

Prioritats estratègiques de millora contínua

www.bsa.cat



Maig de 2021

Amb l'experiència del passat, per fer front al present i avançar-nos al futur:

Prioritats estratègiques de BSA

Adaptabilitat estratègica

Es mantindran les prioritats estratègiques, s'adaptarà el pla d'acció

Revisió constant i avaluació anual

Presentació

- Les noves prioritats estratègiques de BSA són una aposta ferma a l'**adaptabilitat** davant l'entorn canviant que tant ha evidenciat la pandèmia provocada pel Coronavirus SARS-COV-2.
- BSA ja és reconeguda per la seva capacitat d'adaptació ja que existeix una missió compartida consolidada: ser una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.
- Ara l'organització fa un pas més, incorporant aquesta capacitat en la metodologia del full de ruta de l'organització. Es tracta de la visió estratègica del futur organitzatiu que es confeccionarà amb la participació dels diferents agents que interrelacionen amb l'organització, començant pels seus professionals.

Metodologia

D I S T R A G N Ò S T I C E

Anàlisi interna

Anàlisi externa

Jornada de reflexió estratègica
Anàlisi DAFO

Reformulació de la raó de ser

Missió

Visió

Valors

Formulació estratègica

Prioritats estratègiques i sistema d'avaluació i millora contínua

Participació interna i externa: Pla d'acció

Aprovació i difusió de les prioritats estratègiques (2022)

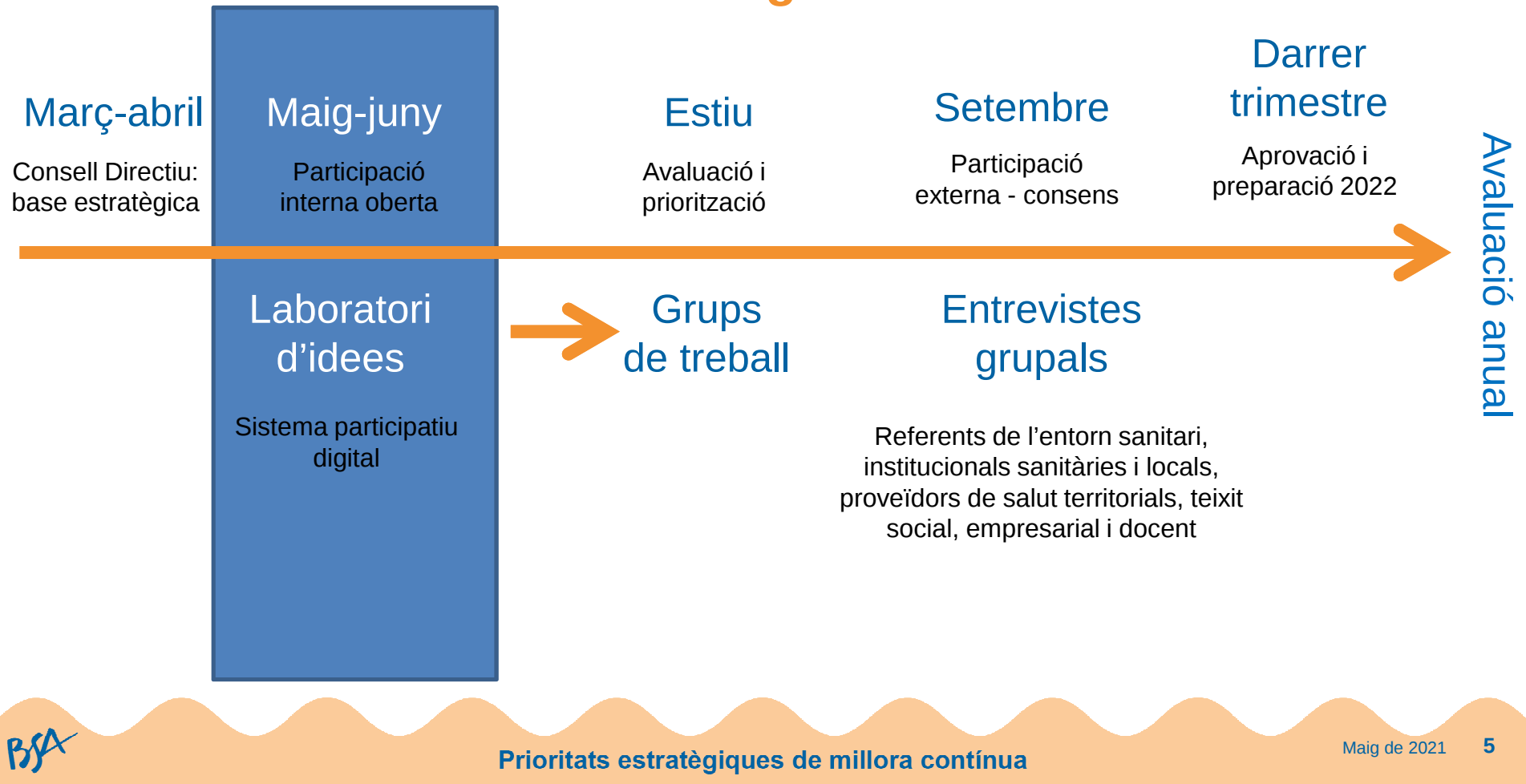
BFA

Prioritats estratègiques de millora contínua

Maig de 2021

4

Cronograma



ADN BSA

Missió

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.



Visió

Oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.



Valors

- Professionalitat i excel·lència
- Orientació a les persones
- Integritat
- Participació
- Aliances i treball en xarxa
- Transparència i responsabilitat pública
- Sostenibilitat



BSA

Prioritats estratègiques de millora contínua

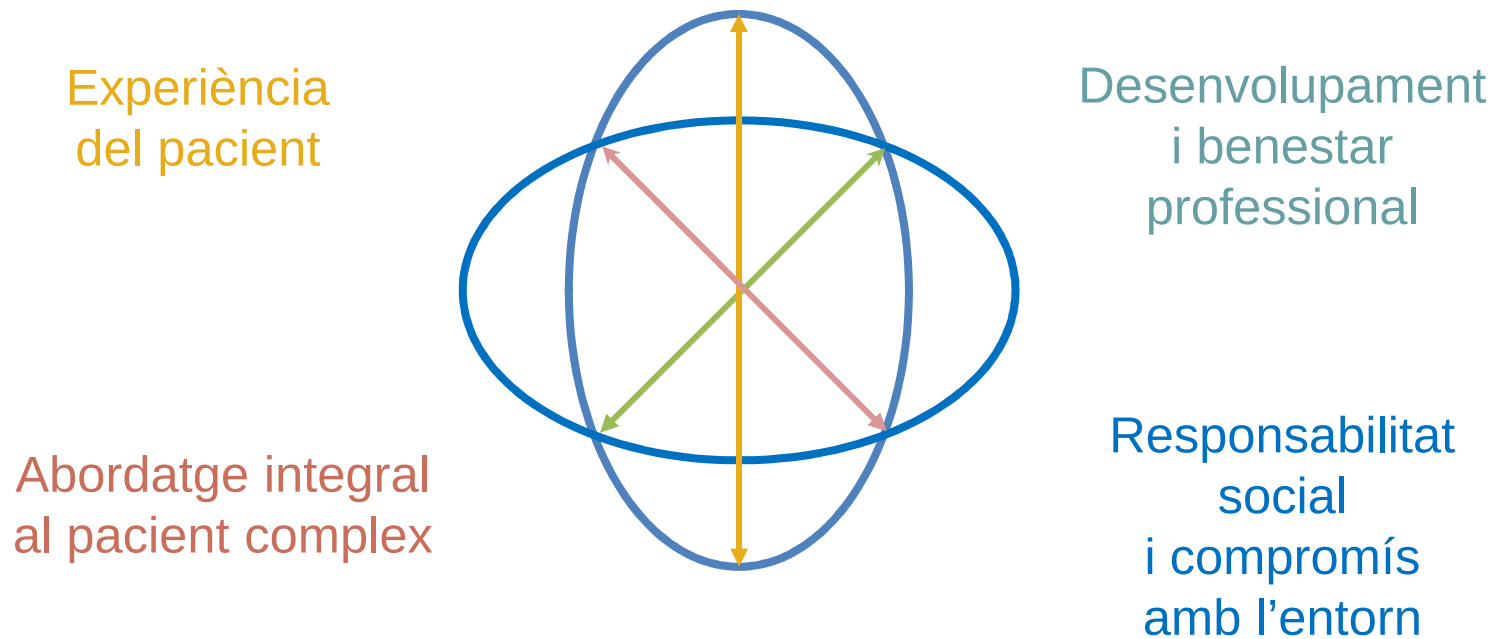
Maig de 2021

6

DAFO

Debilitats • Plantilla envellida • Captació i retenció de talent • Temporalitat contractual • Organització amb una determinada fórmula jurídica i dispersió geogràfica • Equipaments envellits	Amenaces • Entorn canviant i incertesa sectorial • Ràpida evolució tecnològica i científica del sector • Crisi social i econòmica post-covid • Única font de finançament de l'organització • Dificultat per mantenir la cartera de serveis actual • Manca de professionals sanitaris • Expectatives d'immediatesa a l'atenció
Fortaleses • Cultura organitzativa amb visió transversal • Model de salut comunitari • Mirada innovadora • Flexibilitat, adaptabilitat i resiliència • Polítiques de conciliació • Experiència i talent dels professionals, alineació dels comandaments i cohesió dels equips	Oportunitats • Creixement en les diferents línies d'atenció (salut mental comunitària, ampliació i remodelació de l'HMB, pla d'enfortiment de l'AP...) • Acceleració de la digitalització del sector • Generació d'aliances estratègiques • Professionals amb visió integral del procés • Usuaris més empoderats • Accessibilitat per dispersió geogràfica

Prioritats estratègiques de millora contínua



Prioritats estratègiques de millora contínua

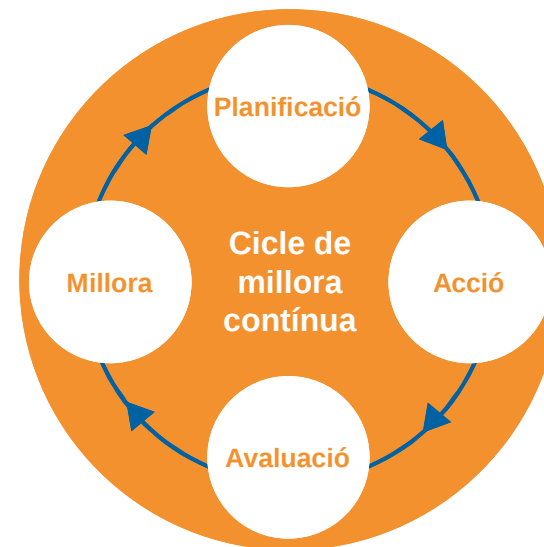
Perspectives

Accessibilitat - Qualitat - Innovació - Sostenibilitat/Eficiència

Pla d'acció

Cada acció lligada a l'objectiu i fitxa compromís

El pla d'acció és fruit de la participació



Acció – Fitxa Compromís

Acció	Comentaris
• Nom • Definició • Objectiu principal • Objectius secundaris • Responsable / Grup de Treball • Valoració segons perspectives • Accessibilitat • Qualitat • Innovació • Sostenibilitat/Eficàcia • Sistema avaluació • Cronograma • Planificació • Acció • Avaluació • Millora	• Incloent la Prioritat Estratègica • Ha d'integrar la resposta a les preguntes bàsiques: què, per què, qui, a qui, com, quan i on • Quanta més puntuació tingui en les diferents perspectives més garanties d'èxit • Proposar els indicadors i metodologia d'avaluació

Professional de BSA: com participar-hi?

Apunta't al laboratori d'idees durant la primera quinzena de juny, de la prioritat estratègica que vulguis enviant un correu electrònic a **comunicacio@bsa.cat**

Experiència del pacient

3/6 – 13 A 15 H

Celia i Imma

Abordatge integral al pacient complex

10/6 – 13 A 15H

Cristina i Albert

Desenvolupament i benestar professional

14/6/ 13 A 15 H

Francesc i Pilar

Responsabilitat i compromís amb l'entorn

2/6/ 13 A 15 H

Ona i Pilar

En aquest laboratori d'idees farem una anàlisi a partir de la qual cada professional participant podrà presentar **tres accions** que han de conformar el pla.

Posteriorment, us demanarem per la **priorització** de les accions per crear el pla d'acció, llegat participatiu que es derivarà al grup de treball institucional de la prioritat estratègica.