          |
|                                  | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció                           |                                     |                    |
|                                  | Avaluar la possible evacuació dels pacients                             |                                     |                    |
| EPIs                             | Notificar avís d'emergència al CAC directament                          |                                     |                    |
|                                  | Col·laborar informant a pacients i visitants                            |                                     |                    |
| ESIs                             | Avaluar el tall de corrent                                              |                                     |                    |
|                                  | Informar al Cap d'Emergència de la situació                             |                                     |                    |
|                                  | Activar els equips necessaris per restablir el subministrament elèctric |                                     |                    |
| Equips d'Evacuació i Confinament | No aplica.                                                              |                                     |                    |
| Equips de Primers Auxilis        | No aplica                                                               |                                     |                    |

**Fitxa 05.- Protocol d'actuació en cas de tall telèfon fix**

| Grup actuant                            | Nivell d'emergència                                                      |                    |                    |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                         | Conat                                                                    | Emergència parcial | Emergència general |
| <b>CAC</b>                              | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència                               |                    |                    |
| <b>Cap de l'emergència</b>              | Avaluar la situació                                                      |                    |                    |
|                                         | Activar el nivell d'alarma restringida                                   | No aplica          | No aplica          |
|                                         | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció                            |                    |                    |
|                                         | Informar a la direcció de comunicació i direcció assistencial            |                    |                    |
| <b>EPIs</b>                             | Notificar avis d'emergència al CAC directament                           |                    |                    |
| <b>ESIs</b>                             | Avaluar el motiu de tall de telèfon                                      |                    | No aplica          |
|                                         | Informar al Cap d'Emergència de la situació                              |                    | No aplica          |
|                                         | Activar els equips necessaris per restablir el subministrament telefònic |                    | No aplica          |
| <b>Equips d'Evacuació i Confinament</b> | No aplica                                                                |                    |                    |
| <b>Equips de Primers Auxilis</b>        | No aplica                                                                |                    |                    |

**Fitxa 06.- Protocol d'actuació en cas de tall d'aigua**

| Grup actuant                            | Nivell d'emergència                                                           |                    |                    |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                         | Conat                                                                         | Emergència parcial | Emergència general |
| <b>CAC</b>                              | Notificar-ho al departament de la persona Cap d'emergència                    |                    |                    |
| <b>Cap de l'emergència</b>              | Avaluar la situació                                                           |                    |                    |
|                                         | Activar el nivell d'alarma restringida                                        | No aplica          | No aplica          |
|                                         | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció del departament de manteniment. |                    |                    |
| <b>EPIs</b>                             | Notificar avis d'emergència al departament de manteniment                     |                    |                    |
| <b>ESIs</b>                             | Avaluar el motiu de tall d'aigua                                              |                    | No aplica          |
|                                         | Informar al Cap d'Emergència de la situació                                   |                    | No aplica          |
|                                         | Activar els equips necessaris per restablir el subministrament d'aigua        |                    | No aplica          |
|                                         | Posar en funcionament sistemes alternatius de subministrament d'aigua.        |                    | No aplica          |
| <b>Equips d'Evacuació i Confinament</b> | No aplica                                                                     |                    |                    |
| <b>Equips de Primers Auxilis</b>        | No aplica                                                                     |                    |                    |

**Fitxa 7.- Protocol d'actuació en cas d'accidents de tràfic amb afectació interna**

| Grup actuant                     | Nivell d'emergència                                                   |                                                                    |                                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                  | Conat                                                                 | Emergència parcial                                                 | Emergència general                  |
| CAC                              | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència                            |                                                                    |                                     |
|                                  | Trucar als 112 si autoritza el Cap d'emergència                       |                                                                    |                                     |
|                                  | Mantenir una línia de comunicació oberta                              |                                                                    |                                     |
|                                  | Enviar les notificacions pertinents als ESIs                          | Enviar les notificacions pertinents a tots els equips actuants     |                                     |
| Cap de l'emergència              | Avaluar la situació                                                   |                                                                    |                                     |
|                                  | Activar el nivell d'alarma restringida                                | Activar el nivell d'alarma parcial.                                | Activar el nivell d'alarma general. |
|                                  | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció                         |                                                                    |                                     |
|                                  |                                                                       | Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació     |                                     |
|                                  |                                                                       | Ordenar l'evacuació parcial / confinament                          | No aplica                           |
| EPIs                             | Notificar avís d'emergència al CAC                                    |                                                                    |                                     |
|                                  | Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades                 |                                                                    |                                     |
|                                  | Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides |                                                                    |                                     |
|                                  | Informar/alertar al CAC.                                              | Desallotjar la zona afectada.                                      | No aplica.                          |
| ESIs                             | Acudir al punt de reunió en ser convocats pel CAC                     |                                                                    | No aplica.                          |
|                                  | Rescatar, allunyar i atendre a les persones afectades                 |                                                                    | No aplica.                          |
|                                  | Avaluar els danys existents al edifici                                |                                                                    | No aplica.                          |
|                                  | Informar al Cap d'emergència de la situació.                          |                                                                    | No aplica.                          |
| Equips d'Evacuació i Confinament |                                                                       | Coordinar l'evacuació de les persones situades a la zona afectada. | No aplica.                          |
| Equips de Primers Auxilis        |                                                                       | Atendre als ferits                                                 | No aplica.                          |

**Fitxa 08. Protocol d'actuació en cas de fuga de gasos**

| Grup actuant                     | Nivell d'emergència                                                       |                                                           |                    |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|
|                                  | Conat                                                                     | Emergència parcial                                        | Emergència general |
| CAC                              | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència                                |                                                           |                    |
|                                  | Mantenir una línia de comunicació oberta                                  |                                                           |                    |
|                                  | Enviar les notificacions pertinents als ESIs                              |                                                           | No aplica          |
| Cap de l'emergència              | Avaluar la situació                                                       |                                                           |                    |
|                                  | Activar el nivell d'alarma restringida                                    | Activar el nivell d'alarma parcial.                       | No aplica          |
|                                  | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció                             |                                                           | No aplica          |
|                                  |                                                                           | Ordenar l'evacuació parcial / confinament                 | No aplica          |
| EPIs                             | Notificar avís d'emergència al CAC o directament al servei de manteniment |                                                           | No aplica          |
|                                  | Obrir portes i finestres per ventilació.                                  |                                                           | No aplica          |
|                                  | Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.         |                                                           | No aplica          |
| ESIs                             | Acudir al lloc de la fuga i avaluar la situació                           |                                                           | No aplica          |
|                                  | Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.         |                                                           | No aplica          |
|                                  | Activar els equips necessaris per aturar la fuga.                         |                                                           | No aplica          |
| Equips d'Evacuació i Confinament |                                                                           | Coordinar l'evacuació del sector cap a una zona segura    | No aplica          |
|                                  |                                                                           | Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació. | No aplica          |
| Equips de Primers Auxilis        |                                                                           | Atendre als ferits                                        | No aplica          |

**Fitxa 09. Protocol d'actuació en cas d'agressions per part dels ocupants**

| Grup actuant                            | Nivell d'emergència                                                        |                                     |                    |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
|                                         | Conat                                                                      | Emergència parcial                  | Emergència general |
| <b>CAC</b>                              | Notificar-ho al vigilant de seguretat i al Cap d'emergència                |                                     |                    |
|                                         | Trucar a Mossos d'Esquadra a petició del Cap d'emergència                  |                                     |                    |
|                                         | Mantenir una línia de comunicació oberta                                   |                                     |                    |
| <b>Cap de l'emergència</b>              | Avaluar la situació                                                        |                                     |                    |
|                                         | Activar el nivell d'alarma restringida                                     | Activar el nivell d'alarma parcial. | No aplica          |
|                                         | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció (Vigilant de seguretat)      |                                     | No aplica          |
|                                         | Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació             |                                     | No aplica          |
| <b>EPIs</b>                             | Notificar avís d'emergència al CAC directament o al Cap d'emergència.      |                                     |                    |
| <b>ESIs</b>                             | Tranquil·litzar als agressors fins a l'arribada dels serveis de seguretat. |                                     | No aplica          |
| <b>Equips d'Evacuació i Confinament</b> | No aplica                                                                  |                                     |                    |
| <b>Equips de Primers Auxilis</b>        |                                                                            | Atendre als possibles ferits        | No aplica          |

**Fitxa 10. Protocol d'actuació en cas de nevades i glaçades**

| Grup actuant                     | Nivell d'emergència                                                 |                                     |                    |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
|                                  | Conat                                                               | Emergència parcial                  | Emergència general |
| CAC                              | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència                          |                                     |                    |
|                                  | Mantenir una línia de comunicació oberta                            |                                     |                    |
|                                  | Enviar les notificacions pertinents als ESIs                        |                                     | No aplica          |
| Cap de l'emergència              | Avaluar la situació                                                 |                                     |                    |
|                                  | Activar el nivell d'alarma restringida                              | Activar el nivell d'alarma parcial. | No aplica          |
|                                  | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció (manteniment)         |                                     | No aplica          |
|                                  | Informar de la situació dels accessos al 112                        |                                     | No aplica          |
| EPIs                             | Notificar avís d'emergència al Cap d'emergència.                    |                                     |                    |
| ESIs                             | Revisar accessos als edificis perquè siguin accessibles             |                                     | No aplica          |
|                                  | Revisar els sistemes de climatització per evitar problemes tèrmics. |                                     | No aplica          |
|                                  | Informar de la situació al Cap d'emergència                         |                                     | No aplica          |
| Equips d'Evacuació i Confinament | No aplica                                                           |                                     |                    |
| Equips de Primers Auxilis        | No aplica                                                           |                                     |                    |

**Fitxa 11.- Protocol d'actuació en cas de inundacions**

| Grup actuant                     | Nivell d'emergència                                                |                                     |                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
|                                  | Conat                                                              | Emergència parcial                  | Emergència general |
| CAC                              | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència                         |                                     |                    |
|                                  | Mantenir una línia de comunicació oberta                           |                                     |                    |
|                                  | Enviar les notificacions pertinents als ESIs                       |                                     | No aplica          |
| Cap de l'emergència              | Avaluar la situació                                                |                                     |                    |
|                                  | Activar el nivell d'alarma restringida                             | Activar el nivell d'alarma parcial. | No aplica          |
|                                  | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció (manteniment)        |                                     | No aplica          |
|                                  | Informar de la situació dels accessos al 112                       |                                     | No aplica          |
| EPIs                             | Notificar avís d'emergència al Cap d'emergència.                   |                                     |                    |
| ESIs                             | Revisar i avaluar els espais inundats                              |                                     | No aplica          |
|                                  | Activar els equips necessaris per aturar la inundació.             |                                     | No aplica          |
|                                  | Informar de la situació al Cap d'emergència                        |                                     | No aplica          |
| Equips d'Evacuació i Confinament | Coordinar l'evacuació de les persones situades a la zona afectada. |                                     | No aplica          |
| Equips de Primers Auxilis        | No aplica                                                          |                                     |                    |

**Fitxa 12.- Protocol d'actuació e cas de terratrèmols**

| Fitxa 12.- Protocol d'actuació e cas de terratrèmols |                                                                         |                                                                                                        |                                                         |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Grup actuant                                         | Nivell d'emergència                                                     |                                                                                                        |                                                         |
|                                                      | Conat                                                                   | Emergència parcial                                                                                     | Emergència general                                      |
| CAC                                                  | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència                              |                                                                                                        |                                                         |
|                                                      | Trucar als 112 a petició del Cap d'emergència                           |                                                                                                        |                                                         |
|                                                      | Mantenir una línea de comunicació oberta                                |                                                                                                        |                                                         |
|                                                      | Verificar avís d'incendi                                                |                                                                                                        |                                                         |
|                                                      | Enviar les notificacions pertinents als EPIs                            | Enviar les notificacions pertinents a tos els equips actuant                                           |                                                         |
| Cap de l'emergència                                  | Avaluar la situació provocada pel terratrèmol                           |                                                                                                        |                                                         |
|                                                      | Activar el nivell d'alarma restringida                                  | Activar el nivell d'alarma parcial.                                                                    | Activar el nivell d'alarma general.                     |
|                                                      | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció                           |                                                                                                        |                                                         |
|                                                      |                                                                         | Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació                                         |                                                         |
|                                                      |                                                                         | Ordenar l'evacuació parcial / confinament                                                              | Ordenar l'evacuació total / confinament                 |
| EPIs                                                 | Notificar avís d'emergència al CAC directament o a traves d'un company. |                                                                                                        |                                                         |
|                                                      | Extingir el conat d'incendi                                             | Tancar portes i finestres per evitar la propagació.                                                    |                                                         |
|                                                      | Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides   |                                                                                                        |                                                         |
|                                                      | Informar/alertar al CAC                                                 | Desallotjar la zona afectada                                                                           | Desallotjar el centre.                                  |
|                                                      |                                                                         | Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.                                      |                                                         |
| ESIs                                                 |                                                                         | Acudir al punt de reunió en ser convocats pel CAC i tallar subministraments que puguin ser perillosos. |                                                         |
|                                                      |                                                                         | Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.                                      |                                                         |
|                                                      |                                                                         | Col·laborar amb els equips d'extinció externs.                                                         |                                                         |
| Equips d'Evacuació i Confinament                     |                                                                         | Coordinar l'evacuació d'un sector del centre cap a una zona segura                                     | Coordinar l'evacuació total del centre cap a l'exterior |
|                                                      |                                                                         | Conduir al personal, pacients i visitants per l'itinerari d'evacuació.                                 |                                                         |
|                                                      |                                                                         | Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú                              |                                                         |
|                                                      |                                                                         | Realitzar el recompte de persones al punt de trobada                                                   |                                                         |
|                                                      |                                                                         | Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació.                                              |                                                         |
| Equips de Primers Auxilis                            |                                                                         | Atendre als ferits                                                                                     |                                                         |

**Fitxa 13.- Protocol d'actuació en cas d'accident en el transvasament de matèries perilloses**

| Grup actuant                     | Nivell d'emergència                                                |                                     |                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|
|                                  | Conat                                                              | Emergència parcial                  | Emergència general |
| CAC                              | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència                         |                                     |                    |
|                                  | Mantenir una línia de comunicació oberta                           |                                     |                    |
|                                  | Enviar les notificacions pertinents als ESIs                       |                                     | No aplica          |
| Cap de l'emergència              | Avaluar la situació                                                |                                     |                    |
|                                  | Activar el nivell d'alarma restringida                             | Activar el nivell d'alarma parcial. | No aplica          |
|                                  | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció (manteniment)        |                                     | No aplica          |
|                                  | Informar de la situació dels accessos al 112                       |                                     | No aplica          |
| EPIs                             | Notificar avís d'emergència al Cap d'emergència.                   |                                     |                    |
| ESIs                             | Revisar i avaluar la zona del accident                             |                                     | No aplica          |
|                                  | Col·laborar amb l'evacuació de persones afectades                  |                                     | No aplica          |
|                                  | Activar els equips necessaris per aturar el transvasament.         |                                     | No aplica          |
|                                  | Informar de la situació al Cap d'emergència                        |                                     | No aplica          |
| Equips d'Evacuació i Confinament | Coordinar l'evacuació de les persones situades a la zona afectada. |                                     | No aplica          |
| Equips de Primers Auxilis        | Atendre als ferits                                                 |                                     | No aplica          |

**Fitxa 14.- Protocols d'actuació en cas d'incendi en edificis propers**

| Fitxa 14.- Protocols d'actuació en cas d'incendi en edificis propers |                                                                         |                                                                                               |                                                         |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Grup actuant                                                         | Nivell d'emergència                                                     |                                                                                               |                                                         |
|                                                                      | Conat                                                                   | Emergència parcial                                                                            | Emergència general                                      |
| CAC                                                                  | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència                              |                                                                                               |                                                         |
|                                                                      | Trucar als bombers                                                      |                                                                                               |                                                         |
|                                                                      | Mantenir una línia de comunicació oberta                                |                                                                                               |                                                         |
|                                                                      | Enviar les notificacions pertinents als ESIs                            | Enviar les notificacions pertinents a tots els equips actuants                                |                                                         |
| Cap de l'emergència                                                  | Avaluar la situació                                                     |                                                                                               |                                                         |
|                                                                      | Activar el nivell d'alarma restringida                                  | Activar el nivell d'alarma parcial.                                                           | Activar el nivell d'alarma general.                     |
|                                                                      | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció                           |                                                                                               |                                                         |
|                                                                      |                                                                         | Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació                                |                                                         |
|                                                                      |                                                                         | Ordenar l'evacuació parcial / confinament                                                     | Ordenar l'evacuació total / confinament                 |
| EPIs                                                                 | Notificar avís d'emergència al CAC directament o a través d'un company. |                                                                                               |                                                         |
|                                                                      | Tancar portes i finestres per evitar la possible propagació.            |                                                                                               |                                                         |
|                                                                      | Assegurar la zona de l'emergència i controlar els accessos i sortides   |                                                                                               |                                                         |
|                                                                      | Informar/alertar al CAC de l'evolució del incendi.                      | Desallotjar la zona afectada.                                                                 | Desallotjar el centre.                                  |
|                                                                      |                                                                         | Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.                             |                                                         |
| ESIs                                                                 |                                                                         | Avaluar la possible propagació o arribada de fums als sistemes de ventilació i climatització. |                                                         |
|                                                                      |                                                                         | Procedir a l'apagament del sistema de ventilació i climatització                              |                                                         |
|                                                                      |                                                                         | Aïllament de les zones amb possibles elements inflamables.                                    |                                                         |
|                                                                      |                                                                         | Informar de la situació al Cap d'emergència                                                   |                                                         |
| Equips d'Evacuació i Confinament                                     |                                                                         | Coordinar l'evacuació d'un sector del centre.                                                 | Coordinar l'evacuació total del centre cap a l'exterior |
|                                                                      |                                                                         | Conduir al personal, pacients i visitants per l'itinerari d'evacuació.                        |                                                         |
|                                                                      |                                                                         | Tancar les portes de confinament parcial                                                      | Tancar portes i finestres                               |
|                                                                      |                                                                         | Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú                     |                                                         |
|                                                                      |                                                                         | Realitzar el recompte de persones al punt de trobada                                          |                                                         |
|                                                                      |                                                                         | Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació.                                     |                                                         |
| Equips de Primers Auxilis                                            |                                                                         | Atendre als possibles ferits                                                                  |                                                         |

| Fitxa 15.- Protocol d'actuació en cas d'amenaça de bomba |                                                       |                                                                           |                    |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Grup actuant                                             | Nivell d'emergència                                   |                                                                           |                    |
|                                                          | Conat                                                 | Emergència parcial                                                        | Emergència general |
| CAC                                                      | Notificar-ho a la persona Cap d'emergència            |                                                                           |                    |
|                                                          | Trucar als Mossos d'esquadra                          |                                                                           |                    |
|                                                          | Mantenir una línia de comunicació oberta              |                                                                           |                    |
|                                                          | Enviar les notificacions pertinents als ESIs          | Enviar les notificacions pertinents a tots els equips actuant             |                    |
| Cap de l'emergència                                      | Avaluar la situació d'acord amb els Mossos d'esquadra |                                                                           |                    |
|                                                          | Activar el nivell d'alarma restringida                | Activar el nivell d'alarma general.                                       |                    |
|                                                          | Ordenar l'activació dels Equips d'Intervenció         |                                                                           |                    |
|                                                          |                                                       | Rebre els equips d'ajuda externa i informar-los de la situació            |                    |
|                                                          |                                                       | Ordenar l'evacuació total / confinament                                   |                    |
| EPIs                                                     |                                                       | Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.         |                    |
| ESIs                                                     |                                                       | Col·laborar amb l'evacuació o confinament de personal i pacients.         |                    |
|                                                          |                                                       | Posar-se a disposició dels serveis de seguretat.                          |                    |
| Equips d'Evacuació i Confinament                         |                                                       | Coordinar l'evacuació total del centre cap a l'exterior                   |                    |
|                                                          |                                                       | Conduir al personal, pacients i visitants per l'itinerari d'evacuació.    |                    |
|                                                          |                                                       | Tancar portes i finestres                                                 |                    |
|                                                          |                                                       | Fer una revisió final de la zona evacuada per garantir que no queda ningú |                    |
|                                                          |                                                       | Realitzar el recompte de persones al punt de trobada                      |                    |
|                                                          |                                                       | Informar al Cap d'emergència del resultat de l'evacuació.                 |                    |
| Equips de Primers Auxilis                                | No aplica.                                            |                                                                           |                    |