

BSA

BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS



L'organització

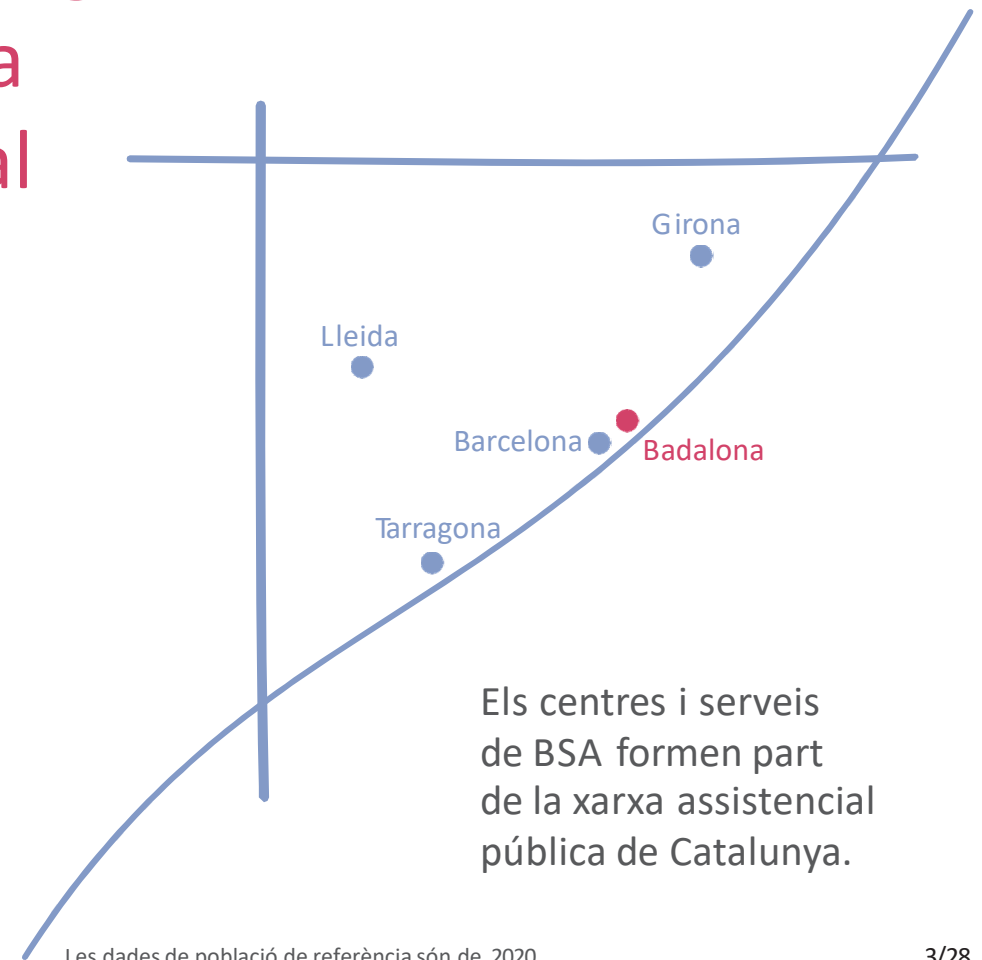
- 3 Badalona Serveis Assistencials
- 4 Recursos i centres
- 5 Evolució històrica
- 6 OSSI: organització de serveis de salut i socials integrals
- 7 **Evolució de l'organigrama**
- 8 **Model de gestió**
- 9 Missió, visió i valors
- 11 Responsabilitat social corporativa
- 12 Pla estratègic 2016-2018

Centres i activitat

- 13 Hospital Municipal de Badalona – Atenció Especialitzada
- 14 Centres d'Atenció Primària – Atenció Primària- i ASSIR
- 15 Centre Sociosanitari El Carme – Atenció intermèdia
- 16 Centres de salut mental i addicions – Atenció SMiA
- 17 Serveis assistencials
- 19 Serveis de suport
- 20 Activitat 2020
- 21 Activitat COVID-19
- 21 Projectes europeus, innovació i recerca
- 22 Reconeixements obtinguts



Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització municipal que presta serveis integrals de salut i atenció a la dependència a una població de 244.311 habitants al Barcelonès Nord i al Baix Maresme, per tal de promoure, mantenir i restablir la salut individual i col·lectiva i afavorir el benestar de les persones.



1.193 professionals* • **87.7 M €** ingressos 2020



- | | |
|---|--|
| 1 Hospital Municipal de Badalona | 9 Consultori Local de Tiana |
| 2 Centre Sociosanitari El Carme | 10 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) |
| 3 Centre d'Atenció Primària Martí i Julià | 11 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1 |
| 4 Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval | 12 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2 |
| 5 Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda | 13 Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula |
| 6 Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà | 14 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Joan Obiols |
| 7 Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar | 15 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda |
| 8 Centre d'Atenció Primària Montgat | 16 Centre Delta |

EVOLUCIÓ HISTÒRICA



1932 Hospital Municipal de Badalona

1939 Clínica Ntra. Sra. del Carmen

1985-1992 Ampliació de l'Hospital

1991 Constitució d'HMB, SA

1991 Nova etapa municipal del Centre Sociosanitari El Carme

1993 Constitució de Badalona
Gestió Assistencial, SL

1994 ABS Morera Pomar

1996 Concertació de la Unitat Docent

1997 Unitat de Salut Laboral
ABS Apenins-Montigalà

2000 ABS Montgat-Tiana

2000 Centre Sociosanitari El Carme, SA

2002 ABS Nova Lloreda

2003 ABS La Riera

2003 Abril. Trasllet del Centre Sociosanitari El Carme al nou edifici

2004 Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) i ajuda domiciliària Salut pública

2005 BSA, SA: reordenació jurídica i societària

2008 Desdoblament de l'ABS La Riera - Martí i Julià. S'obre el CAP Martí i Julià

2010 El CAP La Riera es tanca i s'obre el CAP Progrés-Raval

2011 Ampliació de les consultes externes de l'hospital: Centre d'Especialitats Sant Anastasi

2015 Trasllet de l'ASSIR al CAP Gran Sol. Conveni amb l'ICS

2018 S'integra Salut Mental i Addiccions (CSMA1, CSMA2, CSMIJ Joan Obiols, CSMIJ Creu Verda, Centre Delta i Centre Bétula

2019 El Centre de Dia Bétula passa a ser Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula

2021 S'obre el nou Hospital de Dia de Salut Mental

BSA, una organització de serveis de salut i socials integrals

- Ofereix una atenció coordinada a través d'un **contínuum de prestacions de salut** a una població determinada.

A BSA aquest contínuum assistencial comprèn:

- atenció **primària**,
- atenció **sociosanitària**,
- atenció **especialitzada**,
- atenció **domiciliària** (sanitària i social),
- atenció a la **salut mental** i a les **addiccions**.

- La **integració de serveis**:
 - facilita l'atenció al pacient en el lloc més cost-efectiu,
 - afavoreix els aspectes de promoció i prevenció.
- Aquest nou enfocament d'organització potencia aspectes d'**innovació**, tant col·lectiva com individual.
- La revisió constant obliga a incorporar la **visió dels pacients** i els ciutadans.
- Des de 2018, amb la **integració de salut mental i addiccions**, BSA es converteix en una organització municipal de serveis de salut i socials integrals (OSSI) que dona cobertura a totes les línies d'atenció a la persona i que continua creixent i adaptant-se al nou context, clarament marcat per la pandèmia.

Gerència

Direcció Assistencial

Atenció especialitzada

Atenció primària i Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

Atenció sociosanitària

Atenció a la salut mental i addiccions

Serveis de suport transversals

Direcció de Persones

Direcció de Gestió

Direcció EconómicoFinancera

Direcció d'Innovació i Tecnologies de la Informació



Missió

Ser una **organització capdavantera i innovadora que sigui un referent en la prestació integral de serveis de salut i socials**, i que creixi amb la participació dels ciutadans i els professionals.

Visió

Desenvolupar **models d'atenció centrats en les persones** que fomentin la promoció i la cura de la pròpia salut, i que afavoreixin la responsabilitat en l'ús dels recursos.

Valors

Professionalitat

Posem al servei dels altres la nostra experiència amb rigor i responsabilitat, i amb ells compartim objectius i avancem en coneixement.

Excel·lència

Apostem per la qualitat humana, científica i tècnica dels nostres professionals.

Proximitat

Som accessibles a les persones, les entitats i les institucions amb qui ens relacionem.

Integritat i coherència

Treballem amb respecte cap als altres i de forma transparent com a principis per generar confiança.

Participació

Incorporem les aportacions dels nostres grups d'interès, amb qui mantenim canals de comunicació i d'informació.

Compromís

Estem compromesos amb una gestió eficient i sostenible dels recursos de què disposem.

Política de responsabilitat Social

- BSA té en compte la gestió ètica i responsable en l'àmbit social, ambiental, i econòmic.
- La col·laboració amb els Grups d'Interès com les persones treballadores, les entitats, la comunitat, les institucions, les empreses, entre d'altres, afavoreix les aliances per dur a terme actuacions conjuntes alineades principalment amb l'ODS 3 Salut i Benestar i l'ODS 17 Aliances.
- Des del 2006 BSA està adherida als 10 Principis de Nacions Unides que té en compte aspectes de drets humans, drets laborals, medi ambient, anticorrupció, i des del 2016 correlaciona les activitats amb els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible), Agenda 2030.
- Des del 2018 s'elabora l'informe d'Informació no financera, que es publica en el Portal de Transparència.

PLA ESTRATÈGIC 2016-2018



- Impuls de la innovació i la recerca
- Millora de l'apoderament del pacient
- Aposta per la medicina comunitària

Hospital Municipal de Badalona

Població de referència

109.806 habitants (serveis d'atenció especialitzada)

244.311 habitants (atenció urgent)

Recursos estructurals

116 - 130 llits

23 places d'hospital de dia

44 consultes

4 quiròfans

30 boxs d'urgències



7 àrees bàsiques de salut

109.806 habitants

Recursos estructurals

48 consultes mèdiques

36 consultes d'infermeria

9 consultes d'odontologia

7 consultes de treball social

15 consultes d'atenció continuada

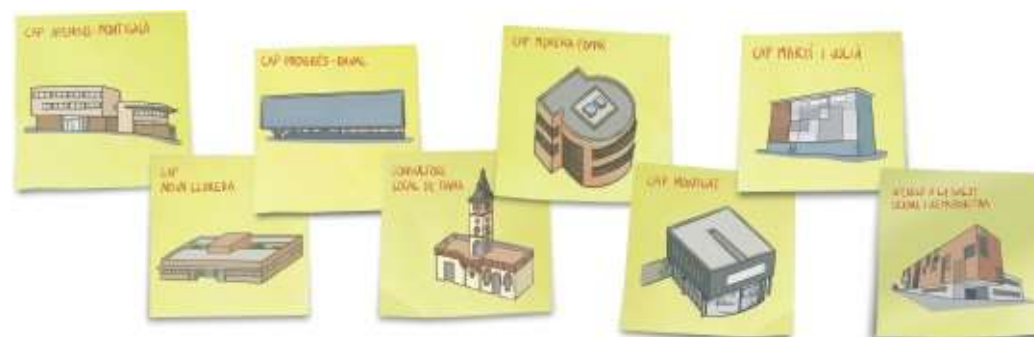
19 consultes polivalents

ASSIR (salut sexual i reproductiva)

4 consultes assistencials

Centres de salut

- CAP Morera-Pomar
- CAP Apenins-Montigalà
- CAP Montgat
- Consultori local de Tiana
- CAP Progrés-Raval
- CAP Martí i Julià
- CAP Nova Lloreda



Centre Sociosanitari El Carme

Població de referència

442.363 habitants

Recursos estructurals

209 llits d'hospitalització

46 places d'hospital de dia

8 consultes



5 centres de salut mental

Població de referència

363.630 habitants

Centres

- CSM Adults Badalona 1
- CSM Adults Badalona 2
- CSM Infantil i Juvenil Creu Verda
- CSM Infantil i Juvenil Joan Obiols
- Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula

1 centre d'atenció i seguiment a les drogodependències

- Centre Delta
- Bus intermunicipal de metadona

Serveis assistencials

- Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID)
- Servei Integral d'Urgències i Emergències
- Medicina Interna i especialitats
- Cirurgia General i especialitats
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia (COT)
- Geriatria i Cures Pal·liatives
- Atenció Primària
- Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva
- Salut Mental
- Atenció a les Addiccions
- Salut Pública
Salut Laboral
- Valoració de la Dependència i de la Discapacitat
- Unitat d'Expertesa per a l'Atenció a la Fibromiàlgia i Síndrome de Fatiga Crònica

- Atenció domiciliària

Serveis d'Ajuda Domiciliària (SAD)

Teleassistència

Àpats a domicili

Neteges de la llar

Arranjaments a la llar

LOPE (localitzador de persones)

Atenció telefònica social 24 hores

Serveis assistencials centrals

- Diagnòstic per la Imatge
- Laboratori
- Farmàcia
- Anestesiologia i Reanimació
- Treball Social

Suport a la gestió

- Accés del Ciutadà
- Economicofinancer
- Manteniment i Seguretat
- Logística
- Recursos Humans

Suport a l'estratègia

- Qualitat
- Atenció a l'Usuari
- Comunicació
- Innovació i Recerca
- Tecnologies de la Informació
- Responsabilitat Social
- Docència

8.803 altes

6.348 Hospital Municipal de Badalona

2.455 Centre Sociosanitari El Carme

940.964 visites a Consultes Externes

763.753 Atenció primària

109.185 Hospital Municipal de Badalona

12.394 ASSIR

2.650 Centre Sociosanitari El Carme

52.982 Salut mental i addiccions

3.736 intervencions quirúrgiques

39.002 urgències

3.436 valoracions de la dependència

634 valoracions de la discapacitat

8.769 serveis d'atenció domiciliària

776 Visites línies sanitàries

6.033 Teleassistència

91 Àpats a domicili

376 Neteja

475 Acompanyaments

43 Localitzadors de persones (LOPE)

168 Servei d'Atenció Domiciliària Integral

240 Arranjaments a la llar



Protocolos COVID-19 específics de BSA

- Gestió de les demandes d'assistència interrompuda durant el confinament (gestió de les llistes d'espera), reorganització de les urgències i l'atenció domiciliària.
- Gestió del material (EPI, mascaretes, guants, aparells de ventilació i fungibles, medicació, tests, etc.).
- Plans funcionals de reescalada per risc de rebrot de COVID-19 per a totes les línies d'atenció.
- Guies de sectorització i neteja.
- Guies d'actualització al bloc quirúrgic i per a l'atenció de la cirurgia.

7.583 actuacions relacionades amb la COVID-19 de la Unitat de Medicina del Treball

581 accions tecnològiques per afavorir teletreball

Projectes europeus, innovació i recerca

Àmbit europeu

	Descripció	Partners
<i>APTITUDE</i>	L'objectiu d'aquest projecte europeu passa per desplegar accions de prevenció de la dependència en persones grans mitjançant la creació d'una xarxa d'experts, la Xarxa Transfronterera de l'Envelliment i la Prevenció de la Dependència (RTVPD)	Centres hospitalaris de França, Espanya i Andorra
<i>DigitalHealthEurope Twinning Tenders</i>	Es tracta d'una sèrie d'accions que impulsaran la innovació i avançaran les prioritats del Mercat Únic Digital a la transformació digital de la salut i l'atenció (DTHC)	Col·laboració amb DigitalHealthEurope
<i>ImpleMentAll</i>	Projecte europeu que avalua diferents processos d'implementació d'intervencions en salut mental basades en la tecnologia	18 membres
<i>DIH-HERO</i>	Projecte d'aplicació de la robòtica en entorns sanitaris, és l'embrió del projecte d'innovació i aplicació de la robòtica a l'Hospital Municipal de Badalona	17 Membres PAL ROBOTICS

Innovació

Consolidació de les iniciatives	- BSA APPediatrics, l'app de Pediatria; - Consulta Externa de Prescripció Tecnològica (CEPT) - Supera tu Depresión, plataforma online que dona accés a la teràpia cognitiva conductual (TCC) sense la participació presencial d'un terapeuta per als pacients que tenen depressió.
---------------------------------	--

Recerca

- 99 activitats científiques

2020

BSA rep durant tot aquest any un allau de mostres de gratitud, passa a protagonitzar els pregons de les Festes de Maig de Badalona i de la Festa Major de Sant Joan de Montgat, i acumula guardons prestigiosos com:

- Premi BSH a l'**Excel·lència Sanitària** a l'Hospital Municipal de Badalona com a millor Hospital en la categoria diagnòstica d'Aparell Múscul Esquelètic.

2019

- Premi al millor e-poster "Pau Golano" al Servei de **Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia** al 5è Congrés Internacional "Foot & Ankle Minimally Invasive Surgery" celebrat a Marràqueix.
- Premi BSH a l'**Excel·lència Sanitària** a l'Hospital Municipal de Badalona com a millor Hospital en la categoria d'Aparell Circulatori.

2018

BSA acumula guardons prestigiosos com:

- El reconeixement a l'Hospital Municipal de Badalona en els III **Premis Benchmarking** CSC / ARQ.
- El reconeixement com a finalistes del premi **Hospitales TOP20**.
- La identificació de l'Hospital Municipal de Badalona com a **centre referent en artroplasties de genoll** del Consorci de Salut i Social de Catalunya.
- El guardó dels **premis HINNOVAR** al projecte per millorar l'adherència als tractaments biològics en pacients amb psoriasi.
- El premi a la **millor comunicació oral** per a BSA APPediatrics al 66 Congrés de la Asociación Española de Pediatría.

2017

- Reconeixement de l'Ajuntament de Badalona als professionals de BSA per les fites assolides en l'àmbit internacional entre les quals destaca l'assoliment del màxim nivell obtingut a escala mundial per una organització sanitària i social en relació amb un model d'avaluació de **l'ús de les tecnologies de la informació per proporcionar continuïtat assistencial**

2016

- Guardó de la Comissió Europea a Badalona com a **lloc de referència en envelliment actiu i saludable** (juliol de 2016), en reconeixement al conjunt d'actuacions liderades per BSA
- Accèssit en la categoria de sector públic per la **Fiabilitat en el càlcul de necessitats per a la gestió de compres**, atorgat per l'Asociación Española de Profesionales de Compras (novembre de 2016)
- Premi al **millor hospital bàsic de Catalunya** a l'Hospital Municipal de Badalona, en la categoria de *benchmark* en el Servei de Medicina Interna i en els processos d'aparell respiratori, atorgat pel Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) i Benchmark Sanitari 3.0 (desembre de 2016)

2015

- La International Osteoporosis Foundation (IOF) atorga a BSA la **distinció d'or per la prevenció de fractures secundàries** i la puntuació com la millor organització de l'Estat
- Certificació de l'Observatori en Innovació de Gestió Sanitària a Catalunya (OIGS) com a experiències innovadores a les iniciatives de BSA:
 - **Unitat de Subaguts** (coordinació entre un servei d'urgències hospitalari i un hospital d'atenció intermèdia)
 - model d'**hospitalització domiciliària integral** (HDI)
- Acreditació **AMED** (establiment promotor de la dieta mediterrània) a la cafeteria de BSA

2014

- BSA rep un reconeixement pel seu compromís amb el **Pacte Mundial de les Nacions Unides**
- La II Jornada de Salut Laboral premia Badalona Serveis Assistencials amb un accèssit del guardó **“Construint empreses saludables”** pel projecte “Intervenció en lideratge saludable a una organització sanitària”
- L'Hospital Municipal de Badalona, nominat als premis TOP 20 en la categoria de **Gestió Hospitalària Global**
- BSA, el segon millor proveïdor de la Regió Sanitària Barcelona en **accessibilitat telefònica a l'Atenció Primària**

2013

- Premi a l'**Excel·lència Professional** del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (CSS El Carme)
- Certificat **UNE 166002:2006** pel sistema de gestió de la R+D+I
- Premi a un projecte de recerca de BSA als **II Ajuts a la Recerca en Artrosi** de CAMFiC i Bioibérica

2012

- Finalista del premi **Best in Class** en la categoria de Responsabilitat Social

2011

- Premi **HIMSS Analytics Europe** pel nivell de desenvolupament dels sistemes d'informació
- El documental Ícaro rep el **Premi** Jaume Aiguader i Miró atorgat per l'**Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears**

2010

- Distinció per les **Aules Respira** de la Societat Espanyola de Pneumologia i Cirurgia Toràcica (SEPAR)
- Premi **FAD** a l'Excel·lència en Qualitat en atenció sociosanitària i a les persones amb dependència

2009

- Premi **Coneixement i Pacient** de la Fundació Josep Laporte i el Fòrum Espanyol de Pacients
- Finalista del Premi **Corachan**: "Expressió de micro RNA en el càncer de còlon i recte"
- El Servei d'Urgències de l'Hospital, primer a Catalunya acreditat per la **SEMES**
- Premi **Agulla del Dofí d'Or** pel compromís a la humanització i continuïtat de les cures infermeres

2008

- Premi **FAD** a la Qualitat en Hospitals

2007

- Finalista del Premi **Fundamed** (SINUÉ)
- Finalista del Premi **Fundamed** (RSC)