

FORMACIÓ COMUNICACIÓ SALUDABLE ENTRE PROFESSIONALS, PACIENTS I FAMÍLIA

ADREÇAT A PROFESSIONALS DEL CSS EL CARME

CONTINGUTS

- Comunicació saludable entre professional – pacient – família.
- Respondre en lloc de reaccionar.
- Gestió de les emocions, l'enuig i la por.
- L'escolta activa.
- La cordialitat en l'atenció al pacient i la seva família.
- La gestió i el reconeixement de les persones difícils.
- Si et cuido, em cuido.
- Regles de comunicació i relació afectiva – efectiva.

METODOLOGIA

La nostra proposta es basa en un aprenentatge nou, bàsicament experiencial, dinàmic i lúdic afegint l'aspecte metòdic i pedagògic.

OBJECTIUS

- Adquirir coneixements i tècniques per gestionar les emocions i empatitzar amb el pacient.
- Aprendre a gestionar les reclamacions i conflictes amb els pacients i família.
- Comprendre els diferents patrons mentals i de comportament i com utilitzar-los en benefici de la comunicació.
- Conèixer tècniques de comunicació saludable amb el pacient i la família.

DURADA

La durada total de la formació és de **20 hores**.

FORMADORS

Creixem Formació.

DESTINATARIS/ES

Personal del Centre Socio Sanitari El Carme.

LLOC, DIA I HORARI

Lloc d'impartició: Sala de l' Hospital de Dia, CSS El Carme.

Data d'inici: dimarts, 19 de setembre de 2023.

Data fi: dimarts, 3 d'octubre de 2023.

Calendari del curs:

- Dimarts, 19 de setembre (15:00 a 19:00 hores)
- Dijous, 21 de setembre (15:00 a 19:00 hores)
- Dimarts, 26 de setembre (15:00 a 19:00 hores)
- Dijous, 28 de setembre (15:00 a 19:00 hores)
- Dimarts, 3 d'octubre (15:00 a 19:00 hores)

PLACES

El número de places a cobrir és **20**.

COM INSCRIURE'S

Enviar un correu a formacio@bsa.cat indicant el nom i cognoms, lloc de treball i centre de treball, amb còpia al vostre comandament.

La data límit d'enviament dels correus és el 21 d'agost de 2023.