

3ª EDICIÓ ITINERARI ADMINISTRATIU

2025 – 2027

3A EDICIÓ ITINERARI ADMINISTRATIU				
2025 - 2027				
CODI MÒDUL	MÒDUL	CODI CURS	CURS	SESSIÓ FORMATIVA
1	EL MEU SECTOR	1.1	SISTEMA SANITARI CATALÀ I PLA DE SALUT A BSA	SISTEMA SANITARI CATALÀ I PLA DE SALUT A BSA
		1.2	TERMINOLOGIA SANITÀRIA	APARELL LOCOMOTOR ABDOMEN TORAX CAP I COLL XARXACOM
		1.3	MAPA DE SALUT COMUNITÀRIA	XARXACOM
2	LA MEVA INSTITUCIÓ	2.1	BSA I LA SEVA CARTERA DE SERVEIS	BSA I LA SEVA CARTERA DE SERVEIS
		2.2	ORGANIGRAMA DE BSA	DIRECCIÓ DE GESTIÓ
				DIRECCIÓ DE PERSONES
				DIRECCIÓ ASSISTENCIAL
				DIRECCIÓ D'INFERMERIA
				DIRECCIÓ ECONÒMICO FINANCERA - RSC
		2.3	UNITATS TRANSVERSALS	DIRECCIÓ QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT
				DIRECCIÓ DE TEC. DE LA INFORMACIÓ I INNOVACIÓ
				ESTRATÈGIA DIGITAL
				EXPERIÈNCIA DE PACIENT (DAC)
				INDICADORS I RESULTATS RELLEVANTS
				UNITAT DE PREVENCIÓ
				RISCOS PSICOSOCIALS + PROTOCOL D'ASSETIAMENT I PER RAÓ DE SEXE + BSACTIVAMENT
				GESTIÓ D'INCIDÈNCIES (MANTENIMENT I INFORMÀTICA)
				LOGÍSTICA I COMPRES (COMANDES DE MATERIAL I CARTERIA)
				SMIAD - Presentació Cartera Serveis
				DESENVOLUPAMENT I FORMACIÓ
				REFERENT D'ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA
				UNITAT DE RECERCA
				RESPONSABILITAT SOCIAL I CONCIUACIÓ
3	NORMATIVA	3.1	LLEI ORGANICA DE PROTECCIÓ DE DADES	RGPD A BSA + CARTA DRETS I DEURES DELS USUARIS DE LA SANITAT, OPINIONS I JUSTIFICANTS CIBERSEGURETAT RGPD
		3.2	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORAL PER ADMIN.	NORMATIVA ÚS PANTALLES
		3.3	QUALITAT I SEGURETAT DE PACIENTES	QUALITAT I SEGURETAT DE PACIENTES
4	LES MEVES FUNCIONS	4.1	ELS PERFILS ADMINISTRATIS I	Servei d'Urgències Atenció Primària SAID
		4.2	ELS PERFILS ADMINISTRATIS II	EL ROL DEL SECRETARI MÈDIC
				SALUT MENTAL
				BACKSTAGE DELS INGRESSOS A L'ATENCIÓ INTERMÈDIA
				SUPORT RH
				RADIODIAGNÒSTIC
				ARXIU I DOCUMENTACIÓ
		4.3	FACTURACIÓ ASSITENCIAL	FACTURACIÓ ASSITENCIAL
5	LES MEVES COMPETÈNCIES	5.1	COMUNICACIÓ ENTRE PROFESSIONALS, PACIENTS I FAMÍLIES	Habilitats de comunicació: • Conductes assertives i empàtiques • Principals errors comuns • Pràctiques d'escolta activa • Expectatives de la persona atesa • Drets i deures • L'experiència de la persona atesa • Moments de la veritat • Consultes i atenció no presencial • Gestió de situacions complexes
				TÈCNiques DE COMUNICACIÓ
				Taller TrajeMax - Empatia
				GESTIÓ DE CONFLICTES
				Gestió de conflictes
		5.2	GESTIÓ DE L'ESTRÈS per a professionals de salut i social	Mindfulness i gestió emocional amb Realitat Virtual
				GESTIÓ DE L'ESTRÈS PER A PROFESSIONALS DE SALUT I SOCIAL
6	APLICACIÓ PRÀCTIA	6.1	SIMULACIÓ PRÀCTICA I	La millora de l'atenció a l'usuari - Simulació
		6.2	SIMULACIÓ PRÀCTICA II	La millora de l'atenció a l'usuari - Segona simulació
7	PROJECTE DE RECERCA O MILLORA	7.1	TREBALL DE FI POSTGRAU (TFP)	Projectes - Objectiu, finalitat, contingut, metodologies, etc + Presentació guanyadors
				Introducció a les eines de recerca social per a projectes
				Sessió amb participants + UCF - Inici projecte
				Seguiment intern alumnes 1
				Sessió UCF + Mentors 1
				Sessió 2 amb participants + UCF - Definició projecte
				Sessió UCF + Mentors 2
				Mentoria 1
				Mentoria 2
				Mentoria 3
				Sessió 3 amb participants + UCF
				Seguiment intern alumnes 2
				Seguiment intern alumnes 3
				TREBALL PERSONAL - Projecte
				Abstract
				Primer Lliurament Parcial
				Simulació presentació
				Entrega final Projecte
				PRESENTACIÓ FINAL