



BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS

Coneix la teva organització: www.bsa.cat - QUI SOM





Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.

Des de BSA donem atenció a la salut i social, a **una població de més de 440.000** persones de les **comarques** del Barcelonès Nord i el Maresme, acompanyant-los des dels seus primers dies fins al procés final de la vida.



1.318 professionals* · **108.7 M €** ingressos*



- | | |
|---|--|
| 1 Hospital Municipal de Badalona | 9 Centre d'Atenció Primària Montgat - Dr. Jardí |
| 2 Centre d'Especialitats Sant Anastasi | 10 Consultori Local de Tiana |
| 3 Centre Sociosanitari El Carme | 11 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) |
| 4 Centre d'Atenció Primària Martí i Julià | 12 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1 |
| 5 Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval | 13 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2 |
| 6 Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda | 14 Centre Delta |
| 7 Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà | 15 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda |
| 8 Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar | 16 Unitat Polivalent de Salut Mental (Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Badalona 1, Servei de Rehabilitació Comunitària Badalona i Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults) |

Missió

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.

Visió

Oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.

Valors

- Professionalitat i excel·lència
- Orientació a les persones
- Integritat
- Participació
- Aliances i treball en xarxa
- Transparència i responsabilitat pública
- Sostenibilitat



Missió

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.

Visió

Oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.



Valors

- Professionalitat i excel·lència
- Orientació a les persones
- Integritat
- Participació
- Aliances i treball en xarxa
- Transparència i responsabilitat pública
- Sostenibilitat

Prioritats estratègiques de millora contínua

1. Experiència del pacient

Més enllà de la satisfacció, vetllem per tots els aspectes del procés que defineix l'experiència de les persones ateses i, per tant, per totes les interaccions que es donen entre la persona usuària i l'organització.

2. Abordatge integral al pacient complex

Assegurem un triple abordatge de la complexitat –clínic, de sistema i social– per afavorir la salut i benestar del pacient complex i el seu entorn, fomentant en tots els nivells l'envelliment saludable per retardar la fragilitat.



3. Desenvolupament i benestar professional

Afavorim totes les accions orientades cap als treballadors i treballadores de BSA, situant el professional com a motor de l'organització.

4. Responsabilitat social i compromís amb l'entorn

Mantenim la gestió ètica i socialment responsable que té en compte els aspectes socials, ambientals i econòmics, i l'impacte de les activitats de l'organització, així com l'aportació de valor als nostres grups d'interès.

Principis transversals: Accessibilitat • Qualitat • Innovació • Sostenibilitat

- Consultar l'avaluació dels projectes de [2022](https://www.bsa.cat/ca/qui-som/qui-som-pla-estrategic) i [2023](https://www.bsa.cat/ca/qui-som/qui-som-pla-estrategic) (<https://www.bsa.cat/ca/qui-som/qui-som-pla-estrategic>)

EVOLUCIÓ HISTÒRICA



1932 Hospital Municipal de Badalona

1939 Clínica Ntra. Sra. del Carmen

1985-1992 Ampliació de l'Hospital

1991 Constitució d'HMB, SA

1991 Nova etapa municipal del Centre Sociosanitari El Carme

1993 Constitució de Badalona Gestió Assistencial, SL

1994 ABS Morera Pomar

1996 Concertació de la Unitat Docent

1997 Unitat de Salut Laboral ABS Apenins-Montigalà

2000 ABS Montgat-Tiana

2000 Centre Sociosanitari El Carme, SA

2002 ABS Nova Lloreda

2003 ABS La Riera

2003 Abril. Trasllet del Centre Sociosanitari El Carme al nou edifici

2004 Servei d'Atenció Integral a Domicili (SAID) i ajuda domiciliària Salut pública

2005 BSA, SA: reordenació jurídica i societària

2008 Desdoblament de l'ABS La Riera - Martí i Julià. S'obre el CAP Martí i Julià

2010 El CAP La Riera es tanca i s'obre el CAP Progrés-Raval

2011 Ampliació de les consultes externes de l'hospital: Centre d'Especialitats Sant Anastasi

2015 Trasllet de l'ASSIR al CAP Gran Sol. Conveni amb l'ICS

2018 S'integra Salut Mental i Addiccions (CSMA1, CSMA2, CSMIJ Joan Obiols, CSMIJ Creu Verda, Centre Delta i Centre Bétula

2019 El Centre de Dia Bétula passa a ser Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula

2021 Obre el nou Hospital de Dia de Salut Mental

2023 Obre la Unitat Polivalent de Salut Mental (inclou CSMIJ Badalona 1, SRC Badalona i Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults).

BSA, una organització de serveis de salut i socials integrals

- Ofereix una atenció coordinada a través d'un **contínuum de prestacions de salut** a una població determinada.
A BSA aquest contínuum assistencial comprèn:
 - atenció **primària**,
 - atenció **intermèdia**,
 - atenció **especialitzada**,
 - atenció **domiciliària** (sanitària i social),
 - atenció a la **salut mental** i a les **addiccions**.
 - atenció a la **salut sexual i reproductiva**.
- La **integració de serveis**:
 - facilita l'atenció al pacient en el lloc més cost-efectiu,
 - afavoreix els aspectes de promoció i prevenció.
- Aquest nou enfocament d'organització potencia aspectes d'**innovació**, tant col·lectiva com individual.
- La revisió constant obliga a incorporar la **visió dels i les pacients** i la ciutadania.
- Des de 2018, amb la **integració de salut mental i addiccions**, BSA es converteix en una organització municipal de serveis de salut i socials integrals (OSSI) que dona cobertura a totes les línies d'atenció a la persona.

BSA és una organització municipal, amb uns [òrgans de govern](#)* formats pel Consell d'Administració i Equip Directiu

Gerència

Direcció Assistencial

Atenció hospitalària

Atenció primària i Atenció a la salut sexual i reproductiva

Atenció intermèdia

Atenció a la salut mental i addiccions

Serveis de suport transversals

Direcció de Persones

Direcció de Gestió i Ciutadania

Direcció Economicofinancera i Sostenibilitat

Direcció d'Innovació i Tecnologies de la Informació

OSSI. Oganització sanitària
i social integral

Innovació

Sostenibilitat.
Política de
responsabilitat
social corporativa

Model
d'incentivació
professional

Participació
interna i de la
ciutadania

Model de
descentralització
de la gestió

Política de
qualitat i
comunicació

Ciutadania
Professionals

Accessibilitat

Hospital Municipal de Badalona – Atenció hospitalària

Població de referència

245.979 habitants

Recursos estructurals 116 - 130 llits

23 places d'hospital de dia

44 consultes

4 quiròfans

30 boxs d'urgències



Àrees bàsiques de salut – Atenció Primària

Població de referència

111.811 habitants

Recursos estructurals

46 consultes mèdiques

39 consultes d'infermeria

12 consultes d'odontologia

7 consultes de treball social

15 consultes d'atenció continuada

15 consultes polivalents

ASSIR (salut sexual i reproductiva)

3 consultes assistencials

Centres de salut

- CAP Morera-Pomar
- CAP Apenins-Montigalà
- CAP Montgat - Dr. Jardí
- Consultori local de Tiana
- CAP Progrés-Raval
- CAP Martí i Julià
- CAP Nova Lloreda



Centre Sociosanitari El Carme – Atenció intermèdia

Població de referència

444.048 habitants

Recursos estructurals

209 llits d'hospitalització

46 places d'hospital de dia

8 consultes



Atenció a la Salut Mental i Addiccions

Població de referencia:
393.947 habitants

Centres de salut mental

- CSMA Badalona 1
- CSMA Badalona 2
- CSMIJ Badalona 1 *
- CSMIJ Badalona 2
- SRC Badalona*
- Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults*

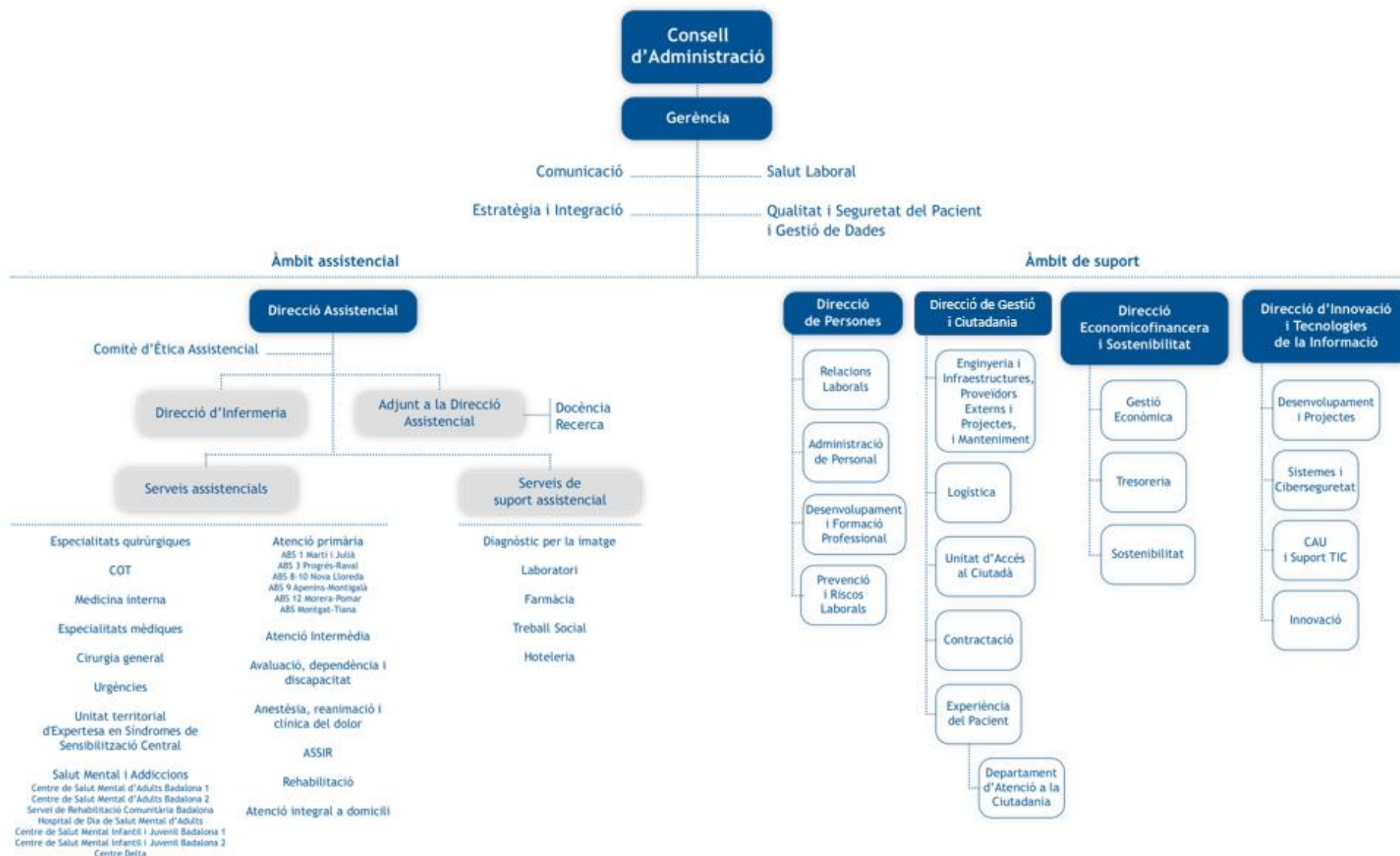
Centre d'atenció i seguiment a les drogodependències

- Centre Delta
- Bus intermunicipal de metadona

Recursos estructurals de salut mental i addiccions

31 consultes de psiquiatria / **27** consultes de psicologia / **16** consultes d'infermeria /
14 consultes de treball social

SERVEIS ASSISTENCIALS I DE SUPORT – ORGANIGRAMA CORPORATIU



11.001 altes

7.868 Hospital Municipal de Badalona

3.133 Centre Sociosanitari El Carme

1.003.226 visites a Consultes Externes

710.652 Atenció primària

148.084 Atenció hospitalària - Hospital Municipal de Badalona

12.287 ASSIR – Atenció a la salut sexual i reproductiva

4.894 Atenció intermèdia - Centre Sociosanitari El Carme

127.309 Atenció a la salut mental i addiccions

5.274 activitat quirúrgica

8.294 cirurgia menor ambulatoria

49.601 urgències

5.827 valoracions de la dependència

1.872 valoracions de la discapacitat

9.691 pacients atesos línies socials

Projectes europeus, innovació i recerca

#AmblesTICBSAAvança

Àmbit europeu

Descripció

Partners

PHARAON
(Safely)

El projecte PHArA-ON proporciona suport a la població envellida d'Europa integrant serveis digitals, dispositius i eines en plataformes obertes que es puguin desplegar fàcilment, mantenint la dignitat dels adults grans i millorant la seva independència, seguretat i capacitats. L'objectiu general del projecte SAFE-LY és assistir professionals sanitaris en l'avaluació de riscos de pacients durant les seves estades a centres de salut. Com a objectius específics destaquem el co-disseny del sistema mitjançant la recopilació de requisits d'usuari in situ i avaluar la seva implementació en una instal·lació de cures. El pilot es desenvolupa al centre "El Carme" a Badalona, atenent pacients grans i vulnerables amb diverses patologies.

Pal Robòtics

Innovació

Consolidació de les
iniciatives

- BSA APPediatrics, l'app de Pediatria
- Projecte "Prevenió dels trastorns musculoesquelètics mitjançant l'ús d'exoesquelets pel personal sanitari" bit.ly/44cvya0
- Formació en línia interna i també per a usuaris com el Curs inicial d'Hipertensió Arterial.
- Realitat virtual
 - **Finalitat Assistencial** – [Projecte de Benestar professional](#) amb realitat virtual immersiva; tractament de les [fòbies](#) d'usuaris i realitat virtual com a alternativa a la [sedació farmacològica](#) en procediments quirúrgics, [millorar el dolor crònic i la sensibilització central](#), [consolidant l'aposta per la realitat virtual a BSA](#)
 - **Finalitat educativa** – [Formació professionals per prendre decisions clíniques en entorns d'urgència](#)

Recerca

- 145 activitats científiques

2023

- L'Hospital Municipal de Badalona, guanyador en la categoria "Àrea del sistema respiratori" dels XXIV "Premios Hospitales TOP 20"
- BSA guanyadora dels premis 'Millors experiències organitzatives per l'Atenció Primària' de CAMFiC
- BSA finalista als XIV Premis Corresponsables per la campanya #DonaVisibilitat (8M)
- BSA rep el reconeixement com a Empresa saludable del BCIN
- BSA rep el reconeixement per la seva participació en les sessions del Programa Empresa Saludable i l'interès en la promoció de la salut i el benestar del personal de la seva organització

2022

- Primer premi en els guardons CSC Impulsa amb el projecte "La prevenció de trastorns musculoesquelètics en personal sanitari mitjançant l'ús de l'exoesquelet", de la Unitat de Prevenció de BSA.
- Primer premi a la IV edició dels Premis Sanofi-Pasteur-AIFiCC-CAMFiC Impulsa a la Innovació en la Gestió de la Vacunació a l'Atenció Primària de Salut 2021-2022 amb el projecte "L'SMS és una bona eina per augmentar les cobertures en adolescents?".
- Obtenció de la Beca Societat Catalana de Pediatria amb el projecte "12 mesos per saber-ho tot sobre les vacunes".
- Nous reconeixements als professionals per la tasca realitzada en la lluita contra la COVID-19.

2021

- Reconeixement per part de l'Ajuntament de Badalona, en un acte d'homenatge als col·lectius essencials en primera línia en la lluita contra la COVID-19 des de l'inici de la pandèmia, entre ells el format pels professionals que treballen als centres de BSA.
- L'Hospital Municipal de Badalona va ser finalista en la categoria "Malalties de la dona" en els premis Best Spanish Hospitals Awards.
- Finalista en els XII Premis Corresponsables amb els vídeo "Sense paraules". Aquest es va realitzar per agrair la tasca desenvolupada pel personal de BSA durant la pandèmia.

2020

- Premi Best Spanish Hospitals Awards a l'Excel·lència Sanitària a l'Hospital Municipal de Badalona com a millor Hospital en la categoria "Aparell Múscul Esquelètic".