

FITXA D'ACTUACIÓ EQUIPS D'EMERGÈNCIES

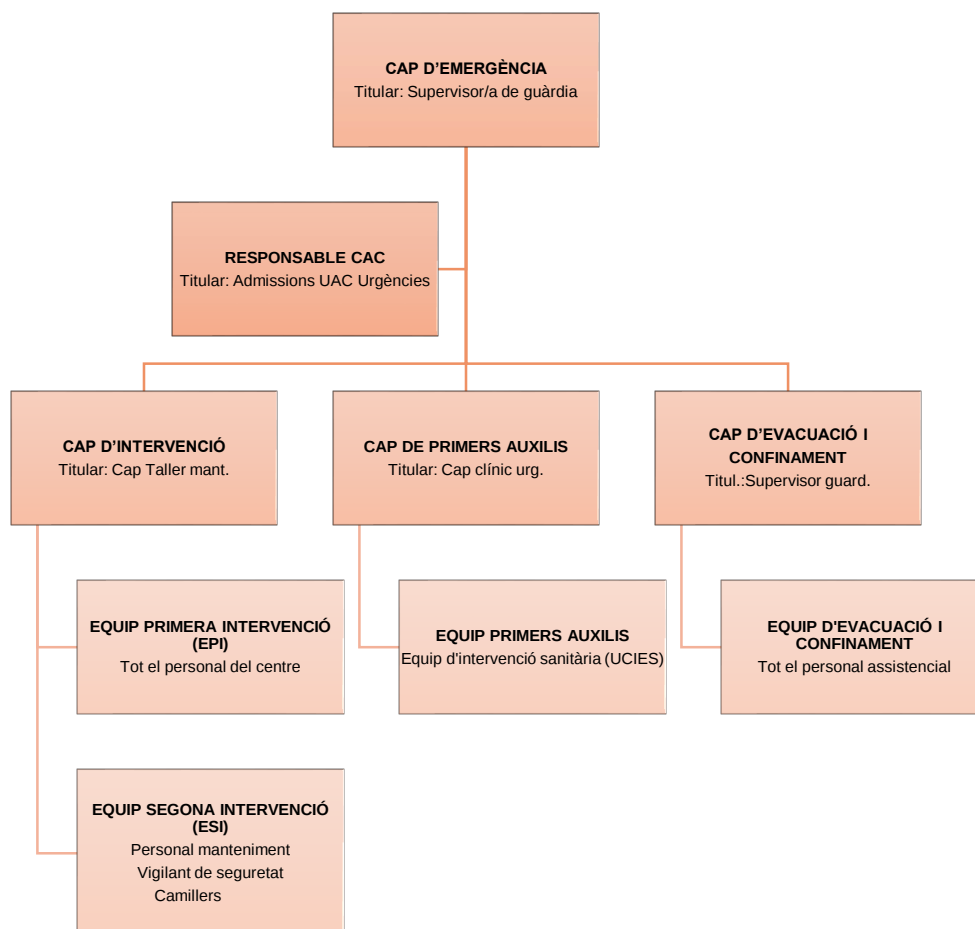
Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta 9-11

A. Diagrama de flux.....	3
B. Punt de trobada.....	4
C. Central d'alarma i comunicacions	5
D. Cap d'Emergència.....	7
E. Cap d'Intervenció	8
F. Vigilant de seguretat.....	9
G. Equip de segona intervenció	10
H. Equip de primera intervenció.....	11
I. Equip d'Evacuació i Confinament.....	12
J. Sector Hospitalització no afectat.....	13
K. Cap de primers auxilis	14
L. Equip de primers auxilis.....	15

Diagrama de flux

Nom de l'edifici	Hospital Municipal de Badalona Casa Soler i Amigó		Activitat principal	Sanitària Administrativa
Mitjans humans	Laborable 8:00- 17:00	Laborable 17:00- 8:00	Cap Setmana i festius	
Cap d'emergència	Supervisor/a de guàrdia	Supervisor/a de guàrdia	Supervisor/a de guàrdia	
Cap d'intervenció	Cap de Taller	Vigilant (fins arribar cap mantenim.)	Vigilant (fins arribar cap mantenim.)	
CAC	Admissions UAC Urgències (1 persona)	Admissions UAC Urgències (1 persona)	Admissions UAC Urgències (1 persona)	
EPI (Equip de primera intervenció)	Tot el personal	Tot el personal	Tot el personal	
ESI (Equip de segona intervenció)	Personal de manteniment (5 pers) Vigilant de seguretat (1 pers) Camillers	Vigilant de seguretat Camillers	Vigilant de seguretat Camillers	
Equip de suport a l'evacuació i al confinament	Personal sanitari	Personal sanitari	Personal sanitari	
Equips de primers auxilis	Equip intervenció sanitària URGÈNCIES	Equip intervenció sanitària URGÈNCIES	Equip intervenció sanitària URGÈNCIES	



Punt de trobada

Bingo Augusta



Central d'alarma i comunicacions “CAC”

Està format pel personal administratiu de la UAC

Objectius bàsics:

- Rebreu l'avís d'emergència i la informació de la situació d'emergència via telèfon d'emergències o alarma (Central d'alarma).
- Inicieu el pla d'emergència, seguint els passos establerts.
- Facilitau la comunicació amb tots els integrants dels diferents Equips d'Emergència.
- Deixeu lliure la centraleta i els telèfons més propers.
- Rebreu al/a la Cap d'emergències.
- Realitzeu les trucades als mitjans exteriors: Bomber, Policia, CECAT, Ajuntament, etc.
- Activeu les alarmes i doneu els avisos generals en cas d'evacuació o confinament.

Actuació si sona l'alarma o el telèfon vermell:

1. Truqueu a:

Laborables de 8 a 17 hores		Caps de setmana i Festius de 17 a 8 hores	
1.CAP D'INTERVENCIÓ Cap de Taller Manteniment	78422	CAP D'INTERVENCIÓ Guàrdia seguretat fins que arribi Manteniment guàrdia	90067
2.CAP D'EMERGÈNCIES Supervisió de guàrdia	91545	CAP D'EMERGÈNCIES Supervisió de guàrdia	91545
3.SERVEI EMERGÈNCIES	112	SERVEI EMERGÈNCIES	112
4.BOMBERS Badalona	933 950 132	BOMBERS Badalona	933 950 132
5.GERÈNCIA	619 524 812	GERÈNCIA	619 524 812

2. El missatge ha de ser precís, concret i ràpid.

3. Si sona el telèfon d'emergències, recordeu preguntar a la persona que truca les dades per emplenar el “Full de dades a demanar en cas d'emergència”

Demaneu a un company o companya que es faci càrrec de gestionar les trucades que es rebin al telèfon vermell i si esteu sols/es demaneu ajuda per donar continuïtat i sortida a les urgències.

Full de dades a demanar en cas d'emergència		Trucada al CECAT 112
Dia: Hora:		<i>El missatge ha de ser precís, concret i ràpid:</i> Soc <i>(Nom de la persona que truca)</i> Truco des del Centre de Comunicació i Alarmes de l'Hospital Municipal de Badalona. Tenim una emergència: <i>(Expliqueu el tipus d'emergència: foc, inundació, fuga, etc)</i> La nostra adreça és Via Augusta 9-11 de Badalona i el telèfon de contacte és 676959413
1. QUI TRUCA?		
Nom i Cognoms		
Telèfon d'on truca		
2. TIPUS D'EMERGÈNCIA?		
☐ Incendi ☐ Inundació ☐ Explosió ☐ Fuites ☐ Vessament		
☐ Altres? Quins?		
<i>Pregunteu què està passant exactament</i>		
3. LLOC ON ES PRODUEIX? <i>Pregunteu pel lloc on es produeix l'emergència amb la major concreció, el lloc més exacte</i>		
4. GRAVETAT? <i>Pregunteu si creu que és greu o lleu i si creu que s'ha d'evacuar urgentment</i>		
☐ Si ☐ No		

Cap d'Emergència

És el/la Supervisor/a de guàrdia

Objectius bàsics:

- Acudiu o contacteu amb el CAC quan rebeu l'avís d'emergència.
- Organitzeu els recursos disponibles per afrontar amb èxit el procés de control de l'emergència.
- En absència del/de la Cap d'intervenció, ocupareu el seu lloc delegant les accions que creieu convenients al guàrdia de seguretat.
- Organitzeu els dispositius sanitaris interns per atendre adequadament als pacients i professionals afectats per l'emergència.
- Coordineu els recursos i dispositius sanitaris externs i poseu-vos a la seva disposició (Bombers, Cossos de Policia, SEM, Protecció Civil, etc).
- Tingueu a disposició el Pla d'Autoprotecció, situat al costat de la central d'alarma.
- Quan es donin les circumstàncies necessàries, notifiqueu el final de l'emergència i desactiveu el pla.

Actuació:

Sona l'alarma. Anireu directament a la central de comunicació i alarma (CAC) i agafareu el lideratge de l'emergència fins l'arribada dels equips externs i/o comandament.

Portareu sempre el telèfon de guàrdia.

Us col·locareu l'armilla amb el distintiu per poder ser identificats ràpidament i agafareu el Walkie-Talkie per comunicar-vos sense problemes amb el cap d'intervenció.

Us posareu en contacte amb el/la Cap d'intervenció per valorar les accions a realitzar: solucionar l'emergència, valorar sectorització o evacuació.

En cas de ferits, organitzareu els dispositius sanitaris interns "Equip d'urgències".

Informareu a Gerència i a les persones externes de l'abast de l'emergència i les accions realitzades.

Acabada l'emergència, fareu una reunió amb el personal que l'ha liderat (tant intern com extern) on es farà una valoració del que ha succeït i com, per elaborar unes conclusions amb propostes que ajudaran a valorar l'esdeveniment i millorar l'actuació en propers incidents.

Cap d'Intervenció

Cap de taller, Vigilant de seguretat i Manteniment de guàrdia

Objectius bàsics:

- Contacteu amb el CAC així que rebeu l'avís d'emergència.
- Avalueu el lloc de la incidència.
- Coordineu-vos amb el/la Cap d'emergència per iniciar les accions de sectorització o evacuació.
- Controleu el tancament dels gasos, llums i ascensors segons el tipus de l'emergència.
- Coordineu els equips de primera i segona intervenció presents en el centre.
- Coordineu els recursos i dispositius sanitaris externs, i poseu-vos a la seva disposició (Bombers, Cossos Policia, SEM, Protecció Civil, etc).
- Quan la situació estigui sota control, feu la inspecció pertinent per assegurar-vos, i comuniqueu-ho al/la Cap d'emergència.

Actuació:

Sona l'alarma. Comprovareu la zona del sinistre i us posareu en contacte amb la CAC el més ràpid possible i es coordinarà amb el/la Cap d'emergència.

Us col·locareu l'armilla per poder ser identificats ràpidament i agafareu el Walkie-Talkie per comunicar-vos sense problemes.

Valorareu, si cal, tancar el llum, el gas, bloquejar ascensors, etc.

Coordinareu amb el/la Cap d'emergències els equips de primera intervenció, el trasllat dels malalts a les zones segures.

Us posareu a disposició dels equips externs d'intervenció.

Acabada l'emergència, fareu una reunió amb el personal que l'ha liderat (tant intern com extern) on es farà una valoració del que ha succeït i com, per elaborar unes conclusions amb propostes que ajudaran a valorar l'esdeveniment i millorar l'actuació en propers incidents.

Vigilant de seguretat

Objectius bàsics:

- Poseu-vos en contacte amb el/la Cap d'intervenció.
- Quan el/la Cap d'Intervenció estigui de guàrdia localitzable, ocupareu el seu lloc fins la seva arribada o dels bombers, posant-vos a les ordres del/de la Cap d'emergències.
- Verifiqueu l'abast de la incidència i seguïu les indicacions del/de la Cap d'emergència. Tindreu el control de l'alarma.
- Prepareu els plànols de l'edifici, ubicats al CAC.
- Feu la recepció i guia dels bombers i agents públics diversos.
- Obriu la porta principal (està tancada al vespre).

Com ho faig?

Sona l'alarma. Aviseu al Cap d'intervenció (fora d'hores, sereu el/la Cap d'intervenció, actuareu segons les seves instruccions)

Visualitzeu la central d'incendis i confirmeu l'emergència (no apagueu l'alarma).

Inicieu el procediment d'actuació:

1. Obriu la porta principal si està tancada.
2. Ateneu i informeu als bombers.
3. Col·laboreu amb la UAC per fer el control d'accés i de sortida.

Acabada l'emergència, fareu una reunió amb el personal que l'ha liderat (tant intern com extern) on es farà una valoració del que ha succeït i com, per elaborar unes conclusions amb propostes que ajudaran a valorar l'esdeveniment i millorar l'actuació en propers incidents.

Si el vostre telèfon no disposa del botó vermell amb la llegenda "Emergència Centre" informeu al Servei de Manteniment per a la seva incorporació.



Equip de segona intervenció

Personal de manteniment, vigilant de seguretat i portalliteres

Objectius bàsics:

- Són els encarregats de donar una resposta superior a una situació d'emergència si els equips de primera intervenció no han pogut controlar-la.

No actueu sols/es. Demaneu a un company o companya que us acompanyi.

Actuació amb la detecció de la incidència

- Verifiqueu l'abast i aviseu al company o companya.
- Feu sortir a les persones que estiguin dins (si és possible) i tanqueu la porta de la sala afectada.
- Premeu el botó d'alarma més proper.
- Truqueu a la Centralita prement el **botó vermell** del telèfon fix amb la llegenda "Emergència Centre" per informar de:
 - Com us dieu
 - On esteu
 - Què heu vist?
- Aneu al control d'infermeria i identifiqueu-vos com personal de 2^a intervenció i poseu-vos a disposició del/de la Cap d'Intervenció.
- Seguiu les instruccions del/de la Cap d'Intervenció.

Actuació si la incidència no és a la vostra planta o zona de treball

- Quan escolteu l'alarma o rebeu informació d'una emergència, aneu al control d'infermeria o al punt d'informació i espereu instruccions.
- Rebreu instruccions del/de la Cap d'intervenció, estigueu atents al telèfon.

Si el vostre telèfon no disposa del botó vermell amb la llegenda "Emergència Centre" informeu al Servei de Manteniment per a la seva incorporació.



Equip de primera intervenció

Tot el personal

Objectius bàsics:

- Premeu el botó d'alarma més proper i truqueu a la Centralita prement el **botó vermell** del telèfon fix amb la llegenda "Emergència Centre".
- Poseu en alerta a tots els treballadors i treballadores del servei.
- Col·laboreu en les tasques assignades pel responsable del servei.

Com ho faig?

Si detecteu la incidència:

- AVISA: Verifiqueu l'abast i aviseu al company o companya. No feu res sols/es.
- ACTUA: Traieu a les persones que estiguin dins (si és possible) i tanqueu la porta de la zona afectada.
- ALARMA: Truqueu a la Centralita prement el **botó vermell** del telèfon fix amb la llegenda "Emergència Centre" i/o premeu el botó d'alarma més proper, per informar de:
 - Com us dieu
 - On esteu
 - Què està passant?
- Poseu en alerta a tots els treballadors i treballadores del servei.
- ACUDEIX: Acudiu al control d'infermeria i poseu-vos a disposició del/de la Cap d'intervenció. Seguiu les seves instruccions.

Si hi ha incidència i no l'heu detectat:

- Acudiu al control d'infermeria i poseu-vos a disposició del/de la Cap d'intervenció de zona. Seguiu les seves instruccions.

Si la incidència no és a la vostra planta:

- Quan escolteu l'alarma o rebeu informació d'una emergència, resteu alerta i espereu instruccions.

Si el vostre telèfon no disposa del botó vermell amb la llegenda "Emergència Centre" informeu al Servei de Manteniment per a la seva incorporació.



Equip d'Evacuació i Confinament

Personal sanitari

Objectius bàsics:

- Premeu el botó d'alarma més proper i truqueu a la Centralita prement el **botó vermell** del telèfon fix amb la llegenda "Emergència Centre".
- Poseu en alerta a tots els treballadors i treballadores del servei.
- Col·laboreu en les tasques assignades pel responsable del servei.

Actuació:

Si rebeu un avís d'evacuació:

- Acudiu al lloc on s'ha produït l'emergència seguint les indicacions del/de la Cap d'Emergències i/o Evacuació i Confinament.
- Conduïu als malalts que es poden valer per si mateixos i als visitants a la sortida d'evacuació segons els itineraris establerts i la ubicació del punt de reunió.
- Moveu els malalts que no es poden valer per si mateixos als sectors lliures del perill de l'emergència.
- Faciliteu el trasllat dels accidentats a altres àrees del centre fora de perill.
- Comproveu que no queda ningú i que les finestres i portes estan tancades.
- Un cop fora del centre, feu el recompte de persones.
- Informeu al/a la Cap d'Emergències i/o Evacuació i Confinament de la finalització de l'evacuació i si hi ha hagut alguna incidència.

Si rebeu un avís de confinament

- Acudiu al lloc on s'ha produït l'emergència seguint les indicacions del/de la Cap d'Emergències i/o Evacuació i Confinament.
- Moveu als malalts que no es poden valer per si mateixos a la zona de confinament indicada.
- Indiqueu als malalts que es poden valer per si mateixos, i a la ocupació externa, el recorregut cap a la zona de confinament indicada.
- Comproveu que no queda ningú i que les finestres i portes estan tancades.
- Mantingueu als ocupants confinats, controlant que estiguin tancades les portes, finestres i sistemes d'intercanvi d'aire amb l'exterior.
- Tranquil·litzeu a malalts i ocupació externa.
- Informeu al/a la Cap d'Emergències i/o Evacuació que tots els ocupants estan confinats i/o si hi ha hagut alguna incidència.

Sector Hospitalització no afectat

Instruccions bàsiques a seguir el personal en cas d'emergència

Objectius bàsics:

- Prepareu una possible sectorització o evacuació. Podeu implicar a tot el personal disponible.
- Aviseu al públic i als pacients de la situació de risc i que han de fer.

Els professionals:

- Espereu les ordres del/de la Cap d'emergència/Cap d'intervenció.
- Deixeu lliure els telèfons per poder rebre les ordres.

Mentrestant què heu de fer?

Si sona l'alarma , aneu al control d'infermeria i estigueu pendent de les ordres que rebreu del/de la Cap d'emergència/ Cap d'intervenció.
Feu el control dels malalts, acompanyants i del personal.
Avalueu els recursos disponibles a la vostra àrea i com fareu la sectorització o evacuació dels malalts ingressats per si fos necessària.
Comentareu amb el vostre equip l'estratègia a seguir, per tenir-la a punt en cas necessari.
Mantindreu als visitants i acompanyants controlats a l'espera de les ordres del centre de control.

Com ho heu de fer si no teniu pacients?

- Espereu les ordres del/de la Cap d'emergència/Cap d'intervenció.
- Deixeu lliure els telèfons per poder rebre les ordres.

Cap de primers auxilis

És el Cap d'Urgències

Objectius bàsics:

- Coordineu-vos amb el/la Cap d'Emergència per fer l'assistència urgent a pacients, visitants o personal del centre.
- Valoreu la situació dels afectats per una emergència, siguin pacients, visitants o personal del centre.
- Coordineu l'equip de primers auxilis.
- Informeu de l'estat i evolució dels afectats per l'emergència.

Actuació:

Sona l'alarma. Comproveu la zona del sinistre i poseu-vos en contacte amb la CAC el més ràpid possible i es coordinarà amb el/la Cap d'emergència.

Coordineu les accions de prestació dels primers auxilis als afectats per l'emergència per part de l'equip de primers auxilis, d'acord amb la informació facilitada per aquests.

Col·laboreu en el trasllat i/o avaluació dels ferits i en cas d'arribada d'Equips d'Emergència d'ajuda externa (ambulància, etc), informeu de l'estat dels ferits i doneu les indicacions adients.

Acabada l'emergència, fareu una reunió amb el personal que l'ha liderat (tant intern com extern) on es farà una valoració del que ha succeït i com, per elaborar unes conclusions amb propostes que ajudaran a valorar l'esdeveniment i millorar l'actuació en propers incidents.

Equip de primers auxilis

Personal sanitari d'urgències

Objectius bàsics:

- Faciliteu en cas d'emergència la prestació dels primers auxilis a les persones que puguin estar afectades per la mateixa.

Actuació

- Faciliteu la prestació dels primers auxilis.
- Preneu les decisions adients per determinar les mesures a prendre per a l'estabilització dels ferits i/o l'establiment de prioritats en la seva atenció i trasllat.
- Realitzeu la derivació cap altres centres sanitaris si s'escau.
- Col·laboreu amb el personal de les ambulàncies quan arribin.
- Informeu de la situació dels afectats al/a la Cap d'Emergències i/o Cap de Primers auxilis.