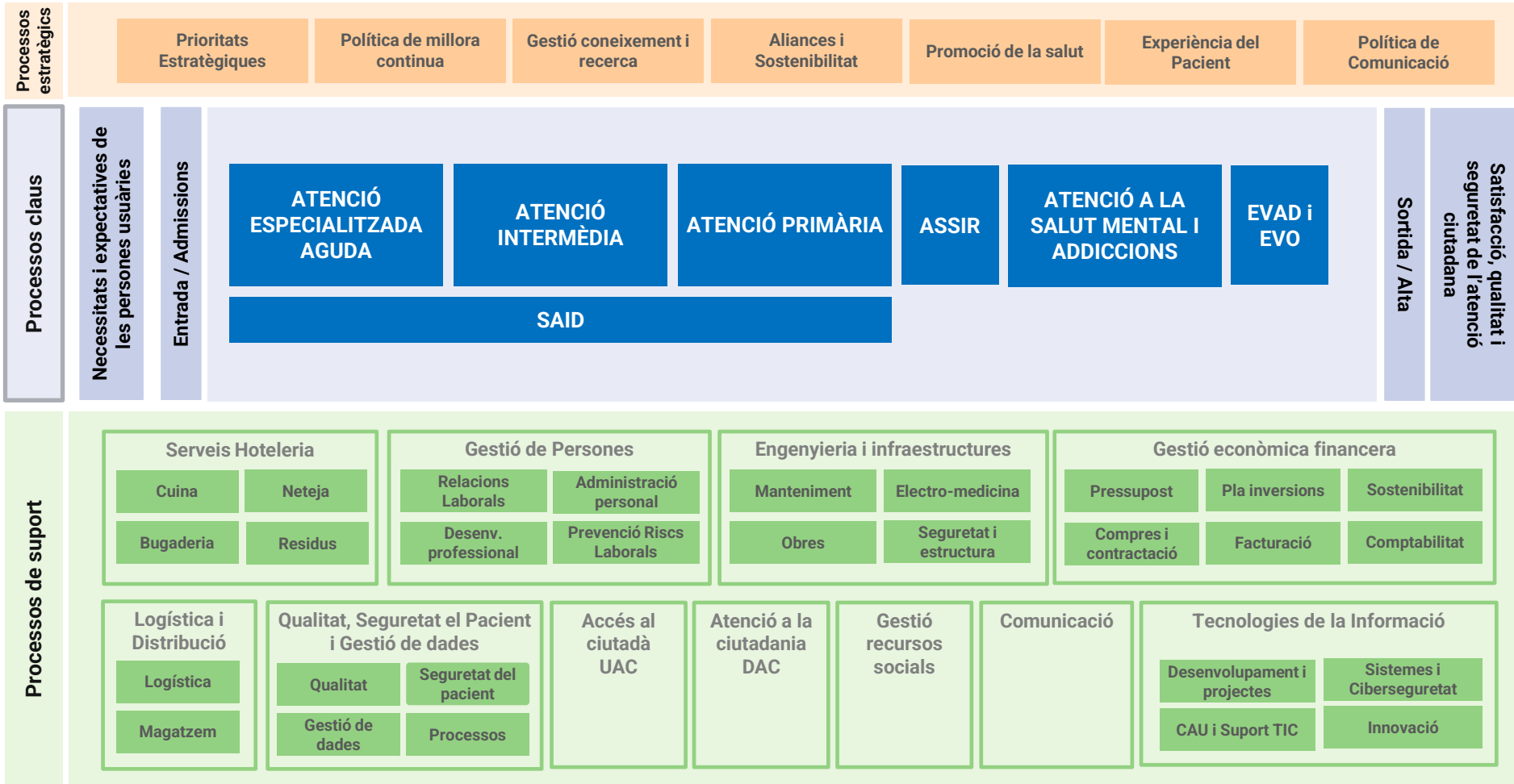
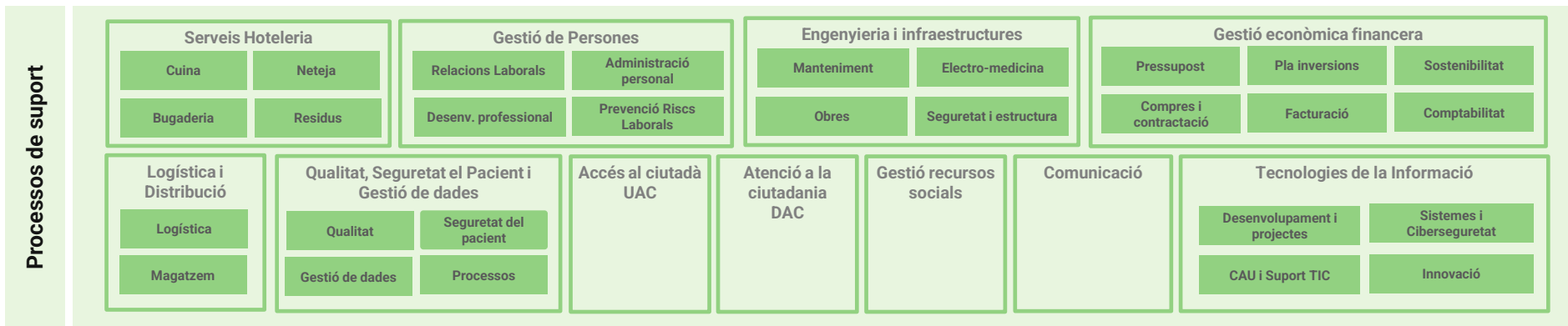
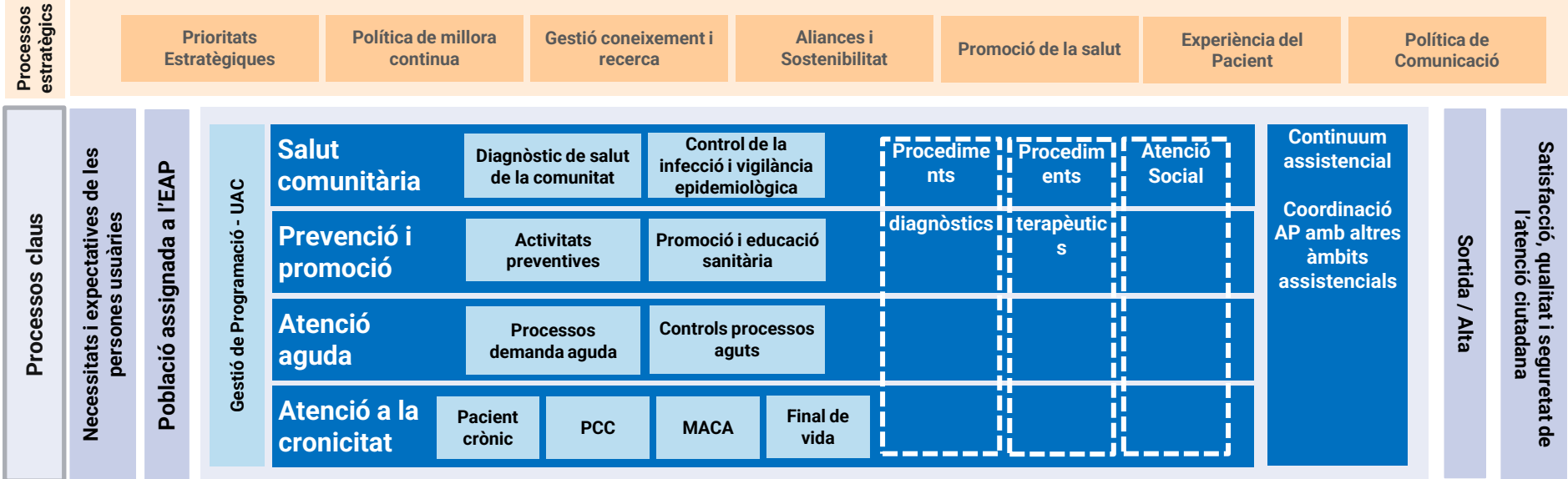


Mapa processos Badalona Serveis Assistencials





Processos
estratègics

Prioritats
Estratègiques

Política de millora
continua

Gestió coneixement i
recerca

Aliances i
Sostenibilitat

Promoció de la salut

Experiència del
Pacient

Política de
Comunicació

Processos claus

Necessitats i expectatives de les
persones usuàries

Població assignada a l'EAP

Atenció a la salut sexual i
reproductiva (ASSIR)

Sortida / Alta

Satisfacció, qualitat i seguretat de
l'atenció ciutadana

Processos de suport

Serveis Hotelaria

Cuina

Neteja

Bugaderia

Residus

Gestió de Persones

Relacions Laborals

Administració
personal

Desenv. professional

Prevenió Riscs
Laborals

Enginyeria i infraestructures

Manteniment

Electro-medicina

Obres

Seguretat i estructura

Gestió econòmica financera

Pressupost

Pla inversions

Sostenibilitat

Compres i
contractació

Facturació

Comptabilitat

Logística i
Distribució

Logística

Magatzem

Qualitat, Seguretat el Pacient i
Gestió de dades

Qualitat

Seguretat del
pacient

Gestió de dades

Processos

Accés al ciutadà
UAC

Atenció a la
ciutadania
DAC

Gestió recursos
socials

Comunicació

Tecnologies de la Informació

Desenvolupament i
projectes

Sistemes i
Ciberseguretat

CAU i Suport TIC

Innovació

ATENCIÓ ESPECIALITZADA AGUDA



Processos
estratègics

Prioritats
Estratègiques

Política de millora
continua

Gestió coneixement i
recerca

Aliances i
Sostenibilitat

Promoció de la salut

Experiència del
Pacient

Política de
Comunicació

Processos claus

Necessitats i expectatives de les
persones usuaris

Entrada / Admissions

Urgències

Atenció
urgent

Àrea
semicrítics

Atenció Mèdica

Hospitalària

Hosp. a
domicili

Atenció Quirúrgica

Hospitalària

CMA

Cir menor

Atenció ambulatoria

Consultes
Externes

Hospital Dia

Salut pública

Farmàcia interna

Farmàcia

Farmàcia ambulatoria

RHB interna

Rehabilitació

RHBambulatoria

Diagnòstic per la imatge

Laboratori

Hemoteràpia

RUMED

Sortida / Alta

Satisfacció, qualitat i seguretat de
l'atenció ciutadana

Processos de suport

Serveis Hotelaria

Cuina

Neteja

Bugaderia

Residus

Gestió de Persones

Relacions Laborals

Administració
personal

Desenv. professional

Prevenió Riscs
Laborals

Enginyeria i infraestructures

Manteniment

Electro-medicina

Obres

Seguretat i estructura

Gestió econòmica financera

Pressupost

Pla inversions

Sostenibilitat

Compres i
contractació

Facturació

Comptabilitat

**Logística i
Distribució**

Logística

Magatzem

**Qualitat, Seguretat el Pacient i
Gestió de dades**

Qualitat

Seguretat del
pacient

Gestió de dades

Processos

**Accés al ciutadà
UAC**

**Atenció a la
ciutadania
DAC**

**Gestió recursos
socials**

Comunicació

Tecnologies de la Informació

Desenvolupament i
projectes

Sistemes i
Ciberseguretat

CAU i Suport TIC

Innovació

ATENCIÓ INTERMÈDIA



Processos
estratègics

Prioritats
Estratègiques

Política de millora
continua

Gestió coneixement i
recerca

Aliances i
Sostenibilitat

Promoció de la salut

Experiència del
Pacient

Política de
Comunicació

Processos claus

Necessitats i expectatives de les
persones usuàries

Entrada / Admissions

Convalescència

Llarga Estada

Psicogeriatria

Cures Pal·liatives

Subaguts

Física

Llenguatge

Rehabilitació

Ocupacional

Cognitiva

EAIA

Geriatria

Cures Pal.

Trast. Cog.

UFISS

Geriatria

Cures Pal.

Consulta Externa

Hospital de Dia

Sortida / Alta

Satisfacció, qualitat i seguretat de
l'atenció ciutadana

Processos de suport

Serveis Hotelaria

Cuina

Neteja

Bugaderia

Residus

Gestió de Persones

Relacions Laborals

Administració
personal

Desenv. professional

Prevenió Riscs
Laborals

Enginyeria i infraestructures

Manteniment

Electro-medicina

Obres

Seguretat i estructura

Gestió econòmica financera

Pressupost

Pla inversions

Sostenibilitat

Compres i
contractació

Facturació

Comptabilitat

Logística i
Distribució

Logística

Magatzem

Qualitat, Seguretat el Pacient i
Gestió de dades

Qualitat

Seguretat del
pacient

Gestió de dades

Processos

Accés al ciutadà
UAC

Atenció a la
ciutadania
DAC

Gestió recursos
socials

Comunicació

Tecnologies de la Informació

Desenvolupament i
projectes

Sistemes i
Ciberseguretat

CAU i Suport TIC

Innovació

Processos
estratègics

Prioritats
Estratègiques

Política de millora
continua

Gestió coneixement i
recerca

Aliances i
Sostenibilitat

Promoció de la salut

Experiència del
Pacient

Política de
Comunicació

Processos claus

Necessitats i expectatives de les
persones usuàries

Entrada / Admissions

CSMA

PCP

PCC

TCA

TEA

PAC

IC hospitalària general

CSMIJ

PCP

General

TCA

TEA

PAC

CRAE

AIS

Prog. col·laboratiu
educació

Atenció a adolescents amb drogodependències

CAS

PMM

General

Aprox. domiciliària

Comportamentals

Prog. Hepatitis C

Hospital de Dia

Programa de crisis

Tr. Personalitat

Psicoestimulatiu

General

SRC

Adults

Joves

Inserció formatiu-laboral

Rehab. cognitiva

Sortida / Alta

Satisfacció, qualitat i seguretat de
l'atenció ciutadana

Sensellarisme

Risc suïcidi

PAE-TPI

PSI

Processos de suport

Serveis Hotelaria

Cuina

Neteja

Bugaderia

Residus

Gestió de Persones

Relacions Laborals

Administració
personal

Desenv. professional

Prevenió Riscs
Laborals

Enginyeria i infraestructures

Manteniment

Electro-medicina

Obres

Seguretat i estructura

Gestió econòmica financera

Pressupost

Pla inversions

Sostenibilitat

Compres i
contractació

Facturació

Comptabilitat

Logística i
Distribució

Logística

Magatzem

Qualitat, Seguretat el Pacient i
Gestió de dades

Qualitat

Seguretat del
pacient

Gestió de dades

Processos

Accés al ciutadà
UAC

Atenció a la
ciutadania
DAC

Gestió recursos
socials

Comunicació

Tecnologies de la Informació

Desenvolupament i
projectes

Sistemes i
Ciberseguretat

CAU i Suport TIC

Innovació

Acrònims

PCP	Programa de Col·laboració entre salut mental i addiccions i l'atenció Primària i comunitària
PCC	Pacient Crònic Complex
TCA	Trastorn Conducta Alimentària
TEA	Trastorn Espectre Autista
IC	Interconsulta
PAC	Programa Atenció a la Crisi
CRAE	Centre Residencial d'Acció Educativa
PMM	Programa de Manteniment amb Metadona
PAE-TPI	Programes d'atenció específica al trastorn psicòtic incipient (PAE-TPI)

Prioritats
EstratègiquesPolítica de millora
continuaGestió coneixement i
recercaAliances i
Sostenibilitat

Promoció de la salut

Experiència del
PacientPolítica de
ComunicacióNecessitats i expectatives de les
persones usuàries

Entrada / Admissions

Hospitalització a domicili
(Had)Servei d'Ajuda a Domicili
(SAD)

PADES

Àpats

Neteges

Atenció a les residències
(EAR)

Teleassistència

Sortida / Alta

Satisfacció, qualitat i seguretat de
l'atenció ciutadana

Serveis Hoteleria

Cuina

Neteja

Bugaderia

Residus

Gestió de Persones

Relacions Laborals

Administració
personal

Desenv. professional

Prevenió Riscs
Laborals

Enginyeria i infraestructures

Mainteniment

Electro-medicina

Obres

Seguretat i estructura

Gestió econòmica financera

Pressupost

Pla inversions

Sostenibilitat

Compres i
contractació

Facturació

Comptabilitat

Logística i
Distribució

Logística

Magatzem

Qualitat, Seguretat el Pacient i
Gestió de dades

Qualitat

Seguretat del
pacient

Gestió de dades

Processos

Accés al ciutadà
UACAtenció a la
ciutadania
DACGestió recursos
socials

Comunicació

Tecnologies de la Informació

Desenvolupament i
projectesSistemes i
Ciberseguretat

CAU i Suport TIC

Innovació

