

LA MEVA INSTITUCIÓ

UNITATS TRANSVERSALS BSA

OBJECTIUS

- Adquirir coneixements i capacitats sobre els principals aspectes relacionats amb l'estratègia digital i canals de comunicació de BSA, per tal que puguin disposar dels coneixements i aplicar-los en el seu dia a dia.
- Adquirir coneixements i capacitats sobre l'experiència de pacient i la seva implicació en el desenvolupament de les seves tasques, així com disposar dels coneixements necessaris sobre els principals indicadors de resultat més rellevants a BSA, per tal de conscienciar als assistents de la importància de la recollida de dades, tant per l'assoliment de resultats com per l'anàlisi dels principals indicadors.
- Adquirir coneixements i capacitats sobre els principals riscos específics d'Atenció a l'usuari, per poder donar una resposta adequada, així com adquirir coneixements sobre els principals aspectes del protocol per la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Adquirir coneixements sobre el procediment per la gestió de les incidències de manteniment i tecnologies de la informació, així com de les comandes de compres i materials.

CONTINGUTS I FORMADORS

Sessió 1:

- Estratègia Digital i canals de comunicació de BSA.
 - Maria Navarro. Cap de Comunicació de BSA..

Sessió 2:

- Experiència de Pacient.
 - Marta Noguera. Cap Experiència de Pacient
- Indicadors i resultats rellevants.
 - Celia García. Direcció de Gestió BSA.

Sessió 3:

- Riscos específics d'Atenció a l'usuari.
 - Lola Espigares. Coordinadora de Prevenció.
- Gestió d'incidències – Manteniment i Tecnologies de la Informació.
 - Jordi Roque. Cap de Taller de Manteniment.
 - Marcos Márquez. Coordinador de Suport i Secretaria Tècnica.

Sessió 4:

- Logística i compres – Comandes de material i carteria.
 - Marisol Segado. Departament de Logística i compres.
- Responsabilitat Social – Conciliació.
 - Elisabet Asensio.
- Protocol per la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
 - Lola Espigares. Coordinadora de Prevenció.

DURADA

La durada total de la formació és de **8 hores**.

DESTINATARIS/ES

Professionals administratius de BSA.

LLOC, DIA I HORARI**Sala d'Actes HMB.**

Sessió 1: 18/05/2023.

Horari: De 15:00 a 17:00 hores.

Sessió 2: 25/05/2023.

Horari: De 15:00 a 17:00 hores.

Sessió 3: 01/06/2023.

Horari: De 15:00 a 17:00 hores.

Sessió 4: 08/06/2023.

Horari: De 15:00 a 17:00 hores.

PLACES

El número de places a cobrir és **30**.

COM INSCRIURE'S

Les persones interessades en assistir-hi hauran d'enviar un correu electrònic a formacio@bsa.cat indicant a l'assumpte del correu el nom del curs i, especificant, el seu nom i cognoms, lloc de treball i centre de treball. **Aquest correu electrònic haurà d'anar en còpia el seu comandament.**

La data límit d'enviament dels correus serà el dia **08 de maig de 2023**.