



PROSP Cat

Aplicació Proactiva de Seguretat
dels Pacients de Catalunya

Susanna Martinez
Cap d'Àrea d'Infermeria Atenció primària



CONTEXT

La seguretat dels pacients és una dimensió de la Qualitat assistencial que busca reduir i prevenir els riscos associats a l'atenció sanitària.

- Les polítiques per promoure la seguretat dels pacients s'inicien fa anys a nivell internacional, amb la constitució el 2004 de l'Aliança Mundial per a la Seguretat dels Pacients per part de l'Organització Mundial de la Salut. El Departament de Salut les integra i potencia, creant el 2005 l'Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya.





Una de les fites que pretenia assolir amb aquesta aliança era
La reducció de danys innecessaris relacionats amb
l'assistència sanitària.

ProspCAT neix a partir del desenvolupament del projecte de les Unitats
Funcionals de Seguretat de pacients a Catalunya a l'Atenció Primària



CONTEXT



ESTRATÈGIA DE SEGURETAT DE PACIENTS: Sistemes de gestió del risc assistencial

L'estratègia proactiva: Prevenció de riscos

Fa referència a les accions preventives, com ara:

- Cultura de SP.
- Protocols, procediments i manuals de SP.
- Aplicació PROactiva en Seguretat dels Pacients (PROSP Cat).

Aquestes tenen com a objectiu evitar l'aparició d'incidents o esdeveniments adversos relacionats amb la pràctica assistencial i el seu entorn.

L'estratègia reactiva: Detecció d'incidents

Fa referència als sistemes d'identificació del risc, com ara:

- Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya (SNISP Cat).
- Unitat Segones Víctimes.
- Pla de resposta dels Esdeveniments Adversos.



2 PROSP Cat. Què és?

El PROSP Cat és una aplicació intel·ligent, que:

- ✓ Incorpora la tecnologia i la innovació.
- ✓ Aplica la metodologia de millora continua en els processos informatitzats.
- ✓ Permet disminuir el risc evitable dels processos de l'entorn assistencial.
- ✓ Esdevé una nova manera de treballar, orientada a garantir una atenció sanitària més segura.

APLICACIÓ PROACTIVA DE SEGURETAT DELS PACIENTS
DE CATALUNYA



Generalitat de Catalunya

PROSP Cat



CONEIX L'APLICACIÓ PROSP CAT

L'aplicació (ProSPCat) és una eina proactiva enfocada a millorar la Seguretat dels pacients en l'àmbit de la salut a través de llistats de verificació, dissenyats per planificar les activitats rutinàries, amb l'objectiu d'evitar el risc i millorar l'activitat assistencial.





OBJECTIUS DE L'EINA PROSPCAT:

Objectiu general: Millorar la seguretat dels pacients en l'entorn assistencial, incorporant l'aplicació proSP en les estratègies proactives d'una organització per gestionar el risc evitable

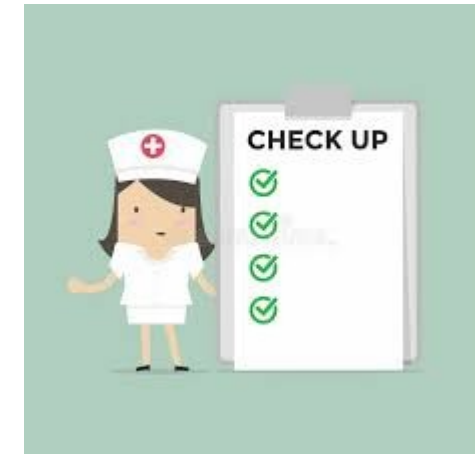
Objectius específics :

- Disminuir la variabilitat assistencial a partir de l'estandardització dels processos mitjançant el lideratge i coneixement dels professionals.
- Dissenyar llistes de verificació informatitzades que guiïn i facilitin la tasca diària dels professionals.
- Identificar àrees crítiques a partir dels quasi incidents detectats de forma sistemàtica i proactiva.
- Disposar d'un quadre de comandament informatitzat que faciliti la presa de decisions



EVOLUCIÓ

PARADIGMA ACTUAL	 NOVELTAT
Variabilitat en la realització de processos (diferents LV).	Permet disminuir la variabilitat a partir de la informatització de les LV: ✓ Diccionari de variables. ✓ Configuració de les LV.
Dificultat en el compliment periòdic de la realització dels diferents processos.	Calendari de l'eina, on es planifiquen les LV a realitzar per a cada procés.
Registre en paper de les LV.	Registre informàtic de les LV.
Dificultat en la gestió de les incidències detectades.	✓ Comunicació eficaç i on-time de les incidències. ✓ Es disposa d'informació automatitzada per aplicar mesures correctores. ✓ Avaluació quantitativa i qualitativa d'un procés.
No es disposa d'un Quadre de Comandament automatitzat, fet que comporta: • Manca d'informació per la presa de decisions. • Dificultat en el seguiment, avaluació i control del procés, el qual es realitza puntualment mitjançant auditories.	Es disposa d'un Quadre de Comandament , que permet fer: ✓ Presa de decisions a partir de la informació on-time. ✓ Seguiment i control del procés de manera automatitzada i continua. ✓ Avaluació sense la necessitat de realitzar auditories.



shutterstock.com • 1708143064



CONTINGUT:

Disposem de llistes de verificació (LLV) que responen a diferents processos relacionats amb els estàndards del model de seguretat dels pacients del Departament de Salut:
(239 llistes en 9 processos)

- ☐ Procés d'atenció aguda
- ☐ Ús segur del medicament
- ☐ Gestió del material
- ☐ Gestió de l'entorn
- ☐ Processos ciutadania
- ☐ Acol·lida professional
- ☐ Laboratori
- ☐ Estratègia COVID
- ☐ Auditories de seguretat dels pacients





Llistes de Verificació

•239 LV
Núm. LV disponibles

	2023	2024
(HA)	100	107
(AP)	74	79
(General)	53	53
	227	239

Atenció urgent

- Box urgències: control
- Box urgències: revisió
- Box polivalent
- Carretó aturades: control
- Carretó aturades: revisió
- Carretó aturades: ús
- Carretó urgències: control
- Carretó urgències: revisió
- Carretó urgències: ús
- Criteris UTSTEIN
- Maletí extern: control
- Maletí extern: revisió
- Maletí extern: ús
- Química seca: control



Ús segur medicament

- Magatzem farmàcia: revisió
- Magatzem farmàcia: auditoria
- Farmàcia: recepció
- Control temperatura (Cadena del fred)
- Evolució temperatura_TEP
- Neveres: revisió
- Vacunes: recepció
- Estupefaents: recepció
- Estupefaents: control
- Medicació: residències
- Medicació: Atdom



Auditories Seguretat dels Pacients

- Calgudes: prevenció
- Identificació inequívoca
- Identificació activa
- Disfàgia: auditoria
- Vies perifèriques: auditoria
- Audit quirúrgic
- LPP: prevalença
- Contencions
- Higiene de mans
- Control dolor postquirúrgic
- PIIC: Valoració



Gestió entorn

- Control ambiental: Tª i CI
- Manteniment: Preventius
- Registre empreses externes
- Quiròfan: Control
- Electromedicina arc quirúrgic: revisió
- Sala hemodinàmica cardíaca: control
- Electromedicina: taula quirúrgica
- Box crítics: alta



Gestió material

- Magatzem: revisió
- Magatzem: auditoria
- Consultes: revisió
- Carretó traqueotomia: control
- Carretó traqueotomia: revisió
- Carretó traqueotomia: ús
- Respirador trasllat: control
- Safata intubació ràpida: ús
- Bressol tèmic: control
- Incubadora trasllat: control
- Incubadora trasllat: revisió
- Incubadora trasllat: ús



Processos administratius

- Ciutadania: Acollida pacient
- Professional: acollida
- Professional: enquesta



Laboratori

- Laboratori: AP
- Laboratori: recepció





LLISTES DE VERIFICACIÓ:

- Estan formades per variables estandarditzades que es revisen periòdicament
- Poden ser d'aplicació específica per a un centre d'atenció primària o per a un hospital d'aguts, la majoria es poden aplicar en ambdós entorns assistencials.
- Són parametritzables i programables amb sistemes d'alerta
- Es configuren per adaptar-se a la realitat de cada centre, seleccionant les variables a revisar, i incorporen el correu electrònic del responsable del procés, que rebrà informació on time de les incidències que es detectin en revisar la llistes.



La seguretat del pacient com a prioritat, la confiança com a resultat

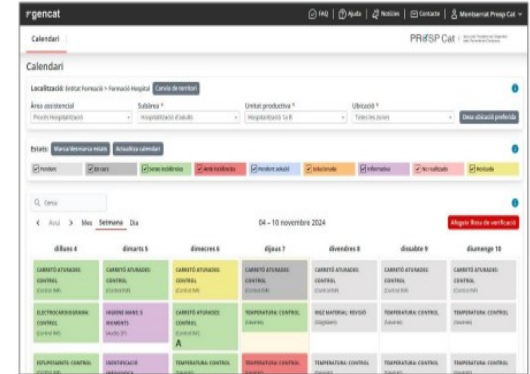
COM PLANIFICAR PROSPCAT:

- Es creen les ubicacions (consulta, box, magatzem, neveres, etc.) i es planifiquen els LLV a cada ubicació.
- S'escullen les variables de cada LLV i s'enllaçen els procediments/protocols
- Es calendaritzen segons la periodicitat establerta en el procediment (diària, mensual, trimestral, anual, etc.).



COM PLANIFICAR PROSPCAT:

- S'assignen responsables del procés/LLV
- Incorporen un sistema d'intel·ligència activa que genera una incidència de les llistes de verificació “no realitzades” i envia automàticament una notificació al correu dels responsables del procés.
- Incorporen alertes visuals amb format de semàfor per indicar l'estat de resolució
- Es garanteix la traçabilitat de cada LLV informatitzada.
- Es fa seguiment al QC





La seguretat del pacient com a prioritat, la confiança com a resultat

gencat

FAQ | Ajuda | Notícies | Contacte | Susanna Martinez Galvez

Calendari | Parametrització | Administració | Gestió d'usuaris | Avaluació

PROSP Cat | Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya

Badalona Ser. Assis. | EAP Badalona 9 - Apenins-Montigalà | EAP Badalona 9 - Apenins-Montigalà | Totes les ubicacions | Desa ubicació preferida

Estats: Marca/desmarca estats Actualitza calendari

☒ Pendent de realitzar ☒ En curs ☒ Sense incidències ☒ Amb incidències ☒ Pendent de solució ☒ Solucionat ☒ Informació ☒ No realitzada ☒ Revisada

Cerca

< Avui > Mes Setmana Dia

01 - 31 maig 2025

Afegeix llista de verificació

dilluns 28

dimarts 29

dimecres 30

dijous 1

divendres 2

dissabte 3

diumenge 4

28

29

30

1

2

3

4

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

(Atenció EMERGENCIA- C16
carro/maleti/morfics)

BOX POLIVALENT: CONTROL

(At.continuada MF -C15)

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

(Atenció EMERGENCIA- C16
carro/maleti/morfics)

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

(At.continuada INF - c.17)

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

(Atenció EMERGENCIA- C16
carro/maleti/morfics)

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

(At.continuada INF - c.17)

CARRETÓ URG: ÚS

(Atenció EMERGENCIA- C16
carro/maleti/morfics)

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

(At.continuada INF - c.17)

CONTROL AMBIENTAL

(MAGATZEM CLINIC)

CONTROL AMBIENTAL

(MAGATZEM CLINIC)

CARRETÓ URG: REVISIÓ

(Atenció EMERGENCIA- C16
carro/maleti/morfics)

ESPIROMETRIA: CONTROL

(C .18 Espira/EXT/ECG)

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

(Atenció EMERGENCIA- C16
carro/maleti/morfics)

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

(At.continuada INF - c.17)

BOX URGÈNCIES AP: REVISIÓ

(Atenció EMERGENCIA- C16
carro/maleti/morfics)

CARRETÓ URG: ÚS

(Atenció EMERGENCIA- C16
carro/maleti/morfics)

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

(Atenció EMERGENCIA- C16
carro/maleti/morfics)

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

(At.continuada INF - c.17)

TEMPERATURA: CONTROL

(CONSULTA 19 PED + Nevera 1)

TEMPERATURA: CONTROL

(CONSULTA 19 PED + Nevera 1)



EXAMPLE: EXTRACCIONS AP

LABORATORI: ATENCIÓ PRIMÀRIA

 [Enllaç al tutorial](#) **Documents locals** 

FASE PRE-ANALÍTICA

Es refereix a la fase prèvia a iniciar les extraccions de sang i recollida de mostres.

Existència del material per extraccions ☒ Sí ☐ No

Existència dels professionals adequats ☒ Sí ☐ No

Citació correcta dels pacients ☐ Sí ☒ No

FASE ANALÍTICA

Es refereix a la fase d'extraccions de sang i recollida de mostres.

Identificació del pacient correcta ☒ Sí ☐ No

Els pacients han fet la preparació correcta ☐ Sí ☒ No

Els pacients han entregat les mostres correctament ☐ Sí ☒ No

FASE POST-ANALÍTICA

Es refereix a la fase final del procés de laboratori, un cop han acabat les extraccions de sang i la recollida de mostres, i abans de donar per finalitzat el procés

FIGURA 2. Exemple de la llista de verificació informatitzada del laboratori en l'atenció primària: sistema visual d'incidències detectades al fer la revisió de la llista



EXAMPLE: BOX URGÈNCIES AP

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

Centre: EAP Badalona 1 - Martí i Julià

Ubicació: Consulta 4-Carretó aturades i maletí - PB

Activitat: 11966332

Data: 08/05/2025

Actualitzada per: SUSANA MARTINEZ GALVEZ

Estat: Pendent de realitzar

DOCUMENTACIÓ

 Enllaç al procediment territorial

REVISIÓ GENERAL

Aspecte visual general correcte ☒ Sí ☐ No

Existència de solució alcohòlica ☒ Sí ☐ No

CARRETÓ D'ATURADES CARDIORESPIRATÒRIES

Existència del carretó d'aturades ☒ Sí ☐ No

REVISIÓ D'ANELLES

ANELLA 1: Segellat correctament ☒ Sí ☐ No

Número d'anella

Coincideix anella ☒ Sí ☐ No

Número d'anella nou

ANELLA 2: Segellat correctament ☒ Sí ☐ No

Número d'anella

Coincideix anella ☒ Sí ☐ No

Número d'anella nou

ANELLA 3: Segellat correctament ☒ Sí ☐ No

Número d'anella

Coincideix anella ☒ Sí ☐ No

Número d'anella nou

ANELLA 4: Segellat correctament ☒ Sí ☐ No

Número d'anella

Coincideix anella ☒ Sí ☐ No

Número d'anella nou



EXEMPLE:BOX URGÈNCIES AP

gencat

FAQ | Ajuda | Notícies | Contacte | Susanna Martínez Galvez

Calendari | Parametrització | Administració | Gestió d'usuaris | Avaluació

PROSP Cat | Ajuda | Procediments de Seguretat del Pacient de Gencat

BOX URGÈNCIES AP: CONTROL

Centre: EAP Badalona 1 - Martí i Julià

Ubicació: Consulta 4-Carretó aturades i maletí - PB

Activitat: 11966332

Data: 08/05/2025

Actualitzada per: SUSANA MARTINEZ GALVEZ

Estat: Pendent de realitzar

BOMBONA D'OXIGEN

TENSIÒMETRE

Existència de tensiòmetre ☒ Sí ☐ No

TERMÒMETRE

Existència de termòmetre ☒ Sí ☐ No

ASPIRADOR

Existència de l'aspirador ☒ Sí ☐ No

ELECTROCARDIOGRAF

Existència d'electrocardiògraf ☒ Sí ☐ No

OTOSCOPI

Existència d'otoscopi ☒ Sí ☐ No

OFTALMOSCOPI

Existència d'oftalmoscopi ☒ Sí ☐ No

ESTETOSCOPI

Existència d'estetoscopi adults ☒ Sí ☐ No

RELLOTGE DE PARET

Existència de rellotge de paret ☒ Sí ☐ No

MONITOR MULTIPARAMÈTRIC

Existència del monitor multiparamètric ☒ Sí ☐ No

TENSIÒMETRE

Existència de la connexió o cable ☒ Sí ☐ No

DISPOSITIUS D'ACTUACIÓ
MALETÍ EXTERN

Si els valors estan emplenats és que s'han carregat del dia anterior

MALETÍ URGÈNCIES EXTERN 1

Mostrar resultat 4

MALETÍ EXTERN 1



EXAMPLE: BOX POLIVALENT

gencat

FAQ | Ajuda | Notícies | Contacte | Susanna Martinez Galvez

Calendari | Parametrització | Administració | Gestió d'usuaris | Avaluació

PROSP Cat | Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya

BOX POLIVALENT: CONTROL

Centre: EAP Badalona 1 - Martí i Julià
Data: 29/05/2025

Ubicació: Consulta 3-Atenció urgent- PB
Actualitzada per: SUSANA MARTINEZ GALVEZ

Activitat: 11968375
Estat: Pendent de realitzar

CALAIXOS DE MEDICACIÓ

Enllaç a la llista de verificació pròpia

Revisió de la medicació ☒ Sí ☐ No

CONTROL MÒDULS

Existència Mòdul CURES ☒ Sí ☐ No

Existència Mòdul EMBENATS ☒ Sí ☐ No

Existència Mòdul INJECTABLES ☒ Sí ☐ No

Existència Mòdul OCULAR ☒ Sí ☐ No

Existència Mòdul EXPLORACIONS ☒ Sí ☐ No

Existència Mòdul SUTURES ☒ Sí ☐ No

Existència Mòdul SONDATGE ☒ Sí ☐ No

Existència Mòdul FÀRMACS ☒ Sí ☐ No

Existència Mòdul TAPONAMENTS NASALS ☒ Sí ☐ No



EXAMPLE: BOX POLIVALENT

[FAQ](#) | [Ajuda](#) | [Notícies](#) | [Contacte](#) | [Susanna Martinez Galvez](#)

[Calendari](#) | [Parametrització](#) | [Administració](#) | [Gestió d'usuaris](#) | [Avaluació](#)

PROSP Cat Aplicació Proactiva de Seguretat dels Pacients de Catalunya

BOX POLIVALENT: CONTROL

Centre: EAP Badalona 1 - Martí i Julià

Data: 29/05/2025

Ubicació: Consulta 3-Atenció urgent- PB

Actualitzada per: SUSANA MARTINEZ GALVEZ

Activitat: 11968375

Estat: Pendent de realitzar

TENSIÒMETRE

Connexions correctes

☐ Sí ☐ No

Maneguet adult

☐ Sí ☐ No

Maneguet obès

☐ Sí ☐ No

Maneguet pediàtric

☐ Sí ☐ No

Bateries de recanvi

☐ Sí ☐ No

TERMÒMETRE

Existència de termòmetre

☐ Sí ☐ No

GLUCÒMETRE

Existència glucòmetre

☐ Sí ☐ No

S'engega correctament

☐ Sí ☐ No

Existència de tires de determinació

☐ Sí ☐ No

Bateries/Piles de recanvi

☐ Sí ☐ No

COAGULÒMETRE

S'engega correctament

☐ Sí ☐ No

Existència de tires de determinació

☐ Sí ☐ No



ALGUNS EXEMPLES:

Es presenten diferents **incidents reals notificats**, relacionats amb la Seguretat dels Pacients.

📖 **Cas 1:** Administració d'una vacuna en un nen. Posteriorment, s'objectiva que hi va haver un trencament de la cadena del fred.

📖 **Cas 2:** Pacient amb aturada cardiorespiratòria. El DEA no funciona.

📖 **Cas 3:** Visita a domicili per un pacient diabètic amb una hipoglucèmia. No funciona el glucòmetre (piles esgotades).

📖 **Cas 4:** Realitzem un faringotest i després detectem que estava caducat.

Procés implantació PROSP Cat 2024

APiC: EAP (n=376)

	Pendent sol·licitud	Fase 1	Fase 2	CCF
01/01/2024	19	30	11	316
31/12/2024	0	0	29	347
05/02/2025	0	0	0	376

● 295 sessions de mentoratge



CCF - 5 de febrer del 2025:

➔ Tots els EAP (376) estan representats als CCF_AP.

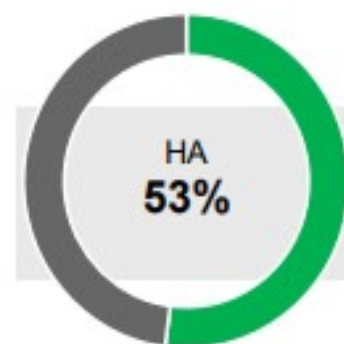


■ Implantat ■ No implantat

Procés implantació PROSP Cat 2024

Hospital d'Aguts (n=71)

	Pendent sol·licitud	Fase 1	Fase 2	CCF
01/01/2024	33	23	7	8
31/12/2024	31	6	19	15
05/02/2025	31	6	11	23

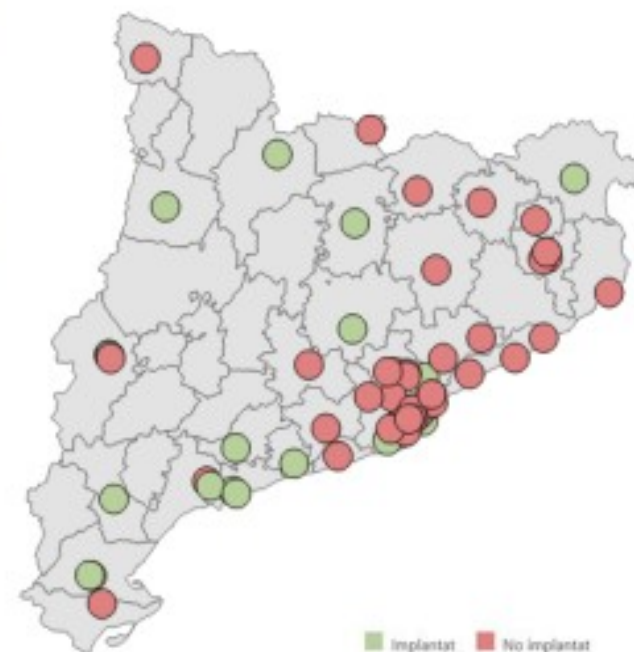


● Implantat ● No implantat (Implantat: Fase 2 + CCF)

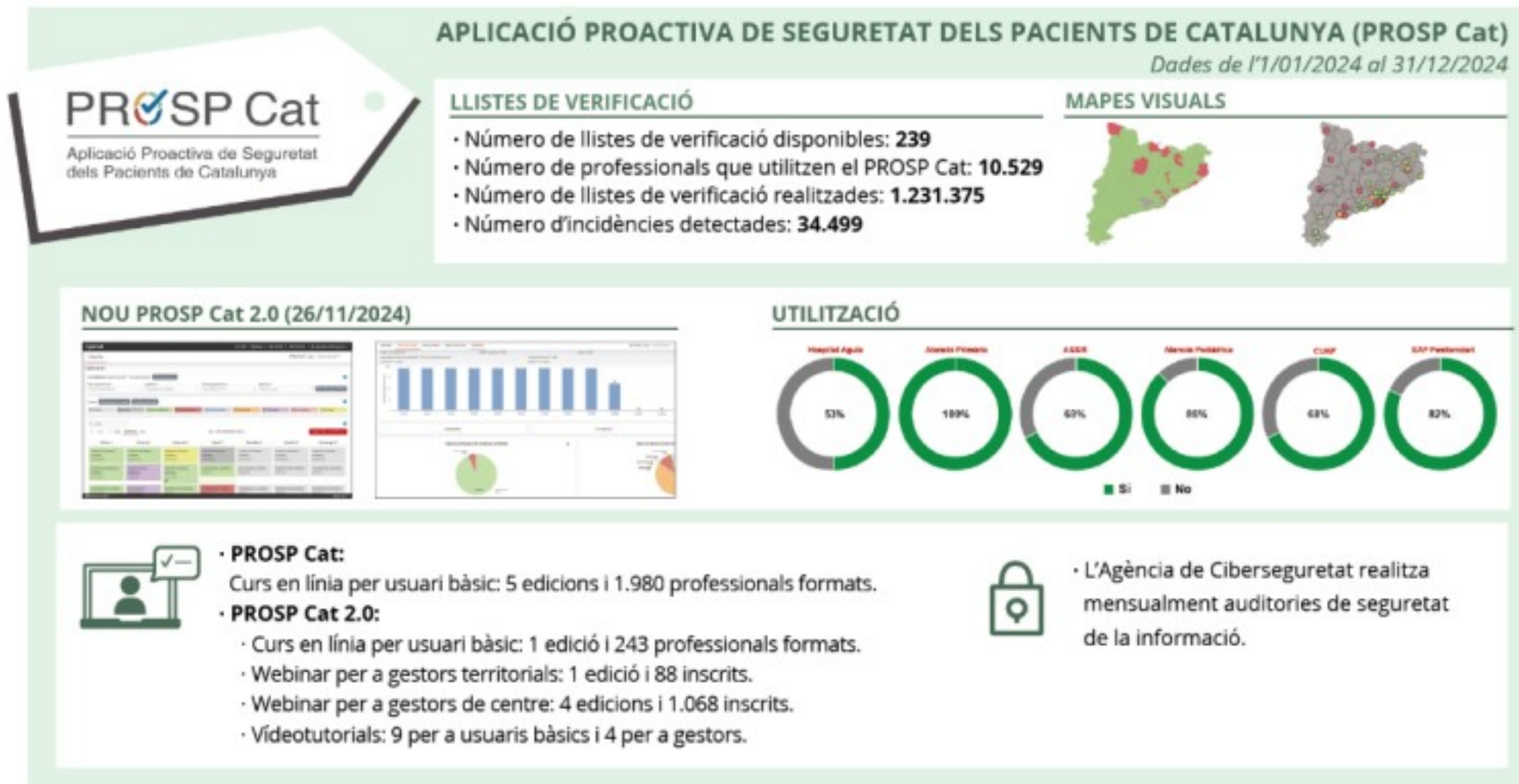
CCF del 5 de febrer del 2025:

➔ 23 (8+15) estan representats als CCF_HA.

● 80 sessions de mentoratge



PROSP Cat 2024: Informe executiu



QUADRE COMANDAMENT:

PROSP Cat

Aplicació Proactiva de Seguretat
dels Pacients de Catalunya

Activitat per localització

Dades des de l'1 de gener del 2024 fins al 30 de abril del 2025

	GENER-ABRIL 2025								
	Nombre total LV	% LV realitzades	Comp. any anterior		% LV realitzades amb incidències	Comp. any anterior		% LV revisades	Nombre variables amb incidències
EAP Badalona 10 - Nova Lloreda-Montigalà	501	93,41%	93,41%	▲	2,79%	2,79%	▲	100,00%	39
EAP Badalona 12 - Morera-Pomar	602	97,01%	97,01%	▲	2,16%	2,16%	▲	92,31%	20
EAP Badalona 1 - Martí i Julià	1.028	97,96%	83,67%	▲	3,31%	-3,84%	▼	94,12%	46
EAP Badalona 3 - Progrés-Raval	531	83,99%	83,99%	▲	3,01%	3,01%	▲	87,50%	16
EAP Badalona 8 - Nova Lloreda	538	93,68%	93,68%	▲	2,04%	2,04%	▲	100,00%	11
EAP Badalona 9 - Apenins-Montigalà	1.036	96,24%	-2,07%	▼	1,64%	1,64%	▲	100,00%	15
EAP Montgat	1.331	86,10%	86,10%	▲	4,13%	4,13%	▲	81,82%	75
Total	5.567	92,55%	14,62%	▲	2,87%	1,58%	▲	90,63%	222

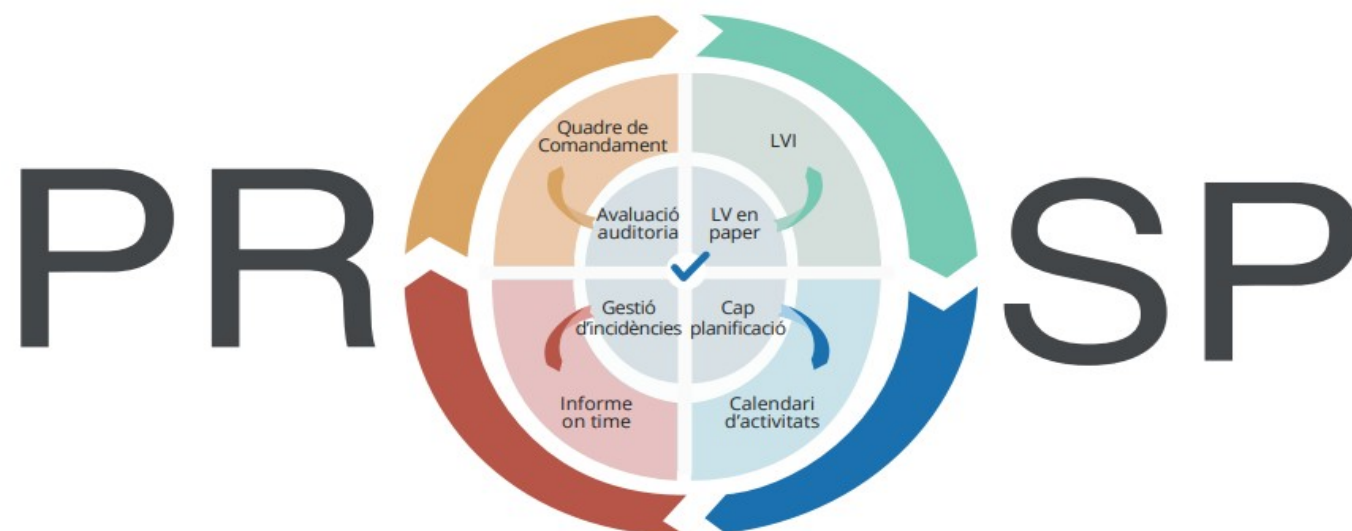


PER ACABAR:

- L'aplicació proSP està en constant evolució i desenvolupament, adaptant-se contínuament al que aprenem cada día incorporant noves llistes de verificació informatitzades i noves funcionalitats.
- Es considera essencial la participació i consens dels professionals, així com el compromís directiu i de tota l'organització.
- També es requereix un continu treball de difusió i formació, de consolidació i avanç.
- Estem obrint un nou camí amb una nova dinàmica de treball, integrada i orientada a garantir una atenció sanitària mes segura



APLICACIÓ PROACTIVA DE SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA



ESTANDARDITZACIÓ



LLISTES DE VERIFICACIÓ INFORMATITZADES (LVI)

- Diccionari de variables
- Adaptables



CALENDARI D'ACTIVITATS

- Planificació

PRESA DE DECISIONS



INFORME ON TIME

- Gestió d'incidències "on time"



QUADRE DE COMANDAMENT

- Avaluació informatitzada "on time"

COMUNICACIÓ EFICAÇ



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

PROSP Cat

Aplicació Proactiva de Seguretat
dels Pacients de Catalunya



**LA SEGURETAT DE PACIENTS ESTÀ EN LES MANS
DE TOTS!!!**

GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

