



Preguntes Freqüents – Campus Virtual de BSA

Quines són les formes de contacte possible?

Pots arribar a rebre notificacions del sistema des de l'adreça campusbsa@bsa.cat davant l'alta en cursos, obtenció de certificats, etc.

Si tens una incidència tècnica, pots contactar amb incidenciescampus@bsa.cat

Si estàs interessat/da en convertir-te en el creador/a de continguts i/o tutoritzar com a professor/a el mateix, has de contactar amb Desenvolupament i Formació Professional (equipformaciocampus@bsa.cat) o Experiència de Pacient (experienciapacient@bsa.cat) qui us informarà dels requeriments necessaris.

D'altra banda, la plataforma disposa d'eines de comunicació uni o bidireccionals (missatgeria instantània, xat, tauell d'anuncis, foros) que s'activaran segons cada cas, amb les respectives orientacions.

Un cop acabi el curs assignat, podré entrar a Moodle per revisar els continguts?

Podràs navegar pel Campus Virtual mentre duri la vigència del curs al que estàs inscrit/a. Un cop s'acabi aquest període, deixaràs de tenir accés, perquè una altra persona se'n pugui beneficiar.

Com accedir al curs al que estic inscrit/a?

Amb l'alta a la plataforma, has rebut un enllaç amb un usuari i contrasenya per accedir-hi, que et demanarà canviar el primer cop per qüestions de seguretat. Inicialment veuràs a la pàgina principal o **tauler** les notícies destacades, així com les funcionalitat del campus.

A l'apartat "Resum dels cursos" veuràs els cursos on ets part de l'alumnat. Només has de seleccionar-ho i gaudir del procés formatiu, que en cada cas, tindrà una periodicitat i requeriments determinats pel professorat.

La plataforma, entre altres avantatges, et permet rebre notificacions per estar al dia o si el professor contacta amb tu a través de la missatgeria instantània. D'altra banda, et permet fer un seguiment de la teva evolució dins el curs, i d'altres beneficis que expliquem a continuació.



Tria de navegadors

Recomanem utilitzar sempre el mateix navegador. Com els cursos inicials hi ha molts hipervincles a l'Intranet, recomanem utilitzar per defecte Microsoft Edge. Recorda que accedir-hi a la part interna de la pàgina web, requereix d'accés amb usuari i contrasenya de sistema. Si et trobes amb error 403, 404, vol dir que no estàs registrat o que ha caducat el teu registre. [Torna a fer-ho.](#)

Notificacions del programa

A la banda superior dreta, tens la icona de notificacions, on la plataforma fa recordatoris rellevants (pot recordar la disponibilitat d'un certificat, el risc de no acabar un curs, noves tasques, dates de finalització, missatges, etc.)

Calendari

El calendari permet publicar esdeveniments relacionats amb els cursos (dates de finalització de tasques, reunions virtuals, etc.).

Progrés de la compleció

Dins el curs o cursos als que estàs inscrit/a, veuràs al menú lateral dret el progrés de la compleció del curs. El verd indica les parts ja visualitzades i/o completades.

Certificats i diplomes

És responsabilitat teva guardar i custodiar els diplomes dels cursos que acrediten la seva realització, la plataforma de Moodle no és una eina per guardar-ho. No pateixis, si superes el curs, rebràs el certificat al teu correu electrònic.

Funcions perfil

Des del perfil ubicat a la banda superior dreta, podràs accedir al desplegable amb algunes funcions per enriquir la teva experiència d'aprenentatge. El nom i cognoms i el correu electrònic no són modificables, sí que ho són si vols afegir-hi més informació com ara una descripció pròpia o una imatge de perfil. Us recomanem no canviar la zona horària ni la resta de configuracions per evitar incidències.

Si tens algun dubte que no ha quedat resolt en aquest document, o vols fer algun suggeriment, contacta'ns a comunicacio@bsa.cat