

**BSA - BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS**

## **ESTUDI DE DOBLE IMPORTÀNCIA RELATIVA**

Metodologia de la consulta amb els grups d'interès



## ANEX: TAULA ASPECTES-NEIS

| Possible aspecte d'importància relativa                                | Punts que engloba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestió ambiental</b>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptació al canvi climàtic</li> <li>- Mitigació del canvi climàtic</li> <li>- Energia</li> <li>- Consum d'aigua</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
| <b>Pla de Mobilitat Sostenible</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contaminació de l'aire</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Economia circular i gestió dels residus (per exemple, plàstics)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrades de recursos, inclosa la utilització dels recursos</li> <li>- Sortides de recursos relacionades amb productes i serveis</li> <li>- Residus</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| <b>Llibertat d'associació i negociació col·lectiva</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Llibertat d'associació, l'existència de comitès d'empresa i els drets d'informació, consulta i participació dels treballadors</li> <li>- Negociació col·lectiva, inclosa la proporció de treballadors coberts per convenis col·lectius</li> </ul>                                                               |
| <b>Salut i seguretat de les persones treballadores</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ocupació segura</li> <li>- Salut i seguretat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Conciliació de la vida laboral, familiar i personal</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conciliació laboral</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Polítiques de remuneració</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salaries adequats</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Igualtat, diversitat i inclusió de les persones treballadores</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Igualtat de tracte i oportunitats per a tots</li> <li>- Igualtat de gènere i igualtat de remuneració per un treball d'igual valor</li> <li>- Ocupació i inclusió de les persones amb discapacitat</li> <li>- Mesures contra la violència i l'assetjament en el lloc de treball</li> <li>- Diversitat</li> </ul> |
| <b>Seguretat de les persones usuàries</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidències relacionades amb la informació per als consumidors o usuaris finals</li> <li>- Privacitat</li> <li>- Seguretat personal dels consumidors o usuaris finals</li> <li>- Salut i seguretat</li> <li>- Seguretat d'una persona</li> </ul>                                                                |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inclusió de les persones usuàries</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusió social dels consumidors o usuaris finals</li> <li>- No discriminació</li> <li>- Accés a productes i serveis</li> </ul>                                          |
| <b>Sistema de reclamació de les persones usuàries</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de reclamació de les persones usuàries</li> </ul>                                                                                                                |
| <b>Transparència</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accés a la informació (de qualitat)</li> </ul>                                                                                                                           |
| <b>Gestió eficient i ètica</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cultura corporativa</li> <li>- Protecció dels denunciants</li> <li>- Eficiència del servei</li> <li>- Comunicació corporativa</li> <li>- Recursos tecnològics</li> </ul> |
| <b>Relació amb les empreses proveïdores</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestió de les relacions amb els proveïdors, incloses les pràctiques de pagament</li> </ul>                                                                               |
| <b>Problemes d'abastiment</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- -</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| <b>Relació amb la comunitat local</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participació amb la comunitat local</li> <li>- Informació i sensibilització ciutadana</li> </ul>                                                                         |
| <b>Corrupció i suborn</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenció i detecció, inclosa la formació</li> <li>- Casos</li> </ul>                                                                                                    |
| <b>Gestió econòmica</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exercici econòmic</li> <li>- Compliment socioeconòmic</li> </ul>                                                                                                         |