

URGÈNCIES

URGÈNCIES

*A Urgències us atenem
al més aviat possible*



Badalona
Serveis
Assistencials

➔ **El Servei d'Urgències, situat a l'Hospital Municipal de Badalona, està al servei de la ciutadania les 24 hores del dia per atendre les persones que necessiten assistència mèdica immediata.**

L'equip de professionals cobreix l'atenció de les urgències mèdiques, traumatològiques i quirúrgiques de manera permanent. El Servei d'Urgències no disposa de pediatre ni de tocoginecòleg de guàrdia.

➔ **ADMISSIÓ A URGÈNCIES**

En arribar al Servei d'Urgències us heu d'adreçar a Admissions, on heu de facilitar les vostres dades i presentar la documentació necessària per fer el tràmit d'admissió. En cas que la urgència ho requereixi, podeu fer el tràmit després de ser atesos. Si no podeu donar tota la informació en el moment de l'admissió, l'haureu de facilitar tan aviat com sigui possible.

Si porteu objectes de valor, cal que els deixeu als familiars o al personal d'infermeria, que se'n farà càrrec. El centre no es fa responsable d'aquells objectes que no siguin dipositats en custòdia.

PRIORITZACIÓ DE LES URGÈNCIES I ATENCIÓ MÈDICA

L'atenció dels pacients es prioritza segons un sistema de classificació de persones malaltes per nivell d'urgència que diferencia cinc grups: des de les situacions de risc vital que necessiten una atenció immediata fins a d'altres que permeten una espera sense risc per al pacient o la pacient. El personal assistencial informará l'acompanyant durant l'estona d'espera.

Segons aquesta valoració, es decideix l'àrea del Servei d'Urgències on sereu atesos. L'equip mèdic que us atengui determinarà, una vegada feta la visita mèdica i en funció del vostre cas, si cal fer-vos proves complementàries i quines són les més adients.

El personal mèdic i d'infermeria que us ha realitzat la visita estarà a la vostra disposició per a qualsevol informació mèdica que necessiteu. De fet, la informació sobre la vostra situació i evolució sempre la facilita el personal assistencial. L'espera en l'obtenció dels resultats de les proves pot endarrerir aquesta informació.



ALTA MÈDICA O INGRÉS HOSPITALARI

Un cop feta la valoració final, podeu rebre l'alta o ingressar a l'Hospital.

Si us donen l'alta, rebreu un informe per al vostre metge o metgessa de capçalera o se us citarà, amb dia i hora, a les Consultes Externes de l'Hospital. En cas que hagueu d'ingressar a l'Hospital, se us informarà del procediment que heu de seguir.

Informe d'assistència i ingrés

En qualsevol cas, després d'haver rebut atenció al Servei d'Urgències heu d'anar al taulell d'Admissions per recollir l'informe escrit d'assistència o, si és el cas, tramitar l'ingrés. També podeu sol·licitar els justificants necessaris.



ACOMPANYANTS

Durant l'estada a Urgències només podeu tenir un acompanyant i és preferible que sempre sigui la mateixa persona per evitar trànsits innecessaris.

Quan el personal assistencial sol·liciti que l'acompanyant abandoni el box per poder visitar-vos, haurà de sortir a la sala d'espera per garantir la privacitat dels altres malalts d'aquesta àrea.



La vostra col·laboració també és important:

- Acudiu al Servei d'Urgències només quan sigui realment necessari.
- Seguiu les instruccions del personal en tot moment.
- Sereu atesos al més aviat possible.
- Respecteu i faciliteu el descans de les persones malaltes.

Si ens voleu fer arribar qualsevol tipus de suggeriment o opinió, ho podeu fer a través de la bústia que trobareu al centre o mitjançant el correu electrònic de la Unitat d'Atenció a l'Usuari (UAU): atenciousuari@bsa.cat. Consulteu al personal del centre com fer-ho per via telefònica o presencialment mitjançant una entrevista amb cita prèvia.

Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 93 464 83 00
Fax 93 464 83 91
www.bsa.cat