



**La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat**

**I Jornada de Seguretat del Pacient de BSA**

# **AMFE - PAETPI**

# ÍNDEX

---

1. Definició AMFE
2. Què és el PAE-TPI
3. Per què aplicar els AMFE al PAE-TPI
4. Metodologia d'aplicació
5. Resultats
6. Cronograma

# DEFINICIÓ AMFE

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

És l'Anàlisi Modal de Falles i Efectes (AMFE);  
un mètode proactiu per **descobrir possibles errors** en els processos, per tal d'**evitar que es produeixin o mitigar-ne l'efecte**.



# QUÈ ÉS EL PAETPI?

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

- Programes d'Atenció Específica al Trastorn Psicòtic Incipient
- Trastorns mentals acostumen a tenir el seu debut a edats temperanes (16-35 anys)
- Aquest període vital (**transició a la vida adulta**) és determinant per a la construcció del projecte de vida de les persones que, amb el debut d'un trastorn mental sever, pot arribar a veure's truncat.
- De tots els trastorns mentals, aquells que cursen amb símptomes psicòtics són els que poden arribar a tenir major impacte en les vides de les persones.

# QUÈ ÉS EL PAETPI?

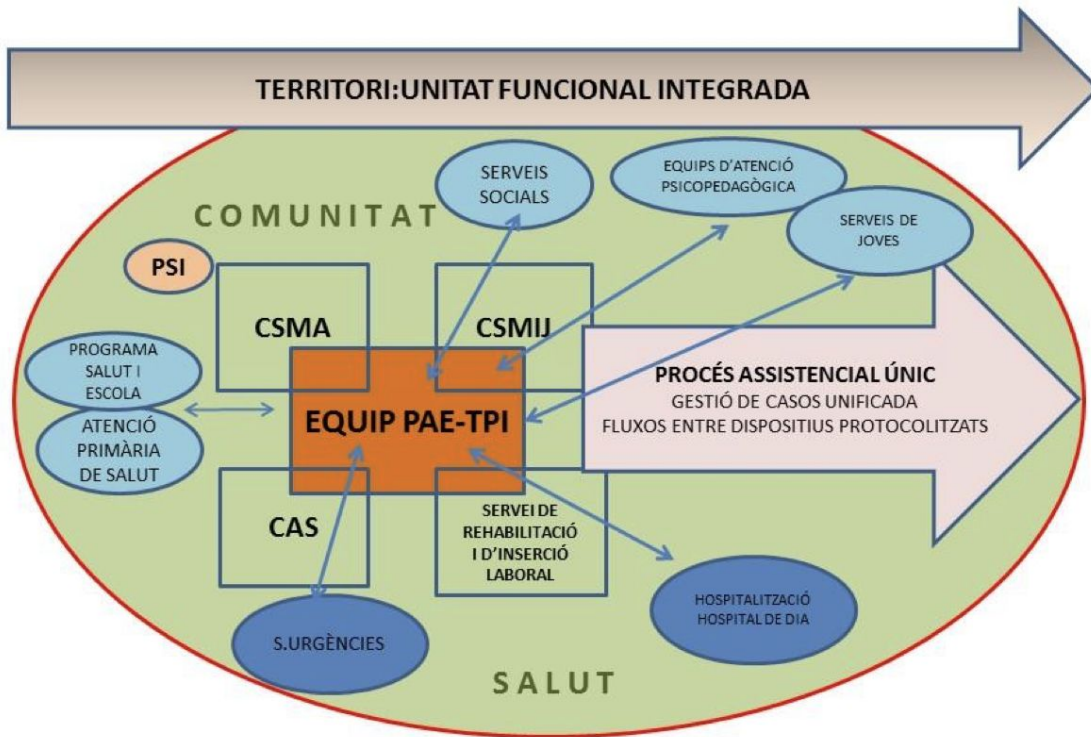
La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

- Des del 2017 des de CATSALUT es promou el desplegament del **Programes d'Atenció Específica al Trastorn Psicòtic Incipient (PAETPI)** a tot el territori.
- **Equip multidisciplinar** dirigit a l'atenció de persones
  - estan en risc de fer una transició a psicosis
  - han fet un debut de clínica psicòtica
- Objectiu: **detecció precoç** per poder fer una **intervenció primerenca**, acompanyar per assolir la **màxima recuperació funcional** i ajudar en la **prevenció de recaigudes**.

# UNITAT FUNCIONAL PAETPI

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

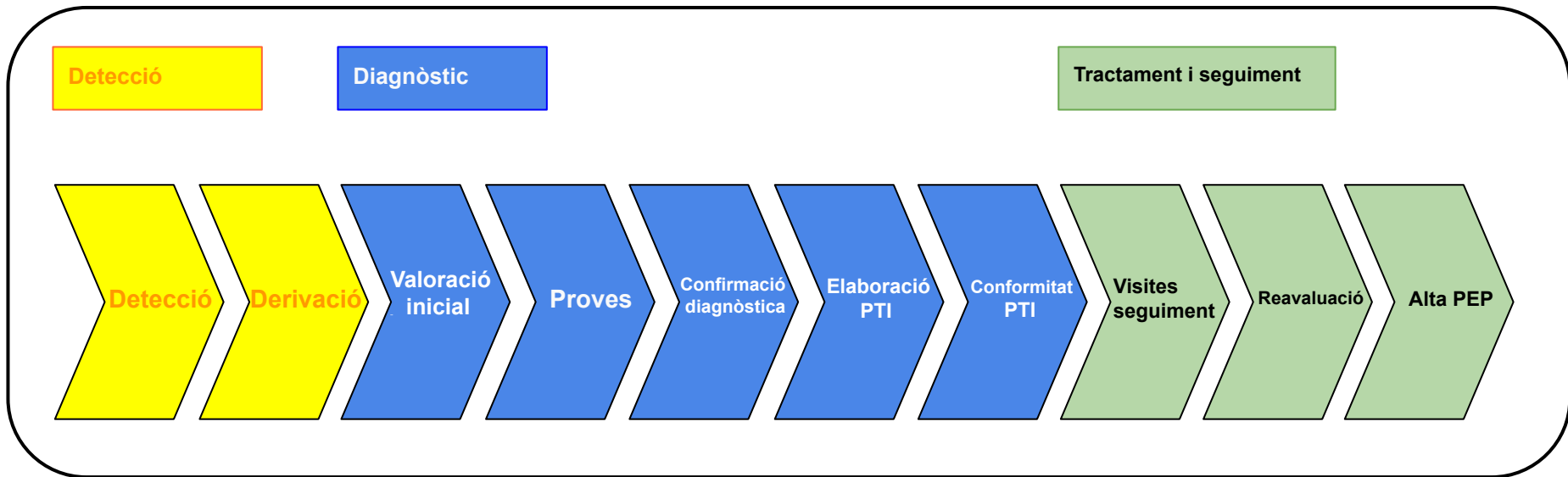
- Assistència de forma **coordinada** entre dispositius i **complementària** segons cada cartera de serveis.



VIA ASSISTENCIAL PER A L'ATENCIÓ A LA PSICOSIS

# PROCÉS ASSISTENCIAL PAETPI

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat



La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

- **Errors o descoordinacions** en el procés assistencial **poden posar en risc la seguretat del pacient**
- Aplicació de la metodologia AMFE pot ser d'utilitat a per minimitzar aquests errors

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

Cada membre dels equips PAETPI fa la següent tasca:

1) Detecció errors/falles en cada fase del procés assistencial

- Causes dels errors
- **Gravetat** de conseqüències (G: 1-10)
- **Probabilitat** que es produeixi (P: 1-10)
- **Capacitat** de detecció (D: 1-10)

# METODOLOGIA D'APLICACIÓ I

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

|                                     | Possible incidència           | Conseqüències pel pacient                        | Causa de la incidència                      | Puntuació de les condicions actuals |          |                       |                                |              |
|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|----------|-----------------------|--------------------------------|--------------|
| Part del procés                     | Què pot passar?               |                                                  | Per què pot passar?                         | Freqüència                          | Gravetat | Capacitat de Detecció | Índex prioritari de risc (NPR) | Priorització |
| Detecció - escola/família           | Que no es detecti PEP         | greu. deteriorament funcionalitat                | manca de coneixement                        | elevat                              | elevat   | mitja                 | #VALUE!                        |              |
| Detecció- urgencies/hosp            | Que no es detecti PEP         | greu. deteriorament funcionalitat                | manca de temps per avaluar pacient          | baixa                               | elevat   |                       | #VALUE!                        |              |
| Detecció -urgencies/hosp            | Sobrediagnostic PEP           | greu: impacte diagnostic, medicacio innecessaria | manca de temps per avaluar pacient          | elevada                             | elevat   |                       | #VALUE!                        |              |
| Detecció - CSMA                     | Que no es detecti PEP         | greu. deteriorament funcionalitat                | manca de temps per avaluar pacient          | mitja                               | elevat   |                       | #VALUE!                        |              |
| Detecció- CSMA                      | Sobrediagnostic PEP           | greu: impacte diagnostic, medicacio innecessaria | manca de temps per avaluar pacient          | mitja                               | elevat   |                       | #VALUE!                        |              |
| Derivació- escola/família           | no pot derivar directament    | retard en assistencia                            | necessita a servei salut que faci derivacio | sempre                              | lleu     |                       | #VALUE!                        |              |
| Derivació-urgencies/hospitalitzacio | no arriba la derivacio a CSMA | retard en assistencia                            | error humà, error informatic                | moderada                            | greu     |                       | #VALUE!                        |              |
| Derivació-CSMIJ                     | no arriba la derivacio a CSMA | retard en assistencia                            | error humà, error informatic                | baixa-moderada                      | greu     |                       | #VALUE!                        |              |
| Derivació                           |                               |                                                  |                                             |                                     |          |                       | 0                              |              |
| Derivació                           |                               |                                                  |                                             |                                     |          |                       | 0                              |              |

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

Cada membre dels equips PAETPI fa la següent tasca:

1) Detecció errors/falles en cada fase del procés assistencial

- Causes dels errors
- **Gravetat** de conseqüències (G: 1-10)
- **Probabilitat** que es produeixi (P: 1-10)
- **Capacitat** de detecció (D: 1-10)



- Elaboració de l'Índex Prioritat del Risc

$$(IPR) = G.P.D$$

# METODOLOGIA D'APLICACIÓ

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

|          |                 |                         |                                               |                                                                                     |                                                                                                                    |                                                   |          |          |            | Capacitat de  | Índex prioritari de |  |
|----------|-----------------|-------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|----------|------------|---------------|---------------------|--|
| Num Risc | Part del procés | Agent                   | Què pot passar?                               | Conseqüències pel pacient                                                           | Per què pot passar?                                                                                                | Freqüència                                        | Gravetat | Detecció | risc (NPR) | Num votacions |                     |  |
| 7        | 50              | Elaboració PTI          | No es realitza PTI                            | Menor capacitat per objectivar avenços de forma objectiva, no treball per objectius | Manca de temps, dificultat de coordinació entre membres de l'equip                                                 | 7,95                                              | 6,80     | 8,85     | 478,43     | 5             |                     |  |
| 3        | 25              | Valoració inicial       | Que en la primera visita l'usuari no acudeixi | Empitjorament del estat general, retard en l'assistència                            | L'usuari s'oblida de la visita                                                                                     | 5,50                                              | 8,50     | 8,55     | 399,71     | 5             |                     |  |
| 6        | 61              | Visites seguiment       | Pacient no es presenta, arriba sempre tard    | Mala evolució del trastorn                                                          | Problemes en relació terapèutica, el pacient no veu necessitat de venir                                            | 5,85                                              | 8,00     | 7,80     | 365,04     | 5             |                     |  |
| 8        | 75              | Alta                    | Dificultat per donar altes                    | Manca d'autonomia, generar dependència                                              | Falta de recursos comunitaris i socials                                                                            | 6,75                                              | 8,00     | 6,63     | 357,75     | 4             |                     |  |
| 3        | 26              | Valoració inicial       | Que en la primera visita l'usuari no acudeixi | Empitjorament del estat general, retard en l'assistència                            | L'usuari no vol assistir o rebutja assistència                                                                     | 4,70                                              | 8,90     | 8,00     | 334,64     | 5             |                     |  |
| 4        | 46              | Confirmació diagnòstica | Tenim dubtes diagnòstic                       | S'endarrereix inici de tractament                                                   | Diferència criteris professionals                                                                                  | 5,58                                              | 8,00     | 7,08     | 316,39     | 4             |                     |  |
| 6        | 65              | Visites seguiment       | Desvinculació                                 | Dificultats en el tractament, augment de la probabilitat de recaiguda               | No respectar confidencialitat, no oferir un espai segur, pèrdua de confiança                                       | 4,25                                              | 8,70     | 8,35     | 308,74     | 5             |                     |  |
| 5        | 38              | Proves                  | No tenir clar quines proves calen demanar     | Absència de diagnòstic de possibles patologies somàtiques subjacents                | Protocol poc precís, o manca de revisió periodica de protocols o que els professionals no comparteixin el protocol | 4,94                                              | 7,06     | 7,75     | 270,25     | 4             |                     |  |
| 2        | 15              | Derivació               | Error en la derivació                         | Empitjorament del estat general                                                     | Que el pacient es derivi a CSMA/CSMIJ en comptes del PAE-TPI                                                       | 4,50                                              | 7,94     | 6,88     | 245,57     | 4             |                     |  |
| 1        | 4               | Detecció                | Derivador                                     | Que el pacient no arribi a PAE-TPI                                                  | Empitjorament del estat general i/o cronificació, endarrerir diagnòstic i tractament                               | No es coneixen els criteris PAE-TPI o del circuit | 5,79     | 7,71     | 5,33       | 238,10        | 6                   |  |

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

Cada membre dels equips PAETPI fa la següent tasca:

1) Detecció errors/falles en cada fase del procés assistencial

- Causes dels errors
- Codificació **Gravetat, Probabilitat, Detecció**
- Elaboració de l'Índex Prioritat del Risc (**IPR**)



2) Pensar solució per a cada possible causa de cada tipus d'error

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

Cada membre dels equips PAETPI fa la següent tasca:

- 1) Detecció errors/falles en cada fase del procés assistencial
- 2) Pensar solució per a cada possible causa de cada tipus d'error

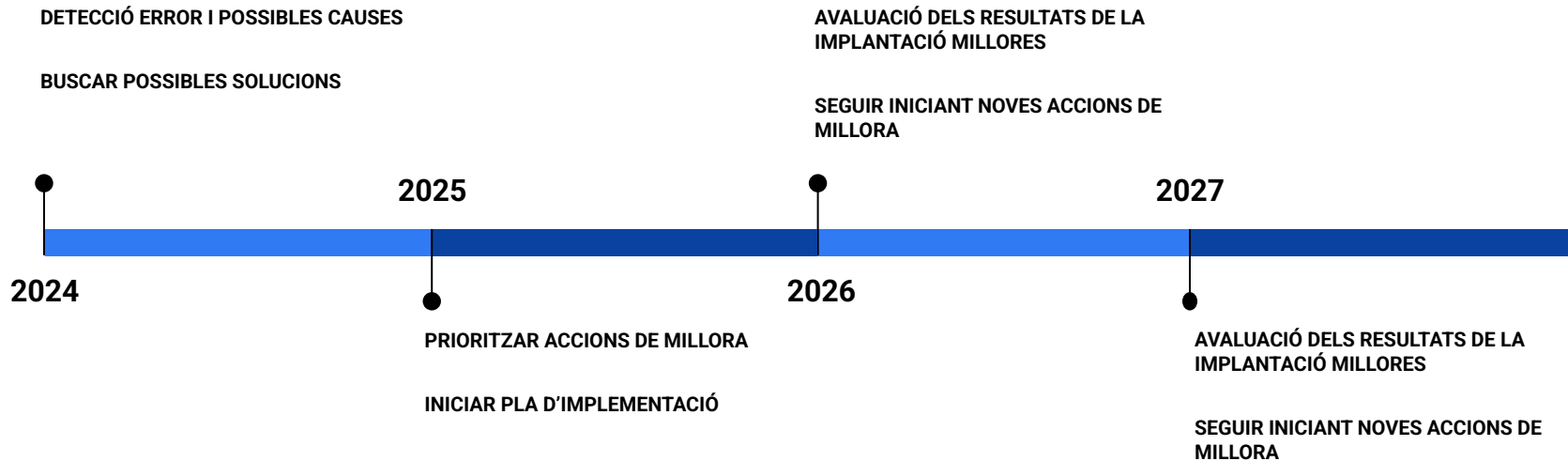


- 3) **Prioritzar les accions de millora en funció del seu impacte i de la nostra capacitat d'implementar-les**

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat

| PROCÉS                  | ACCIÓ                                                          | ACTIVITAT                           | IMPLICATS     | DINAMITZADOR | CALENDARI |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|--------------|-----------|
| DETECCIÓ                | Millorar coneixement en psicosis                               | Formació per APiC                   | APic/SMIAD    |              | 2025      |
| ERROR DERIVACIÓ         | Protocols clars de derivació                                   | Elaborar circuits clars             | UAC           |              | 2024/2025 |
| VALORACIÓ INICIAL       | Establir ponts coneixement i confiança amb pacients i famílies | Realitzar grups pacients i famílies | Equips PAETPI |              | 2025      |
| CONFIRMACIÓ DIAGNÒSTICA | Implementar supervisions de casos complexos                    | Calendaritzar presentacio casos     | Equips PAETPI |              | 2025      |

La seguretat del pacient com a prioritat,  
la confiança com a resultat





# Continuarà...moltes gràcies!