

FORMACIÓ GESTIÓ DE CONFLICTES

ADREÇAT A PROFESSIONALS DEL CSS EL CARME

CONTINGUTS

- Anàlisi de grup de quines són les actituds que generen conflicte.
- Avaluació de casuístiques individuals.
- Recerca d'estratègies per resoldre conflictes
- Els comportaments davant dels conflictes:
 - El comportament passiu.
 - El comportament agressiu.
 - El comportament manipulador.
 - El comportament assertiu.
- Com realitzar crítiques constructives i proactiva per anticipar solucions:
 - Ser factual.
 - La forma d'exposició.
- Gestió del control de l'impuls
- Reestructuració cognitiva
- Calibració de la realitat
- Passos per abordar el conflicte:
 - Anàlisi del problema.
 - Especificació d'objectius.
 - Valoració i selecció de solucions.
 - Drets assertius.
 - Llista irracional Ellis (valors, prejudicis)
 - Efecte pigmalí.

OBJECTIUS

- Definir que és un conflicte.(Conceptes, principis enfocament).
- Abordatge en situacions agressives per part dels altres sigui personal sanitari, pacients o familiars.
- La comunicació eficaç per tractar els desacords.
- Entrenament assertiu per agafar habilitats en situacions difícils.

- Fer front als comportaments negatius de l'altre.
- Buscar sortides negociades.
- Controlar i modificar les emocions per augmentar el benestar psicològic davant dels conflictes.

DURADA

La durada total de la formació és de **16 hores**.

FORMADORS

Àlex Roig Roig.

DESTINATARIS/ES

Professionals del Centre Sociosanitari El Carme.

LLOC, DIA I HORARI

Lloc d'impartició: Sala de l'Hospital de Dia del CSS El Carme.

Data d'inici: 19 d'octubre de 2023.

Data fi: 09 de novembre de 2023.

Calendari del curs:

- 19 d' octubre de 2023 – de 15:00 a 19:00 hores.
- 26 d' octubre de 2023 – de 15:00 a 19:00 hores.
- 02 de novembre de 2023 – de 15:00 a 19:00 hores.
- 09 de novembre de 2023 – de 15:00 a 19:00 hores.

PLACES

El número de places a cobrir és **16**.

COM INSCRIURE'S

Enviar un correu a formacio@bsa.cat indicant el nom i cognoms, lloc de treball i centre de treball, amb còpia al vostre comandament.

La data límit d'enviament dels correus és el 27 d'agost de 2023.