

FORMACIÓ PREVENCIÓ D'INCIDENTS VIOLENTS EN L'ENTORN SANITARI

**ADREÇAT AL COL·LECTIU DE PROFESSIONALS ASSISTENCIALS
D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA**

CONTINGUTS

Mòdul 1. Conflicte

- Estudi del conflicte i la seva evolució.

Mòdul 2. Reaccions humanes.

- Coneixement de les reaccions humanes davant d'una situació conflictiva.

Mòdul 3. Comunicació.

- Aspectes de la comunicació que intervenen en un conflicte.

Mòdul 4. Actuació davant d'una situació d'agressivitat verbal.

- Intervenció davant d'una situació conflictiva amb agressió verbal.

Mòdul 5. Actuació davant d'una situació de agressivitat física.

- Intervenció davant d'una situació conflictiva que ha evolucionat cap a una agressió física.

OBJECTIUS

Oferir coneixement i conceptes clau, de forma senzilla, que ajudin als professionals a afrontar i gestionar una situació conflictiva amb les màximes garanties de seguretat i èxit possibles dins del marc legal existent.

DURADA

La durada total de la formació és de **4 hores**.

FORMADORS

EMERFOC. Enrique Ramón.

DESTINATARIS/ES

Adreçat a tots/es els professionals assistencials de l'àmbit d'atenció especialitzada.

LLOC, DIA I HORARI

Lloc d' impartició: Sala d'actes HMB.

Data d'inici: 27 de novembre de 2023.

Data fi: 27 de novembre de 2023.

Horari: 15:30 a 19:30 hores.

PLACES

El número de places a cobrir és **18**.

COM INSCRIURE'S

Enviar un correu a **formacio@bsa.cat** indicant el nom i cognoms, lloc de treball i centre de treball, amb còpia al vostre comandament.

La data límit d'enviament dels correus és el 07 de novembre de 2023.